

INFORME DE SOSTENIBILIDAD SALUD

2025



Contenido

- 5 Palabras del director
- 6 Palabras del subdirector
- 7 Palabras de la gerente médica
- 8 Impactos
- 9 Retos
- 10 Contribución al logro de los
Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS
- 12 Perfil del servicio

1.

Transparencia y gobierno corporativo

- 20 Orientación estratégica
- 24 Grupos de interés
- 26 Gobierno, ética y transparencia
- 33 Gestión organizacional

2.

Contar con el mejor talento humano

- 38 Equipo de trabajo
- 45 La experiencia del trabajador como
motivador del talento humano
- 47 Liderazgo movilizador con propósito
- 50 Relaciones laborales de confianza
- 51 Bienestar integral como factor para la
calidad de vida de los trabajadores

3.

Contribuir a la conservación del ambiente

- 59 Eje ambiental agua
- 62 Eje ambiental suelo
- 64 Eje ambiental aire
- 67 Eje ambiental biodiversidad
- 67 Conciencia e inversión ambiental

4.

Generar desarrollo humano integral

- 69 Red integral de servicios
- 77 Gestión de la red de prestación
- 85 Vigilancia epidemiológica
y control de infecciones
- 90 Gestión de la calidad
- 91 Gestión documental
- 91 Gestión académica

5.

Asegurar solidez financiera para la equidad

- 97 Valor económico generado
y distribuido
- 98 Tabla GRI
- 109 Tabla Contribución a los
Objetivos de Desarrollo Sostenible



Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Consejo directivo

GRI 2-11

Primer semestre 2025

Presidente

Nelson Caballero Herrera

Vicepresidente

Alejandro Noguera Cepeda

Empleadores

Principales

Miguel Alberto Pérez García

Asociación Colombiana de Empresas
de Servicios Temporales – Acoset

Luis Felipe Gutiérrez Navarro

Colombiana de Comercio S.A. – Alkosto S.A.

Suplentes

David Eduardo Abella Abondano

Bancolombia

Andrés López Valderrama

Corferias S.A.

Eduardo Antonio Visbal Rey

Federación Nacional de Comerciantes –
Fenalco

Segundo semestre 2025

Presidente

Luis Felipe Gutiérrez Navarro

Vicepresidente

Francisco Antonio Burchardt Melo

Trabajadores

Principales

Nelson Caballero Herrera

Banco ITAÚ - ADEBAN - CGTD

Francisco Antonio Burchardt Melo

Ministerio de Relaciones Exteriores – CGT

Oscar Reinel Robayo Rodríguez

INPEC – CGT

Miguel Fernando Jiménez Olmos

Veeduría Distrital – CTC

Suplentes

Diana Maryury Moreno Orjuela

Opticentro Internacional S.A.S.

Monica Fernanda Rubiano Torres

Consorcio Express S.A.S.

Carlos Alberto Beltrán Ayala

Flexospring – CTC

Germán Patiño Soche

Alcaldía de Soacha - CUT

Revisores fiscales

Principal

Juan Antonio Colina Pimienta

PWC Contadores y Auditores S.A.S.

Suplente

Juan Carlos Sánchez Borja

Independiente

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Administración

- Luis Carlos Arango Vélez
Director administrativo
- Adriana Cecilia Onzaga Baracaldo
Subdirectora Gestión Organizacional
- Ana María Cifuentes Patiño
Subdirectora de Servicios Sociales
- Laura González-Pacheco Mejía
Subdirectora Planeación e Innovación
- Liliana María Orozco Lozada
Auditora interna
- Alejandro Fajardo Pinto
Subdirector comercial
- Álvaro Salcedo Saavedra
Jefe Oficina Jurídica y Secretaría General
- Óscar Leonardo Eslava Gallo
Subdirector financiero
- Carlos Urueña Castañeda
Subdirector de Salud
- Ana María de la Hoz Bradford
Gerente médica
- Sergio Andrés Ramírez Murillo
Gerente administrativo y financiero

- Alma Johana Ortiz Vargas
Directora Clínica Cardiovascular
- Mónica Andrea Ortega Sanabria
Directora Clínica Oncológica
- Ledys Alicia Rojas Sánchez
Directora Clínica Colsubsidio Girardot
- Yolima Alexandra Jimenez Chaves
Director Clínica Infantil Colsubsidio
- José Antonio Chaves Greiff
Director Clínica Ciudad Roma
- Jovanna Alexandra Correa
Directora Clínica Oftalmológica
- Liliam Esperanza Azuero Orjuela
Directora Clínica La Castellana
- Aura Marixa Guerrero Lineiro
Directora Centro de Investigación Salud
- Julián Cordón Hernández
Jefe Departamento Red Ambulatoria
- Alice Andrea Lozano Rodríguez
Jefe Departamento de Operaciones
- Verónica Andrea Montoya Bonilla
Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
- Mónica García Veloza
Jefe Experiencia al Usuario
- Emel López Ruiz
Jefe Garantía de Calidad
- Magda Lizeth Rocha Acero
Jefe Gestión del Riesgo Salud

- Gloria Carolina Echavarría Rodríguez
Jefe Gestión Hospitalaria y Quirúrgica
- Kiliam Mauricio Rodríguez Guerrero
Jefe Sección Financiera y Costos
- Gina Paola Pérez Vargas
Jefe Servicios de Apoyo
- Luz Ángela González Tovar
Jefe de Contabilidad y Presupuesto
- Mauren Castaño Páez
Jefe de Contratación
- Maribel Riaño Lemus
Jefe Talento Humano
- Carolina Coronado Benavides
Jefe Departamento de Negociación
y Compras

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Palabras del director

Gri 2-3, gri 2-22, ods 12.6, Wef 1



Colsubsidio, durante 2025 y, a pesar de las dificultades estructurales por las que atravesó el país, le cumplió a los colombianos, a nuestras empresas afiliadas, a sus trabajadores y a los beneficiarios de los fondos de protección social.

Sus resultados en materia de cobertura social, redistribución del ingreso y solidez financiera para la equidad fueron sobresalientes.

El año 2025 fue bastante retador. Afrontamos una incertidumbre permanente debido a la situación de varios sectores, en especial la del sector salud, por las deudas de las Entidades Promotoras de Salud, el aumento de la cartera y la elevada demanda de servicios por parte de la población adscrita.

Enfrentamos desafíos asociados a la crisis financiera de este sector: cartera vencida, deudas críticas de las EPS, desajuste de la unidad de pago por capitación, entre otros.

Esta situación nos exigió, como en otras oportunidades, enfrentar una dificultad que aún no termina. No obstante estas condiciones, conseguimos cumplir con nuestro propósito de brindar a las familias oportunidades de bienestar, y lo seguiremos haciendo con determinación y firmeza.

Los resultados de la gestión, desarrollada por la Corporación en su conjunto, se publicaron en el Informe de gestión y sostenibilidad Colsubsidio 2025, el cual se elaboró de acuerdo con el Modelo de Sostenibilidad de la Corporación y se encuentra disponible en la página web www.colsubsidio.com.

En esta oportunidad, presentamos el sexto Informe de gestión y sostenibilidad Salud Colsubsidio, con el fin de presentar a los grupos de interés las estrategias que se han desarrollado y los resultados obtenidos durante el año. También, sobre sus asuntos relevantes, el cumplimiento de la promesa de valor de ofrecer una red integral de atención –efectiva en lo médico y afectiva en el trato para cada momento de la vida–, y la contribución específica a la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales, la perdurabilidad de la Organización y el desarrollo sostenible.

LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ
Director administrativo

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Palabras del subdirector

GRI 2-3, GRI 2-22, ODS 12.6, WEF 1



El año 2025 representó para Salud Colsubsidio un periodo de alta exigencia, marcado por un entorno sectorial complejo, presiones financieras crecientes y desafíos estructurales del sistema de salud. En medio de este contexto, la organización demostró algo fundamental: capacidad de adaptación, disciplina operativa y coherencia estratégica.

La inestabilidad del sector, las tensiones de flujo de caja y el comportamiento de la cartera no solo pusieron a prueba la sostenibilidad financiera, sino también la resiliencia institucional. Sin embargo, lejos de una postura reactiva, Salud Colsubsidio respondió fortaleciendo la eficiencia operacional, acelerando la transformación de procesos y priorizando decisiones orientadas a la continuidad, la calidad y la experiencia del usuario.

Los resultados del año reflejan una red que se mantiene sólida, una operación que continúa evolucionando y un modelo de atención que conserva su diferencial más importante: ser efectiva en lo médico y humana en el trato. La consolidación de capacidades tecnológicas, la optimización de procesos asistenciales y el fortalecimiento de la gestión clínica evidencian una organización que no se detiene ante la incertidumbre, sino que se reorganiza frente a ella.

Este informe muestra avances relevantes en gobierno corporativo, gestión del riesgo, cultura organizacional y sostenibilidad, confirmando que la solidez de Salud Colsubsidio no depende únicamente de variables financieras, sino de la consistencia de su modelo de gestión.

Más allá de las cifras, 2025 deja una señal clara: la Organización sostuvo su promesa de valor en un entorno adverso. Esto no es menor. Mantener la operación, proteger la calidad del servicio y preservar la confianza de los usuarios en un escenario de alta volatilidad es, en sí mismo, un logro estratégico.

Hacia 2026, los retos son evidentes. El sector seguirá demandando eficiencia, rigor en costos, innovación y capacidad de priorización. Pero si algo confirma este periodo es que Salud Colsubsidio cuenta con los activos institucionales, el talento humano y la madurez operativa necesarios para enfrentar ese escenario.

El desafío no es únicamente resistir la complejidad del sistema, sino seguir construyendo sostenibilidad, competitividad y valor en salud para los colombianos.

CARLOS URUEÑA
Subdirector de Salud

Palabras de la gerente médica

GRI 2-3, GRI 2-22, ODS 12.6, WEF 1

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025



Para la Gerencia médica de Salud Colsubsidio, 2025 fue un año en el que cada decisión clínica se tomó con una convicción clara: nuestra promesa —una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato— debía sostenerse frente a cualquier presión del entorno. Lo hicimos, y el resultado está a la vista en los capítulos de este informe.

Detrás de las cifras hay miles de decisiones clínicas tomadas cada día por un equipo médico y asistencial de más de 6.000 personas, que sostuvieron el cuidado seguro, oportuno y humano de 1.581.937 usuarios adscritos. Atendimos partos, operamos pacientes oncológicos, acompañamos recién nacidos prematuros, controlamos enfermedades crónicas y lo hicimos en medio de una cartera tensionada y de un entorno que exigió priorizar, negociar y reorganizar sin ceder en los estándares clínicos.

El foco del año fue la excelencia clínica. Consolidamos los programas cardiovascular, oncológico, materno-perinatal y de enfermedad renal crónica; acortamos tiempos de diagnóstico —el programa ConTacto redujo de 43 a 12 días la ruta hacia el tratamiento oncológico, logro reconocido con la categoría Bronce como Unidad Clínica de Alto Desempeño por EFQM—, y profundizamos estrategias basadas en evidencia para disminuir la mortalidad materna, prevenir infecciones asociadas a la atención y fortalecer la seguridad del paciente.

La humanización del cuidado fue protagonista. El acompañamiento a maternas en sala de partos superó el 87 %; el Programa Madre Canguro continuó cuidando a los más pequeños y nuestros equipos reforzaron prácticas de atención centrada en la persona en todos los niveles de complejidad de la red. En paralelo, consolidamos la docencia, la investigación y la academia como pilares del modelo: realizamos simposios de oncología —en alianza con el Hospital Israelita Albert Einstein— y medicina cardiovascular, y fortalecimos el Centro de Investigación como motor de innovación clínica.

Estos resultados son fruto de una red integrada que funciona como un solo sistema: siete clínicas, centros médicos de atención primaria, unidades de medicina y odontología especializadas, salud preferencial y programas que trabajan coordinadamente para que cada usuario reciba la atención correcta, en el lugar correcto y en el momento adecuado. La eficiencia operacional, la transformación digital y la articulación con nuestros aseguradores aliados permitieron sostener la cobertura a pesar de la presión financiera del sector.

De cara a 2026, nuestros retos son claros. Queremos fortalecer la seguridad y el gobierno clínico, proteger la sostenibilidad financiera de la IPS en un sector cambiante, y hacer verificable —con evidencia y desenlaces medibles— el valor en salud que entregamos a cada paciente. Seguiremos consolidando la atención resolutive en el ámbito ambulatorio, profundizando la humanización y la experiencia del usuario, y acelerando el uso inteligente de los datos y la tecnología para anticiparnos a la enfermedad. Y, sobre todo, queremos seguir cuidando a quienes cuidan, preservando lo que nos distingue: la calidez de nuestros equipos y la convicción de que cada paciente merece el mejor cuidado posible.

Agradezco a los médicos, enfermeras, profesionales de apoyo y personal asistencial de toda la red su entrega y su rigor; a los aseguradores y aliados, la confianza renovada, y a la Administración de la Corporación, el respaldo permanente. Lo que hicimos en 2025 demuestra que Salud Colsubsidio sigue siendo una red que cuida con ciencia, con disciplina y, sobre todo, con humanidad.

ANA MARÍA DE LA HOZ
Gerente médica

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Impactos

Salud Colsubsidio lleva más de 59 años liderando la prestación de este servicio en el Sistema del Subsidio Familiar y aportando al desarrollo del Sistema de Protección y Seguridad Social colombiano. Durante este tiempo, ha contribuido a la ejecución de políticas públicas sociales en salud, generando evidente valor público a través de la prestación de servicios dirigidos a los afiliados de las entidades promotoras de salud con las que tiene convenio y a los hogares de los trabajadores afiliados a la Corporación.

GRI 2-1

Así mismo, en cumplimiento de su promesa de valor de ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato para cada momento de la vida, ha logrado cumplir con éxito objetivos sociales, siendo objeto de reconocimiento por los grupos de interés por su aporte de gran relevancia para la salud de la población.

Los resultados obtenidos están soportados en una serie de activos estratégicos y capacidades organizacionales que se han consolidado a través del tiempo: fidelidad a la filosofía corporativa, liderazgo y gestión administrativa, portafolio integral de servicios, infraestructura social, cobertura geográfica, modelo de atención, transparencia y viabilidad financiera, así como un conocimiento del sector e involucramiento de los grupos de interés.

Cada cuatro años, en concordancia con las políticas sociales de salud del país y el direccionamiento estratégico corporativo, Salud Colsubsidio formula su Estrategia Competitiva, teniendo en cuenta los retos del sector, las expectativas de los grupos de interés, y los impactos económicos, sociales y ambientales, incluidos los derechos humanos.

Colsubsidio cuenta con un modelo de sostenibilidad que consta de cinco componentes que le permiten materializar y reportar su gestión, el cual busca impactar positivamente a la población, respetar los derechos humanos, promover la equidad y la inclusión, generar desarrollo humano integral y contribuir al desarrollo sostenible.

En desarrollo del modelo de sostenibilidad para el cuatrienio 2023-2026, la IPS Colsubsidio priorizó ocho temas materiales, cuya gestión se reporta en cada uno de los capítulos de este informe.



Modelo de sostenibilidad

Transparencia y gobierno corporativo

- TM1** Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas
- TM8** Eficiencia operacional

Contar con el mejor talento humano

- TM7** Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores

Contribuir a la conservación del ambiente

- TM6** Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones

Generar desarrollo humano integral

- TM2** Acceso a la salud
- TM4** Gestión del riesgo en salud y salud pública
- TM5** Cumplimiento regulatorio – Sistema único de habilitación

Asegurar solidez financiera para la equidad

- TM3** Solidez financiera



Retos

GRI 2-22

De cara a 2026, en Salud Colsubsidio tenemos por delante un año en el que lo avanzado en 2025 debe sostenerse y, a la vez, responder a presiones nuevas del sector. La presión financiera del sistema, la evolución del perfil epidemiológico de la población adscrita y la aceleración tecnológica, determinarán el planes estratégico y táctico de la IPS Colsubsidio.

• **Fortalecer la seguridad clínica.** Queremos afianzar una cultura en la que el reporte y el análisis de eventos adversos formen parte natural del día a día, ampliar nuestros programas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud, estandarizar las prácticas clínicas basadas en evidencia y proteger los avances logrados en seguridad del paciente.

• **Fortalecer el gobierno clínico.** Nos proponemos consolidar los comités y espacios de decisión clínica en toda la red, darles trazabilidad y seguimiento sistemático a los resultados en salud, robustecer el liderazgo médico en cada sede y articular, bajo un mismo marco de gobierno, la gestión del riesgo, la calidad y la experiencia del paciente.

• **Profundizar la humanización y la experiencia del usuario.** Sostener y escalar las prácticas de atención centrada en la persona que han distinguido a nuestra red, e incorporar la voz del usuario como insumo permanente en el diseño del servicio.

• **Asegurar la sostenibilidad financiera.** Cuidar la liquidez de la operación frente al comportamiento de la cartera con las EPS, revisar con rigor nuestra estructura de costos, fortalecer la negociación con los aseguradores y consolidar modelos de atención que combinen valor en salud y eficiencia económica.

• **Reducir la variabilidad clínica y generar valor.** Profundizar la gestión del riesgo en las enfermedades crónicas y agudas, cardiovasculares, oncológicas, materno-perinatales, entre otras, con metas clínicas concretas para cada programa y medición

sistemática de los desenlaces que le importan al paciente —supervivencia, control de la enfermedad, funcionalidad y seguridad—, para que los logros alcanzados y el cierre de brechas entre sedes puedan demostrarse con evidencia.

• **Consolidar la atención resolutive en el ámbito ambulatorio.** Ampliar la capacidad resolutive de nuestros centros médicos, fortalecer las rutas integrales de atención y descongestionar la alta complejidad a partir de una gestión más temprana de la enfermedad.

• **Acelerar la transformación digital y el uso inteligente de los datos.** Avanzar en la integración de nuestros sistemas de información clínica, incorporar herramientas de analítica e inteligencia artificial para anticipar riesgos, apoyar la toma de decisiones clínicas y proteger la seguridad de la información.

• **Cuidar a quienes cuidan.** Asegurar la atracción, retención y desarrollo de nuestro equipo médico y asistencial, priorizar su bienestar y seguridad laboral, y seguir fortaleciendo el liderazgo académico a través de la docencia, la investigación y la innovación clínica.

Contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

La IPS Colsubsidio, al igual que la Corporación, ha identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales contribuye con su gestión. Estos aportes se muestran en los capítulos correspondientes de este informe, señalando el ODS, la meta y el indicador asociado.



3. Salud y bienestar		2023	2024	2025
3.1	Mujeres beneficiarias Programa Amar	19.029	12.180	12.719
	Partos atendidos	3.541	2.278	2.257
3.2	Niños atendidos en Programa Primeros Años	278.468	191.054	198.902
3.4	Número de personas atendidas en programas cardiovasculares y enfermedades respiratorias	224.242	262.648	197.628
3.8	Estimación de personas beneficiarias por el Fosyga	156.724	154.928	165.082
3.b.	Millones invertidos anualmente en el Centro de Investigación de Salud	\$ 819	\$ 628	\$ 1.230
3.c	Número de trabajadores de IPS Colsubsidio	6.306	5.901	6.073



8. Trabajo decente y crecimiento económico		2023	2024	2025
8.8	Tasa de frecuencia de accidentalidad	4,00 %	4,54 %	3,79 %
	Número de personas en el Pacto Colectivo	4.043	4.908	4.916
	Número de personas sindicalizadas	52	582	767



12. Producción y consumo responsables		2023	2024	2025
12.4	Toneladas de residuos peligrosos tratados, desglosados por recuperación, incluida restauración energética	853,4	824,6	812,5
	Toneladas de residuos peligrosos tratados, desglosados por vertedero	113,8	100,4	105,9
	Toneladas de residuos peligrosos tratados, desglosados por incineración	163,3	164,5	159,9
	Toneladas de residuos peligrosos tratados, desglosados por incineración de residuos biológicos	573,9	557,7	545,5

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

Características del informe

ODS 12.6, ODS 17.19, WEF 1

Este Informe de gestión y sostenibilidad anual presenta los resultados obtenidos, en 2025, por la Unidad de Servicio de Salud, de conformidad con los estándares de la Iniciativa de Reporte Global GRI. GRI 2-3

Se reportan los temas materiales, su gestión y los contenidos sociales, económicos y ambientales, así como los indicadores propios de Salud Colsubsidio. También, contiene la contribución del servicio de salud al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, y los indicadores correspondientes a los requerimientos del Pacto Global, las Metas de Capitalismo Consciente – SCM del Foro Económico Mundial, y el Reporte de Métricas del Sustainability Accounting Standards Board – SASB.

GRI 2-3, GRI 2-4

Salud Colsubsidio revisó su matriz de materialidad en 2022 para la formulación de la Estrategia Competitiva 2023-2026, teniendo en cuenta los resultados del servicio en el cuatrienio 2019-2023, las condiciones socioeconómicas de la población colombiana, los cambios del entorno y del sistema de seguridad social en salud del país, la cual fue elaborada de acuerdo con los lineamientos del GRI.

También se tuvo en cuenta el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, política pública que incluye la hoja de ruta que, a partir del consenso social y ciudadano, establece los objetivos, las metas y las estrategias para afrontar los desafíos en salud pública para los próximos diez años.

La IPS Colsubsidio priorizó ocho temas materiales, cuya gestión se reporta en los diferentes capítulos de este informe. Así mismo, se presenta la gestión realizada en temas materiales corporativos que son transversales a toda la Organización, referentes a la ética, la transparencia y el gobierno corporativo.

La información financiera general de la Corporación fue auditada por PricewaterhouseCoopers – PwC, y la no financiera fue producida por las áreas responsables de la gestión de la IPS Colsubsidio.

GRI 2-5

El documento que se presenta a continuación está estructurado de acuerdo con los componentes del modelo de sostenibilidad de Colsubsidio: transparencia y gobierno corporativo, contar con el mejor talento humano, contribuir a la conservación del medioambiente, generar desarrollo humano integral y asegurar solidez financiera para la equidad.



Referencias

TM#:
tema material que Colsubsidio identificó y gestiona a través de su operación y de los servicios sociales.

ODS#:
evidencia la gestión que hace la Caja para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GRI#:
dato del indicador social, económico o ambiental que reporta la Corporación de acuerdo con los Estándares GRI.

PG#:
dato del indicador de derechos humanos, estándares laborales, ambiente y lucha contra la corrupción que reporta la Corporación de acuerdo con los Principios del Pacto Global.

WEF#:
dato del indicador de gobernanza, personas, planeta y prosperidad que reporta la Corporación de acuerdo con las Metas de Capitalismo Consciente – SCM del Foro Económico Mundial.

SASB#:
dato del indicador social, económico y ambiental que reporta la Corporación de acuerdo con las Métricas del Sustainability Accounting Standards Board – SASB.

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



Perfil del servicio

GRI 2-1, WEF 1, WEF 1E, PG1

Los programas de Salud Colsubsidio hacen parte integral del portafolio de servicios sociales de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar – Colsubsidio, corporación de derecho privado sin ánimo de lucro que pertenece al Sistema del Subsidio Familiar y al Sistema de Protección y Seguridad Social Integral colombianos
GRI 2-1

Salud Colsubsidio desarrolla su gestión bajo los lineamientos de gobernanza y gestión de la Corporación, y por normatividad es un servicio autosostenible, cuyos ingresos son independientes de los provenientes de los aportes del 4 % que realizan los empleadores afiliados a la Caja.
GRI 2-6

La IPS Colsubsidio está comprometida con la prestación de servicios integrales, humanizados, de alta calidad, con una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato para cada momento de la vida. Es una red conformada por 7 clínicas, 44 centros médicos de atención primaria, 3 centros de medicina especializada, 8 centros de odontología especializada dental, 1 centro de salud preferencial, 1 centro integral de diagnóstico y 3 de programas que atienden a los afiliados a las entidades promotoras de salud Famisanar, Sura EPS y Nueva EPS.
GRI 2-6

Con 1.581.937 usuarios adscritos, Salud Colsubsidio tiene una participación del 6,8 % en el régimen contributivo del Sistema de Seguridad Social Integral.



Cadena de valor

GRI 2-6, SASB HC-DR-260b.2

Para realizar su gestión, la IPS Colsubsidio ha definido la siguiente cadena de valor:

Misión:

Prestar servicios de salud de alta calidad, con una amplia red de atención integral, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.

Objetivos

Planeación en salud

Establecer las estrategias de acción de las IPS, alineadas con el direccionamiento estratégico corporativo y normativo, generando competitividad, rentabilidad y posicionamiento en el sector salud.

