

Política de privacidad de datos del servicio transacciones seguras en www.colsubsidio.com

Objetivo: El sistema de seguridad Transacciones seguras en www.colsubsidio.com tiene como objetivo garantizar la protección de los datos, el acceso seguro de los usuarios a la información y/o servicios en línea del portal, que para efectos del presente reglamento se identificará como EL SERVICIO.

Niveles de seguridad: Colsubsidio cuenta con tres niveles de seguridad que son aplicados dependiendo del grado de confidencialidad que exige EL SERVICIO.

Nivel 1: servicios que sólo exigen un registro para su utilización. Cada vez que se ingrese a un servicio de este nivel, el usuario deberá ingresar el tipo y número de documento con que realizó su registro inicial.

Nivel 2: servicios que exigen registro y clave. El usuario debe seguir los pasos del nivel 1 y adicionalmente ingresar la clave que creó cuando realizó la solicitud de la misma a través de la página de Colsubsidio.

Nivel 3: servicios en línea empresariales, exigen un registro, clave y NIT. Adicional a los dos pasos anteriores, el usuario debe ingresar un número de NIT válido, es decir, registrado y autorizado por el sistema de seguridad para ingresar a este tipo de servicios en línea.

Recuerde que con el registro de los datos solicitados y la activación de su clave podrá solicitar el acceso a los servicios en línea del portal, como son: actualización de datos, consulta de facturas, entre otros.

Si el usuario tiene problemas con su clave de acceso, deberá ir a la página comunicarse con el 3444000 con el fin que le puedan solventar el inconveniente de forma rápida y eficaz.

Objeto: El presente reglamento contiene las políticas de privacidad de datos, cuyo propósito es manifestar el compromiso de Colsubsidio con la protección de datos de cada usuario, el cual hace parte de este como parte del reglamento de Condiciones de Uso del sitio para todos sus efectos legales. Por lo tanto, EL USUARIO y Colsubsidio se sujetan a las siguientes reglas: En ejecución de EL SERVICIO, Colsubsidio se propone almacenar cierta información personal de EL USUARIO, que en adelante será llamada ¹¹ los Datos ¹¹ y serán tomados por Colsubsidio con el propósito exclusivo de:

- Mantenimiento y mejoras de las condiciones en que se presta EL SERVICIO, así como su gestión, administración, prestación y ampliación.
- Optimización del uso de EL SERVICIO por parte de EL USUARIO.
- Mejoras en los procedimientos de pago de EL SERVICIO
- Elaborar perfiles de los usuarios por monto, tipo de transacción u otros.
- Ofrecer nuevas transacciones asociadas con su operación.
- Las operaciones y solicitudes que realice en horarios que corresponden a jornadas diferentes a la laboral, serán consideradas como realizadas el día hábil inmediatamente siguiente.

Colsubsidio es libre de determinar los productos, servicios y las operaciones y transacciones que se pueden utilizar a través de este sitio, así como de prestar y/o retirar temporal o definitivamente los productos, servicios, operaciones y transacciones que se pueden utilizar y/o realizar a través del sitio.

Podrá haber cancelación o modificaciones de los términos y condiciones aquí previstas en cualquier momento, los cuales serán divulgados a través de la página principal del sitio www.colsubsidio.com, o subdominios apuntados como publico.colsubsidio.com, droguerías.colsubsidio.com, elcubo.colsubsidio.com, etc, o cualquier otro que Colsubsidio decida usar para este fin.

Los Datos serán objeto de tratamiento automatizado por parte de Colsubsidio directamente o a través de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad de Colsubsidio.

Colsubsidio garantiza privacidad total en los datos relativos a la transaccionalidad, integridad en los mensajes intercambiados y mecanismos que permitan que una vez realizada una transacción quede constancia de ello.

Colsubsidio ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los datos suministrados a través de EL SERVICIO y ha tomado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o hurto de los Datos. Sin embargo, estas no son inexpugnables, y el USUARIO acepta estas condiciones de uso.

Colsubsidio enviará "cookies" a EL USUARIO, éstas tienen la finalidad exclusiva de facilitar a EL USUARIO navegar por los sitios y páginas Web de EL SERVICIO, sin que tenga que registrarse en cada visita.

Exoneración de responsabilidades: Colsubsidio no será responsable en los siguientes eventos:

1) Colsubsidio no se responsabiliza por el uso indebido de EL SERVICIO por parte de las personas autorizadas o no por EL CLIENTE, para operar EL SERVICIO. En consecuencia, EL CLIENTE asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante EL SERVICIO al sistema de computación de Colsubsidio empleando su clave de acceso. Para el efecto, EL CLIENTE acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros magnéticos que se originen.

2) Colsubsidio tampoco se responsabiliza de los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL CLIENTE como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su computador, a causa de fallas de comunicación, fallas en el equipo utilizado por EL CLIENTE o fallas técnicas ajenas al control de LA CAJA DE COMPENSACIÓN. Tampoco será responsable en los eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña que en un algún momento puedan ocasionarle perjuicios al equipo o medio físico utilizado por EL CLIENTE para comunicarse con el sistema de computación de LA CAJA DE COMPENSACIÓN.

3) Duración: EL CLIENTE podrá utilizar los servicios ofrecidos por Colsubsidio durante el término de duración del contrato o "acuerdos de voluntad" que tenga suscritos con LA CAJA DE COMPENSACIÓN. Una vez finalicen tales "acuerdos de voluntad", Colsubsidio suspenderá el acceso a estos servicios sin necesidad de ninguna comunicación previa.

4) El usuario es responsable de tomar las medidas de seguridad necesarias para evitar el contagio de virus informáticos a través de Internet al igual se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento del sitio de www.colsubsidio.com, como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización los datos o información incluidos en los mismos programas, archivos, sistemas y aplicaciones, entre otros.