

FICHA TÉCNICA - DESCRIPCIÓN GENERAL TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el presente documento constan los términos y condiciones a los que se sujetarán quienes accedan a la oferta: **Reserva 2027 con precios 2026** (en adelante la “Actividad”), organizada por la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO (en adelante COLSUBSIDIO).

La participación implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones

DESCRIPCIÓN GENERAL

Nombre del plan	Reserva 2027 con precios 2026
Hoteles Colsubsidio participantes	• Hotel Lanceros • Hotel Colonial • Hotel Alcaraván • Cantú Glamping y Cabañas • Hotel Peñalisa • Hotel Bosques
Vigencia de venta	1 de septiembre hasta 31 diciembre 2026
Vigencia de Uso	Inicio: 12 de enero de 2027 Fin: 18 de marzo de 2027
En qué consiste	Campaña que se llevará a cabo desde 1 de septiembre de 2026 hasta 31 de diciembre 2026 para anticipar las ventas de los primeros tres meses del 2027, que por su estacionalidad normalmente son de ocupación baja. <i>La oferta estará disponible únicamente para reservas de mínimo dos noches, y solo aplicará para temporada baja.</i>
A quienes aplica	Personas naturales afiliadas a Colsubsidio, con categoría A, B o C. Personas naturales No afiliadas a Colsubsidio con categoría D
Canales de Comunicación	Página web, Centros de servicios, pauta, social media
Canales de Venta	• Contact Center 601 7457900 en Bogotá 018000 947900 para el resto del país (Opción 2,3,1) • Centros de Servicio. • Página Web http://www.hotelescolsubsidio.com. • WhatsApp: 3142643133 • Directo Hotel

1. TARIFAS OFERTA

Hotel Lancers:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	Estandar	1 a 2	\$ 243.700
	JR Suite	1 a 2	\$ 299.700
B	Estandar	1 a 2	\$ 289.100
	JR Suite	1 a 2	\$ 353.500
C	Estandar	1 a 2	\$ 383.000
	JR Suite	1 a 2	\$ 473.700
NO AFILIADO	Estandar	1 a 2	\$ 501.200
	JR Suite	1 a 2	\$ 618.300
ADICIONAL ADULTO	Estandar	1	\$ 109.700
	JR Suite	1	\$ 137.200
ADICIONAL NIÑO	Estandar	1	\$ 54.850
	JR Suite	1	\$ 68.600

Hotel Colonial:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	Superior	1 a 2	\$ 264.800
	JR Suite	1 a 2	\$ 303.700
B	Superior	1 a 2	\$ 316.600
	JR Suite	1 a 2	\$ 366.200
C	Superior	1 a 2	\$ 423.000
	JR Suite	1 a 2	\$ 486.300
NO AFILIADO	Superior	1 a 2	\$ 556.800
	JR Suite	1 a 2	\$ 641.300
ADICIONAL ADULTO	Superior	1	\$ 132.900
	JR Suite	1	\$ 142.400
ADICIONAL NIÑO	Superior	1	\$ 66.450
	JR Suite	1	\$ 71.200

Hotel Alcaraván:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	Estandar	2	\$ 157.200
	JR Suite	2	\$ 220.500
B	Estandar	2	\$ 189.900
	JR Suite	2	\$ 253.200
C	Estandar	2	\$ 317.600
	JR Suite	2	\$ 380.900
NO AFILIADO	Estandar	2	\$ 394.600
	JR Suite	2	\$ 457.900
ADICIONAL ADULTO	Estandar	1	\$ 109.700
	JR Suite	1	\$ 129.800
ADICIONAL NIÑO	Estandar	1	\$ 54.850
	JR Suite	1	\$ 64.900

Cantú Glamping:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	4	2	\$ 252.100
B	4	2	\$ 305.000
C	4	2	\$ 410.500
NO AFILIADO	4	2	\$ 617.000
ADICIONAL ADULTO	1	1	\$ 109.700
ADICIONAL NIÑO	1	1	\$ 54.850

Cantú Cabañas:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	4	4	\$ 482.000
	7* - 6	4	\$ 575.000
	8* - 9	4	\$ 643.500
	Adicional Adulto		\$ 106.600
	Adicional Niño		\$ 53.300
B	4	4	\$ 575.000
	7* - 6	4	\$ 690.000
	8* - 9	4	\$ 769.000
	Adicional Adulto		\$ 106.600
	Adicional Niño		\$ 53.300
C	4	4	\$ 774.100
	7* - 6	4	\$ 928.000
	8* - 9	4	\$ 1.043.000
	Adicional Adulto		\$ 106.600
	Adicional Niño		\$ 53.300
NO AFILIADO	4	4	\$ 1.021.000
	7* - 6	4	\$ 1.220.000
	8* - 9	4	\$ 1.364.000
	Adicional Adulto		\$ 106.600
	Adicional Niño		\$ 53.300