Garantía de calidad y seguridad del paciente

Asegurar el tratamiento pertinente y la seguridad para el paciente y sus familias, de acuerdo a sus expectativas y diagnósticos, mediante el seguimiento clínico de las intervenciones en salud para nuestros usuarios.

Prestación de servicios médicos

Garantizar la atención integral en salud, mediante acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, usuarios y proveedores.

Prestación de servicios de apoyo diagnóstico

Garantizar la atención y diagnóstico pertinente y oportuno, de acuerdo a la condición y necesidad de nuestros clientes y usuarios, cumpliendo con los estándares técnicos-normativos.

Gestión Operativa

Asegurar el ingreso económico de la IPS de acuerdo con la prestación de los servicios realizados, cumpliendo con la facturación y cartera definida con los aseguradores y usuarios, de manera eficiente y oportuna.

Experiencia al usuario

Garantizar una experiencia memorable para nuestros usuarios, mediante el diseño, implementación y seguimiento de las acciones y canales dispuestos para la atención.

Mejora continua

Desarrollar acciones para el mejoramiento continuo mediante mecanismos de gestión, seguimiento y control, que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas definidos en la planeación de la IPS.

Meta cuádruple

Residuos clínicos

Satisfacción del paciente

Costo de la atención

Satisfacción profesional

PROCESOS TRANSVERSALES SALUD

Gestión de compras

Servicios administrativos

Gestión financiera

Contratación

Mercadeo y comunicaciones

Investigación, innovación y aprendizaje

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025

Valores



EXCELENCIA:

Nos desafiamos continuamente para ser cada día mejores.

- Reflexiono, aprendo y propongo nuevas formas de hacer las cosas para mejorar continuamente.
- Me comunico de manera abierta, colaborando y confiando en el trabajo de los demás para construir y alcanzar metas juntos.
- Tomo decisiones de manera consciente y responsable, pensando siempre en el cliente y la Organización.
- Busco ser mejor día a día, haciendo de la excelencia un hábito.



COMPROMISO SOCIAL:

Transformamos positivamente la vida de las personas.

- Trabajo con compromiso por cerrar brechas sociales todos los días.
- Respeto las diferencias sin discriminación.
- Administro y optimizo los recursos de la Caja para contribuir a la sostenibilidad.
- Conozco, uso y promuevo todos los servicios y beneficios que ofrece Colsubsidio.



PASIÓN POR SERVIR:

Generamos experiencias memorables positivas con sentido social.

- Brindo el mejor servicio a todas las personas con pasión, proactividad y empatía.
- Entiendo las necesidades de las personas y doy la mejor solución.
- Mantengo una actuación amable y una presentación impecable.



INTEGRIDAD:

Hacemos siempre lo correcto hasta el final.

- Reflejo los valores por medio de mis acciones en el día a día.
- Genero confianza actuando y tomando decisiones con criterios éticos.
- Cumpro y hago cumplir las políticas, los reglamentos y las normas aplicables a la Organización.
- Respondo por mis obligaciones y comunico los resultados oportunamente.

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Portafolio
integral de servicios

GRI 3-3, GRI 2-6, ODS 4.a

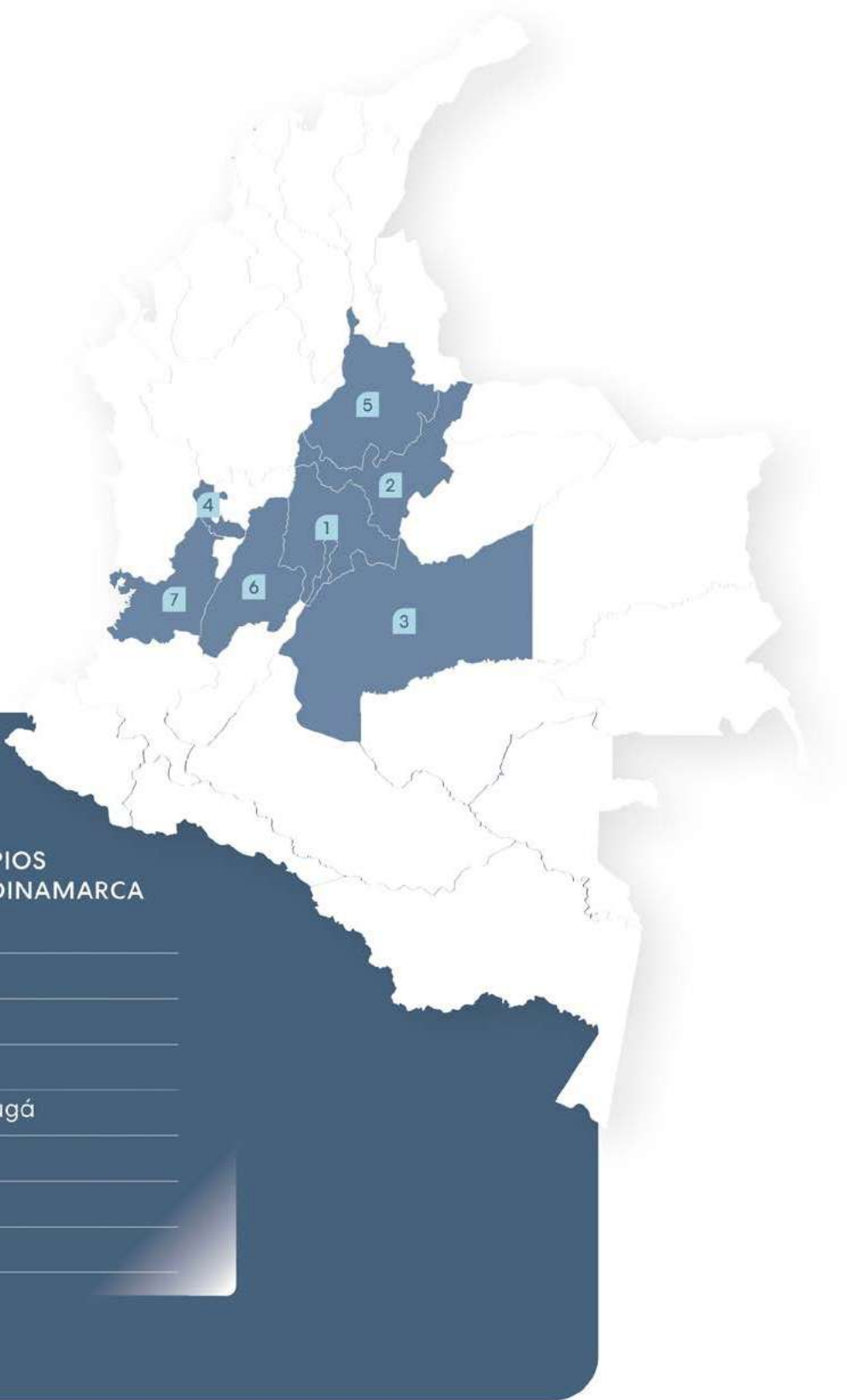
Salud Colsubsidio es una red integrada de prestación de servicios de salud, conformada por IPS de todos los niveles de complejidad, que desarrolla actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en el marco de los referentes legales, científicos y bioéticos, así como de los más elevados principios y valores humanos, para cumplir con su promesa de valor y garantizar la salud y el bienestar de sus usuarios.
GRI 2-6



Cobertura
geográfica

GRI 2-1, GRI 2-6

Para la prestación de los servicios, la IPS Colsubsidio cuenta con infraestructura en Bogotá y 7 departamentos del país, 8 municipios de Cundinamarca y 42 puntos de atención en Bogotá.



DEPARTAMENTOS

1. Cundinamarca	12
2. Boyacá	3
3. Meta	1
4. Risaralda	2
5. Santander	1
6. Tolima	1
7. Valle del Cauca	2

MUNICIPIOS
DE CUNDINAMARCA

Apulo
Cajicá
Chía
Funza
Fusagasugá
Girardot
La Mesa
Soacha

Infraestructura y capacidad instalada

GRI 2-6, GRI 203-1, ODS 9.1 SASB HC-DY-000.A

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



557
Camas de hospitalización general

34
Salas de cirugía

7
Clínicas de alta complejidad

6
Consultorios de empresa

89
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios adultos

20
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios y básico neonatal

72
Camillas de observación de urgencias

20
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios pediátricos

44
Centros médicos

8
Centros de odontología especializada DENTIVIP

Clínica Infantil, centrada en la atención de urgencias, medicina y cirugía para la población infantil.

Clínica La Castellana, enfocada en la prestación de servicios de cirugía adultos, atención materno-perinatal de alto riesgo, UCI y otras especialidades.

Clínica Cardiovascular, especializada en atención integral del adulto con patologías cardiovasculares, neurocirugía y otros procedimientos complejos.

Clínica Ciudad Roma, enfocada en la prestación de servicios en urgencias médicas y quirúrgicas, cirugía general y cuidados críticos.

Clínica Girardot, institución de alta complejidad para adultos.

Clínica Oncológica, orientada a la atención oncológica de pacientes adultos.

Clínica Oftalmológica, con atención especializada de patologías oculares y visuales.

4
Unidades de urgencias

3
Centros de especialistas

1
Centro de salud preferencial mazurén

1
Centro integral de diagnóstico

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Reconocimientos y certificaciones

La reputación y la imagen de la Organización son un referente para la consolidación de relaciones de confianza con los grupos de interés.

RANKING

1 Ranking Nacional de Innovación ANDI y Revista Dinero	9 Mayores Empresas empleadoras – Semana
23 100 empresas más grandes del país – Semana	28 Merco Responsabilidad ESG
31 Merco Talento 100 empresas que mejor atraen y retienen el talento personal	39 Merco 100 empresas con mejor reputación
	48 Merco Líderes Colombia

Entre los reconocimientos recibidos por la IPS Colsubsidio, se destacan:

- Ranking de Buenas Prácticas 2025 de la Cuenta de Alto Costo:** #1 Clínica Oncológica de Salud Colsubsidio como la mejor institución en Colombia en la gestión del cáncer de próstata.
- Certificación Bronce** como Unidad Clínica de Alto Desempeño (UCAD) para los programas ConTacto y Hemotivo, otorgado por EFQM.

Desarrollo de eventos

Salud Colsubsidio desarrolla eventos de carácter nacional e internacional que permiten conocer las tendencias y mejores prácticas de los sectores en los que se desempeña la Organización.

- Primer simposio de oncología:** en alianza con el Hospital Israelita Albert Einstein, se realizó un evento con un programa de vanguardia que contó con la participación del equipo médico de la IPS Colsubsidio, el equipo médico del Hospital Albert Einstein y algunos invitados nacionales.
- Primer Simposio de Medicina Cardiovascular:** con la asistencia de 230 personas, contó con la participación del más grande investigador pionero de la cardiología y electrofisiología a nivel mundial, al lado de un equipo de líderes clínicos en áreas de hemodinamia y cirugía cardiovascular. Además, se realizó una aproximación al sector público con la participación de los representantes de la Secretaría de Salud de Bogotá y Cundinamarca en mesas redondas de prevención de enfermedad cardiovascular.
- 1er Simposio en Alimentación Hospitalaria Colsubsidio:** actividad académica que contó con la participación de 84 asistentes y 5 ponentes, en donde hubo intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas relacionadas con la planificación, producción, ensamble y distribución de dietas hospitalarias. Así mismo, se abordaron temas asociados a la humanización del servicio y su contribución a la recuperación y bienestar del paciente dentro de las instituciones de salud.

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



Asociaciones y gremios

GRI 2-28

Colsubsidio participa en equipos interinstitucionales, en los que se propone, analiza y debate sobre la política pública social y la estrategia de sostenibilidad del país. Particularmente, en el sector de salud, hace parte de las siguientes asociaciones y gremios:

- Asociación Internacional de la Seguridad Social – AISS
- Asociación de Cajas de Compensación Familiar – Asocajas
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas – Icontec
- Red Global de Hospitales Verdes y Saludables
- Red Iberoamericana de Conocimiento en Seguridad del Paciente
- Asociaciones de usuarios de Famisanar EPS, Sura EPS y Nueva EPS, entidades a las que se les presta el servicio de dispensación de medicamentos





01.

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

PG1

Colsubsidio es consciente de que para cumplir con su propósito superior de Generar oportunidades para el cierre de brechas sociales y lograr consolidarse como la Empresa Social de los Colombianos debe garantizar una gestión ética y transparente, respaldada en un buen gobierno que garantice decisiones y actuaciones fundamentadas en los valores corporativos.

Por ello, está comprometido con tener un sistema de gobierno corporativo, un transparente reporte de resultados y modelos de gestión responsables, eficientes e innovadores que permiten responder a las necesidades de los grupos de interés, a la estrategia corporativa y a la estrategia competitiva de las Unidades de Servicio.

Durante 2025, continuó fortaleciendo sus programas corporativos de transparencia con sus grupos de interés y adaptando su portafolio de servicios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los usuarios, las empresas y los trabajadores afiliados.

Salud

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

ODS 9.5

El año 2025 fue el tercero de ejecución de las iniciativas establecidas en la Estrategia Competitiva de Salud Colsubsidio 2023-2026, las cuales se desarrollaron de acuerdo con la línea de acción corporativa, de consolidar la participación en el Sistema de Seguridad Social en Salud.

Los principales resultados de los programas y proyectos realizados se reportan en cada uno de los capítulos del presente informe, los cuales estuvieron apalancados por procesos de innovación, que buscaron fundamentalmente abordar los retos de los servicios de estas áreas.

Contexto de sostenibilidad

ODS 9.5

Colsubsidio entiende la sostenibilidad como una forma de actuar, con la cual se garantice la perdurabilidad de la Organización, respondiendo en equilibrio por sus impactos sociales, económicos y ambientales a través de un modelo sólido de gobierno corporativo.

La Corporación ha definido un Modelo de Sostenibilidad con cinco componentes que le permiten materializar y reportar su gestión.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD COLSUBSIDIO

Asegurar solidez financiera para la equidad

Aseguramos el uso eficiente de los recursos, con el fin de garantizar la perdurabilidad de la Organización y la sostenida redistribución de los aportes empresariales en los programas y servicios sociales de la Corporación.

Transparencia y gobierno corporativo

Contamos con un sistema de gobierno corporativo, un transparente reporte de resultados y modelos de gestión responsables, eficientes e innovadores que permiten responder a las necesidades de los grupos de interés, a la estrategia corporativa y a la estrategia competitiva de las Unidades de Servicio.

Contar con el mejor talento humano

Estamos comprometidos con atraer y fidelizar un equipo humano con compromiso social y vocación de servicio, en un ambiente de trabajo seguro, garantizando que trabajar en Colsubsidio sea una experiencia positiva que contribuye a su bienestar, al desarrollo personal y su calidad de vida.

Contribuir a la conservación del ambiente

Estamos comprometidos con la protección, preservación y enriquecimiento del ambiente, gestionando los impactos generados en el aire, el agua, el suelo y la biodiversidad.

Generar desarrollo humano integral

Estamos comprometidos con la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales y con la gestión de programas que contribuyan al mejoramiento perdurable de las condiciones de vida de la población, con un portafolio de servicios y productos variados que responden a las necesidades de los grupos de interés.



Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Materialidad

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 2-29, WEF 3, WEF 6E

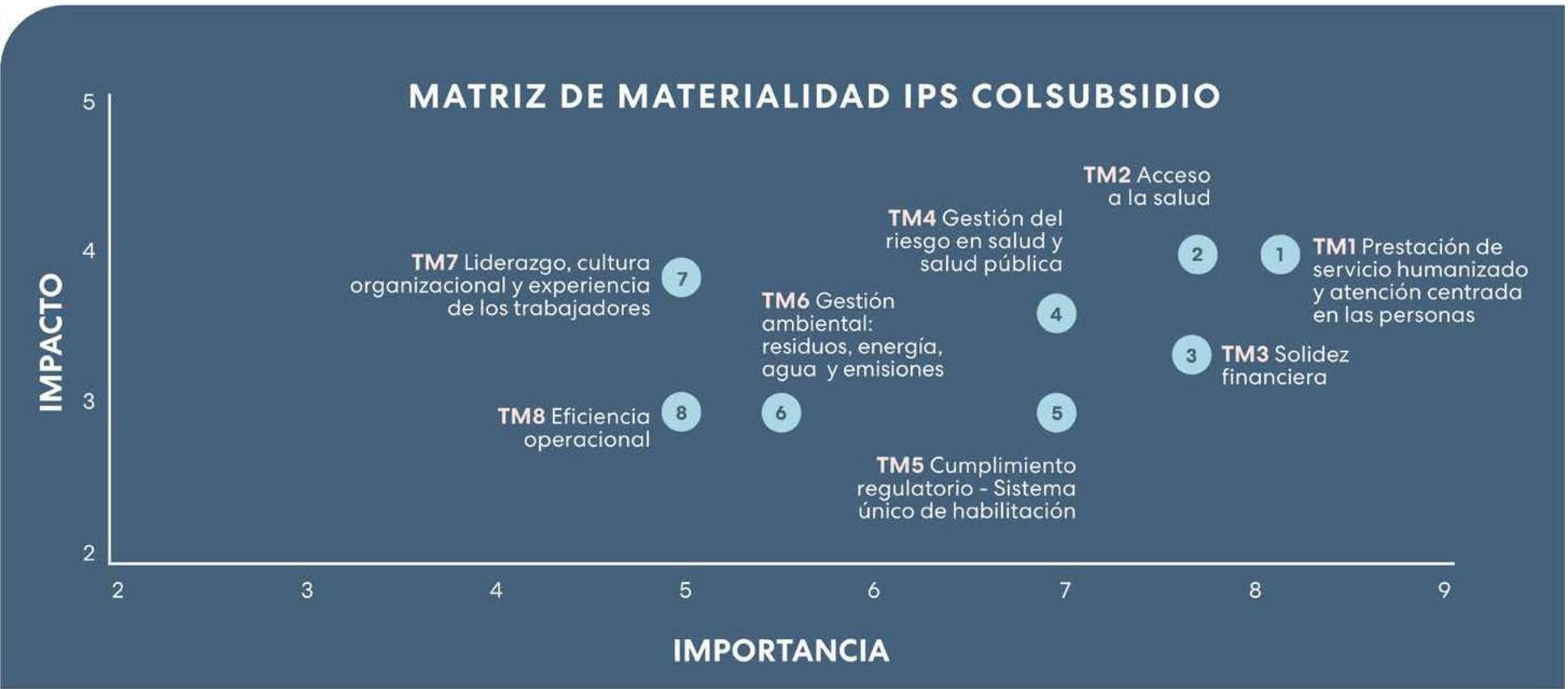
Las Unidades de Servicio de Colsubsidio revisaron su materialidad en 2022, durante el proceso de formulación de la Estrategia Competitiva 2023-2026, teniendo en cuenta los resultados de la gestión del área en el cuatrienio 2019-2022, las tendencias nacionales y mundiales del sector en el que se desempeñan, siguiendo la metodología del estándar GRI y lineamientos internacionales tales como la AA1000, el Comité Internacional de Reportes Integrados – IIRC y la OCDE, entre otros.
GRI 2-29, GRI 3-1

En este ejercicio, la IPS Colsubsidio identificó ocho temas materiales:

- TM1** Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas
- TM2** Acceso a la salud
- TM3** Solidez financiera
- TM4** Gestión del riesgo en salud y salud pública
- TM5** Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación
- TM6** **Gestión ambiental:** residuos, energía, agua y emisiones
- TM7** Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores
- TM8** Eficiencia operacional

► **Para conocer la Influencia** de los asuntos en la toma de decisiones de los grupos de interés frente a la Caja, la Corporación incluyó en el análisis de entorno los impactos en materia laboral, de protección social y de responsabilidad ambiental identificados por distintas entidades a nivel nacional e internacional. Además, se incluyeron las necesidades y opiniones de los grupos de interés que fueron identificadas en las encuestas realizadas con los usuarios y en los resultados de los estudios de mercado y de entorno.

► **Para determinar el Impacto** sobre los grupos de interés de la gestión que hace Colsubsidio de los asuntos identificados, la Caja revisó sus mapas de riesgos, el Modelo de Sostenibilidad y los objetivos del Direccionamiento Estratégico 2023-2026, pensados para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés. También se incluyeron las expectativas de los grupos de interés sobre los asuntos relevantes y cuál sería el impacto sobre ellos. Estas valoraciones fueron obtenidas de fuentes de información directa con los usuarios y socializaciones con grupos de interés específicos.
GRI 2-29



Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



La cobertura de cada tema material fue identificada determinando el área responsable y el grupo de interés al que impacta o podría influenciar.

COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES IPS COLSUBSIDIO				
	Tema material	Definición	Área responsable	Grupo de interés
1	Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	Se refiere a las actividades, procesos, métodos y acciones que toman en cuenta a las personas y reconocen la dignidad, las necesidades, las expectativas y los derechos del paciente y la familia, en el diseño y la ejecución en el marco de los referentes de agilidad, seguridad y calidad.	Jefatura Experiencia al Usuario Departamento Gestión Médica Red Ambulatoria Sección Gestión Hospitalaria y Quirúrgica Sección Garantía de Calidad Gerencia Médica Dirección Clínica	Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio Aliados en la cadena
2	Acceso a la salud	Establece los mecanismos definidos para la prestación de los servicios, incluyendo infraestructura física y canales virtuales.	Gerencia Administrativa y Financiera Dirección Clínica Gerencia Médica Red Ambulatoria Sección Salud Empresarial	Aseguradoras Empresas afiliadas Usuarios de la red Comunidad/ Sociedad
3	Solidez financiera	Se refiere a las estrategias que le permiten a la IPS Colsubsidio tener un crecimiento sostenible, asegurando liquidez y perdurabilidad.	Gerencia Médica Gerencia Administrativa y Financiera	Colsubsidio Aseguradoras Gobierno
4	Gestión del riesgo en salud y salud pública	Establece el proceso para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.	Sección Gestión del Riesgo Salud Sección Gestión Hospitalaria y Quirúrgica Sección Garantía de Calidad Gerencia Médica	Aseguradoras Empresas afiliadas Usuarios de la red Comunidad/ Sociedad Gobierno



COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES IPS COLSUBSIDIO

	Tema material	Definición	Área responsable	Grupo de interés
5	Cumplimiento regulatorio – Sistema único de habilitación	Establece el proceso de identificación de las normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se da cumplimiento de las condiciones básicas requeridas para la prestación del servicio.	Gerencia Médica Gerencia Administrativa y Financiera	Colsubsidio Aseguradoras Usuarios de la red Aliados Gobierno
6	Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	Implica una gestión que responde por los impactos ambientales que se producen en la prestación de los servicios de la IPS.	Gerencia Administrativa y Financiera Sección Gestión del Riesgo Salud	Aseguradoras Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio Comunidad/ Sociedad Gobierno
7	Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	Expone las características del talento humano y el compromiso de Colsubsidio por construir un ambiente de trabajo sano y seguro, garantizando que trabajar en la IPS sea una experiencia positiva.	Gerencia de Talento Humano	Trabajadores de Colsubsidio
8	Eficiencia operacional	Implica la mejora continua de los procesos, la optimización de los recursos, la adopción de tecnologías eficientes y la agilización de las operaciones.	Gerencia de Transformación Digital Gerencia Médica Gerencia Financiera	Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio

GRUPOS DE INTERÉS

ODS 16.6 ODS 16.7

Los líderes de la IPS Colsubsidio identificaron los grupos de interés de sus áreas, de acuerdo con la responsabilidad que tiene hacia ellos y la influencia que pueden ejercer los mismos sobre la actividad del servicio. Este ejercicio tuvo la finalidad de entender y gestionar mejor los impactos en los grupos de interés y cumplir la promesa de valor, así como los compromisos con cada uno de ellos.

El relacionamiento de Salud Colsubsidio con sus grupos de interés está encuadrado en los atributos de la marca, los valores corporativos y en la cultura de servicio con sentido social: amabilidad, accesibilidad, integralidad y efectividad con que se trabaja en el día a día.

