



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR  
 ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA  
 OFICINA PRODUCTORA: SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES

Código: SE\_PC.ED.00 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (Papel)	ELECTRÓNICO /DIGITAL					
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	ACTAS	Actas de Seguimiento de Planes de Acción	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	10 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	PLANES	Planes Operativos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	EXPERIENCIA DEL USUARIO	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes a Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes de Calidad	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes de Centros de Servicios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes Estadísticos Mensuales Foniñez	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Gestión de la Información	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	REGISTROS	Registros de Modelos Analíticos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	REPORTES	Reportes de Inteligencia de Negocio	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	REQUERIMIENTOS	Requerimientos Internos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	17/09/2021	INDEFINIDO

<p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA</b></p>	<p>Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La defensa y seguridad nacional;</li> <li>b) La seguridad pública;</li> <li>c) Las relaciones internacionales;</li> <li>d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;</li> <li>e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;</li> <li>f) La administración efectiva de la justicia;</li> <li>g) Los derechos de la infancia y la adolescencia;</li> <li>h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país;</li> <li>i) La salud pública.</li> </ul>
<p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA</b></p>	<p>Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011.</li> <li>b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad.</li> <li>c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.</li> </ul>

Puede afectar los secretos comerciales
Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja
Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad
Puede afectar el derecho a la intimidad



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO  
CONTROL DE CAMBIOS  
ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA

ENTIDAD PRODUCTORA: Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio

OFICINA PRODUCTORA: Subdirección Servicios Sociales

N°	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio			Quien elabora el Cambio	Versión Anterior
		DD	MM	AAAA		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						