Las tarifas de los hoteles (Lanceros, Colonial, Cantú y Alcaraván) incluyen:

- Alojamiento (Entre una (1) a dos (2) personas en habitación) en los siguientes hoteles:
 - Hotel Lanceros
 - Colonial
 - Cantú Glamping
 - Alcaraván
- Alojamiento (entre una (1) a cuatro (4) personas en cabañas) en los siguientes hoteles:
 - Cantú Cabañas
- Desayuno
- Servicio de Wi-Fi.
- Cajilla de seguridad.
- Servicio de parqueadero.
- Estación de café (Aplica solo para Hotel Colonial, Cantú Glamping).
- Servicio de Gimnasio (Aplica para el complejo de Paipa y Girardot, los gimnasios se encuentran en los hoteles Colonial y Peñalisa).
- Para el complejo Paipa puedes hacer uso de los servicios de los demás hoteles, no aplica para servicios complementarios.

Las tarifas NO incluyen:

- Almuerzo, cena, snacks ni ningún otro consumo no especificado en el plan.
- Servicio de transporte ni traslados.
- Servicios complementarios ni actividades dentro y fuera del hotel.
- Seguro hotelero. Lo puede adquirir a su llegada al hotel.
- Todos los consumos y/o servicios adicionales no contemplados en el plan. Estos deberán ser asumidos directamente por los huéspedes al precio público vigente o tarifa que corresponda según categoría de afiliación para los servicios que aplique.

Hotel Peñalisa:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	Estandar	2	\$ 193.100
A	Estandar Plus	2	\$ 212.100
A	Jr Suite	2	\$ 249.000
B	Estandar	2	\$ 234.300
B	Estandar Plus	2	\$ 269.100
B	Jr Suite	2	\$ 313.400
C	Estandar	2	\$ 394.600
C	Estandar Plus	2	\$ 411.500
C	Jr Suite	2	\$ 475.900
NA	Estandar	2	\$ 482.200
NA	Estandar Plus	2	\$ 552.900
NA	Jr Suite	2	\$ 636.200
ADICIONAL ADULTO	Estandar	1	\$ 120.300
	Estandar Plus	1	\$ 125.600
	Jr Suite	1	\$ 153.000
ADICIONAL NIÑO	Estandar	1	\$ 60.150
	Estandar Plus	1	\$ 62.800
	Jr Suite	1	\$ 76.500

Las tarifas del Hotel Peñalisa incluyen:

- Alojamiento (Entre una (1) a dos (2) personas en habitación)
- Desayuno.
- Pasaporte de ingreso a Piscilago.
- Servicio de Wi-Fi.
- Cajilla de seguridad.
- Servicio de parqueadero.
- Servicio de Gimnasio (Aplica para el complejo de Paipa y Girardot, los gimnasios se encuentran en los hoteles Colonial y Peñalisa).

Las tarifas NO incluyen:

- Almuerzo, cena, snacks ni ningún otro consumo no especificado en el plan.
- Servicio de transporte ni traslados.
- Servicios complementarios ni actividades dentro y fuera del hotel.
- Seguro hotelero. Lo puede adquirir a su llegada al hotel.
- Todos los consumos y/o servicios adicionales no contemplados en el plan. Estos deberán ser asumidos directamente por los huéspedes al precio público vigente o tarifa que corresponda según categoría de afiliación para los servicios que aplique.

Hotel Bosques:

CATEGORIA DE AFILIACIÓN	CAPACIDAD MÁXIMA	CAPACIDAD MÍNIMA	TEMPORADA BAJA
A	Estandar	1 a 2	\$ 264.800
	Superior	1 a 2	\$ 288.000
	Jr Suite	1 a 2	\$ 311.200
	Cabañas	4	\$ 605.300
B	Estandar	1 a 2	\$ 296.400
	Superior	1 a 2	\$ 326.000
	Jr Suite	1 a 2	\$ 356.600
	Cabañas	4	\$ 685.600
C	Estandar	1 a 2	\$ 395.600
	Superior	1 a 2	\$ 439.800
	Jr Suite	1 a 2	\$ 488.400
	Cabañas	4	\$ 924.800
NO AFILIADO	Estandar	1 a 2	\$ 480.000
	Superior	1 a 2	\$ 541.200
	Jr Suite	1 a 2	\$ 602.400
	Cabañas	4	\$ 1.085.200
ADICIONAL ADULTO	Estandar	1	\$ 155.100
	Superior	1	\$ 179.400
	Jr Suite	1	\$ 186.800
	Cabañas	1	\$ 164.600
ADICIONAL NIÑO	Estandar	1	\$ 106.850
	Superior	1	\$ 119.000
	Jr Suite	1	\$ 122.700
	Cabañas	1	\$ 111.600