Para establecer relaciones sólidas con sus grupos de interés, se han creado los siguientes compromisos y canales de comunicación:



GRUPOS DE INTERÉS SALUD COLSUBSIDIO

Grupo de interés	Definición	Compromisos	Canales de comunicación
Colsubsidio	Organización a la que pertenece la IPS Colsubsidio	Cumplir con la estrategia competitiva definida para la IPS Colsubsidio.	• Comité de Servicios
Clientes/ usuarios	Aseguradores	Desarrollar un modelo que garantice la prestación del servicio de salud eficiente, oportuna y de calidad.	• Comités de seguimiento
	Usuario de la IPS	Brindar un servicio afectivo en el trato y efectivo en lo médico para cada momento de su vida.	• Canales digitales: • www.saludcolsubsidio.com • Bot Santiago • Buzones de PQR • Grupos focales
Trabajadores de salud Colsubsidio	Personas que tienen un vínculo laboral con Colsubsidio y trabajan en Salud Colsubsidio	Construir un buen lugar para trabajar con ambientes de trabajo seguros, apoyando el desarrollo personal y profesional.	• Reunión anual con el director • Intranet • Boletín <i>Líder al día</i> • Carteleras físicas en sedes • Comités Paritarios de Salud y Seguridad Laboral • Comité de Convivencia • Cronograma anual de capacitaciones • Informe anual de gestión y sostenibilidad • Comités primarios • Sofi chat: realizar la solicitud de contacto, opción Orientación psicológica.

GRUPOS DE INTERÉS SALUD COLSUBSIDIO

Grupo de interés	Definición	Compromisos	Canales de comunicación
Proveedores y aliados	Personas jurídicas que suministran bienes Laboratorios Casas comerciales de salud	Definir responsabilidades y compromisos claros para el pleno cumplimiento de los acuerdos establecidos.	• Página web: www.colsubsidio.com • Visitas de seguimiento • Evaluación y reevaluación de proveedores
	Personas naturales o jurídicas que suministran servicios profesionales: sociedades de radiólogos, Cirugía, Ortopedia, Gastroenterología, Cuidados intensivos y otros especialistas que trabajan en la red de la IPS		
Comunidad/ sociedad	Asociaciones que representan sectores de la sociedad (asociaciones de usuarios/gremios) Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – Colciencias (grupo de investigación) Cámara de salud – Asocajas Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales Medios de comunicación Agremiaciones de Salud – Sociedades científicas	Contribuir al mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de salud de la población.	• Página web www.colsubsidio.com • Redes sociales • Participación en equipos interinstitucionales, foros y congresos • Línea Audioservicios 6017457900 • Informe anual de Gestión y Sostenibilidad • Espacios de encuentro y socialización con los diferentes grupos
Gobierno	Entidades de las ramas de poder público y entidades de inspección de sistema integral de protección y seguridad social Ministerio de Salud y Protección Social Ministerio de Ambiente Secretarías de Salud (entes territoriales) Secretaría de Medio Ambiente Superintendencia de Salud Superintendencia del Subsidio Familiar	Cumplir con la reglamentación vigente y las indicaciones de las entidades de inspección, vigilancia y control.	• Página web www.colsubsidio.com • Reportes periódicos de gestión • Reuniones programadas o por requerimiento • Planes de mejora • Informe anual de Gestión y Sostenibilidad



Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

GRI 2-12, GRI 2-13, ODS 16.5 WEF 1, WEF 2, WEF 5

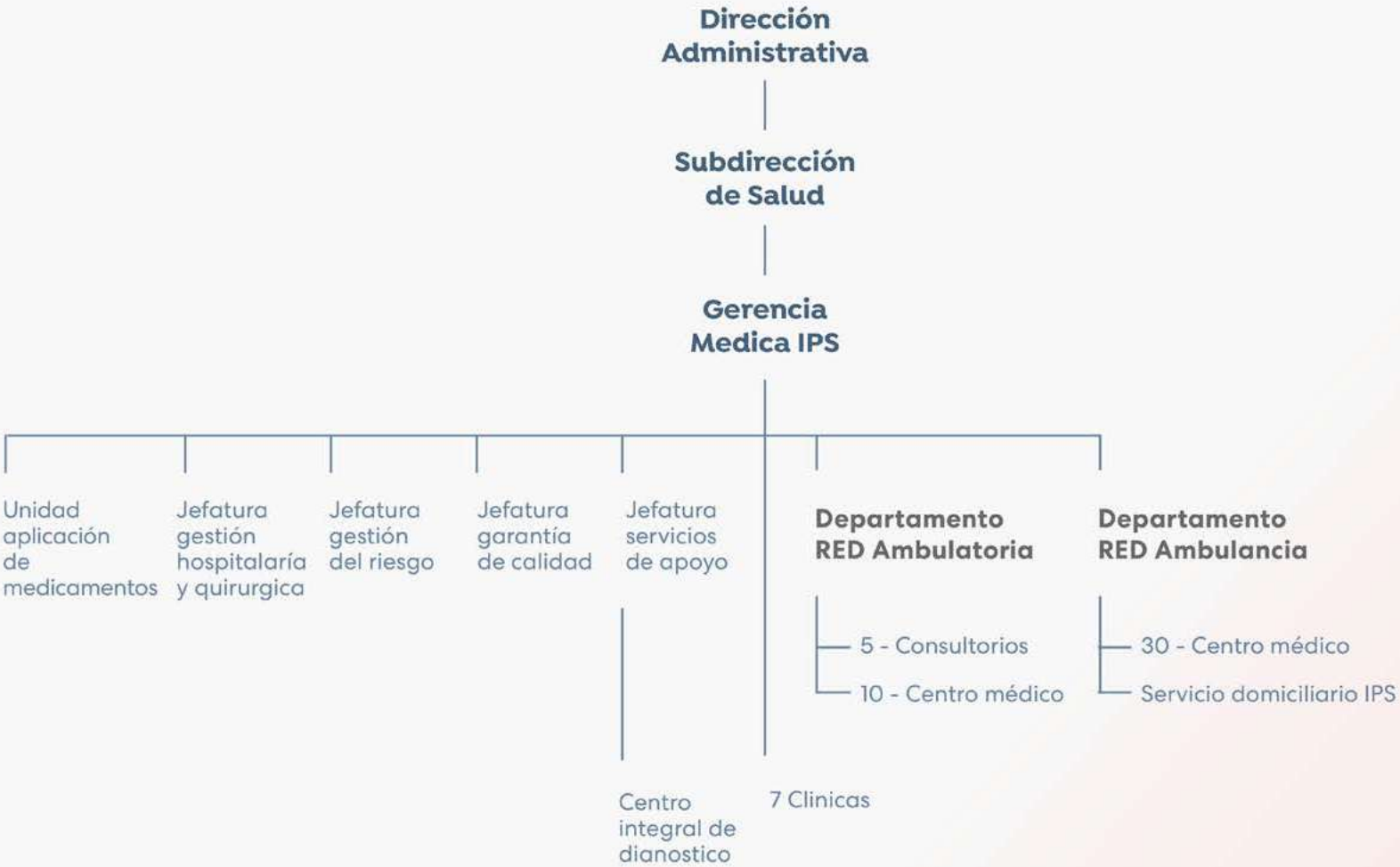
Con el fin de cumplir la promesa de valor y generar confianza en todos los grupos de interés, Salud Colsubsidio enmarca su gestión en las directrices corporativas de buena gobernanza y busca asegurar que sus decisiones y comportamientos sean éticos, transparentes y estén de acuerdo con los valores y políticas de la Organización.

La estructura administrativa, que responde a la estrategia corporativa y competitiva, está conformada por la Asamblea General de Afiliados, el Consejo Directivo, la Dirección Administrativa, las subdirecciones, Planeación, la Oficina Jurídica y Secretaría General, la Auditoría Interna, Riesgos y Cumplimiento, Reputación y Comunicaciones, las gerencias, las subgerencias, los departamentos y las demás áreas que dependen de estas instancias.
GRI 2-9

Los programas del servicio de salud hacen parte integral de Colsubsidio, que tiene como máximo órgano de gobierno al Consejo Directivo, el cual se reúne cada mes y realiza anualmente una autoevaluación de su gestión, calificando el desempeño individual y colectivo, los aspectos operativos y los temas tratados. Dentro de las funciones del consejo están elegir al director administrativo y definir su remuneración.
GRI 2-10, GRI 2-18

La Gerencia Médica, que reporta directamente a la Subdirección de Salud, cuenta con un equipo altamente calificado en sus diferentes gerencias, jefaturas y secciones, que responde a la estrategia corporativa y competitiva para la prestación del servicio.
GRI 2-26, GRI 2-9

ORGANIGRAMA



Fuente: Departamento de Procesos y Analítica del Talento.

Los cargos directivos de Salud Colsubsidio los ocupan 18 personas, distribuidas en gerencias, subgerencias, jefaturas de departamento y homólogos. El proceso de incorporación y su asignación salarial están determinados de acuerdo con la política corporativa establecida y el puesto desempeñado, y de ninguna forma obedecen a condiciones de género, edad, creencias religiosas o lugar de nacimiento. El 67,8 % de los cargos directivos de la Unidad de Servicio de Salud lo ocupan mujeres.
GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 405-1, GRI 405-2

ALTA DIRECCIÓN SUBDIRECCIÓN SALUD

Cargo	Femenino				Masculino				Total
	De 30 a 40 años	De 41 a 50	Mayor de 50	Total	De 30 a 40 años	De 41 a 50	Mayor de 50	Total	
Director							1	1	1
Subdirector							1	1	1
Gerentes		2		2			1	1	3
Subgerentes		2		2	1				1
Jefes de departamento y homólogos		13	2	15	1	3	1	5	20
TOTAL	0	17	2	19	2	3	4	8	28

Nota: Este cuadro incluye al director administrativo y al subdirector, de quienes depende el equipo directivo de Salud.



La Subdirección de Servicios de Salud hace seguimientos trimestrales a los compromisos adquiridos en la estrategia competitiva, y da a conocer sus resultados en los comités y seminarios que la Corporación tiene definidos para estos fines. Así mismo, la Gerencia Médica y la Gerencia Financiera y Administrativa realizan comités mensuales con los equipos de trabajo de cada proceso, para hacer seguimiento a los indicadores de gestión, presupuesto, proyectos, requerimientos de auditoría interna y externa, y demás temas del entorno que puedan afectar el desempeño de la IPS Colsubsidio.



Para garantizar una adecuada gestión y toma de decisiones, la Subdirección de Servicios de Salud cuenta con comités que hacen seguimiento a la operación, a los procesos, al desarrollo de las estrategias y al control de los riesgos.
GRI 2-9, GRI 2-13

La presencia de mujeres en estos comités representó un 82 %, teniendo mayor presencia en el Comité de Mejoramiento Continuo IPS.

GRI 2-9, GRI 405-1

Nivel central

Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud – IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Hospitalario

Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud – IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Ambulatorio

Comité de Buen Trato - Violencias y Salud Mental

Comité Administrativo de la Gestión Ambiental y Sanitario

Comité de Reactivovigilancia

Comité de Ética Hospitalaria

Comité Interdisciplinario de Muerte Digna

Comité de Evaluación de Tecnologías en Salud

Comité Atención Población Diferencial

Comité de Mejoramiento Continuo IPS

Comité Institucional de Farmacia y Terapéutica

Comité Programa AMAR

Comité Latir

Comité Mis Primeros Años

Comité de Protección Radiológica

Comité ConTacto

Comité de Diagnóstico Temprano de Cáncer de Mama - ConTacto

Comité de Intervención y Tratamiento Oportuno de Cáncer de Mama – ConTacto

Comité Cohorte Oncológica

Comité de Promoción y Mantenimiento de la Salud Ambulatorio

Comité del Programa de Anticoagulados

Comité del Programa de Enfermedades Respiratorias Crónicas

Comité de Biovigilancia

Tipo de comité

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Normativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Corporativo

Frecuencia

Mensual

Bimestral

Trimestral

Bimestral

Mensual

Mensual

Según requerimiento

Mensual

Mensual

Bimestral

Mensual

Bimestral

Bimestral

Bimestral

Trimestral

Trimestral

Mensual

Mensual

Semanal

Bimestral

Bimestral

Mensual

Trimestral

Hombres

6

10

2

9

0

2

4

2

1

24

19

2

0

0

2

3

1

1

1

10

0

0

5

Mujeres

23

48

5

39

16

17

3

12

9

110

73

10

3

6

6

15

8

8

6

40

5

4

16

TOTAL

104

482

Sistema de control interno

La Corporación cuenta con órganos e instrumentos de administración y de control, como el Consejo Directivo, el Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, las áreas de Auditoría Interna, Riesgo Corporativo y Cumplimiento, la Revisoría Fiscal, la Defensoría del Afiliado, y comités de apoyo a la administración y a la gestión.

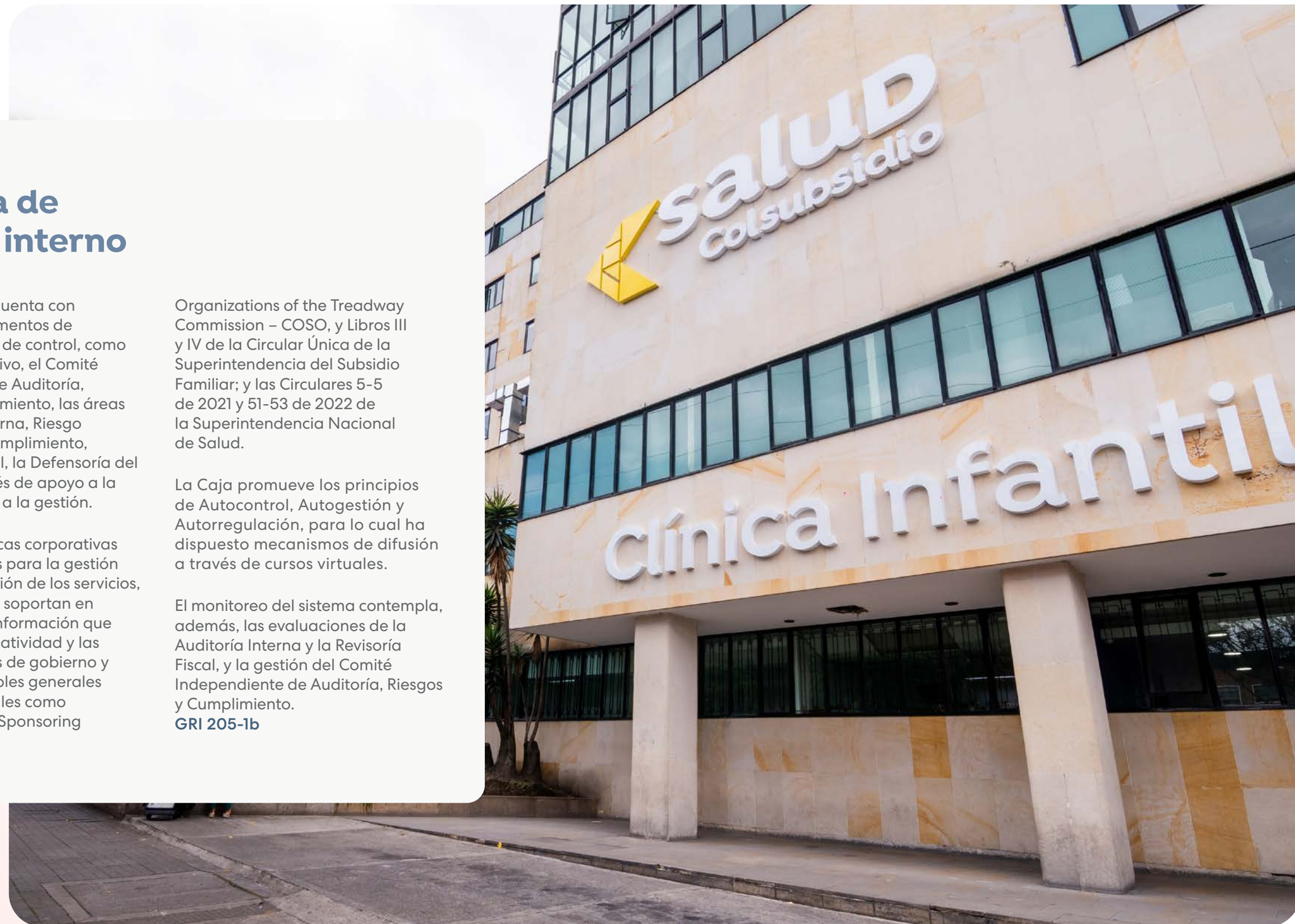
Se rige por políticas corporativas y procedimientos para la gestión interna y prestación de los servicios, y sus procesos se soportan en los sistemas de información que cumplen la normatividad y las buenas prácticas de gobierno y gestión de controles generales de tecnología, tales como el Committee of Sponsoring

Organizations of the Treadway Commission – COSO, y Libros III y IV de la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar; y las Circulares 5-5 de 2021 y 51-53 de 2022 de la Superintendencia Nacional de Salud.

La Caja promueve los principios de Autocontrol, Autogestión y Autorregulación, para lo cual ha dispuesto mecanismos de difusión a través de cursos virtuales.

El monitoreo del sistema contempla, además, las evaluaciones de la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal, y la gestión del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.

GRI 205-1b



Auditoría interna, riesgos y cumplimiento

Durante 2025, Colsubsidio avanzó en su proceso de transformación organizacional mediante la consolidación de las funciones de Auditoría Interna, Riesgos y Cumplimiento. La Auditoría Interna, actuando con independencia y objetividad, contribuyó al fortalecimiento del valor corporativo mediante el aseguramiento y la asesoría basados en riesgos, en línea con la Circular Única del Subsidio Familiar, la regulación aplicable y las políticas del Consejo Directivo y del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.

El plan de auditoría aprobado se ejecutó sin restricciones ni conflictos de interés y abarcó, entre otros aspectos: GRI 2-15

La verificación
del cumplimiento
normativo, regulatorio
y de políticas internas.

La evaluación de la
efectividad del Sistema
de Control Interno, los
controles de seguridad
de la información y los
subsistemas de riesgos,
protección de datos, Sarlaft,
SICOF y el programa de Ética
y Transparencia.

La revisión de las
cifras financieras y
validación de controles
sobre la gestión del
efectivo e inventarios.

El seguimiento a planes de
mejora derivados de visitas
de entes de control.

Así mismo, acompañó la atención de visitas de la Superintendencia Nacional de Saludo y apoyó la implementación de cambios normativos y la respuesta a requerimientos de entidades estatales. Adicionalmente, brindó acompañamiento en procesos con riesgos relevantes, como inventarios físicos, actividades promocionales, recaudo, facturación electrónica y cláusulas contractuales sobre propiedad intelectual, privacidad y seguridad de la información.

En 2025, se ejecutaron 18 auditorías para la Gerencia de la IPS según el plan anual, incorporando revisiones integrales orientadas al fortalecimiento del Sistema de Control Interno.

El trabajo incluyó validaciones transversales de tecnología basadas en estándares como COBIT, ITIL, NIST y normas ISO, lo que permitió robustecer la gestión de tecnología, la seguridad de la información, la integridad de los datos y la continuidad del negocio. Asimismo, se realizaron verificaciones de cumplimiento normativo, incluyendo requisitos de habilitación de servicios en salud, facturación electrónica y demás disposiciones legales vigentes aplicables a la Corporación, garantizando la observancia de la regulación sectorial y el adecuado funcionamiento operativo de los procesos críticos.

El Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento sesionó seis veces en el año, con el *quorum* requerido, abordando temas claves, como:

- La aprobación y seguimiento del Plan Anual de Auditoría 2025, la recepción de reportes periódicos de Auditoría Interna, Revisoría Fiscal, Cumplimiento, Transparencia, Ética Empresarial y Protección de Datos. Revisión sobre las evaluaciones de los sistemas SICOF y Sarlaft/FPADM, así como la gestión de la Línea Ética y el Comité de Buen Gobierno.
- La presentación al Consejo Directivo y a la Asamblea General de Afiliados los informes sobre su gestión, los estados financieros de 2024 y la evaluación del Sistema de Control Interno. Adicionalmente, seguimiento a los riesgos estratégicos, de seguridad de la información, continuidad del servicio y riesgos operativos.
- El análisis de aspectos relevantes como la reforma laboral, el ambiente laboral y la capacitación en Sarlaft/FPADM.
- La revisión de los resultados de visitas de la Superintendencia del Subsidio Familiar y la Contraloría General de la República, y aprobación de las actualizaciones a las Políticas de Continuidad del Servicio y de Administración de Riesgos.
- La autoevaluación anual de su gestión, a partir de la cual definió acciones de mejora continua.

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Ética y transparencia corporativa

ODS 16.5, ODS 16.6, WEF 4, WEF 5

En 2025, Colsubsidio consolidó su Sistema de Transparencia y Ética Corporativa como eje del gobierno corporativo, fortaleciendo la gestión de riesgos de corrupción, fraude, soborno y SARLAFT/FPADM en cumplimiento de la normativa aplicable. Este enfoque reforzó la confianza de los grupos de interés y la integridad institucional.

En el marco de su política de Cero Tolerancia a la Corrupción, la Corporación capacitó a 8.238 trabajadores en los temas asociados a la Política de Anticorrupción, Antifraude y Antisoborno – Política AAA, tales como ética, anticorrupción y SARLAFT/FPADM, promoviendo la apropiación de sus políticas y canales de denuncia, 3.746 de ellos del servicio de Salud.

TRABAJADORES CAPACITADOS
POLÍTICA AAA

Familia de cargo	Cantidad	%
Direccion	19	1 %
Coordinacion	100	3 %
Ejecucion	1.927	51 %
Soporte – operativo	1.700	45 %

TOTAL 3.746 100 %



TRABAJADORES CAPACITADOS
POLÍTICA AAA

Regional	Cantidad	%
Centro	2896	77 %
Centro sur	481	13 %
Llanos	25	1 %
Norte	41	1 %
Occidente	219	6 %
Oriente	84	2 %

TOTAL 3.746 100 %

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



La gerencia de Talento Humano, junto con los líderes de la IPS, evaluó 19 declaraciones de potencial conflicto de interés registradas en la plataforma corporativa, adoptando las acciones necesarias frente a los casos que representaban riesgo.

A través de la Línea Ética, se gestionaron denuncias y casos relacionados con convivencia laboral y transparencia. Todos fueron investigados y respondidos al denunciante por medio del tercero independiente que administra el canal.

Entre las actividades desarrolladas, se destacan:

► **Datos personales:** con el compromiso de continuar protegiendo los datos personales de los grupos de interés, se actualizó la Política y el Manual de Tratamiento de Datos Personales, precisando roles, principios, y gratuidad. Así mismo, la autorización de datos personales se amplió para incluir el perfilamiento, prospección y análisis de tendencias de mercadeo, con o sin uso de herramientas de inteligencia artificial. El oficial de Protección de Datos Personales efectuó los reportes requeridos y la actualización de las bases de datos registradas, de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Industria y Comercio y el Registro Nacional de Bases de Datos.

► **Se fortaleció la cultura ética** de la Corporación con programas de capacitación y sensibilización dirigidos a todos los trabajadores. Adicionalmente, realizó un análisis de riesgos para los servicios de Medicamentos y la IPS, identificando 26 riesgos cuya exposición, tras evaluar la efectividad de los controles existentes, se mantuvo dentro del apetito de riesgo definido por la Organización. GRI 205-1



Colsubsidio trabaja permanentemente en el desarrollo de las capacidades organizacionales que le permiten una mayor eficiencia para cumplir su propósito superior de generar oportunidades para el cierre de brechas sociales.
GRI 3-3 TM 1, TM 8

Transformación, agilidad y automatización

Colsubsidio continúa trabajando para ser, cada vez más, una organización ágil, con un alto enfoque en la evolución de los procesos, mediante la implementación de proyectos transformadores de eficiencia, mejoramiento continuo y estratégicos, apalancados en las mejores tecnologías disponibles y la consolidación de una cultura orientada a la entrega constante de valor.

La mentalidad y prácticas ágiles han fomentado la colaboración, el aprendizaje continuo y la experimentación, lo que ha permitido la creación de soluciones innovadoras que han marcado la diferencia en los procesos y en el mercado, ofreciendo nuevos productos y servicios que se adaptan a las necesidades cambiantes de las empresas y de los afiliados, brindando una mejor experiencia para los usuarios.

La transformación alcanzada se tradujo en una mayor eficiencia interna, capacidad de respuesta y estandarización de procesos, fortaleciendo la toma de decisiones basada en datos y permitiendo que los equipos operen con mayor autonomía y con enfoque en resultados.

