



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO
 ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
 OFICINA PRODUCTORA: SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD

Código: SE.PC.E0.00 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0											
UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (papel)	ELECTRÓNICO/DIGITAL					
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	PLANES	Planes Operativos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Habilitación	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Reactivogilancia	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Seguridad del Paciente	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité de Transfusión Sanguínea	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité Hospitalario de Emergencia	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ACTAS	Actas de Visita de Entes de Control	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS

SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	CONSECUATIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Enviadas	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	HISTORIALES	Historiales de Maquinaria y Equipos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	ESTUDIOS	Estudios de Muestras Patológicas	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	15 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad de Gestión Transfusional	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Externos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Intra Laboratorios	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Calidad Internos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de diligenciamiento Consentimientos Informados	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	15 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Envíos de Muestras Laboratorios Clínicos y Entrega de Resultados	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	15 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control del Transporte de Muestras	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control y Seguimiento al Personal	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	1 AÑO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Contingencia de Fallos en Sistema	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Gestión Integral de Residuos - PGRASA - CID	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PLANES	Planes de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas de Ahorro Servicios	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas de Evaluación Externa Indirecta del Desempeño en Eventos de Salud Pública	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas Institucionales de Reactivigilancia	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	PROGRAMAS	Programas Pruebas de Diagnóstico en el Punto de Atención al Paciente (Point-of-Care Testing - POCt)	En español			X	X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CID	REGISTROS	Registros de Control Prestación Servicios de Salud	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS

SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CD	REGISTROS	Registros de Trabajo	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	COORDINACIÓN CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO CD	PLANES	Planes de Prevención, Preparación y Respuestas ante Emergencias	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE SALUD	DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	ACTAS	Actas de Seguimiento de Planes de Acción	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	ESTUDIOS	Estudios de Mercado	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	HISTORIALES	Historiales de Usuarios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informe de Tiempos de Espera	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informes de Auditoría	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Calidad	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	3 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Ejecución de Talleres de Escucha	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO

DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Liquidación Variables por Desempeño	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INFORMES	Informes de Nuevos Grupos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	INFORMES	Informes de Participación en Canales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Publicaciones	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Vacacional	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	PLANES	Planes de Campañas y Eventos de Publicidad	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	PLANES	Planes de Medios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	PLANES	Planes de Mercadeo	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	PLANES	Planes Institucionales de Capacitación	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN DE MERCADEO	PORTAFOLIO DE PRODUCTOS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN CANALES IPS	REPORTES	Reportes de Incidentes de Servicio	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN OPERACIONES CANALES DE ATENCIÓN	REPORTES	Reportes de Recomendaciones Laborales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO MERCADEO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	COORDINACIÓN GESTIÓN PQRS	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/09/2021	INDEFINIDO

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA

Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:

- a) La defensa y seguridad nacional;
- b) La seguridad pública;
- c) Las relaciones internacionales;
- d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;
- e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;
- f) La administración efectiva de la justicia;
- g) Los derechos de la infancia y la adolescencia;
- h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país;
- i) La salud pública.

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:

- a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011.
- b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad.
- c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.

Puede afectar los secretos comerciales

Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja

Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad

Puede afectar el derecho a la intimidad



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO
CONTROL DE CAMBIOS
ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA

ENTIDAD PRODUCTORA: Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio

OFICINA PRODUCTORA: Subdirección Servicios de Salud

N°	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio			Quien elabora el Cambio	Versión Anterior
		DD	MM	AAAA		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						