

Términos y Condiciones Portal Web Colsubsidio

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar - COLSUBSIDIO - en su propósito primordial de mejorar la calidad de vida y el desarrollo de una sociedad más solidaria, armónica y equitativa, ha diseñado este Portal Web para que nuestros usuarios puedan acceder a información, servicios y noticias de interés.

En el presente documento constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los clientes y usuarios que accedan al uso de la página web <http://www.colsubsidio.com> de propiedad de la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO, Corporación de derecho privado identificada con NIT 860.007.336-1.

- **Funcionalidades**

El Portal Web de Colsubsidio, es un medio para facilitar tu acceso a todo tipo de información relacionada con los bienes y servicios que ofrece Colsubsidio a sus afiliados, beneficiarios o particulares.

Como afiliado o usuario de los bienes y servicios de la Caja podrás hacer uso del portal web de Colsubsidio, atendiendo las siguientes condiciones:

- Tu clave de acceso al Portal es personal e intransferible y por ningún motivo debe ser compartida con alguna persona. Por tanto, como usuario te comprometes a conservar de forma confidencial y con la máxima diligencia tu clave de acceso personal al Sitio Web.
- Eres responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo tu registro de “usuario”.
- El Portal Web no debe ser usado como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Debes abstenerte de obtener, e incluso de intentar obtener, informaciones, mensajes, gráficos, dibujos y/o imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Portal Web

de Colsubsidio, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a tu disposición o se hayan indicado en el Portal Web donde se encuentran los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet para este efecto.

- Al finalizar cualquier consulta o transacción en el portal, debes cerrar tu sesión. Por seguridad, recomendamos no abandonar tu computador o el dispositivo mientras esté abierta la sesión en el portal transaccional.
- Evita descargar e instalar programas de fuentes desconocidas, estos pueden contener programas maliciosos que pueden comprometer tu información financiera y personal.
- Debes responder por las obligaciones que se adquieran al usar las aplicaciones y la pasarela de pagos. Es importante tomar medidas de seguridad tales como, ingresar desde equipos de uso personal, tener una contraseña de seguridad fuerte y verificar los elementos de seguridad de nuestra página, tales como el candado en la barra del navegador.
- Actualiza permanentemente tus datos a través de los canales habilitados (transacciones en línea, ventanilla de atención ubicada en las sedes de Colsubsidio y vía telefónica).

Para Colsubsidio es muy importante que puedas disfrutar de una experiencia segura como visitante de nuestro Portal Web, por eso nos comprometemos a:

- Guardar confidencialidad y promover el buen uso de tu cuenta y clave privada de acceso.
- Dar cumplimiento a las normas vigentes sobre protección de datos personales.
- Tratar tu información de navegación (dirección IP, tipo y versión del navegador, las páginas de Colsubsidio que el usuario visitó, la fecha y hora de la visita, el tiempo de permanencia en cada sitio y otras estadísticas) con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir

validaciones que te permitan acceder a las distintas funcionalidades de El Portal.

- Garantizar que todos nuestros contenidos cumplan con nuestros compromisos frente a la ética y el Gobierno corporativo.
- Informarte los cambios y modificaciones que hagamos de estos términos y condiciones, por los medios que Colsubsidio disponga.
- Reservar el derecho a interrumpir discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso a los servicios de la página web o a una parte de estos.
- Brindarte mecanismos de comunicación con nosotros, como:

- A través de nuestra página web:

<https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio>

- A través de la línea audio servicios. Comunícate al (601) 7420100 y a nivel nacional a la línea 018000 947900
- Línea ética: 018000 975822
- Para notificaciones judiciales escribe a:

servicioalcliente@colsubsidio.com

- **Usos NO permitidos de este Sitio Web**

Las siguientes actividades NO se encuentran permitidas sobre el Sitio Web:

- Anidar páginas del Sitio Web dentro de “frames” de sitios externos.
- Utilizar “spiders”, “site copiers” o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier

parte o contenido del Sitio Web.

- Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del Sitio Web, servidores o redes mediante “haking”, “password mining” o cualquier método.
- Revisar o escanear el Sitio Web, servidores o redes de Colsubsidio, en busca de vulnerabilidades de seguridad.
- Hacer “look-up”, “trace” o “sniffer” a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario del Sitio Web.
- Hacer intentos desproporcionados de utilización del Sitio Web, los servidores o las redes de Colsubsidio que puedan derivar en la negación del servicio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web o sus transacciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el Sitio Web para suplantar a otra persona o a Colsubsidio.
- Utilizar el Sitio Web para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- **Modificaciones**

COLSUBSIDIO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estos términos y condiciones de manera unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, con la sola publicación por el medio que unilateralmente disponga, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario. Por tanto, no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a los usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de estos revisar los términos y condiciones de manera periódica y previa al uso del portal. Así mismo puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

El uso que cualquier usuario haga del Sitio Web, supone la aceptación incondicional de estos términos y condiciones.

- **Aviso de privacidad**

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, identificada con NIT 860.007.336-1, declara que como responsable de la información protege los datos suministrados por sus afiliados y/o no afiliados en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto 1074 del 2015, e informa a éstos que los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por Colsubsidio y/o por el tercero que éste determine.

Colsubsidio informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Colsubsidio y/o al tercero que éste determine.
- 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.
- 3) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos.
- 4) Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- 5) Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Colsubsidio informa al titular que podrá consultar los términos y condiciones en el link www.colsubsidio.com "Manual de políticas y procedimientos para el tratamiento

de datos personales” y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de:

Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea audioservicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

- **Derechos de propiedad intelectual**

El desarrollo de la presente página web, fue realizada de manera exclusiva para la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, en consecuencia, todo el material visual, gráfico y auditivo, como por ejemplo pero sin limitarse, diseños, marcas, dibujos, imágenes, ilustraciones, gráficos, textos, adaptaciones, arreglos, etc., son de propiedad exclusiva de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar, quedando prohibido su apropiación, copia, replica o uso, sin el consentimiento escrito de Colsubsidio. El desarrollo tecnológico, gráfico y visual se encuentran protegidos por las normas de Derechos de autor y propiedad intelectual por lo que su infracción conllevará las acciones y sanciones a las que haya lugar.

Los clientes no pueden usar la página web con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material que vulnere cualquier ley aplicable, en términos de regulación sobre derechos de autor, propiedad industrial e intelectual o secretos comerciales de terceros, (proveedores, clientes) de modo que vulnere la privacidad, derechos personales y publicidad.

A los usuarios les están prohibido infringir o intentar vulnerar la seguridad de la página web, para acceder a información que no esté dirigida o autorizada, por lo que Colsubsidio se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso NO permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.