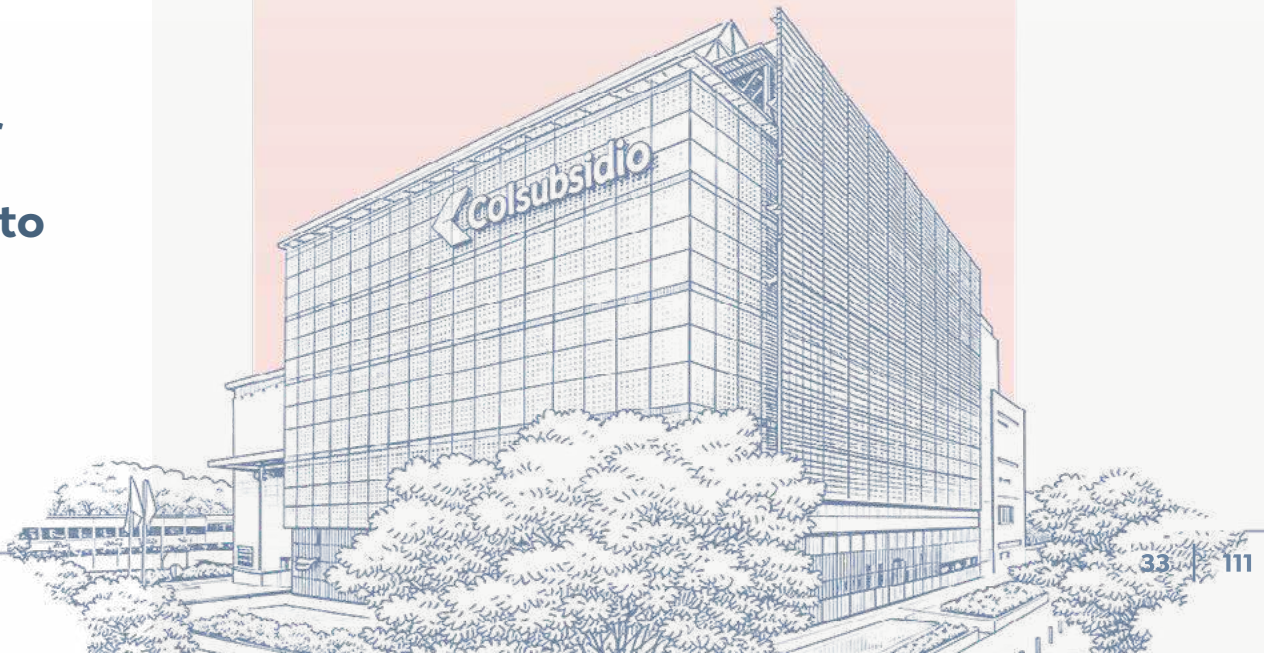
Colsubsidio avanza hacia un modelo más flexible, innovador y centrado en las personas, generando valor sostenible tanto para los afiliados como para la operación institucional.

Automatización de procesos

La Caja consolidó la automatización de procesos y el uso de inteligencia artificial como habilitadores estratégicos para fortalecer la eficiencia operativa, la calidad del dato y el cumplimiento regulatorio. Estas capacidades permitieron optimizar procesos críticos, anticipar riesgos operativos y mejorar la toma de decisiones, generando valor sostenible para el negocio y sus grupos de interés.

Al cierre del año la IPS Colsubsidio contaba con 1 BOT en producción con una disponibilidad del 89 % soportado con registros - *logs* de ejecución de los procesos, evidenciando la estabilidad y confiabilidad de las automatizaciones implementadas.

De igual forma, se destaca la evolución del frente de automatización, siendo el cambio más representativo el inicio de desarrollos internos. Esta estrategia tuvo como objetivo principal generar mayor eficiencia financiera frente a la contratación de servicios de desarrollo tercerizados, al tiempo que refleja el fortalecimiento de las capacidades técnicas del equipo





Tecnología

Continuando con la evolución tecnológica, se han implementado soluciones que mejoran la eficiencia operativa y la experiencia del cliente, avances que reflejan el compromiso con la innovación y la excelencia, manteniendo una arquitectura tecnológica segura, confiable, escalable, flexible y sostenible. También, persiguiendo un ecosistema de soluciones de clase mundial, desarrollando nuevas competencias y capacidades en inteligencia artificial, *big data*, automatización inteligente y ciberseguridad.

En el portal Salud.com, se mejoró significativamente la visibilidad del portafolio de servicios, facilitando la toma de decisiones informadas y optimizando la experiencia de compra de los usuarios. Se fortaleció la gestión de leads, permitiendo respuestas más rápidas y efectivas, lo que ha resultado en un aumento en las conversiones.

Así mismo, se avanzó en la evolución del sistema de información para el modelo de atención ambulatoria de la IPS Colsubsidio, con foco en la optimización de la marcación de cohortes y cursos de vida, así como en el fortalecimiento de los procesos de prevención, promoción y seguimiento ambulatorio. Paralelamente, se optimizó la gestión de consultas especializadas y apoyos diagnósticos, reduciendo la carga de actividades manuales del equipo asistencial y facilitando la conversión de agendas y los encuentros con expertos, lo que ha permitido garantizar un seguimiento adecuado de los pacientes, mejorar los resultados clínicos y ofrecer una mejor experiencia al cliente.

En línea con estos avances, durante 2025, la Organización fortaleció de manera significativa el cumplimiento regulatorio en las unidades de IPS, mediante la implementación y estabilización de los proyectos asociados a las Resoluciones 1884, 1885, 1886 y 2284, asegurando la correcta gestión de RIPS, glosas, devoluciones y trazabilidad documental, así como la integración y certificación de interfaces con proveedores y plataformas externas, garantizando la calidad, seguridad y oportunidad de la información y una operación plenamente alineada con la normativa vigente.





Experiencia de servicio IPS

Salud Colsubsidio consolidó el modelo de Atención Centrada en la Persona – ACP, evolucionando desde la implementación inicial hacia una cultura más robusta y transversal. Se amplió la participación activa de pacientes, familias y equipos de salud en todas las clínicas de la red, integrando sus voces en la definición de rutas de atención y en la mejora continua de los procesos. Esta colaboración permitió un entendimiento más profundo de las necesidades y expectativas, impactando positivamente la experiencia del paciente, la red de apoyo y el bienestar del trabajador.

Para afianzar la cultura ACP, se alinearon los pilares fundamentales del modelo con el programa de humanización.

- **Comunicación efectiva:** se fortalecieron las herramientas digitales y las capacitaciones para mejorar la interacción entre pacientes, familias y equipos asistenciales.
- **Personalización del cuidado:** se continuó afianzando los mecanismos para escuchar la voz del paciente en la toma de decisiones clínicas y administrativas.
- **Continuidad del cuidado:** se desarrollaron guías educativas y acompañamiento para que los pacientes comprendan su condición y tratamiento.
- **Participación familiar:** se fortalecieron espacios de inclusión y acompañamiento, reconociendo el rol clave de la familia en la recuperación.
- **Diversidad Equidad e Inclusión:** se conformó el comité DEI de la IPS Colsubsidio, para promover un entorno en donde todas las personas, sin importar su origen, género, condición física o cultural, reciban un trato digno y equitativo. Este pilar busca garantizar que las diferencias sean respetadas y valoradas, fomentando la inclusión en la atención y en el equipo de trabajo, lo que contribuye a una experiencia más humana y justa.

En cuanto a los indicadores de experiencia, los resultados reflejan el impacto de estas estrategias:

- **Satisfacción:** se obtuvo una calificación de 88 % como resultado de las mejoras en comunicación clínica y administrativa con lenguaje claro y asertivo en los procesos de atención; personalización del cuidado, basados en las necesidades del paciente y su familia); y mayor continuidad, educación, recordatorios y materiales comprensibles que empoderaron al paciente y la familia. Estas medidas fortalecieron la percepción de respeto y calidez, variables que tienden a determinar la satisfacción global.
- **Esfuerzo del paciente:** se ubicó en 14%, en gran medida por el impacto que ha tenido la crisis del sector salud, relacionado con el acceso a servicios.

- **Índice de recomendación:** se ubicó en 72 %, con la personalización de rutas de experiencia, se incrementó el porcentaje de “promotores”. Además, la incorporación del pilar de Diversidad, Equidad e Inclusión elevó la percepción de trato digno y justo, factores que inciden directamente en la disposición a recomendar.

Estos avances posicionan a Salud Colsubsidio como referente en cuidado humanizado. El reto para 2026 será profundizar la cultura ACP mediante innovación tecnológica, formación continua y estrategias que integren aún más la experiencia del paciente, la familia y el trabajador, asegurando un cuidado seguro, cálido y centrado en la persona.

La IPS Colsubsidio sigue trabajando en su estrategia de transformación digital, mejorando la experiencia y aumentando la

oferta de servicios por canales de autogestión para el acceso de los usuarios de la red ambulatoria Famisanar.

**Durante el año,
4.467.085
(89 %),
de las consultas de
medicina general y
odontología, y
4.741.598
(74 %,) de citas de
especialidades
médicas se
efectuaron por
canales virtuales.**

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Cadena de abastecimiento

GRI 414-1, GRI 414-2

Colsubsidio, comprometido con mantener relaciones de confianza con sus proveedores, ha adoptado prácticas para garantizar la calidad de sus procesos de provisión de bienes y servicios y en el análisis objetivo de las condiciones técnicas, comerciales y de valor agregado, para establecer sus relaciones comerciales.

La Caja cuenta con una Política de Compras y Contratación, con procedimientos establecidos en el Manual respectivo, que guían y orientan las compras en todas las áreas, en donde se definen los órganos de aprobación, como el Consejo Directivo y los Comités de Compras, de Proyectos y Adecuaciones, de Unidades de Servicio y Áreas de Apoyo, y el de Compras de Medicamentos.

Durante el año, las Unidades de Servicio y Compras Centrales hicieron adquisiciones por valor de \$ 3 billones, de las cuales, el 57,2 % corresponden a proveedores locales, entendidos como proveedores nacionales. En el caso del servicio de Medicamentos, las compras locales representan el 33 %, lo que se explica porque los laboratorios farmacéuticos tienen su casa matriz fuera del país. Exceptuando estas, las compras a proveedores locales equivaldrían al 91 % del total.

GRI 204-1a, GRI 204-1b, GRI 204-1c

El Servicio de Salud realizó el 19,6 % de las compras totales de la Corporación, equivalentes a \$ 601.671 millones. El 62,4 % de ellas corresponden a proveedores locales. GRI 204-1

COMPRAS A PROVEEDORES IPS COLSUBSIDIO
(cifras en millones de pesos)

	2023	2024	2025
Locales	\$ 345.773	\$ 467.344	\$ 375.643
Internacionales	\$ 210.681	\$ 122.742	\$ 226.028
TOTAL	\$ 556.455	\$ 590.086	\$ 601.671
Porcentajes locales	62 %	79 %	62,4 %

Fuente: Información área de compras de la Gerencia de Salud.



02.

CONTAR CON EL MEJOR TALENTO HUMANO

GRI 3-3 TM 7, ODS 8, ODS 8.3, ODS 8.5, ODS 8.6, ODS 8.8

El bienestar de las personas y la experiencia que viven los trabajadores diariamente en Colsubsidio son fundamentales para cumplir con el objetivo de atraer y fidelizar el mejor talento, esencial para cumplir con el propósito superior de generar oportunidades para el cierre de brechas sociales en el país.

Una de las prioridades para cumplir este objetivo es consolidar una Marca Empleadora sólida, soportada en una cultura organizacional que valora la diversidad, promueve la inclusión y reconoce en las personas su principal activo estratégico. Colsubsidio integra de manera transversal su razón de ser, como el centro de la gestión diaria y guía para el desempeño, la innovación y la sostenibilidad, potenciando así una experiencia del trabajador coherente con los desafíos del entorno y con su compromiso social.

Salud



Con el propósito de responder con pertinencia y excelencia a las necesidades de las poblaciones atendidas, así como a la evolución de las formas de trabajo y a las nuevas habilidades requeridas, la Corporación orienta sus esfuerzos a consolidar un talento humano competente, dinámico y alineado con la transformación digital y las crecientes expectativas de afiliados y clientes.

En este sentido, la Caja fortalece las habilidades de los trabajadores y de los líderes en los procesos de aprendizaje y de gestión del cambio, para dotarlos de conocimientos y capacidades que les permitan desempeñarse mejor en un entorno cada vez más cambiante, fortaleciendo aún más su sentido humano y social.

En coherencia con su propósito superior, la Caja garantiza el respeto y la protección de los derechos humanos de sus trabajadores, afiliados, usuarios y clientes, aplicando prácticas responsables, asegurando el cumplimiento normativo laboral y fortaleciendo el respeto, las relaciones de confianza y el desarrollo sostenible.

A continuación, se presentan las características del equipo humano del Servicio de Salud y las principales estrategias implementadas durante 2025, que **le han permitido a Colsubsidio avanzar de manera significativa en su objetivo de ofrecer una experiencia integral a su talento humano.**

EQUIPO DE TRABAJO

PG 6, WEF 11

El equipo humano de Colsubsidio se caracteriza por su alta capacidad técnica, su compromiso con el servicio y su identificación con el propósito superior de la Corporación de generar oportunidades para el cierre de brechas sociales. Cada trabajador contribuye activamente al logro de las metas organizacionales, actuando con Excelencia, Integridad, Pasión por Servir y Compromiso Social, valores que orientan el quehacer diario y consolidan una gestión responsable y sostenible.

Esta fuerza laboral se afianza en un entorno en donde convergen distintas generaciones, culturas y formas de pensar, lo que amplía la mirada estratégica, potencia la innovación y enriquece la toma de decisiones. En este contexto, el poder de la diferencia se asume como un habilitador del desempeño y del valor que Colsubsidio aporta a la sociedad.

En coherencia con la misión organizacional, los procesos de selección se estructuran bajo criterios de mérito y accesibilidad, garantizando un entorno libre de discriminación, alineados con principios de equidad e inclusión. Igualmente, se promueve el crecimiento profesional del talento mediante la priorización del desarrollo interno y la promoción, para quienes demuestran las competencias y el potencial requeridos para asumir nuevos desafíos. Durante el año, se fortaleció el modelo de atracción y selección con la incorporación

de herramientas tecnológicas y esquemas de evaluación diferencial, acordes con las necesidades corporativas de las unidades de servicio y los perfiles requeridos. Estas soluciones optimizaron la articulación entre vacantes disponibles y candidatos idóneos, mejorando la experiencia de los aspirantes y reduciendo los tiempos de contratación, permitiendo a la Corporación tener mayor agilidad y responder de manera oportuna a las demandas del mercado.

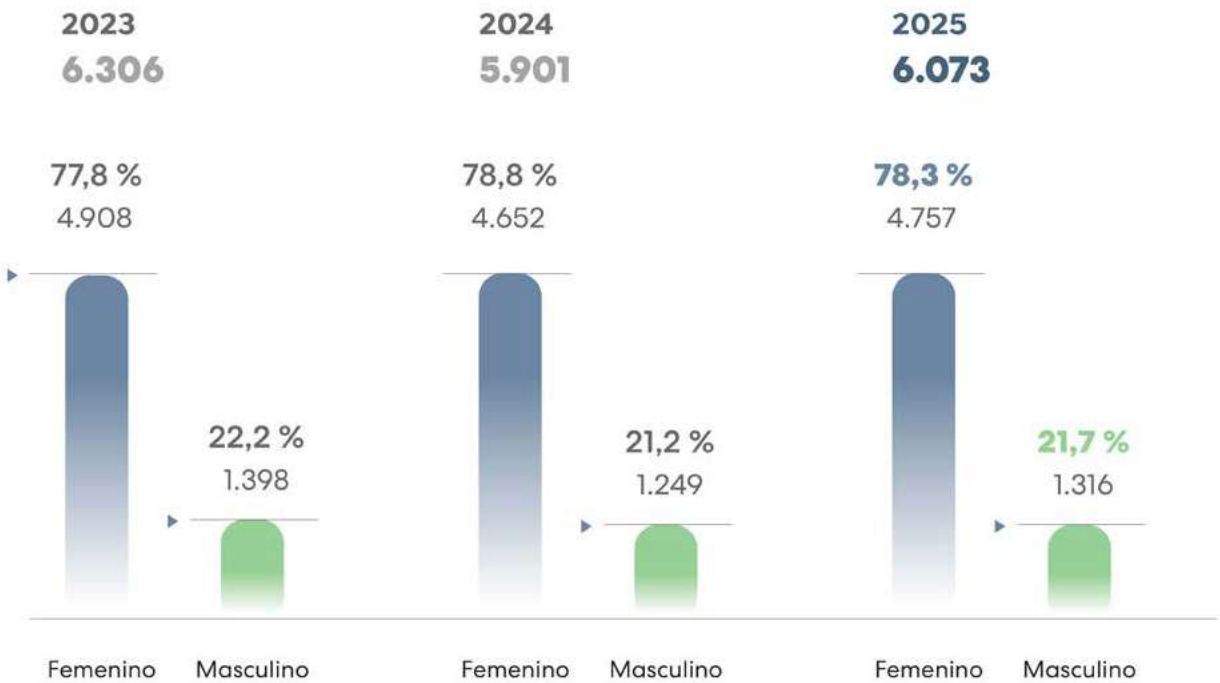
Al cierre del año, el equipo de la IPS Colsubsidio, que representa el 38 % de todos los trabajadores de la Organización, estaba conformado por 6.073 personas, con un crecimiento del 9 % con respecto a 2024, atribuido principalmente a la reestructuración del Servicio de Salud, en el que se incorporó el Servicio de Medicamentos, optimizando los procesos transversales. El Servicio de Medicamentos publica independientemente su Informe de gestión y sostenibilidad.

Del total de trabajadores de la IPS Colsubsidio, el 78,3 % eran mujeres, y el 21,7 %, hombres; el 19,3 % tenía menos de 30 años, el 68,2 % se encontraba entre los 31 y 50 años, y el 12,5 % superaba los 51 años.

GRI 405-1 GRI 2-7 WEF 2

TRABAJADORES
POR GÉNERO

GRI 405-1b



Fuente: Informe estructura organizacional – SuccessFactors.



El 76,5 % de los trabajadores tienen contrato a término indefinido, lo que significa una disminución del 6,2 % debido al cierre de la operación de convenios de servicios de urgencias y ambulatorios, derivados de la difícil situación del sector salud en el país.

TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO

GRI 405-1b

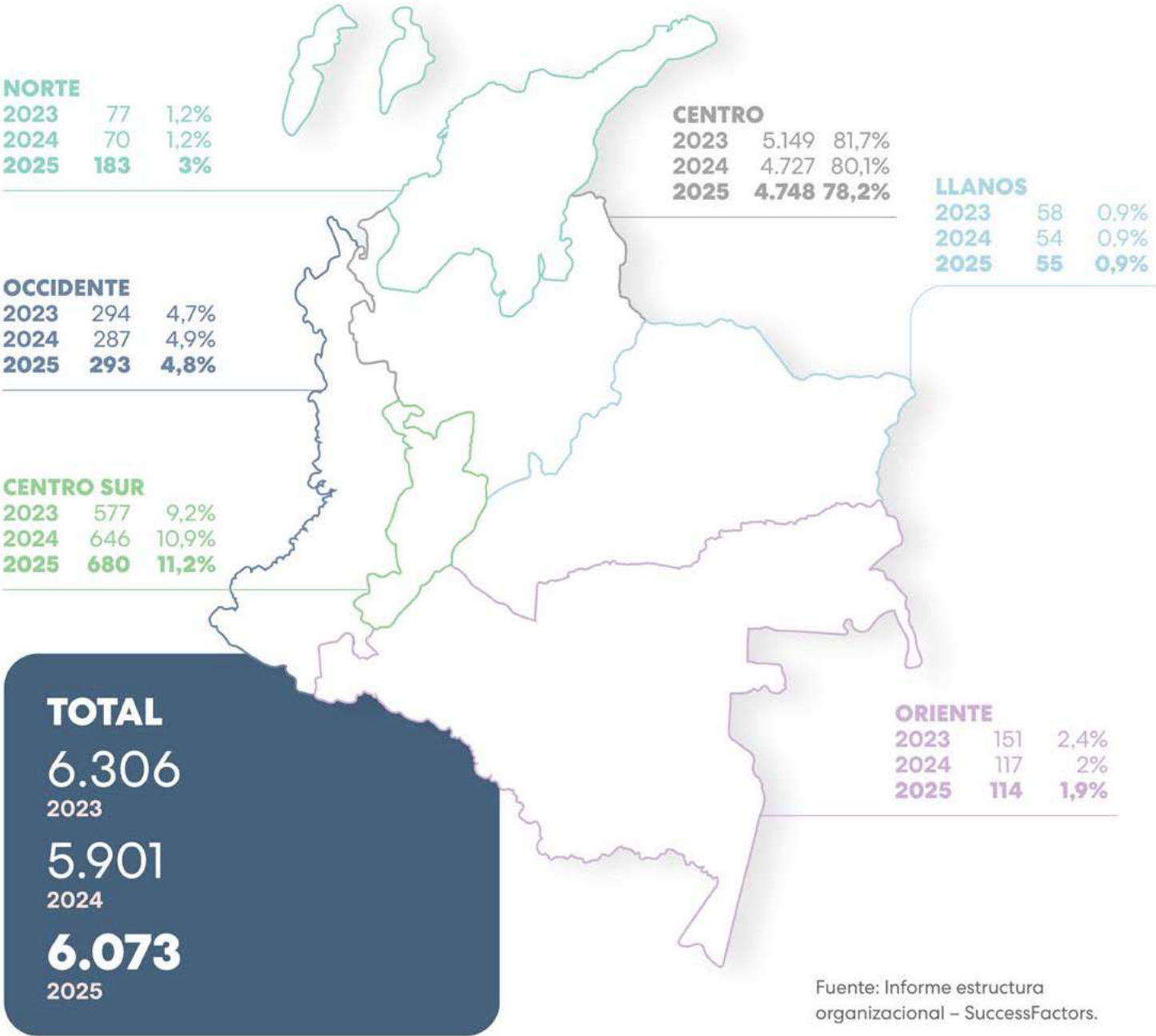


Fuente: Informe estructura organizacional – SuccessFactors.

La zona Centro continúa concentrando la mayoría de los trabajadores del servicio, lo cual se explica por la ubicación geográfica de las Clínicas y los Centros Médicos en Bogotá y Cundinamarca.

TRABAJADORES POR REGIÓN

GRI 405-1b



La distribución de trabajadores por rango de edad muestra una composición etaria diversa. Los menores de 30 años representan el 19,3 %, impulsando la innovación, la adaptación a nuevas dinámicas de trabajo y el relevo generacional, y los grupos entre 31 y 50 años concentran el 68,2 %, aportando experiencia, estabilidad operativa y continuidad del negocio. **Complementariamente, los mayores de 50 años, equivalentes al 12,5 %, contribuyen a la transferencia de conocimiento y al fortalecimiento de capacidades organizacionales. Esta diversidad etaria favorece una gestión del talento inclusiva, sostenible y resiliente.**

TRABAJADORES POR RANGO DE EDAD
GRI 405-1b

Rango de edad	2023	%	2024	%	2025	%
Menores de 21	13	0,2	8	0,2	29	0,5
de 21 a 30	1.743	27,6	1.476	25	1.144	18,8
de 31 a 40	2.468	39,1	2.284	38,7	2.422	39,9
de 41 a 50	1.465	23,2	1.512	25,6	1.720	28,3
Mayores de 51	617	9,9	621	10,5	758	12,5
TOTAL	6.306	100	5.901	100	6.073	100

Fuente: Informe estructura organizacional – SuccessFactors.



Salud



Rotación

GRI 401-1b, PG 1

Durante el año, la tasa de rotación se ubicó en 15,3 %, reflejando un incremento frente a 2024, asociado a los mencionados cambios en la prestación de algunos de los servicios.

TASA DE ROTACIÓN

2023	18,6 %
2024	13,4 %
2025	15,3 %

Fuente: R_NOMINA_RETIROS - SuccessFactors.

Del análisis de la rotación registrada durante el año, se destacan los siguientes aspectos:

- Aunque los hombres representan el 21,7 % de la fuerza laboral, fueron el grupo con mayor tasa de rotación, alcanzando el 21 %. Por su parte, las mujeres, que constituyen el 78,3 % del personal de la IPS, registraron una rotación más baja, con un 13,7 %.

ROTACIÓN POR GÉNERO



Fuente: R_NOMINA_RETIROS - SuccessFactors.

- Los trabajadores menores de 30 años representaron el 24,3 % de la rotación registrada.

ROTACIÓN POR RANGO DE EDAD

Edad	Trabajadores	Retiros	Rotación
Menores de 21	29	0	0
De 21 a 30	1.144	278	24,3
De 31 a 40	2.422	418	17,3
De 41 a 50	1.720	165	9,6
Mayores de 51	758	66	8,7

TOTAL 6.073 927 15,3

Fuente: R_NOMINA_RETIROS - SuccessFactors.

