

UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA

TÉRMINOS Y CONDICIONES — FORMACIÓN EN TIC ESPECIALIZADAS 2026

I. DESCRIPCIÓN GENERAL

- **Actividad** Formación en TIC Especializadas.
- **Objeto** Diseñar y ejecutar procesos formativos en competencias TIC especializadas, dirigidos a trabajadores activos y beneficiarios, para fortalecer su empleabilidad y adaptación tecnológica, y apoyar la productividad y competitividad de las empresas afiliadas a Colsubsidio.
- **Población objetivo** Trabajadores activos de empresas afiliadas a Colsubsidio y sus beneficiarios mayores de 18 años.
- **Alcance estimado** El programa contempla una formación estimada de hasta 5.000 personas, distribuida entre los cursos definidos en el portafolio contractual. La asignación de cursos y cohortes dependerá de la programación y disponibilidad del programa.

II. OFERTA FORMATIVA

CURSO / PROGRAMA	ESTIMADO DE PERSONAS A FORMAR
Diplomado en Estrategia y Dirección de la Transformación Digital	900
Diplomado en Gestión Ágil de Proyectos para la Transformación Digital	400
Herramientas de Visualización de Datos con Power BI y Looker Studio	750
Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios y la Productividad	1.350
Automatización Inteligente y Agentes de IA para la Productividad	640
Analítica Avanzada y Ciencia de Datos Aplicada a Negocios	270
Ciberseguridad y Gestión de Seguridad de la Información	410
Diplomado en Hacking Ético y Seguridad Ofensiva	280
TOTAL ESTIMADO	5.000

III. REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

1. Ser trabajador activo de una empresa afiliada a Colsubsidio o beneficiario mayor de 18 años, según corresponda.
2. Completar el proceso de inscripción, validación y matrícula dentro de los plazos establecidos.

EDUCACIÓN CONTINUADA Y CONSULTURÍA

www.usergioarboleda.edu.co

PBX: 601 325 8181 Ext.: 2439
decc@usa.edu.co
Bogotá, Colombia

3. Aceptar y/o suscribir los documentos requeridos para formalizar la participación, incluida la autorización de tratamiento de datos personales en plataforma MasterTech
4. Suministrar información veraz y, cuando sea requerido, aportar el documento de identidad para la validación de los datos y de la mayoría de edad.
5. Ingresar a la plataforma MasterTech y sesiones de formación con las credenciales personales asignadas.
6. Cumplir una asistencia mínima del 80% de las horas de formación programadas para el curso.
7. Cumplir los requisitos académicos y de desempeño establecidos para el curso, incluyendo las actividades de seguimiento y evaluación que correspondan.
8. Mantener un comportamiento respetuoso y adecuado durante toda la formación.

IV. DESARROLLO DE LA FORMACIÓN

1. La Universidad Sergio Arboleda realizará el proceso de contacto, orientación y formalización de la matrícula de los participantes.
2. La inscripción y las instrucciones de acceso serán notificadas por los canales de comunicación definidos para el programa.
3. La Universidad determinará la asignación de cohortes, cursos, grupos y horarios, de acuerdo con la programación vigente.
4. La modalidad principal será virtual sincrónica y podrá complementarse con actividades de autoformación tutorizada y, cuando el diseño pedagógico lo justifique, con actividades presenciales específicas. Los componentes presenciales, cuando se programen, no superarán el 10% del total de la formación.
5. Las sesiones sincrónicas se desarrollarán mediante la plataforma MasterTechy podrán complementarse con una plataforma LMS o equivalente para contenidos, actividades y seguimiento.
6. El participante deberá contar con conexión a internet y un equipo adecuado para acceder a las sesiones y actividades. La conectividad y funcionamiento de sus dispositivos son responsabilidad del participante.
7. La Universidad podrá utilizar canales de comunicación operativa, incluidos grupos de mensajería instantánea, para facilitar la orientación y el seguimiento.
8. Cuando aplique, las grabaciones de las sesiones podrán estar disponibles para consulta de los participantes.
9. La certificación será expedida a quienes cumplan los requisitos académicos y una asistencia mínima del 80% de la formación programada.
10. Los cursos certificables no son homologables por créditos de programas regulares de la Universidad Sergio Arboleda, salvo disposición institucional expresa.

V. CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMAS Y RECURSOS DIGITALES

1. El acceso a la plataforma MasterTech y recursos digitales es personal e intransferible y se encuentra limitado a los fines académicos del programa.
2. Está prohibido compartir credenciales, suplantar a otros usuarios o permitir el acceso de terceros a las cuentas asignadas.
3. No se permite realizar acciones que comprometan la seguridad, integridad, disponibilidad o funcionamiento de las plataformas utilizadas en la formación.
4. Está prohibido intentar acceder, explorar, escanear o evaluar sin autorización la seguridad o accesibilidad de las plataformas, redes o sistemas asociados, así como vulnerar mecanismos de autenticación o protección.
5. No se permite utilizar dispositivos, programas, algoritmos u otros medios que interfieran o alteren el funcionamiento normal de las plataformas.
6. Cada participante es responsable del contenido que publique o comparta durante la formación, de conformidad con las reglas de convivencia, propiedad intelectual y protección de datos aplicables.
7. Cualquier comportamiento que afecte el desarrollo de la formación o los derechos de otros participantes podrá ser reportado y dar lugar a medidas académicas u operativas, incluida la suspensión del acceso.

VI. ACEPTACIÓN Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

1. El envío de datos, la aceptación de estos términos y/o la formalización de la matrícula implican la aceptación de las presentes condiciones.
2. La formación es gratuita para el participante, individual e intransferible.
3. El participante deberá asistir exclusivamente al curso y grupo para el cual haya sido asignado.
4. Si el participante no puede continuar con la formación, deberá informar oportunamente a la Universidad por escrito a través de los canales habilitados.
5. En caso de falsedad en la información suministrada, uso indebido de las plataformas o incumplimiento reiterado de las condiciones de participación, la Universidad podrá suspender la formación o el acceso a los recursos correspondientes.
6. Los participantes deberán responder oportunamente a las solicitudes de información, seguimiento o validación realizadas por la Universidad.
7. Las ausencias justificadas deberán ser informadas y, cuando corresponda, soportadas para evaluar las alternativas académicas disponibles.

VII. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Al aceptar estos términos, el participante autoriza a la Universidad Sergio Arboleda a tratar sus datos personales para fines académicos, operativos, administrativos y de seguimiento asociados al programa, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las políticas institucionales de protección de datos.
2. El participante declara que la información suministrada para su inscripción y participación es veraz, completa y actualizada.

VIII. CONTACTO

Correo de atención al participante TECespecializada@usa.edu.co

Política de tratamiento de datos personales: <https://www.usergioarboleda.edu.co/politica-tratamiento-la-informacion>