Las tarifas del Hotel Bosques incluyen:

- Alojamiento (Entre una (1) a dos (2) personas en habitación)
- Alojamiento (entre una (1) a cuatro (4) personas en cabañas)
- Desayuno
- Almuerzo
- Cena
- Servicio de Wi-Fi.
- Cajilla de seguridad.
- Servicio de parqueadero.

Las tarifas NO incluyen:

- Snacks u otro consumo no especificado en el plan.
- Servicio de transporte ni traslados.
- Servicios complementarios ni actividades dentro y fuera del hotel.
- Seguro hotelero. Lo puede adquirir a su llegada al hotel.
- Todos los consumos y/o servicios adicionales no contemplados en el plan. Estos deberán ser asumidos directamente por los huéspedes al precio público vigente o tarifa que corresponda según categoría de afiliación para los servicios que aplique.

Disponibilidad de habitaciones:

Para este plan Colsubsidio cuenta con la siguiente disponibilidad de habitaciones por noche en sus hoteles participantes:

Hotel	Número de Habitaciones por noche
Colonial	4
Cantú Glamping	2
Cantú Cabañas	2
Lanceros	13
Alcaraván	9
Peñalisa	31
Bosques	12

Códigos de parametrización:

Peñalisa, Bosques, Colonial, Lanceros y Alcaraván, Cantú cabañas y Glamping:

2027 CON 2026		
HBO, HPE, HEA, HLN, HCO	HCA	
	Cabañas	Glamping
HA	HCA	HGLA
HB	HCB	HGLB
HC	HCC	HGLC
HD	HCD	HGLD

Términos y condiciones específicos de la oferta Reserva 2027 con precios 2026

La presente oferta “Reserva 2027 con precios 2026” se acoge a los términos y condiciones para la prestación del servicio de hospedaje en los hoteles Colsubsidio que puede consultar en <https://www.hotelescolsubsidio.com/tyc/> y adicional tiene los siguientes términos y condiciones específicos:

1. Condiciones de la Promoción

- La promoción es válida en todos los hoteles Colsubsidio.
- Aplica únicamente para temporada baja.
- No aplica para temporada media baja, temporada media o temporada alta.
- No aplica combinando la temporada baja con otras temporadas (media baja, media o alta). Consulta las temporadas en: [hotelescolsubsidio.com/tarifas](https://www.hotelescolsubsidio.com/tarifas)
- Aplica para personas naturales afiliadas a Colsubsidio y no afiliadas.
- Está promoción no es acumulable ni combinable con otras ofertas o promociones.

2. Reservas y Tarifas

- Los clientes que reserven bajo esta promoción se beneficiarán de las tarifas de habitación del año 2026, siempre que reserven un mínimo de dos noches.
- Vigencia de compra entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2026.
- Vigencia de uso entre el 12 de enero al 18 de marzo de 2027, exclusivamente en temporada baja.
- Sujeto a disponibilidad de tarifas y habitaciones al momento de realizar la reserva.
- El afiliado solo podrá ser titular de una reserva (habitación, cabaña o Glamping) para las mismas fechas. Es decir, solo podrá tener una unidad de alojamiento a su nombre.

3. Impuestos y Ajustes

- Las tarifas no incluyen impuestos. Al momento del check-in, se realizará el ajuste correspondiente conforme a la legislación vigente.
- El valor pagado está sujeto a validación por parte del hotel el día del check-in. En caso de diferencias debido a ajustes o impuestos nuevos, se aplicará la corrección correspondiente y el cliente deberá asumir el valor actualizado según la categoría.

4. Restricciones

- El descuento no aplica para personas adicionales en la reserva.
- No aplica para otros servicios dentro del hotel, como servicios complementarios o alimentos y bebidas (A&B).
- No aplica para compras corporativas.
- Una vez finalizada la vigencia de la promoción (31 de diciembre de 2026), cualquier modificación, cambio de fecha, cancelación con reprogramación o ajuste estará sujeto a las tarifas vigentes para el año 2027. Además, se deberá esperar a que dichas tarifas sean debidamente parametrizadas. En ningún caso se conservarán los precios ni los descuentos promocionales originales.