- Las regionales Occidente y Oriente presentaron las tasas de rotación más altas, con 35,2 % y 23,7 %, respectivamente, asociadas principalmente a la concentración de cargos operativos y de servicio del sector de salud, los cuales registran mayores niveles de rotación en estos territorios.

TASA DE ROTACIÓN POR REGIONAL

Región	Trabajadores	Retiros	Rotación
Centro	4748	674	14,2
Centro Sur	680	100	14,7
Norte	183	13	7,1
Oriente	114	27	23,7
Occidente	293	103	35,2
Llanos	55	10	18,2

TOTAL 6.073 927 15,3

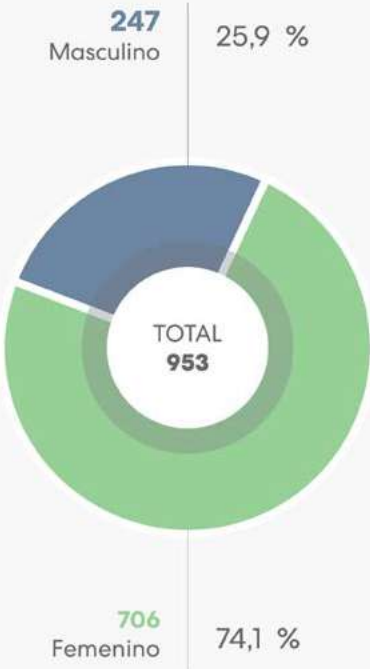
Fuente: R_NOMINA_RETIROS - SuccessFactors.

Contratación

GRI 401-1a, PG 1, WEF 17

En 2025, se formalizaron 953 contrataciones, todas gestionadas mediante firma digital, lo que reafirma el compromiso de la Corporación con la innovación y la eficiencia en sus procesos. Del total de incorporaciones, el 74,1 % correspondió a mujeres, equivalente a 706 nuevos ingresos.

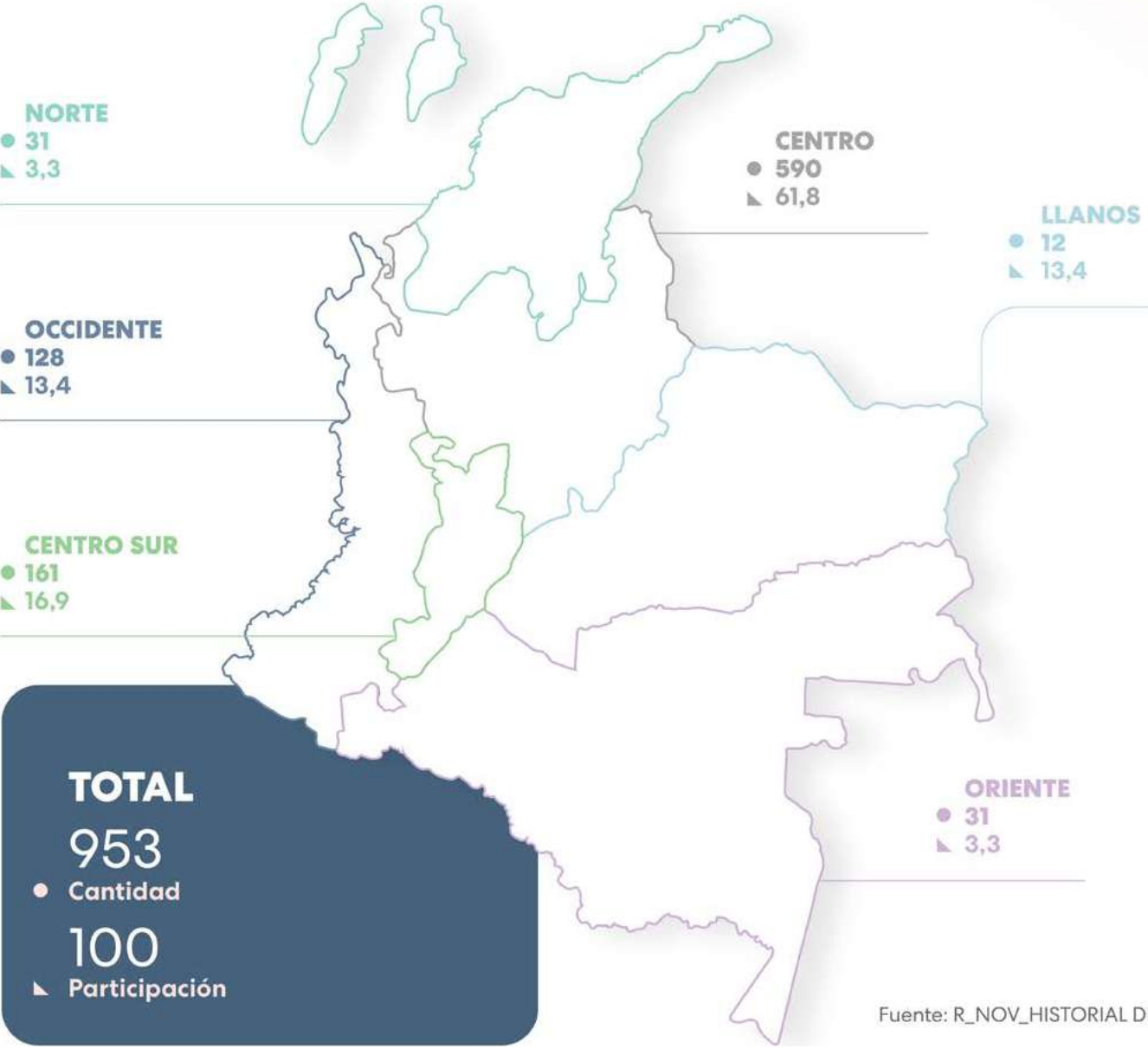
CONTRATACIONES POR GÉNERO



Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – SuccessFactors.

Por regional, la mayor concentración se registró en la zona Centro, que aportó 590 contrataciones, es decir, el 61,8 % del total.

CONTRATACIONES POR REGIÓN



Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – SuccessFactors.

Por rango de edad, las mayores contrataciones se dieron en las personas entre 21 y 40 años, con el 85 %, equivalentes a 810 trabajadores.

CONTRATACIONES POR RANGO DE EDAD

Edad	Cantidad	Participación
Menores de 21	4	0,4
De 21 a 30	488	51,2
De 31 a 40	322	33,8
De 41 a 50	124	13,1
Mayores de 51	15	1,5
TOTAL	953	100

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – SuccessFactors.





LA EXPERIENCIA DEL TRABAJADOR COMO MOTIVADOR DEL TALENTO HUMANO

Durante el año, Colsubsidio fortaleció su compromiso con una experiencia del trabajador concebida como un viaje integral a lo largo de su vida laboral en la Corporación. El objetivo es asegurar que las interacciones que el trabajador tiene en los diferentes momentos de su viaje laboral, desde la atracción hasta la desvinculación, sean humanas, ágiles y digitales, garantizando así una experiencia superior.

Entendiendo que cada momento laboral es distinto, la Caja definió objetivos específicos para cada fase de la experiencia, así:

- ▶ **Incorporación:** asegurar una experiencia ágil, cercana y digital, que refleje los atributos de la Marca Empleadora que se ofrece en el momento de presentar la oferta de valor de empleo.
- ▶ **Desarrollo:** garantizar un proceso de desarrollo y crecimiento dinámico y flexible, a la medida de su desarrollo de carrera.
- ▶ **Desvinculación:** asegurar una experiencia empática, humana e informada que contribuya a disminuir el impacto de la desincorporación.
- ▶ **Adaptación (onboarding):** vivir una adaptación cercana y humana que les permita a los trabajadores conectarse con el propósito superior y tener claridad de su aporte y contribución individual.
- ▶ **Fidelización:** generar sentido de orgullo y pertenencia a través de la vivencia de una cultura y ambiente laboral positivos.

Esta experiencia se desarrolló y divulgó bajo el concepto “Nada supera trabajar en Colsubsidio”, que fomentó el sentido de orgullo y pertenencia de los trabajadores, evidenciado en el posicionamiento interno del *Ranking Merco Talento* y el índice de recomendación del 92,1 %, medido bajo el modelo de Voz del trabajador, destacándose el orgullo que sienten los trabajadores por pertenecer a Colsubsidio y su inspiración con el propósito, valores e impacto en la sociedad.



Una cultura y un ambiente laboral positivos

PG 1, PG 2

En la conmemoración del 68.º aniversario de Colsubsidio, el 100 % de los trabajadores vivieron experiencias significativas que reforzaron su compromiso con la misión de la Corporación, dando vida al concepto “Esto es Colsubsidio” como una expresión compartida de identidad, compromiso y cohesión institucional.

Colsubsidio consolidó su cultura de reconocimiento mediante la implementación de un programa de agradecimiento diario, orientado a fortalecer la valoración mutua entre equipos y líderes. **Como resultado, se otorgaron 1.270 insignias digitales.**

Este resultado ratifica al reconocimiento como un habilitador estratégico del bienestar, la motivación y el compromiso organizacional. Igualmente, y con el fin de visibilizar la cultura deseada, se llevó a cabo el programa anual de Reconocimiento a la excelencia, que reconoce el talento inspirador, los líderes inspiradores, el talento joven, la pasión por servir y los equipos y proyectos innovadores que reflejan lo que es Colsubsidio: una corporación dinámica, que se adapta y que con su talento hace de Colombia un país mejor.

RESULTADOS POR DIMENSIÓN

Dimensión	Puntaje
Propósito	92,22 %
Orgullo y Pertenencia	89,61 %
Total general	85,82 %
Crecimiento y Desarrollo	84,70 %
Formas de Trabajo	84,58 %
Liderazgo	83,72 %
Ambiente de Trabajo	83,51 %

TOTAL GENERAL

85,82 %

Fuente: OCC Pulso Engagement.

Una experiencia cada vez más ágil y digital

Con el objetivo de garantizar una experiencia laboral ágil, eficiente y alineada con los avances tecnológicos, Colsubsidio implementó diversas soluciones digitales que impactaron directamente en los procesos de incorporación, adaptación, gestión del desempeño y acceso a servicios y beneficios.

En el proceso de incorporación, se fortaleció la plataforma tecnológica para la atracción y selección de talento, complementada con notificaciones automáticas que optimizaron la experiencia de los candidatos al mantenerlos informados sobre el estado de su proceso. Esta estrategia permitió atraer 850.552 candidatos, evaluar digitalmente a 30.529 aspirantes y realizar 3.309 contrataciones exitosas.

Además, se consolidó la plataforma CreSer, que dinamizó la gestión integral del desempeño para 1.202 trabajadores, incluyendo 451 líderes, 151 cargos clave y 600 posiciones a demanda. Este sistema aseguró la planificación, alineación, seguimiento y evaluación de resultados.

Durante el año, se fortalecieron los canales de atención, acompañamiento y orientación a los trabajadores, destacándose herramientas como SOFI Chat y el aplicativo SuccessFactors como parte del Centro de Atención Virtual al Trabajador, y la Línea de Atención.

Particularmente, esta última mostró un notable avance, **incrementando su nivel de servicio en un 3 %, pasando de 87 % a 90 %, y su nivel de atención se ubicó en 98 %, reflejando el compromiso de Colsubsidio con la mejora continua y la satisfacción de sus trabajadores.**

La encuesta de satisfacción aplicada durante el año evidenció resultados positivos, alcanzando un 92 % en la percepción de calidad de los servicios prestados. Este indicador subraya la efectividad y receptividad de los canales diseñados.

En términos de atención al trabajador, se implementaron mejoras al aplicativo SuccessFactors, que permitieron una mejor accesibilidad y navegación, traducándose en una mejor experiencia, logrando un total de 46.706 solicitudes a través del Centro de Atención Virtual al Trabajador CAV y SOFI Chat para trabajadores activos, y TPClient para extrabajadores. Este progreso evidencia una mejora en la eficiencia operativa y en la capacidad de respuesta.

Los resultados obtenidos durante el año reflejan la satisfacción de los trabajadores, junto con la optimización de procesos clave. Estas acciones reafirman el compromiso de Colsubsidio con la creación de un entorno laboral más digital, tecnológico y centrado en las personas.



Cultura de derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión

En respuesta a los nuevos desafíos del entorno laboral, la Corporación continuó consolidando su estrategia de Derechos Humanos, Diversidad, Equidad e Inclusión – DHDEI, orientada a promover el respeto por las diferencias, garantizar la igualdad de oportunidades y construir entornos inclusivos que valoren las perspectivas y aportes únicos de cada trabajador.

Como parte de este compromiso, se desarrolló el Encuentro por los Derechos Humanos, la Diversidad, la Equidad y la Inclusión, que convocó a 14.104 trabajadores bajo el concepto “Voces que suman”, visibilizando que cada persona es fundamental en la construcción de una cultura diversa e inclusiva. Adicionalmente, se implementaron iniciativas focalizadas, como el programa Mujeres C+, que impactó a 1.510 mujeres a través de espacios de conexión y

desarrollo como “Café entre ellas”, un *mentoring* grupal para mujeres directoras; “Mujeres LIT”, orientado al fortalecimiento de habilidades de liderazgo y empoderamiento, y “Guapas”, enfocado en el desarrollo del liderazgo personal. Este compromiso se complementó con el lanzamiento del curso “Somos diversidad”, que contó con la participación de 2.500 trabajadores, consolidando una cultura organizacional basada en el respeto por las diferencias.

Colsubsidio trabaja día a día para mejorar el ambiente laboral, considerado un pilar clave para una experiencia positiva en la Corporación. Al cierre del año, se mantuvo el Índice de Cultura y Ambiente Laboral del 85,82 %, reflejando el impacto de las acciones implementadas para garantizar condiciones laborales óptimas, que promuevan la productividad, el bienestar y la cultura en los trabajadores.

LIDERAZGO MOVILIZADOR CON PROPÓSITO

Durante el año, Colsubsidio reforzó su compromiso con el desarrollo de un liderazgo alineado con la estrategia corporativa y la cultura organizacional, consolidando a sus líderes como agentes clave de movilización y transformación. La Academia de Liderazgo continuó siendo un pilar fundamental en este proceso, complementada con acciones de formación específicas adaptadas a las metas y necesidades de cada unidad de servicio.

Entre las iniciativas llevadas a cabo, se destaca el “Encuentro de liderazgo”, que impactó a 1.320 líderes a nivel nacional, promoviendo su desarrollo y alineación con los objetivos corporativos. Igualmente, se implementó el “Laboratorio de conversaciones”, orientado a fortalecer la capacidad comunicativa de los líderes mediante herramientas conversacionales prácticas que consolidan el ADN organizacional y las competencias clave, transformando cada interacción en un vehículo de cultura, compromiso y crecimiento. Este programa potenció la habilidad de los líderes para generar entornos de alto desempeño y maximizar su impacto en los equipos.

En la Subdirección de Salud, 284 líderes fortalecieron competencias clínicas y de gestión asistencial orientadas a la seguridad y calidad del paciente, la humanización de la atención, la farmacovigilancia y la gestión integral de medicamentos, y la mejora continua del sistema de atención, garantizando servicios de salud seguros, éticos y centrados en las personas.



Desarrollo del talento

GRI 404-2

El desarrollo continuo de los trabajadores es una prioridad estratégica para garantizar las competencias necesarias, tanto para los desafíos actuales como para el futuro de Colsubsidio. Durante el año, se fortaleció un ecosistema de aprendizaje dinámico y digital, con estrategias adaptadas a las necesidades de cada área, consolidando una cultura de aprendizaje y mejora continua en la Corporación.

Se ejecutaron 301 programas de formación, alcanzando una cobertura del 89,7 % de los trabajadores, logrando un nivel de satisfacción del 89 % respecto a los programas corporativos implementados.

Se dio continuidad al programa Becas C, que brindó a los trabajadores y sus familias oportunidades de formación tecnológica y educación continua, en colaboración con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio CET. Se otorgaron 219 becas en áreas como Regencia de Farmacia, Gestión de Infraestructuras de Tecnologías de Información, y Procesamiento de datos e inglés, fortaleciendo sus competencias y aportando al plan de crecimiento y desarrollo individual.

En el programa “Talento Colsubsidio”, diseñado para ofrecer primeras oportunidades laborales y formar una banca de talento en áreas de difícil consecución, se incorporaron 160 estudiantes, quienes desarrollaron 15 proyectos de mejora enfocados en innovación, agilidad, comunicación e inteligencia emocional y vivieron con Colsubsidio su primera experiencia laboral.

En total, se acumularon 460.657 horas de aprendizaje, en las que participaron 6.073 trabajadores, consolidando una cultura de aprendizaje continuo orientado a la excelencia. Los programas abarcaron temas como innovación y transformación organizacional, buenas prácticas de manufactura – BPM, gestión de datos personales, gestión y protección de la información institucional, marco corporativo de políticas y lineamientos institucionales, gestión integral de seguridad y salud en el trabajo, entre otros, contribuyendo a la adquisición de nuevos conocimientos, la implementación de mejores prácticas y el desarrollo de habilidades que fortalecen el desempeño organizacional.

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL 2025

GRI 404-1, PG 1, WEF 16

Familia de cargo	Horas de formación			Trabajadores formados			Media total horas de formación		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Dirección	781	701	1.482	49	18	67	15,9	38,9	22,1
Coordinación	7.181	1.217	8.398	203	60	263	35,4	20,3	31,9
Ejecución	174.688	51.204	225.892	2.014	693	2.707	86,7	73,9	83,4
Soporte	190.368	34.518	224.886	2.491	545	3.036	76,4	63,3	74,1
TOTAL	373.018	87.639	460.657	4.757	1.316	6.073	78,4	66,6	75,9

Fuente: Campus Virtual y Matriz de participación.

HORAS DE FORMACIÓN POR AÑO

GRI 404-1, PG 1, WEF 16

Año	Femenino	Masculino	Total
2023	122.224	31.104	153.328
2024	187.602	46.799	234.401
2025	373.018	87.639	460.657

Fuente de información: Campus Virtual y Matriz de participación.





RELACIONES LABORALES DE CONFIANZA

GRI 2-30, GRI 407-1, PG3, WEF 21E

En desarrollo de la estrategia corporativa, Colsubsidio reconoce que unas relaciones laborales sólidas son fundamentales para el bienestar de sus trabajadores y para la sostenibilidad de la Organización. Por ello, orienta sus esfuerzos al fortalecimiento de vínculos basados en la transparencia, la confianza y el cumplimiento de la legislación laboral vigente.

La Corporación promueve el diálogo social como un mecanismo esencial para la concertación y la participación con las organizaciones de trabajadores, impulsando un relacionamiento estable, transparente y constructivo. En este marco, se aseguró el cumplimiento de la Convención Colectiva de Trabajo suscrita con la Organización Sindical de Industria UTCF, vigente entre 2023 y 2025. Así mismo, se garantizó el cumplimiento de la Convención Colectiva con la Organización Sindical de Industria Sinaltracomfasalud, con vigencia 2024-2027. Estos acuerdos benefician a 767 trabajadores, de los cuales, el 87 % son mujeres y el 13 %, hombres.

Adicionalmente, el Pacto Colectivo de Trabajo, vigente de 2023 a 2027, suscrito con representantes de trabajadores no sindicalizados, cuenta con la adhesión voluntaria de 4.916 trabajadores, con una composición de 78 % mujeres y 22 % hombres. Durante sus tres primeros años de implementación, el pacto ha cumplido satisfactoriamente su propósito de promover el bienestar integral, la formación, el desarrollo profesional y el progreso económico de los trabajadores.

La Corporación realiza un seguimiento permanente al cumplimiento de los acuerdos colectivos, garantizando el desarrollo sistemático de mesas de diálogo con ambas organizaciones sindicales, así como la atención oportuna a las solicitudes, lo que fortalece las relaciones laborales con base en la confianza mutua, el diálogo constructivo y la mejora continua.



BIENESTAR INTEGRAL COMO FACTOR PARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES

El modelo de bienestar evolucionó para favorecer la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, dentro de un ecosistema de bienestar integral que potencia la productividad, genera cultura de autocuidado y desarrolla sentido de propósito, a partir de tres impulsores:

- **Salud:** enfocado en la salud física, emocional y laboral.
- **Conexiones:** centrado en las relaciones, en el entorno, equilibrio vida personal y laboral.
- **Crecimiento personal:** orientado al propósito personal y al desarrollo individual.

Durante el año, se llevaron a cabo 617 actividades dentro de un marco de actuación estratégico definido para la realización de activaciones en sedes, concursos y retos, conversatorios y webinarios, movilización de campañas de autocuidado y dos grandes encuentros de salud bienestar con la participación de 25 aliados del portafolio de beneficios brindados, alcanzando una cobertura del 87 % de los trabajadores.

Como consecuencia de lo anterior, Colsubsidio obtuvo un Índice de Bienestar del 76,07 %, lo que acredita la efectividad de las iniciativas en los diferentes niveles de acción y garantiza la alineación con los objetivos estratégicos de bienestar, como un pilar estratégico para la sostenibilidad

Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades

GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

Durante el año, Colsubsidio fomentó entornos de seguridad psicológica mediante la participación de los trabajadores en programas orientados al bienestar mental y emocional. Así mismo, garantizó espacios de trabajo sanos y seguros en cuanto a la prevención de riesgos más un enfoque integral de convivencia laboral y bienestar, a través de acciones de formación, promoción, prevención e intervención focalizada, así:

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LOS TRABAJADORES

	Asistentes
Bienestar Integral	11.266
Ecosistema de Bienestar Integral	
• Lanzamiento y movilización - aplicación “VIVE + LONGEVO”: app autogestión pausas activas, <i>coach</i> alimentación saludable, <i>coach</i> actividad física, <i>coach</i> meditación y actividades de salud mental. • Activaciones en sedes y retos: Actividades de promoción y prevención para adoptar hábitos de vida y trabajo saludables enfocados en salud física, mental y laboral. Actividades en equipo, actividades para promover el cuidado del entorno. Encuentro con mi bienestar semestral: espacio interactivo para promover calidad de vida y bienestar, Feria de servicios y beneficios. “Reciclatón”, “Muro guardianes de vida”, voluntariados “Guardianes de la Navidad”, “Vive la Navidad en familia”, “Vive la Navidad en tu sede” “Vive la Navidad en equipo”, y “Escoge la felicidad que compartimos”. • Conversatorios y webinarios: “Conversemos por la vida”, “La prevención empieza contigo”, “¡Hablemos de lo que nos hace bien!”, “Hábitos financieros”, “Planificación financiera”, “Impacto reforma pensional”, “Crea tu presupuesto en 5 pasos”, “Consejos para una salud financiera sólida”, “Preparando tu presupuesto personal”. • Toques y píldoras: “Prevención de enfermedades”, “Seguridad vial”, “Gestión emocional efectiva”, “ADN de la postura saludable”, “Relaciones sanas en tu entorno”, “Armonía con el medioambiente”. • Programa AMAR - Becas C - Pre-pensionados y presencia institucional.	



