



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO
 ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
 OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL

Código: SE.PC.E0.00
 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	NOMBRE SERIE DOCUMENTAL	NOMBRE SUBSERIE DOCUMENTAL	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (papel)	ELECTRÓNICO/DIGITAL					
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal de Gastos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal de Ventas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	PLANES	Planes Comerciales Venta Individual	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS DE DESARROLLO SOCIAL	GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL	JEFATURA CENTRAL DE COTIZACIONES	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Elaboración y Confirmación de Cotizaciones	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CENTROS DE SERVICIO	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO
 ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
 OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA DE VENTA INDIVIDUAL

Código: SE.PC.E0.00
 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0

DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CENTROS DE SERVICIO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CENTROS DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CENTROS DE SERVICIO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CENTROS DE SERVICIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INFORMES	Informes de Calidad	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	6 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INFORMES	Informes de Ejecución de Talleres de Escucha	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	6 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INFORMES	Informes de Nuevos Grupos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Seguimiento Operativo	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Publicaciones	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIÓN CANALES DE ATENCIÓN	JEFATURA OPERACIÓN CONTAC CENTER	PLANES	Planes Institucionales de Capacitación	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	28/07/2021	10 AÑOS

<p>INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA</p>	<p>Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La defensa y seguridad nacional; b) La seguridad pública; c) Las relaciones internacionales; d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso; e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales; f) La administración efectiva de la justicia; g) Los derechos de la infancia y la adolescencia; h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país; i) La salud pública.
<p>INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA</p>	<p>Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011. b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad. c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.

Puede afectar los secretos comerciales
Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja
Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad
Puede afectar el derecho a la intimidad



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO
CONTROL DE CAMBIOS
ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA

ENTIDAD PRODUCTORA: Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio

OFICINA PRODUCTORA: Gerencia Venta Individual

N°	Descripción del Cambio	Fecha del Cambio			Quien Aprueba el Cambio Proceso o Área	Versión Anterior
		DD	MM	AAAA		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						