

Términos y condiciones específicos Tour Colsubsidio Alcaraván Noviembre 2025

- La presente oferta Tour Colsubsidio se acoge a los términos y condiciones generales para la prestación del servicio de hospedaje en Hoteles Colsubsidio y, de manera adicional, cuenta con las siguientes condiciones específicas:
- Los beneficios aplican únicamente para afiliados inscritos en el Tour Colsubsidio que elijan como opción de alojamiento el Hotel Alcaraván. Entre el 28 de noviembre y el 30 de noviembre de 2025.
- Aplica exclusivamente para reservas en Hotel Alcaraván, sujetos a disponibilidad.
- Beneficio válido únicamente para afiliados a Colsubsidio.
- A los 60 primeros inscritos que participen en la rodada (no acompañantes), se les entregará el jersey oficial del evento, siempre que realicen su reserva en nuestros hoteles. Esta entrega se realizará en el momento del registro el mismo día de la rodada.
- A los que soliciten late check-out en el momento del check-in se les confirmará de acuerdo a disponibilidad (para salida el día domingo a las 3:00 pm).
- Los huéspedes que se hospeden desde el viernes tendrán incluido el desayuno buffet a partir de las 6:00 a.m. En caso de preferir la opción de "desayuno viajero", esta deberá solicitarse durante el proceso de check-in.
- Se otorgará 20% en la experiencia Cabalgatas.
- Se otorgará 2x1 en actividades náuticos como botes de pedal y kayak.
- Cortesía especial en la habitación.
- Espacio para bicicletas disponible, asignado en el check-in y sujeto a capacidad limitada.
- El titular de la reserva solo podrá reservar una (1) habitación.
- Las personas interesadas en realizar su reserva deben comunicarse al Contact Center 601 7457900 en Bogotá 018000 947900 para el resto del país, marcar opción 2. Horarios: De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Visita nuestros centros de servicios, consulta en nuestro sitio web ubicaciones y horarios de atención en <https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio> o correo electrónico que se indica a continuación: servicioalcliente@colsubsidio.com
- El circuito ciclístico se llevará a cabo saliendo del Hotel Alcaraván el día sábado 29 de noviembre del 2025.