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN
Y PREVENCIÓN PARA LOS TRABAJADORES

	Asistentes
Programa Salud Mental – #SanaMente Gestión del riesgo psicosocial	9.409
Talleres y actividades P&P	
• Empatía, inclusión y comprender las emociones • Estrategias de afrontamiento al estrés para los días difíciles • Autoestima empoderamiento - Autocuidado y amor propio • Inteligencia emocional - Píldoras de bienestar emocional • Sana convivencia - Prevención de acoso laboral y sexual en el ámbito laboral • Adaptación al cambio - Equilibrio personal y hábitos saludables • Pausas que cuidan - Primeros auxilios psicológicos • <i>Mindfulness</i> - Gimnasia mental - Prevención de sustancias psicoactivas • Atención y orientación psicológica, Línea Amiga	
Gestión del riesgo biológico	3.857
• Sistemas de control para el riesgo biológico - Prácticas seguras • Estrategia Biológicamente Concentrados • Curso Bioseguridad, lavado de manos y riesgo biológico	
Gestión del riesgo biomecánico	3.481
• Ergonomía en el manejo de cargas, ergonomía en el trabajo • Movilización segura de pacientes • Trabajo no presencial, Introducción al trabajo en casa • Capacitación en estándares ergonómicos • Caminata ErgoCheck - Rumbaterapia	
Gestión conservación de la voz	44
• Primeros auxilios vocales • Cuidado y conservación de la voz	
Gestión seguridad vial	426
• Comportamientos seguros para los actores en la vía	

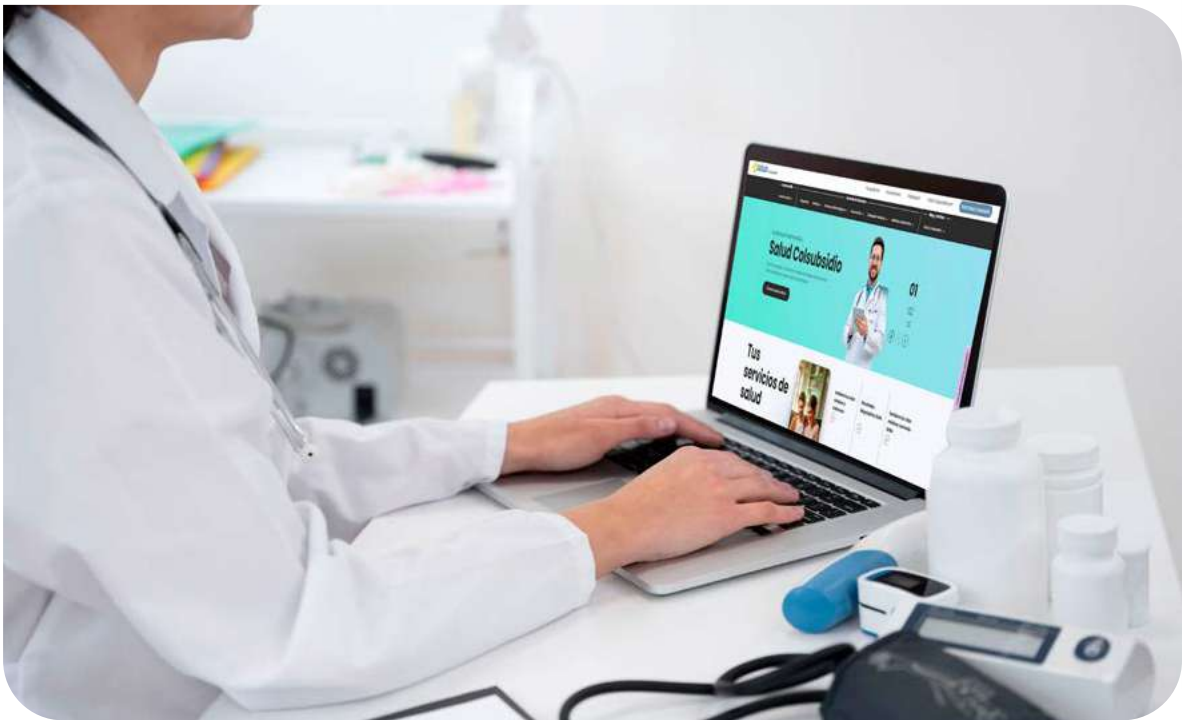
	Asistentes
Gestión del riesgo químico	705
• Manejo seguro de productos químicos • Uso de elementos de protección respiratoria, reglamento técnico tanques estacionarios, almacenamiento y manipulación de sustancias químicas	
Gestión de emergencias	2.833
• Sensibilización Plan de Emergencia, Capacitación Comité de Emergencia • Entrenamiento brigada básica, Mi plan de emergencia • Encuentros regionales brigadas - entrenamiento integral especializado atención y respuesta a emergencias: camillaje, manejo de heridas, RCP, primeros auxilios psicológicos, gestión del riesgo público, accidentes viales, derrame y AT sustancias químicas, control del fuego	
Gestión de accidentalidad	133
• Reporte e investigación de accidentalidad • Prevención de accidentes	
Sistema de gestión y riesgos	3.027
• Inducción y reinducción sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo • Gestión integral de riesgos: matriz de identificación de peligros y control de riesgos en sede, elementos de protección personal, programas de promoción y prevención	
Gestión riesgo locativo	17
• Mecanismo potencialmente evitable (MPE) • Procedimiento de almacenamiento • Tareas de alto riesgo (TAR) alturas, confinados y energías	
TOTAL GENERAL	35.198

Fuente: Campus virtual, Sigsto y Matriz de interacciones de bienestar.

Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-7, GRI 403-8, WEF 15, WEF 23E

Con el esquema de un Sistema de Gestión Integral que articula los componentes de Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial, se impactó al 100 % de los trabajadores y de las sedes de la Corporación, logrando mantener los estándares normativos definidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072, con un 94 % de cumplimiento en su evaluación más reciente. Complementariamente, el Plan Estratégico de Seguridad Vial – PESV registró un nivel de avance del 91 %, evidenciando un desempeño consistente y un compromiso sostenido con la mejora continua de los procesos.
GRI 403-1a GRI 403-1b



Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-9, GRI 403-10, WEF 25E

En Colsubsidio, la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un componente estratégico del gobierno corporativo, que contribuye directamente al bienestar de los trabajadores porque permite anticipar y controlar los riesgos laborales, proteger el talento humano y asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables, alineadas con los objetivos corporativos.

Durante 2025, los principales mecanismos de lesiones por accidentalidad y dolencias por enfermedades laborales fueron:

PRINCIPALES MECANISMOS DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Mecanismos	%
Contacto con herramientas u objetos	23,9 %
Resbalón o tropiezo de causa caída	15,7 %
Golpe por o contra objetos	11,3 %
Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento	7,8 %

PRINCIPALES DOLENCIAS – ENFERMEDAD LABORAL



La tasa de accidentalidad presentó una disminución del 0,75 %, reflejando un control efectivo de los riesgos y una gestión preventiva eficiente.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD - TFA
% TRABAJADORES

ITEM	2023	2024	2025
Hombres	0,87 %	0,88 %	0,63 %
Mujeres	3,13 %	3,66 %	3,16 %
TOTAL	4,00 %	4,54 %	3,79 %

Fuente: Indicadores SGSST.

Por otro lado, la tasa de días perdidos a causa de accidentes laborales presentó un aumento del 3,94 %, dado que, aunque se presentaron menos accidentes, el índice de severidad fue mayor, lo que generó más días de incapacidad por esta causa.

TASA DÍAS PERDIDOS - TDP
POR ACCIDENTE DE TRABAJO

ITEM	2023	2024	2025
Hombres	2,31 %	1,64 %	0,91 %
Mujeres	8,28 %	8,10 %	12,78 %
TOTAL	10,59 %	9,74 %	13,68 %

Fuente: Indicadores SGSST.

La tasa de ausentismo laboral se mantuvo en comparación con el año 2024.

TASA DE AUSENTISMO LABORAL - TAL
DÍAS PERDIDOS POR INCAPACIDAD

ITEM	2023	2024	2025
Hombres	0,1 %	0,00 %	0,0000 %
Mujeres	0,5 %	0,01 %	0,0002 %
TOTAL	0,6 %	0,01 %	0,0002 %

Fuente: Indicadores SGSST.

La tasa de incidencia de enfermedades laborales tuvo un aumento del 0,0389 %, atribuido a nuevos casos diagnosticados como enfermedad laboral por COVID-19.

TASA DE INCIDENCIA ENFERMEDADES LABORALES - TIEL

ITEM	2023	2024	2025
Hombres	0,53 %	0,0169 %	0,0494 %
Mujeres	0,65 %	0,3559 %	0,3623 %
TOTAL	1,18 %	0,3728 %	0,4117 %

Fuente: Indicadores SGSST.

Beneficios

GRI 201-3, GRI 401-2

Colsubsidio reafirmó su compromiso de ofrecer un portafolio de beneficios con soluciones integrales que contribuyen al bienestar y a la calidad de vida de sus trabajadores y sus familias. Durante el año, la Corporación entregó 60.980 beneficios por un valor de \$ 71.168 millones, consolidando su enfoque en el apoyo social y económico. Esta gestión refuerza su propósito continuo de generar valor social, cerrar brechas sociales y garantizar soluciones que promueven una mejor calidad de vida para todos los trabajadores.

Los trabajadores de la IPS Colsubsidio recibieron 23.213 beneficios por valor de \$27.703 millones



BENEFICIOS ENTREGADOS A LOS TRABAJADORES 2025
Cifras en millones de pesos

Beneficios	Trabajadores beneficiados	Valor desembolsado
Prima semestral adicional	7.063	15.005
Prima de antigüedad	823	3.183
Beneficio salud	1.543	2.933
Prima de vacaciones	5.132	2.676
Auxilio educativo hijo trabajador	2.451	1.403
Auxilio educativo trabajador	301	527
Incrementos salariales por promociones	148	395
Crédito de vivienda pacto colectivo	2	308
Auxilio incapacidad UTCF	1.103	246
Cambio de lentes	893	233
Bono por paso a pensión	32	213
Auxilio de movilización	1.469	131
Bono de retiro	8	129
Día adicional vacaciones	479	111
Bono alimentación UTCF	567	54
Permiso por cumpleaños	453	42
Bono transporte UTCF	367	35
Permiso de matrimonio	46	32
Auxilio muerte familiar	75	20
Prima de nacimiento	106	9
Bono 24 – 31	95	7
Facilidades operativas	38	5

TOTAL GENERAL	23.213	\$ 27.703
---------------	--------	-----------

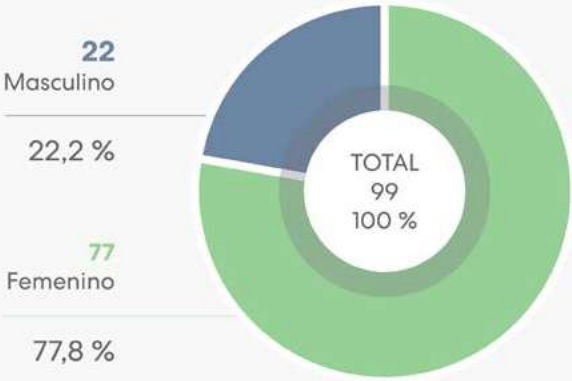
Fuente Informe de Nómina 2025 y SuccessFactors

Permiso parental

GRI 401-3

Durante 2025, 99 trabajadores hicieron uso del permiso parental remunerado tras el nacimiento de sus hijos, con una duración de 18 semanas para las mujeres y 2 semanas para los hombres.

TRABAJADORES QUE SE
ACOGIERON A PERMISO PARENTAL



Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – SuccessFactors.

Después de terminar el permiso parental, 93 trabajadores, equivalentes al 93,9 %, regresaron a sus labores.

TRABAJADORES QUE REGRESARON

Género	Total	%
Femenino	73	93,6 %
Masculino	20	90,9 %

TOTAL	93	93,9 %
-------	----	--------

Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – SuccessFactors.

El 77,4 % de los trabajadores que se acogieron al permiso parental durante el periodo anterior continuaron vinculados en la plantilla laboral 12 meses después de haber regresado al trabajo.

TRABAJADORES/AS ACTIVOS,
MAYOR A 12 MESES

Género	Permiso Parental 2024	Activos, mayor a 12 meses	%
Femenino	82	63	76,8 %
Masculino	24	19	79,2 %

TOTAL	106	82	77,4 %
-------	-----	----	--------

Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – SuccessFactors.





03.

CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

GRI 3-3 TM 6, ODS 2.1, ODS 12.2, ODS 12.4, ODS 13.2, ODS 13.3, PG7, PG8, PG9

Colsubsidio, consciente de la relación entre desarrollo humano y protección ambiental, continúa implementando el Modelo Ambiental Corporativo, que orienta la gestión y el desarrollo de los programas y proyectos en las Unidades de Servicio.

El Modelo Ambiental Corporativo se compone de ejes ambientales que definen los objetivos según las particularidades de cada Unidad de Servicio; un Plan Operativo Ambiental que establece actividades y controles en los ejes agua, aire, suelo y biodiversidad, y los Estándares de Excelencia Ambiental, que representan compromisos voluntarios superiores a la normatividad y aportan al cumplimiento de los ODS. La Organización fortalece su enfoque preventivo mediante el Sistema Integrado de Gestión, incluyendo la implementación de ISO 9001:2015, la certificación ISO 14001 en Piscilago, el certificado CT CER658012 en los hoteles y las matrices de riesgos y oportunidades en las sedes.

GRI 2-23

Salud



El proceso de mejora continua permitió revisar los aspectos e impactos ambientales para cerrar brechas, y reducir y mitigar impactos, lo que derivó en la actualización del Modelo de Gestión Ambiental para asegurar una gestión estratégica y sostenible.

Con este nuevo modelo, se creó el Plan Corporativo de Gestión Ambiental, orientado a fortalecer la gobernanza ambiental y asegurar el cumplimiento normativo, estructurado en tres componentes: responsabilidad legal, desempeño ambiental y portafolio de servicios ambientales. Incorpora los ejes ambientales en nuevos programas de gestión climática, biodiversidad y servicios ecosistémicos, circularidad, gestión integral del agua y construcción sostenible, permitiendo consolidar procesos, mejorar el seguimiento ambiental y ampliar los servicios internos y externos.

El seguimiento y aseguramiento de la información del modelo se realiza mediante tableros de indicadores por eje ambiental, matrices de aspectos e impactos, control normativo, comités ambientales y auditorías internas, elementos clave para la toma de decisiones.

Durante 2025, se actualizaron los Planes de gestión de residuos y de atención en salud PGIRASA del 95 % de las sedes de la IPS Colsubsidio.

EJE AMBIENTAL AGUA

ODS 6.3, ODS 6.4, ODS 6.6, ODS 6.b WEF 10, WEF 11E

La gestión del recurso hídrico es esencial para la prestación de los servicios de salud, ya que, sin este valioso recurso, no podría ser posible. Por ello, su enfoque se centra en lograr un consumo racional, abarcando desde la gestión administrativa hasta la prestación de los servicios médicos. El objetivo es minimizar las cargas contaminantes, controlar la calidad de los vertimientos y asegurar la disponibilidad de agua mediante programas de tecnologías limpias. Se busca promover el uso eficiente y el ahorro del agua, considerando la medición de la huella hídrica y el desarrollo de acciones orientadas a cumplir con estos objetivos. **GRI 303-1.**

En los servicios de salud, la única fuente de suministro de agua es a través de acueductos municipales en las ciudades donde se prestan los servicios, por lo tanto, no se hace uso de aguas subterráneas, superficiales o termominerales. **GRI 303-3 GRI 303-5**

EXTRACCIÓN Y CONSUMO DE AGUA (MEGALITROS)

GRI 303-3, GRI 303-5

Fuente	2023	2024	2025	Variación
Acueducto	195,2	164,3	207,8	20,9 %

Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica.
Periodo de reporte: D ic 2024 a Nov 2025.

Suministro sistema de acueducto municipal

El consumo de agua de la IPS se da principalmente en tres usos:

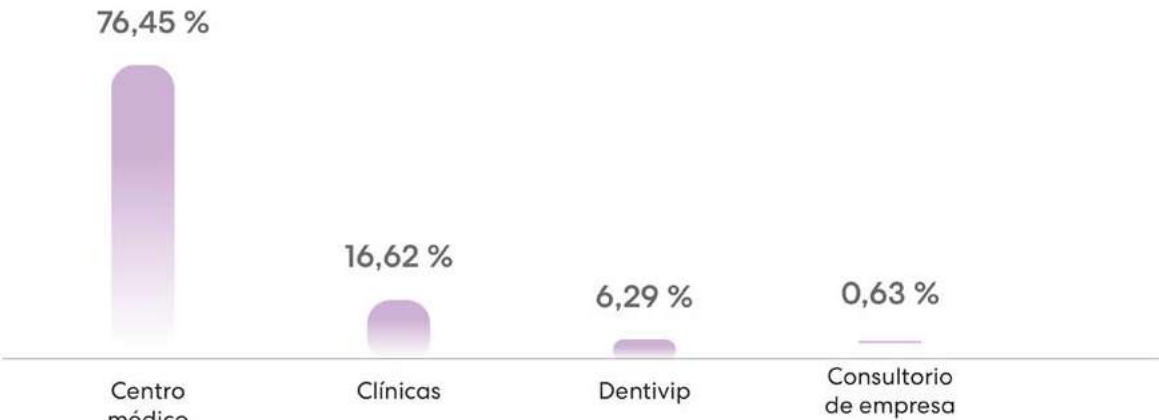
- **Saneamiento básico y bioseguridad:** lavado de manos, descargas en sanitarios, duchas en procesos de hospitalización y personal médico.
- **Infraestructura:** limpieza y desinfección de las instalaciones, paredes, pisos y techos.
- **Servicios médicos:** preparación de diluciones para garantizar limpieza y desinfección de equipos, esterilización de instrumental, condiciones de salubridad y prestación de los servicios habilitados para cada sede (odontología, cirugía, procedimientos, etc.)



Consumo de agua

Durante el año, se evidenció un aumento del 20,9 % en el consumo de agua respecto a 2024, ocasionado fundamentalmente por la apertura de tres servicios de odontología especializada Dentivip: Fontanar, Usaquén y Funza, y a la ampliación de servicios en la Clínica Girardot.
GRI 303-2 GRI 303-5

CONSUMO DE AGUA (ML) POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD



Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
Periodo de reporte: dic 2024 a nov 2025.



La mayor proporción en consumo de agua se mantiene en las clínicas, producto de los servicios y especialidades que prestan y a la cantidad de pacientes atendidos.
GRI 303-5

CONSUMO DE AGUA CLÍNICAS

Clínica	Consumo de agua (MI)
Clínica Infantil Colsubsidio	27,54
Clínica Girardot	27,44
Clínica Ciudad Roma	26,42
Clínica Oncológica	17,17
Clínica La Castellana	10,62
Clínica Cardiovascular	6,22
Clínica Oftalmológica	4,18

Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
Periodo de reporte: dic 2024 a nov 2025.

El comportamiento del consumo de agua refleja un aumento del 18,83 % en todas las clínicas, salvo Roma y La Castellana, en donde se observa una reducción del 18 % y 5 %, respectivamente. Esta situación resalta la importancia de las campañas de concienciación y las medidas implementadas para el uso responsable del agua.

En la Clínica Girardot y la Clínica Oncológica, se presentan los mayores consumos de agua, debido a que son las que tienen mayor cantidad de servicios de alta complejidad, tales como patología, cirugías, urología, quimioterapia y UCI, así como un mayor número de usuarios en hospitalización.

Entre las actividades desarrolladas, se destaca la campaña anual “Guardianes del agua”, con el fin de fomentar prácticas sostenibles; el ajuste del volumen de agua utilizado en las descargas de los sanitarios, que ha permitido un ahorro significativo; **la promoción del ahorro de agua en los procesos de lavado de manos y el cambio en los productos utilizados para la limpieza y desinfección; la implementación de un único detergente y desinfectante con doble funcionalidad que ha contribuido a reducir el consumo de agua en cada preparación. Estas acciones han generado un consumo más eficiente del recurso hídrico y mejorado la calidad del vertimiento.**

Vertimientos

Los impactos identificados y mitigados, tanto en el suministro de agua como en los vertimientos generados, se abordan en los programas de tecnologías limpias, orientados al ahorro y uso eficiente del agua. Así mismo, se incluyen las evaluaciones de la calidad del vertimiento, a través de metodologías que controlan los parámetros necesarios para garantizar la calidad del agua destinada al consumo y de las aguas residuales de interés sanitario, en cumplimiento con la normatividad ambiental vigente. De esta forma, se asegura que no se afecten los ecosistemas ni la salud de nuestros pacientes.

GRI 303-2, GRI 303-4

VERTIMIENTOS

*Agua azul vertida en la cuenca (megalitros ml)

GRI 303-4

	2023	2024	2025
IPS Colsubsidio	193,21	162,64	205,68

Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica.

* Volumen en megalitos al alcantarillado o a la cuenca.

Periodo de reporte: dic 2024 a nov 2025.



Las aguas residuales generadas aumentaron en un 20,93 % con respecto al año anterior, lo cual es proporcional al consumo de agua, capacidad instalada y los servicios de salud prestados.

WEF 15E

Se continuó con el seguimiento de la calidad del agua de interés sanitario vertida al alcantarillado, con la caracterización de los vertimientos, lo cual es fundamental para determinar las condiciones fisicoquímicas posteriores a su tratamiento. Esto permitió ajustar los sistemas de tratamiento a condiciones óptimas, conforme a la normatividad y de acuerdo con la reapertura de los nuevos servicios. Así mismo, se llevaron a cabo acciones basadas en criterios de construcción sostenible, tales como:

- La entrada en operación del sistema de tratamiento de aguas residuales no domésticas, con una proyección de tratamiento de 369,6 m³ al año y sistema de decaimiento de medicina nuclear en el Centro Médico Calle 63, controlando los niveles de dispensa del tecnecio y garantizando el cumplimiento de la calidad del vertimiento, conforme a lo establecido por el Servicio Geológico Colombiano.
- La instalación del sistema de tratamiento de aguas residuales no domésticas en la Clínica Colsubsidio Roma, con una con una proyección de tratamiento de 1.533 m³ al año.
- La reducción de las cargas contaminantes en el vertimiento, a través de la identificación de buenas prácticas en la operación, como la sustitución de los detergentes y desinfectantes usados en superficies por un producto dual, que permite reducir el consumo de agua en las diluciones y la reducción de remanentes.

- El desarrollo de brigadas de control de remanentes de productos de limpieza y desinfección, logrando que se prepare únicamente lo necesario y evitar restos de productos químicos que puedan alterar los vertimientos.

- La separación de redes hidrosanitarias de los Centros Médicos Santa Librad y Primero de Mayo, y la Clínica Infantil Colsubsidio.

Todas las sedes de la red de IPS entregan los vertimientos al alcantarillado municipal y cumplen con la normatividad aplicable. Como parte de la gestión adecuada de las aguas generadas en los procedimientos médicos, se realizan caracterizaciones anuales de vertimientos, para monitorear los parámetros fisicoquímicos y verificar el cumplimiento de los estándares establecidos en la norma para la atención en salud.

En los 64 establecimientos de salud que deben realizar monitoreo a sus vertimientos, el 98 % cumplió con los niveles máximos permisibles en materia de vertimientos, radicando oportunamente los informes de resultados a las empresas prestadoras de servicios de agua y alcantarillado y a los respectivos entes de control. **El 2 % restante corresponde a procesos de intervención de infraestructura que están en curso en el centro médico Chiquinquirá.**

EJE AMBIENTAL SUELO

ODS 11.6

Cada una de las sedes de la red cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos para la Atención en Salud – PGIRASA, los cuales se ejecutaron de acuerdo con los diagnósticos ambientales y sanitarios realizados. Estos planes buscan reducir la generación de residuos peligrosos y el aprovechamiento de los residuos no peligrosos, así como las estrategias de prevención, minimización, aprovechamiento, tratamiento o disposición final que permiten mitigar los impactos negativos ocasionados y potencializar los positivos.
GRI 306-2, WEF 17E



TOTAL RESIDUOS GENERADOS

GRI 306-4, GRI 306-5

Tipo de residuos (t)	2023	2024	2025
Residuos no peligrosos	602,3	627,4	631,9
Residuos peligrosos	853,4	824,6	812,5
TOTAL	1.455,7	1.452,0	1.444,3

Fuente: Indicadores de residuos.
*Información de diciembre de 2024 a noviembre de 2025.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

(TONELADAS)*
GRI 306-2, GRI 306-4

Residuos peligrosos	2023	2024	2025
Recuperación, incluida la recuperación energética	2,3	2,1	1,2
Incineración (quema de masa)	163,3	164,5	159,9
Vertedero	113,8	100,4	105,9
Otros (que debe especificar la organización)**	573,9	557,7	545,5
TOTAL	853,4	824,6	812,5

Fuente: Indicadores de residuos.
* Información de diciembre de 2024 a noviembre de 2025.
** Dentro de la clasificación de otros, se incluyen los residuos a los que se les da cualquiera de los siguientes tratamientos: esterilización por autoclave, despresurización o tratamiento electrolítico.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN
(TONELADAS)*
GRI 306-4, GRI 306-3

Residuos no peligrosos**	2023	2024	2025
Reciclaje	239,3	273,6	292,2
Vertedero	363	353,8	339,7
TOTAL	602,3	627,4	631,9

Fuente: Indicadores de residuos.
* Información de diciembre de 2024 hasta noviembre de 2025.
** Se retira de esta tabla los conceptos denominados reutilización, recuperación, incluidas la recuperación energética, la incineración (quema de masa) y la inyección en pozos profundos sugeridos en el Estándar GRI, ya que la caja no utiliza estos métodos.



La reducción en la generación de residuos peligrosos es un indicativo de la efectividad de las medidas adoptadas por la IPS, así como de la importancia de la gestión adecuada de residuos para minimizar el impacto ambiental y garantizar la salud pública. Es fundamental seguir implementando y evaluando estas estrategias para mantener y mejorar esta tendencia a la baja en la generación de residuos peligrosos.

