



UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (Papel)	ELECTRÓNICO /DIGITAL					
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	CONTRATOS	Alianzas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	CONTRATOS	Civiles y Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	CONTRATOS	Convenio Derecho Privado	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	CONTRATOS	Prestacion de Servicios Persona Jurídica	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REGISTROS	Registros de Actualización de Datos Cargues Masivos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REGISTROS	Registros de Actualización de Datos CRM Integraciones	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REPORTES	Reportes de Atracción, Fidelización y Retención	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REPORTES	Reportes Equipo Comercial	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REPORTES	Reportes Unidades de Negocio	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN BI	REQUERIMIENTOS	Requerimientos Internos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	CONTRATOS	Alianzas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	CONTRATOS	Civiles y Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	CONTRATOS	Convenio Derecho Privado	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	CONTRATOS	Prestacion de Servicios Persona Jurídica	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	COORDINACIÓN NUEVOS CANALES	PLANES	Planes de Trabajo	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO COMERCIAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO COMERCIAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO



GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	PLANES	Planes Comerciales Nuevos Canales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE VENTA EMPRESARIAL	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA DESARROLLO COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA DESARROLLO COMERCIAL	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Desarrollo Comercial	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA DESARROLLO COMERCIAL	PLANES	Planes de Desarrollo Comercial	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA DESARROLLO COMERCIAL	PLANES	Planes de Formación y Capacitación	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Enviadas	En español	X	X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Recibidas	En español	X	X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONTRATOS	Alianzas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONTRATOS	Cíviles y Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONTRATOS	Convenio Derecho Privado	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	CONTRATOS	Prestación de Servicios Persona Jurídica	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	ESTUDIOS	Estudios de Mercado	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO



DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Documental	En español				X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	PROCESOS	Procesos de Contratación Directa	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	PROCESOS	Procesos de Convocatorias Públicas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA LICITACIONES	REGISTROS	Registros de Actualización Soportes Documentales Empresas Exter	En español	X	X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	CONTRATOS	Alianzas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	CONTRATOS	Civiles y Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	CONTRATOS	Convenio Derecho Privado	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	CONTRATOS	Prestación de Servicios Persona Jurídica	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	16/04/2025	10 AÑOS
DEPARTAMENTO DESARROLLO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	INFORMES	Informes de Ventas	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	PLANES	Planes Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	PLANES	Planes de Atracción y Fidelización	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	PLANES	Planes de Capacitación Institucional	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO COMERCIAL	JEFATURA OPERACIÓN COMERCIAL	REGISTROS	Registros de Visitas Comerciales	En español		X		X	Los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	13/09/2021	INDEFINIDO

<b>INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA</b>	<p>Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) La defensa y seguridad nacional;</li><li>b) La seguridad pública;</li><li>c) Las relaciones internacionales;</li><li>d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;</li><li>e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;</li><li>f) La administración efectiva de la justicia;</li><li>g) Los derechos de la infancia y la adolescencia;</li><li>h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país;</li><li>i) La salud pública.</li></ul>
<b>INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA</b>	<p>Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011.</li><li>b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad.</li><li>c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.</li></ul>



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO  
CONTROL DE CAMBIOS  
INDICE DE INFORMACION RESERVADA Y CLASIFICADA

ENTIDAD PRODUCTORA: Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio

OFICINA PRODUCTORA: Gerencia Venta Empresarial

N°	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio			Quien Aprueba el Cambio Proceso o Área	Versión Anterior
		DD	MM	AAAA		
1	Elaboración TRD	14	9	2021		N/A
2	Se agrega la Serie Documental <b>Contrato y la Subserie Alianzas</b> Estos cambios se realizan conforme al Expediente Digital Contractual, proyecto que se realiza de forma transversal para el gestor documental de la Caja.	16	5	2025	Laine Juranny Franco Gómez- Gestión Documental Corporativo	2
3	Se agrega la Serie Documental <b>Contrato y la Subserie Civiles y Comerciales</b> Estos cambios se realizan conforme al Expediente Digital Contractual, proyecto que se realiza de forma transversal para el gestor documental de la Caja.	16	5	2025	Laine Juranny Franco Gómez- Gestión Documental Corporativo	2
4	Se agrega la Serie Documental <b>Contrato y la Subserie Civiles y Comerciales.</b> Estos cambios se realizan conforme al Expediente Digital Contractual, proyecto que se realiza de forma transversal para el gestor documental de la Caja.	16	5	2025	Laine Juranny Franco Gómez- Gestión Documental Corporativo	2
5	Se agrega la Serie Documental <b>Contrato y la Subserie Prestación de Servicios Persona Jurídica.</b> Estos cambios se realizan conforme al Expediente Digital Contractual, proyecto que se realiza de forma transversal para el gestor documental de la Caja.	16	5	2025	Laine Juranny Franco Gómez- Gestión Documental Corporativo	2
6						
7						
8						
9						
10						