

## Términos y condiciones específicos Tour Colsubsidio Alcaraván Mayo 2026

- La presente oferta Tour Colsubsidio se acoge a los términos y condiciones generales para la prestación del servicio de hospedaje en Hoteles Colsubsidio y, de manera adicional, cuenta con las siguientes condiciones específicas:
- Los beneficios aplican únicamente para afiliados inscritos en el Tour Colsubsidio que elijan opción de alojamiento el Hotel Alcaraván. Entre el 22 y 23 de mayo del 2026.
- Aplica exclusivamente para reservas en Hotel Alcaraván, sujetos a disponibilidad.
- Beneficio válido únicamente para afiliados a Colsubsidio.
- A los 60 primeros inscritos que participen en la rodada (no acompañantes), se les entregará una badana y un par de medias oficiales del evento, siempre que realicen su reserva en nuestros hoteles. Esta entrega se realizará en el momento del registro el mismo día de la rodada.
- A los que soliciten late check-out en el momento del check-in se les confirmará de acuerdo a disponibilidad (para salida el día domingo 24 de mayo a las 3:00 pm).
- Los huéspedes que se hospeden desde el viernes tendrán incluido el desayuno buffet a partir de las 6:00 a.m. En caso de preferir la opción de “desayuno viajero”, esta deberá solicitarse durante el proceso de check-in.
- Se otorgará 20% en la experiencia Cabalgatas.
- Se otorgará 2x1 en actividades náuticos como botes de pedal y kayak.
- Cortesía especial en la habitación.
- Espacio para bicicletas disponible, asignado en el check-in y sujeto a capacidad limitada.
- El titular de la reserva solo podrá reservar una (1) habitación.
- Las personas interesadas en realizar su reserva deben comunicarse al Contact Center 601 7457900 en Bogotá 018000 947900 para el resto del país, marcar opción 2. Horarios: De lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Visita nuestros centros de servicios, consulta en nuestro sitio web ubicaciones y horarios de atención en <https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio> o correo electrónico que se indica a continuación: [servicioalcliente@colsubsidio.com](mailto:servicioalcliente@colsubsidio.com)
  - El circuito ciclístico se llevará a cabo saliendo del Hotel Alcaraván el sábado 23 de mayo del 2026.