La disminución del 1,5 % en la generación de residuos peligrosos en la IPS se atribuye principalmente a:

- **El cierre de cuatro sedes:** el Centro Médico Plaza Central, los consultorios Subazar y Plaza de las Américas, y el Punto de Atención Suba.
- **La disminución en la generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE,** al manejo seguro de estos residuos, en colaboración con los proveedores encargados del mantenimiento biomédico.

Los residuos no peligrosos en términos de aprovechamiento tuvieron un incremento del 6,4 % respecto a 2024 y una reducción del 4,2 % de los que se disponen en relleno sanitario, debido a la correcta separación en la fuente.

Y por la implementación de estrategias de aprovechamiento en la IPS, tales como diagnósticos de residuos con potencial de reciclaje como empaques plásticos de algunos insumos médicos (frascos PET de productos de limpieza y desinfección jabones), envolturas y brigadas de archivo inactivo.

EJE AMBIENTAL AIRE

ODS 7.a

Colsubsidio continúa realizando la medición de la huella de carbono y determinando los indicadores que alimentan los alcances, e implementando proyectos asociados a la eficiencia energética.
WEF 7 WEF 8E

Alcance	2023 (t CO ₂)	2024 (t CO ₂)	2025 (t CO ₂)
Alcance 1	1.289,38	636,08	804,87
Alcance 2	2.146,97	2.051,04	2.496,15
TOTAL	3.436,35	2.687,12	3.301,02

Fuente: Herramienta Huella de Carbono
Alcance 1, los resultantes de emisiones directas controladas por la organización, entre las que se encuentran gases refrigerantes, combustible ACPM y gasolina (flota vehicular propia y equipos), gas natural y propano para la prestación de servicios.
GRI 305-1
Alcance 2, las emisiones generadas producto de la electricidad adquirida y consumida por la organización.
GRI 305-2



La huella de carbono de la IPS Colsubsidio aumentó en un 18,6 % respecto a 2024, donde el 75,6 % corresponde al alcance 2, reflejando el consumo de energía eléctrica necesaria para la prestación del servicio que abastece a todos los equipos biomédicos, plantas eléctricas, sistemas ofimáticos e iluminación de todas las sedes de la IPS. El 24,4 % restante corresponde al alcance 1, donde tuvo mayor incidencia el uso de gases refrigerantes producto de actividades de mantenimiento a sistemas de aires acondicionados y, por otro lado,

el abastecimiento de combustible para las plantas eléctricas.
GRI 305-1 GRI 305-2

A continuación, se presentan las emisiones generadas conforme al procedimiento de determinación de material particulado en fuentes estacionarias, considerando los establecimientos de salud que cuentan con calderas y generan emisiones gaseosas producto de procesos de combustión.
GRI 305-7* WEF 12E WEF 13E

EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

	(kg/año)	Factores de emisión utilizados	Metodología utilizada
i. NOX	2.347,68	Environmental Protection Agency – Emission Factors AP-42	TP 012 método US EPA 7 procedimiento determinación de emisión de óxidos de nitrógeno, en fuentes estacionarias
ii. SOX	No procede. De acuerdo con la periodicidad de reporte según la norma nacional, este parámetro no requería medición para el 2025.		
vi. Partículas (PM)	43,8	Environmental Protection Agency – Emission Factors AP-42	TP 012 método US EPA 5 procedimiento determinación de emisión de material particulado, en fuentes estacionarias.

Fuente: Informe de emisiones (Clínica Infantil).

* Respecto a restante de emisiones significativas relacionadas en el estándar como iii. Contaminantes orgánicos persistentes (COP), iv. Compuestos orgánicos volátiles (COV) y v. Contaminantes del aire peligrosos (HAP), no procede reporte, debido a que estos parámetros no son requeridos por la normativa nacional para fuentes de emisión de la Corporación.

Durante 2025, en la IPS Colsubsidio, se realizaron las mediciones de emisiones de gases poscombustión y estudio de emisiones en calderas de la Clínica Infantil, con estándares favorables para óxidos de nitrógeno (NOX), y material particulado – MP.

En cuanto al ratio de la intensidad energética, para 2025, se obtiene un valor de 157,71 kWh, que corresponde al consumo per cápita de trabajadores y usuarios; es decir, 567.748.170,84 (julios*).
GRI 302-3 GRI 302-1.**

A continuación, se muestra el consumo de energía eléctrica y combustible respecto a la procedencia.

Tipo de fuente	Categoría	2025	
		Total (Julios)	Total (Kwh)
Renovable	Consumo energía eléctrica*	50.769.167.508.000,00	14.102.546,53
No renovable	Combustible (ACPM-gasolina-GLP)	27.897.307.220.764,20	7.749.252,01
No renovable	Gas natural	5.845.441.884.922.900,00	1.623.733.856,92
No renovable	Combustible vehículos propios (ACPM-gasolina-gasolina extra) **	0,00	0,00

- *Aproximadamente el 80 % de la energía consumida en el país corresponde a hidroeléctrica; sin embargo, no es posible precisar la procedencia del consumo de la energía eléctrica en la Organización, debido a que los operadores, de acuerdo con las condiciones climáticas (fenómeno del Niño), tienen que suplir la demanda con otras fuentes de generación con combustibles fósiles.*
- *De acuerdo con los lineamientos del GRI, los refrigerantes no se incluyen dentro del cálculo de intensidad energética, dado que no constituyen energía consumida sino emisiones fugitivas. Estas sustancias se reportan bajo los contenidos GRI 305. Para efectos del informe, el consumo de refrigerantes fue de 1.663,3 kg para el periodo de reporte.*

Fuente: Facturación de servicios públicos, reporte de consumo de refrigerantes y reporte de consumo de combustibles vehículos propios.

* <https://convertlive.com/es/u/convertir/kilovatios-hora/a/julios>.

** Durante el año 2025, no hay vehículos propios asignados a IPS, conforme a información proporcionada por el área de transportes.





CONSUMO DE ENERGÍA (KW)
POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO



Fuente: Huella de carbono
IPS, consumo de energía.
Consumos de dic 2024
a nov 2025.

Las clínicas son las que presentan un mayor consumo de energía debido a los servicios y especialidades que ofrecen, lo que requiere un abastecimiento energético considerable, desde la iluminación hasta el uso de equipos biomédicos.

La Clínica Girardot se mantiene como la que más energía consume, relacionado esto con los servicios que presta, la cantidad de equipos utilizados y el tamaño de su infraestructura, debido a la ampliación de la clínica y a la mayor capacidad instalada.

CONSUMO DE ENERGÍA CLÍNICAS (ML)

Clínica	Consumo de energía (kw)
Clínica Girardot	2.812.528,7
Clínica Infantil	1.715.160,3
Clínica Oncológica	1.110.117,6
Clínica La Castellana	707.204,8
Clínica Cardiovascular	624.065,4
Clínica Ciudad Roma	544.853,6
Clínica Oftalmológica	283.631,0

Fuente: Huella de Carbono IPS, consumo de energía.
Consumos de dic 2024 a nov 2025.



EJE AMBIENTAL BIODIVERSIDAD

En la IPS se conservan 90 individuos arbóreos en el Centro Médico Colsubsidio Ciudadela, los cuales están identificados mediante un inventario forestal. Durante 2025, se realizó el tratamiento integral y silvicultural para garantizar su adecuado mantenimiento y conservación.



CONCIENCIA E INVERSIÓN AMBIENTAL

Colsubsidio considera que la generación de conciencia es un factor importante, para que los trabajadores y los usuarios de sus servicios se apropien de la protección, la conservación y el cuidado del medioambiente de los territorios en los que viven y visitan.

Entre las actividades desarrolladas, se destacan:

- La capacitación a **1.139 personas**, entre trabajadores y usuarios del servicio de salud, haciendo énfasis en el manejo de residuos asociado a los Planes de Gestión de Residuos de Atención en Salud – PGIRASA de cada sede, como gestión del cambio de acuerdo con la nueva normatividad.
- El desarrollo de los comités ambientales y sanitarios bimensualmente, con la participación de **326 trabajadores**, garantizando una comunicación efectiva en cuanto a procedimientos, lineamientos y gestión ambiental interna.
- La realización de **11 jornadas de capacitación** a los trabajadores nuevos, haciendo énfasis en segregación de residuos hospitalarios y política ambiental.
- La celebración de fechas ambientales, como el Día Mundial del Medio Ambiente, alineados con la campaña “Manejo de Residuos Sólidos: Sin Contaminación por plásticos”, realizada en las siete clínicas, con la participación de **802 personas**, con quienes se reflexionó sobre el uso adecuado de los plásticos, el impacto de estos sobre las fuentes y el suelo, y recomendaciones de separación tanto en el lugar de trabajo como en los hogares.

Inversión

En la implementación del Modelo Ambiental Corporativo, la IPS Colsubsidio invirtió \$ 1.360 millones en programas de gestión de residuos, manejo de los vertimientos, gestión energética, trámites ambientales, asesorías y sensibilización ambiental, con estrategias de conservación, mitigación, seguimiento y control. Se puede apreciar una mayor inversión en el fortalecimiento de la gestión ambiental de la IPS tras los últimos años.
GRI 201-2



04.

GENERAR DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

GRI 3-3 TM 2, GRI 2-6, ODS 1, ODS 2, ODS 3, ODS 4, ODS 8, ODS 10, ODS 11, GRI 413-1

Colsubsidio participa de manera activa en el Sistema de Seguridad Social Integral en Salud a través de la operación de la IPS Colsubsidio y la unidad de medicamentos, que, en su conjunto, tienen presencia en 14 departamentos de Colombia.

La IPS Colsubsidio reafirma su compromiso con la excelencia en la atención en salud, garantizando los mejores resultados para sus afiliados y generando confianza en la calidad de los servicios que ofrece. Como una de las redes de prestación de servicios de salud más grandes del país, mantiene con firmeza su propósito de brindar una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato, acompañando a las personas en cada etapa de su vida a través de un modelo de atención centrado en la persona. Para ello, cuenta con una amplia cobertura y presencia en ocho departamentos del país, para consolidar una red integral de servicios de salud.

Salud

CAPACIDAD INSTALADA DE LA RED IPS COLSUBSIDIO

Clínicas	7
Unidades de urgencias	4
Salas de cirugía	34
Camas de hospitalización general	557
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios adultos	89
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios pediátrico	20
Camas de unidad de cuidado intensivo e intermedios y básico neonatal	20
Camillas de observación de urgencias	72
Centros médicos	44
Centro integral de diagnóstico	1
Centro de salud preferencial mazurén	1
Centros de especialistas	3
Centros de odontología especializada dentivip	8

Fuente: REPS y Base Capacidad instalada Garantía de Calidad.



RED INTEGRAL DE SERVICIOS

La IPS Colsubsidio asegura la prestación de sus servicios a través de una red integral compuesta por servicios ambulatorios y servicios complementarios que se prestan a través de la red de clínicas especializadas con diferentes niveles de complejidad, y una red de salud preferencial. El alcance de nuestros servicios es integral y continuo, abordando desde el cuidado primario y la atención básica, hasta la atención hospitalaria y quirúrgicas de alta complejidad, rehabilitación y seguimiento. Durante el año 2025, se atendieron en total 11.156.627 pacientes y se realizaron 22.182.845 actividades de atención en salud.

ACTIVIDADES REALIZADAS IPS COLSUBSIDIO

Concepto	2024	2025
Consulta general	7.597.174	5.159.671
Consulta especializada	1.918.334	1.767.525
Salud oral	2.660.044	3.235.776
Cirugía	113.010	106.196
Procedimientos	537.821	828.722
Urgencias	403.972	265.917
Egresos hospitalarios	44.201	43.474
Partos	2.284	2.257
Imágenes diagnósticas	999.677	914.053
Laboratorio clínico y patología	9.617.372	8.984.945
Apoyo terapéutico	946.951	864.835
Extramural		7.210
Salud ocupacional		3.265
TOTAL	24.840.840	22.183.846

Con un equipo multidisciplinario, la gestión transversal de la red asegura la implementación sistemática de estándares superiores y criterios técnicos definidos, orientados a optimizar la eficiencia operativa y garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud. **Este enfoque de gestión consolida y ratifica el compromiso permanente con la excelencia en la atención.**

Red ambulatoria

La IPS Colsubsidio cerró el año con 1.581.937 personas adscritas, presentando una disminución del 8 % con relación al año 2024, ocasionada fundamentalmente por la disminución de los adscritos a Famisanar EPS.

POBLACIÓN ADSCRITA A IPS COLSUBSIDIO



ASEGURADORAS Y NÚMERO DE ADSCRITOS

Asegurador	2023	2024
FAMISANAR	1.312.243	1.238.468
EPS SURA	375.035	449.756
NUEVA EPS	29.797	32.695
TOTAL	1.719.098	1.720.919

Fuente: Coordinación BI IPS.

La red ambulatoria cerró el año con 877 consultorios, 271 unidades odontológicas y 26 camas de observación, capacidad asignada a cada uno de los aseguradores de acuerdo con la población adscrita:

CAPACIDAD INSTALADA DE RED AMBULATORIA

Red	Capacidad instalada	2024	Ocupación	Capacidad instalada	2025	Ocupación
		Población			Población	
RED FAMISANAR/ NUEVA EPS	1.442.674	1.286.110	89 %	1.341.286	1.124.199	84 %
SURA	473.739	434.809	92 %	490.070	467.738	95 %
TOTAL	1.916.413	1.720.919	90 %	1.831.356	1.581.937	87 %

Fuente: Coordinación BI IPS.

Durante el año, se realizaron 11.080.702 actividades ambulatorias, como consultas médicas generales y especializadas, consultas y procedimientos de salud oral, y actividades de promoción y prevención, con un incremento del 10 % respecto al año anterior.

El incremento de actividades se logra mediante el fortalecimiento de estrategias de eficiencia operativa y pertinencia médica mediante un estricto seguimiento al cumplimiento del modelo de atención.



Modelo de atención

La red de salud de Colsubsidio opera bajo un modelo de atención integral que busca reducir brechas sociales mediante el acceso equitativo y la georreferenciación de sus servicios. Este enfoque prioriza la promoción, la prevención y el diagnóstico oportuno, basándose en la identificación temprana de riesgos poblacionales para garantizar intervenciones pertinentes y mejorar la calidad de vida de los usuarios. A través de una gestión preventiva y el seguimiento de cohortes específicas, se promueve la adherencia a los tratamientos y se minimizan desenlaces evitables bajo estándares de calidad y humanización.

Durante el año, la Organización se enfocó en fortalecer la eficiencia y pertinencia en el ordenamiento médico desde sus centros básicos y especializados, interviniendo áreas clave como laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, remisiones y medicamentos. Al cierre de dicho periodo, el seguimiento a la intensidad de uso mostró que se cumplieron las metas propuestas para imágenes, remisiones y formulación. No obstante, se registró una desviación en el rubro de laboratorio clínico, presentando un promedio de un examen por paciente atendido.

INTENSIDAD DE USO POR AGRUPADOR ACTIVIDADES ASISTENCIALES RED AMBULATORIA

Actividad	Meta	2025
Laboratorio clínico	3,19	3,82
Imágenes diagnósticas	1	1,08
Remisión a consulta	1	1,06
Formulación	1,99	2,39

Fuente: Coordinación de BI IPS.



Durante el año, se realizaron proyectos de eficiencias operativas tendientes a mejorar la experiencia y los resultados clínicos en los diferentes servicios de la red ambulatoria.

El proyecto de optimización en la atención de los servicios de urgencias con la mejora en el sistema de admisión y asignación disminuyó notoriamente los tiempos de espera para triaje III. Así mismo, se impactaron los servicios de tomas de muestras de laboratorio clínico ambulatorio al optimizar el proceso de recepción, agendamiento y pago de servicios, lo que redujo drásticamente los tiempos de espera de 45 a 10 minutos en promedio.

Red hospitalaria

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos

CAPACIDAD INSTALADA RED HOSPITALARIA

Clínica	 Camas hospitalarias	 No. Quirófanos	 Camas UCI	 Sillas de Quimioterapia	 Observación urgencias	 Consultorios
Clínica oncológica	50	40	15	57	0	16
Clínica cardiología	48	3	21	0	0	3
Clínica castellana	99	4	32	0	0	5
Clínica oftalmológica	0	5	0	0	0	31
Clínica infantil	158	6	20	9	17	28
Clínica ciudad Roma	101	6	23	0	0	10
Clínica Girardot	101	6	18	0	29	21
Total red hospitalaria	557	34	129	66	46	114

Apoyo diagnóstico

- Resonancia magnética, gamagrafía, tomografía y radiología convencional
- Tomografía, anglografía, radiología convencional, ecocartografía y ecografía
- Radioogía convencional y ecografía
- Fotografía ocular, campo visual, ecografía ocular, Pentacam y Paquimetría
- Tomografía, radiología convencional, ecografía y radiología intervencionista
- Tomografía, radiología convencional y ecografía
- Tomografía, angiografía, radiología convencional, ecocardiografía y ecografía



La red de clínicas de la IPS Colsubsidio está compuesta por siete sedes especializadas, seis de ellas en Bogotá y una en Girardot. La capacidad instalada de la red hospitalaria incluye hospitalización general, unidades de cuidado intensivo neonatal, pediátrico y de adultos, quirófanos, salas de procedimiento, unidades de apoyo diagnóstico y servicios de urgencias, entre otros.

Clínica Infantil:

La gestión estuvo orientada al fortalecimiento de modelos de atención integrales bajo criterios de oportunidad, seguridad y eficiencia. Los resultados evidencian la madurez institucional que permite responder a los retos de la alta complejidad pediátrica mediante el uso responsable de los recursos y una articulación interdisciplinaria que garantiza la excelencia asistencial y el cumplimiento normativo.

Durante el año, se observó una optimización en el uso de la capacidad instalada y la eficiencia en el flujo de pacientes. Un hito crítico fue la mejora en el control de estancias prolongadas: **los casos mayores a 14 días disminuyeron un 16,2 % y aquellos mayores a 5 días se redujeron en un 7,9 %. Este desempeño se vio apalancado por el fortalecimiento del programa de Altas Tempranas, el cual incrementó su efectividad del 37 % en 2024 al 42 % en 2025.**

Las unidades de cuidado crítico mantuvieron una operación de alto desempeño y resolutivez. Tanto en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos – UCIP como en la Unidad de Cuidados Intermedios, se evidenció un incremento en la complejidad clínica de los pacientes. El promedio de estancia en UCIP se situó en 7,5 días, e Intermedios en 4,7 días, manteniendo una ocupación sostenida superior al 96 %. Este comportamiento refleja la capacidad de la clínica para

gestionar casos de mayor severidad técnica, consolidando a la Unidad de Intermedios como un eslabón clave para la descongestión de cuidado crítico y la continuidad del tratamiento especializado.

El programa Hemotivo, que se enfoca en la atención de pacientes adultos y pediátricos con trastornos congénitos de la coagulación, garantizando el cumplimiento de estándares y criterios específicos que aseguran la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos, proporcionando excelencia en la atención médica, mejora continua e innovación en el cuidado de los pacientes con hemofilia, con base en la clínica, se ratifica como un referente único en Colombia, con una ruta de atención integrada domiciliaria, hospitalaria y ambulatoria con más de 500 pacientes en el programa. Certificado como Unidad Clínica de Alto Desempeño – UCAD y reconocido con el Nivel Bronce EFQM, el programa alcanzó resultados de excelencia internacional: la tasa anualizada de sangrado descendió de 0,12 a 0,09, situándose significativamente por debajo del promedio nacional. Además, la estrategia de autoinfusión, en más del 80 % de los usuarios, modelo de adherencia, permitió también reducir un 78 % las emisiones de CO₂, consolidando un modelo eficiente y autónomo.

La Clínica Infantil Colsubsidio consolidó el impacto del Programa de Optimización de Antimicrobianos – PROA como un eje estratégico de sostenibilidad clínica, académica y de gestión responsable de recursos. En comparación con 2024, se evidenció una disminución sostenida del consumo de antibióticos, medida por dosis-día de tratamiento – DOT) particularmente en antibióticos de amplio espectro, acompañada de niveles de adherencia a guías institucionales superiores al 90 % en servicios de urgencias, hospitalización y UCIP. Paralelamente, se logró una reducción significativa de los costos asociados a antibióticos estratégicos, con disminuciones acumuladas superiores al 60-80 % en moléculas como cefepime, ceftriaxona y meropenem, junto con la contención de la resistencia bacteriana, manteniendo tasas de BLEE de 3-7 %.

Adicionalmente, el equipo de infectología y PROA actuó como asesor técnico de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá en temas de vacunación y control de antibióticos. **En el componente académico e investigativo, se presentaron más de 15 proyectos de investigación en eventos nacionales e internacionales, contribuyendo a la consolidación del grupo Colsubsidio Investiga en categoría A1 de Minciencias.**

Clínica Ciudad Roma:

Como consecuencia de la crisis financiera del sistema de salud y la acumulación de deudas por parte de las EPS, en el mes de abril de 2025, se realizó el cierre temporal del servicio de urgencias. A pesar, de esta situación, la clínica mantuvo durante todo el año la oferta de servicios hospitalarios, quirúrgicos y de apoyo diagnóstico ambulatorio sin modificaciones.

Se mantuvo la complejidad de los procedimientos realizados, destacándose especialidades quirúrgicas como Cabeza y Cuello, Cirugía Plástica, Ortopedia, reemplazos de hombro, cadera y rodilla, y cirugía urológica con tecnología láser.

El servicio de hospitalización fortaleció su modelo operativo mediante la alianza estratégica consolidada con la EPS Sanitas. Esta unión permitió la asignación de 65 camas bajo la modalidad de cama fija, lo que garantizó una atención oportuna a pacientes con requerimiento de manejo intrahospitalario y un flujo de caja predecible, que permite una mejor planeación operativa.





Clínica Cardiovascular:

consolidó su posicionamiento como una IPS de alta complejidad, fortaleciendo su reconocimiento en el sector salud a partir de su capacidad técnica, científica, académica y humana. La ejecución de estrategias comerciales, asistenciales y académicas permitió obtener resultados clínicos sobresalientes, crecimiento en el relacionamiento con aseguradores estratégicos y una clara proyección nacional e internacional.

Se desarrollaron estrategias de mercadeo y comercialización que permitieron el cierre y fortalecimiento de acuerdos contractuales para la prestación de servicios hospitalarios y ambulatorios, consolidando relaciones estratégicas con EPS SURA, EPS Sánitas y el régimen especial Convenio SENA.

La Clínica Cardiovascular se posicionó como institución pionera en la red hospitalaria en la implementación del modelo Pago Global Prospectivo Cardiovascular con EPS SURA, con una población asignada de 423.954 afiliados, provenientes de 21 IPS básicas. Este modelo representa un hito en eficiencia, gestión del riesgo y optimización de resultados clínicos y financieros.

La Clínica se consolidó como centro de formación y entrenamiento clínico para universidades de alto reconocimiento, como la Universidad del Rosario y la Pontificia Universidad Javeriana en programas de especialización médica y de enfermería. Estas alianzas fortalecen la calidad asistencial, promueven la actualización permanente de los procesos y refuerzan la reputación institucional ante la academia y el sector salud.

Así mismo, se diseñó e implementó el Programa Internacional de Pasantías en Neurocirugía, en alianza con la sociedad especializada Neuro Axis, posicionando a la Clínica Cardiovascular como referente nacional en técnicas mínimamente invasivas de columna, con el mayor volumen de casos realizados en el país. Durante el año, el programa certificó a cuatro especialistas internacionales, avanzando en el objetivo estratégico de convertirse en centro de práctica y entrenamiento en Latinoamérica.

Los resultados obtenidos durante el año evidencian una evolución sostenida de la Clínica Cardiovascular hacia un modelo de alta especialización, innovación en contratación, excelencia clínica y proyección internacional, generando bases sólidas para el crecimiento, la sostenibilidad y la toma de decisiones estratégicas.

Los resultados clínicos confirman una alta calidad asistencial, excelente experiencia del paciente y sólidos indicadores de seguridad, aun en un contexto sectorial adverso que impactó el volumen de producción. La estabilidad en procedimientos de alta complejidad y el crecimiento en cirugía cardiovascular abierta refuerzan la capacidad resolutive y el posicionamiento estratégico de la Clínica.

Clínica Oncológica:

se reafirmó el compromiso con la prestación de servicios de alta complejidad con calidad, seguridad, accesibilidad, oportunidad y racionalidad científica, garantizando atención integral y humanizada para los pacientes con patologías oncológicas y hemato-oncológicas, brindando cuidado a 61.890 pacientes en los diferentes ámbitos asistenciales, tanto intrahospitalarios como ambulatorios. Este volumen de atención refleja la capacidad instalada y la confianza del sistema de salud y de los usuarios en el modelo de atención de la institución.

En medio de las dificultades del sector salud, la Clínica demostró resiliencia institucional,

fortaleciendo la eficiencia operativa, la oportunidad en la atención y la seguridad clínica. **Se resalta el avance significativo en la oportunidad de hospitalización y en la ejecución de procedimientos de alta complejidad, evidenciando una mejora sustancial en la capacidad resolutive del equipo médico, quirúrgico y asistencial.**

La Clínica continúa su camino hacia el liderazgo nacional e internacional en oncología, consolidando proyectos de alto impacto, como el reconocimiento como Unidad Clínica de Alto Desempeño – UCAD para la atención integral del cáncer de mama, en conjunto con la red ambulatoria y la Certificación del Centro de Investigación con BPC por el Invima.





Clínica La Castellana:

Durante el año, demostró una alta capacidad de adaptación, manteniendo resultados asistenciales sólidos y una gestión responsable, aun en un contexto crítico del sector y la reorganización progresiva de la capacidad ofertada por parte del asegurador.

Se evaluó el modelo de atención, optimizando el uso de la capacidad instalada y el desarrollo de una transición planificada hacia un nuevo esquema de prestación adaptado a las necesidades del cambio de población.

La atención materno-neonatal se desarrolló bajo estándares de calidad y seguridad, priorizando el enfoque humanizado, la continuidad del cuidado y la atención oportuna, lo que permitió sostener resultados clínicos favorables y una alta confianza por parte de los usuarios.

La gestión hospitalaria se caracterizó por el uso eficiente de los recursos, el seguimiento permanente a los indicadores clínicos y la coordinación interdisciplinaria, manteniendo resultados estables y una atención segura, aun en un contexto de reorganización gradual del volumen de pacientes derivados por el asegurador.

La clínica mantuvo su enfoque en la atención centrada en el paciente y su familia, fortaleciendo la cultura de calidad, seguridad del paciente y bienestar del talento humano. La adaptación a los cambios en el aseguramiento de la población atendida se abordó de manera planificada y responsable, priorizando la continuidad de los servicios, la estabilidad de los equipos de trabajo y la eficiencia

operativa, sentando bases sólidas para la evolución del modelo institucional.

En alianza con la Secretaría Distrital de Salud, la clínica participó en la cuarta cohorte de la “Ruta de mejoramiento de la calidad: hacer las cosas bien trae cosas buenas”, teniendo como objetivo aumentar el número de acompañamientos a la población materna durante el nacimiento, partiendo de una línea de base del 59,4 %, definiendo una meta del 70 %. Luego del trabajo realizado, se fomentó la cultura en el modelo de atención humanizada y centrado en la persona en sala de partos. Se alcanzó un 87,4 % de acompañamiento a maternas durante la atención del parto, y se obtuvo un reconocimiento en la categoría Oro.

Clínica Girardot:

Sigue consolidándose como un centro de referencia regional para la población residente en el Alto Magdalena, Tolima y Huila, atendiendo pacientes remitidos de municipios como Espinal, Tocaima, Melgar, La Mesa, Viotá, Honda, Guamo, Fusagasugá y Silvania, priorizando la atención de pacientes provenientes de instituciones de primer nivel, entendiendo sus limitaciones técnico-científicas.

Se culminó la ampliación de la infraestructura hospitalaria, llegando a 101 camas de hospitalización y 18 camas de Unidad de Cuidado Intensivo – UCI, lo que permitió la atención de 8.175 pacientes, 6.877 en hospitalización y 1.298 en UCI.

Clínica Oftalmológica:

Institución especializada en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades oculares, con un enfoque integral centrado en el paciente, la calidad clínica y la innovación tecnológica.

La atención centrada en el paciente, el acceso equitativo a los servicios de salud visual y el desarrollo del talento humano fueron pilares fundamentales en la gestión de la clínica. A pesar de la incertidumbre que se vive en el país frente al comportamiento del sistema de salud, la clínica dio continuidad a la atención de usuarios con altos estándares de calidad, oportunidad, accesibilidad, seguridad del paciente y servicio humanizado que caracteriza a la IPS Colsubsidio.

Durante el año, se realizaron 25.440 cirugías, entre las que se encuentran 95 trasplantes de córnea y 650 cirugías refractivas, 117.236 consultas de oftalmología y subespecialidades oftalmológicas, 114.301 consultas de optometría y ortóptica, y 7.494 apoyos diagnósticos.



Servicios de salud preferencial

Durante el año, Salud Preferencial Colsubsidio fortaleció su propuesta de valor, ampliando el acceso a atención especializada, preventiva y particular para personas y empresas. A través de Salud Empresarial, Dentivip y el Centro Médico Salud Preferencial Mazurén, se consolidó una oferta orientada a la calidad del servicio, la experiencia del usuario y la respuesta oportuna a las necesidades de particulares y de empresas, aportando a la sostenibilidad del modelo y al bienestar de quienes acceden a estos servicios.

► **Salud empresarial:** se atendieron 60.881 trabajadores de 453 empresas, con servicios de medicina preventiva y del trabajo, contribuyendo activamente a la creación de entornos laborales más seguros, saludables y productivos.

En el programa de vacunación empresarial, se atendieron 1.502 trabajadores/as de empresas con sedes en Bogotá y Cundinamarca, fortaleciendo la protección frente a enfermedades prevenibles.

► **DENTIVIP:** se dieron al servicio tres sedes nuevas, Fontanar, Usaquén y Funza, con el objetivo de ampliar la cobertura y facilitar la accesibilidad a los servicios. Se brindaron cuidados dentales a 62.010 pacientes, realizando 85.701 atenciones de odontología general y especializada en toda la red, alcanzando un crecimiento del 36 % en los ingresos.

Cumpliendo con el propósito de cerrar brechas sociales, se entregaron subsidios por valor de \$ 1.473.286.475, lo que benefició a 4.756 usuarios, de los cuales, el 67 % son categoría A, y el 33 %, categoría B, permitiéndoles acceder a tratamientos odontológicos de alta calidad.

► **Salud Preferencial Mazurén:** los servicios de esta sede continúan posicionándose como un referente en atención preferencial para los particulares y los usuarios de planes complementarios. Se realizaron 103.568 consultas en diversas especialidades médicas y paramédicas, ofreciendo una experiencia diferencial y personalizada a cada usuario. En prevención y salud integral, se efectuaron 1.125 chequeos médicos preventivos para trabajadores de empresas afiliadas a la Caja, reflejando crecimiento del 18 % frente a 2024.



GESTIÓN DE LA RED DE PRESTACIÓN

Durante el año 2025, la Gestión de la Red de Prestación de la IPS Colsubsidio se consolidó como un eje estratégico para garantizar la sostenibilidad institucional, la eficiencia operativa y la calidad en la atención. En un entorno del sector marcado por retos, alta demanda asistencial y ajustes en los modelos de contratación, la red fortaleció sus procesos quirúrgicos, hospitalarios y de servicios de apoyo, orientando sus esfuerzos a la optimización de la capacidad instalada, la seguridad del paciente y la articulación efectiva entre diferentes niveles de atención.

Las acciones desarrolladas reflejan una gestión integral, enfocada en resultados asistenciales, uso responsable de los recursos y mejora continua, consolidando un modelo de atención resolutivo, oportuno y centrado en el paciente.



Gestión quirúrgica

Los servicios quirúrgicos de la IPS se consolidaron como un eje estratégico para el logro de resultados asistenciales, operativos y de sostenibilidad. En un contexto de optimización de recursos, se priorizó la eficiencia de los procesos quirúrgicos, la seguridad del paciente y el uso responsable de la capacidad instalada, alineando la operación con los objetivos corporativos.

Durante el año, se realizaron 109.664 procedimientos quirúrgicos a 55.742 pacientes en 28 salas de cirugía habilitadas de las 34 disponibles en la IPS. Se presentó disminución a razón del 12 % en los pacientes atendidos comparativamente con el año anterior, teniendo en cuenta estrategias de eficiencia operacional en el marco de la administración de la demanda quirúrgica, y la contracción del volumen de prestaciones en respuesta a la situación coyuntural del sector salud; esto, desarrollando acciones de priorización clínica y gestión del ordenamiento quirúrgico.

El 87 % de los servicios prestados correspondió al ámbito de cirugía electiva, y el 13 % a cirugía de urgencia, evidenciando las mejoras instauradas en el modelo de atención de los servicios quirúrgicos frente a la oportunidad y continuidad en la atención durante el proceso de cada paciente.

La IPS Colsubsidio cuenta con 34 quirófanos distribuidos en 7 clínicas, reconociendo tanto las necesidades del sistema de salud, como la madurez y responsabilidad organizacional en el manejo de los recursos y la capacidad disponible. La Clínica Infantil y la Clínica Roma son las sedes con mayor número de quirófanos, concentrando el 50 % de la población atendida.

Con una estrategia de diversificación y distribución, la IPS Colsubsidio enfoca las líneas de experticia y volumen para cada una de sus clínicas en líneas de especialización específicas para la prestación de especialidades y subespecialidades médico-quirúrgicas, concentrando la atención hospitalaria y quirúrgica, además de todos los servicios complementarios, asegurando la atención integral y de alta complejidad para cada grupo de población.

La IPS Colsubsidio, comprometida con la integralidad en la atención de los usuarios, cuenta con una oferta de servicios quirúrgicos de alta complejidad conformada por 40 especialidades, de las cuales 24 son subespecialidades, 18 de ellas prestan servicios a población pediátrica, y 17 a población oncológica.

Central de autorizaciones quirúrgicas

Esta iniciativa, desarrollada durante el año, garantizó una mayor agilidad en los trámites administrativos con los distintos pagadores, redujo trámites para los usuarios y fortaleció la eficiencia operativa, contribuyendo a la racionalización del proceso de programación quirúrgica y a una mejora significativa en la contactabilidad con los pacientes a lo largo de todo el proceso.

Durante el año, se realizó una gestión sistemática y oportuna de aproximadamente 4.500 órdenes mensuales de cirugía ambulatoria.



Gestión hospitalaria

La IPS Colsubsidio cuenta con seis clínicas de atención hospitalaria, las cuales brindan atención especializada a pacientes adultos, pediátricos, oncológicos y neonatales, así como de maternidad en los diferentes niveles de complejidad. Esta capacidad instalada permite garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud y una atención oportuna, segura y de calidad para los pacientes atendidos en la red.

Durante el año, la red dispuso de un portafolio de especialidades quirúrgicas y no quirúrgicas que permitió el manejo integral e interdisciplinario del paciente hospitalizado, de acuerdo con sus necesidades clínicas. **Estas especialidades se encuentran distribuidas en las diferentes clínicas de la red, con el fin de dar respuesta oportuna a los requerimientos de los pacientes durante su estancia hospitalaria, mediante modalidades de atención presencial, interconsultas y teleapoyo.**

Gestión de egresos

La red cuenta con una plataforma que permite medir de manera sistemática los tiempos de alta hospitalaria y la reutilización de camas, fortaleciendo la eficiencia operativa y la oportunidad en la atención. Durante el año, la plataforma alcanzó una adherencia general del 83 %, lo que refleja un nivel sólido de cumplimiento y apropiación de los procesos operativos definidos por la institución.

Al comparar el desempeño de 2025 con respecto a 2024, se evidencian mejoras relevantes en las principales métricas asociadas a la gestión de egresos, impactando positivamente la rotación de camas y la disponibilidad para el ingreso oportuno de nuevos pacientes, con mejoras sostenidas en los tiempos críticos del proceso, lo cual contribuye a una mayor eficiencia en el uso de la capacidad instalada, a la oportunidad en la atención y al cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad del paciente.



Referencia y contrarreferencia

La gestión de referencia y contrarreferencia se consolidó como un eje estratégico para garantizar la continuidad, oportunidad y calidad en la atención de los pacientes. En el marco del mejoramiento continuo, se implementaron estrategias orientadas a fortalecer la articulación con la red asistencial, optimizar los flujos de información y mejorar la coordinación entre los distintos niveles de atención. Estas acciones se desarrollaron en un escenario de alta demanda asistencial y elevada ocupación hospitalaria, lo que exigió una gestión eficiente, oportuna y coordinada de las solicitudes de remisión.

Durante el año, se realizaron nuevas contrataciones con diferentes Entidades Promotoras de Salud – EPS, lo que permitió fortalecer el trabajo en red, mejorar la relación interinstitucional e incrementar la capacidad operativa para la gestión de pacientes referidos.

Uno de los principales logros fue la mejora en los tiempos de respuesta del proceso de referencia, con una disminución del tiempo promedio en un 13 %, equivalente a 5 minutos menos frente a 2024, con una meta institucional de máximo 30 minutos para la respuesta. Este avance estuvo asociado a una exitosa priorización de solicitudes por parte de los aseguradores, a la optimización de los flujos operativos internos y al fortalecimiento del uso de plataformas tecnológicas provistas por las EPS.

El programa de Hospitalización Domiciliaria, que se presta en 18 localidades de Bogotá, se consolidó como un eje estratégico para la sostenibilidad de la gestión hospitalaria, permitiendo ampliar la capacidad institucional, optimizar el uso de camas intrahospitalarias y fortalecer la atención centrada en el paciente y su familia. El ingreso de pacientes adultos al programa presentó una disminución significativa, pasando de 961 pacientes en 2024 a 435 en 2025, en respuesta a la contención de la prestación de servicios por evento. Entre las principales patologías, se encuentran las oncológicas, infecciosas y las relacionadas con problemas de movilidad.

Durante el año, se inició el programa de atención domiciliaria a población pediátrica con ingreso de 125 pacientes, permitiendo el manejo oportuno de patologías respiratorias y disminuyendo la presión sobre los servicios hospitalarios.

Gestión de enfermería

Con el objetivo de analizar los estándares de atención en la relación paciente-enfermería y evaluar la suficiencia del talento humano de enfermería en los distintos servicios asistenciales, se revisaron los aspectos asociados a la organización del cuidado y la asignación del personal, de acuerdo con los niveles de complejidad de la atención. **Se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la estandarización de los procesos de atención, la optimización de los recursos humanos y la necesidad de fortalecer el seguimiento a indicadores que garanticen una atención segura, oportuna y de calidad para los pacientes.**

Se realizó una reunión con todos los líderes de enfermería de la IPS Colsubsidio, identificando necesidades y retos comunes, estableciendo las bases para la construcción de un programa de atención y cuidado de enfermería orientado a la estandarización del cuidado, el fortalecimiento del liderazgo y la mejora continua. Así mismo, se definió la necesidad de estructurar un sistema de indicadores de seguimiento, para evaluar de manera periódica la suficiencia del personal, la calidad del cuidado y los resultados asistenciales.

Así mismo, se identificó la necesidad de articular el liderazgo de enfermería en la red, fortaleciendo la gestión del cuidado y del talento humano, y la calidad de la atención.

Una de las acciones desarrolladas fue la realización del Primer Simposio de Buenas Prácticas y Experiencias Seguras en Enfermería de la Red de Salud Colsubsidio, liderado por la Clínica Infantil, un espacio académico y formativo diseñado para fortalecer el ejercicio profesional de la enfermería, promover la cultura de la seguridad del paciente y visibilizar el aporte de la enfermería en la atención humanizada y de calidad.

Este evento contó con la participación de todas las clínicas de la red, las cuales presentaron experiencias exitosas y buenas prácticas desarrolladas en sus servicios, permitiendo el intercambio de conocimientos, la socialización de aprendizajes y la identificación de iniciativas replicables a nivel de red.

El simposio se consolidó como un escenario de reconocimiento al compromiso, liderazgo e innovación de los equipos de enfermería, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la construcción de una visión compartida del cuidado.



Gestión de servicios de apoyo

En la gestión de apoyos diagnósticos, se dio continuidad a la búsqueda de eficiencias y mejoras tecnológicas que agilizan el procesamiento y la generación de resultados más rápidos, fruto de un área que soporta el diagnóstico y la conducta clínica, que maneja un alto volumen en cada uno de sus servicios.



Laboratorio clínico:

se mantuvo la estrategia de llenado de canales, en donde pruebas que solían remitirse a terceros se envían a la central de procesamiento, generando eficiencias en un promedio de 35 % en los exámenes.

MUESTRAS PROCESADAS EN EL CID

Año	Total	CID	%
2023	7.129.999	5.054.815	70,9 %
2024	7.169.492	5.154.863	71,8 %
2025	6.786.947	4.942.119	72,8 %

Se implementaron pantallas gigantes en el área de procesamiento, que muestran indicadores de ejecución, muestras retenidas en las secciones, alertas de falla y valores críticos fácilmente detectables por las bacteriólogas, lo cual agiliza la gestión de ajuste y reporte.

Los resultados de 2025 corresponden a un año donde se esperaba una reducción en un 25 % en el volumen de procesamiento por los cambios contractuales que no fueron observados, en parte explicado por un mayor volumen de exámenes en respuesta a dificultades de acceso a medicamentos y tratamiento oportuno por parte de la población.

Patología:

se implementó el proyecto de patología digital, siendo la IPS Colsubsidio la primera en el país en implementar este tipo de tecnología en sedes de procesamiento de alto volumen. Esta innovación significó una mejora significativa en la calidad diagnóstica, con una reducción del 15 % en el tiempo de lectura, mediciones precisas y afirmar bordes libres en los casos oncológicos, compartiendo los casos en línea para enriquecer la lectura diagnóstica con los expertos. Este desarrollo constituye sin duda una ventana de exposición y referencia que ha permitido que la IPS sea conocida en los medios científico, académico y de salud como pionera en la implementación de tecnología diagnóstica de punta.

Se realizó el montaje de un número mayor de pruebas de inmunohistoquímica, en especial para cáncer de seno, lo que redujo el tiempo de respuesta clínica de 15 a 4 días, generando valor diagnóstico, precisión y agilidad para el tratamiento de los pacientes oncológicos, como parte de la unidad clínica de alto desempeño para cáncer de seno, ConTacto.

Así mismo, se automatizaron todas las áreas de patología sujetas a estos ajustes, como coloración automática, inmunohistoquímica con un mayor número de pruebas, cabina de macro especializada receptora y aislada para mejorar las condiciones laborales, y un flujo físico eficiente de las muestras, siendo hoy un laboratorio de patología a la vanguardia en el país.

Imágenes diagnósticas:

el trabajo se enfocó principalmente en el fortalecimiento de la pertinencia en el ordenamiento desde el ámbito ambulatorio, así como en el uso sistemático de las alertas de valores críticos, que permiten anticiparse a desencadenantes clínicos graves, contactando a los pacientes con hallazgos y priorizando su atención.

El Modelo de Ruta temprana para el diagnóstico de cáncer de seno optimiza el proceso diagnóstico mediante la realización y lectura de las imágenes iniciales el mismo día de la toma, incluyendo la biopsia cuando está indicada. **A través de una ruta preferencial de atención, este modelo logró reducir significativamente los tiempos diagnósticos de esta patología, disminuyendo el intervalo entre la sospecha clínica hasta el diagnóstico definitivo de 25 a 7 días.**

Apoyo terapéutico:

Una de las mayores brechas en la prestación de servicios de apoyo como terapias y rehabilitación es la alta inasistencia que se observa en la población, de manera general, y no únicamente en la IPS Colsubsidio.

En este sentido, la sobreocupación de agendas con altas inasistencias ocasiona falsas barreras de acceso para pacientes que requieren servicios de rehabilitación. Para mitigar el impacto que esto genera en la red, se optimizaron agendas para aprovechar las inasistencias, logrando una mayor productividad. Así mismo, inició la implementación de la tele rehabilitación, con resultados que serán evaluados durante 2026.

Gestión de la experiencia

Durante el año, se consolidó el modelo de Atención Centrada en la Persona – ACP, evolucionando desde la implementación inicial hacia una cultura más robusta y transversal. Se logró ampliar la participación de pacientes, familias y equipos de salud en todas las clínicas de la red, integrando sus voces en la definición de rutas de atención y en la mejora continua de los procesos. Esta colaboración permitió un entendimiento más profundo de las necesidades y expectativas, impactando positivamente la experiencia del paciente, la red de apoyo y el bienestar del trabajador.

Para afianzar la cultura ACP, la Organización avanzó en los pilares fundamentales de la humanización del cuidado:

► **Comunicación efectiva:** se fortalecieron las herramientas digitales y capacitaciones para mejorar la interacción entre pacientes, familias y equipos asistenciales.

► **Personalización del cuidado:** se continuó afianzando los mecanismos para escuchar la voz del paciente en la toma de decisiones clínicas y administrativas.

► **Continuidad del cuidado:** se desarrollaron guías educativas y acompañamiento para que los pacientes comprendan su condición y tratamiento.

► **Participación familiar:** se fortalecieron espacios de inclusión y acompañamiento, reconociendo el rol clave de la familia en la recuperación.

► **Diversidad, equidad e inclusión – DEI:** se conformó el comité DEI, con el propósito de promover un entorno en donde todas las personas, sin importar su origen, género, condición física o cultural, reciban un trato digno y equitativo. Este pilar busca garantizar que las diferencias sean respetadas y valoradas, fomentando la inclusión en la atención y en el equipo de trabajo, lo que contribuye a una experiencia más humana y justa.





Gestión del riesgo en salud

GRI 3-3 TM 4

Como Red integral de prestación de servicios, con población adscrita que cuenta con los servicios como punto de contacto con el sistema, la IPS Colsubsidio está comprometida con la gestión del riesgo por medio de un abordaje sistémico que incluye actividades de identificación, evaluación, mitigación y monitoreo, con el fin de implementar un abordaje preventivo (evitar la aparición de enfermedades), un abordaje terapéutico (reducir las complicaciones y secuelas asociadas a la enfermedad y a la atención en salud) y colectivo a través de la intervención individual y grupal de nuestra población, en articulación con los aseguradores, entes reguladores y otros actores, para mejorar la salud de la población, los resultados clínicos y mejorar la eficiencia del sistema de salud.

Durante el año, se fortaleció el modelo de atención, con un enfoque preventivo a través del cumplimiento de las actividades de promoción y mantenimiento de la salud definidas, entre otras, en la Resolución 3280, de acuerdo con las rutas integrales de atención.

Durante el año, se evidenció una disminución en el cumplimiento de algunos indicadores en comparación con 2024, atribuible a los retos estructurales que actualmente enfrenta el sector salud, los cuales impactan de manera directa en el acceso, los resultados y desenlaces y la percepción de la población frente al acceso a los servicios. Así mismo, las barreras observadas durante el año dificultan la adherencia a las rutas de atención y el logro de las metas establecidas.

No obstante, a lo largo del periodo se implementaron y se fortalecieron estrategias de demanda inducida, orientadas a la oferta activa de actividades de detección temprana y protección específica según el curso de vida. Adicionalmente, se implementó la generación de alertas y órdenes clínicas automáticas para usuarios con actividades pendientes dentro de la ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud, así como procesos de capacitación al personal asistencial, y reuniones mensuales de socialización de indicadores y resultados con la red, contribuyendo al seguimiento continuo y a la mejora progresiva del desempeño.

Las actividades de gestión del riesgo involucran la implementación de programas para poblaciones especiales que buscan garantizar los mejores resultados en salud a través de rutas funcionales, modelos de atención diferenciales, contacto, seguimiento y centros de programa físicos que garantizan la mejor experiencia, facilidad en el acceso y comodidad durante la atención. A continuación, los resultados para 2025 de nuestros programas especiales:



Programa AMAR:

Se atendieron 12.700 usuarias en las actividades de la ruta materno-perinatal, cumpliendo con 8.714 eventos obstétricos, de los cuales 2.257 fueron partos.

La captación temprana a control prenatal antes de la semana 10 de gestación alcanzó un 85,2 %, evidenciando un incremento en comparación con el año 2024, en concordancia con la implementación del Plan de Mortalidad Materna.

Se realizó la verificación y validación sistemática de las historias clínicas de las pacientes con el objetivo de identificar oportunamente a las usuarias candidatas para su ingreso al programa, garantizando la prestación integral de las atenciones. Estas usuarias

son reportadas a través de las diferentes fuentes de información disponibles, lo que permite fortalecer la captación temprana y asegurar un seguimiento adecuado dentro de la ruta establecida para el programa materno-perinatal.

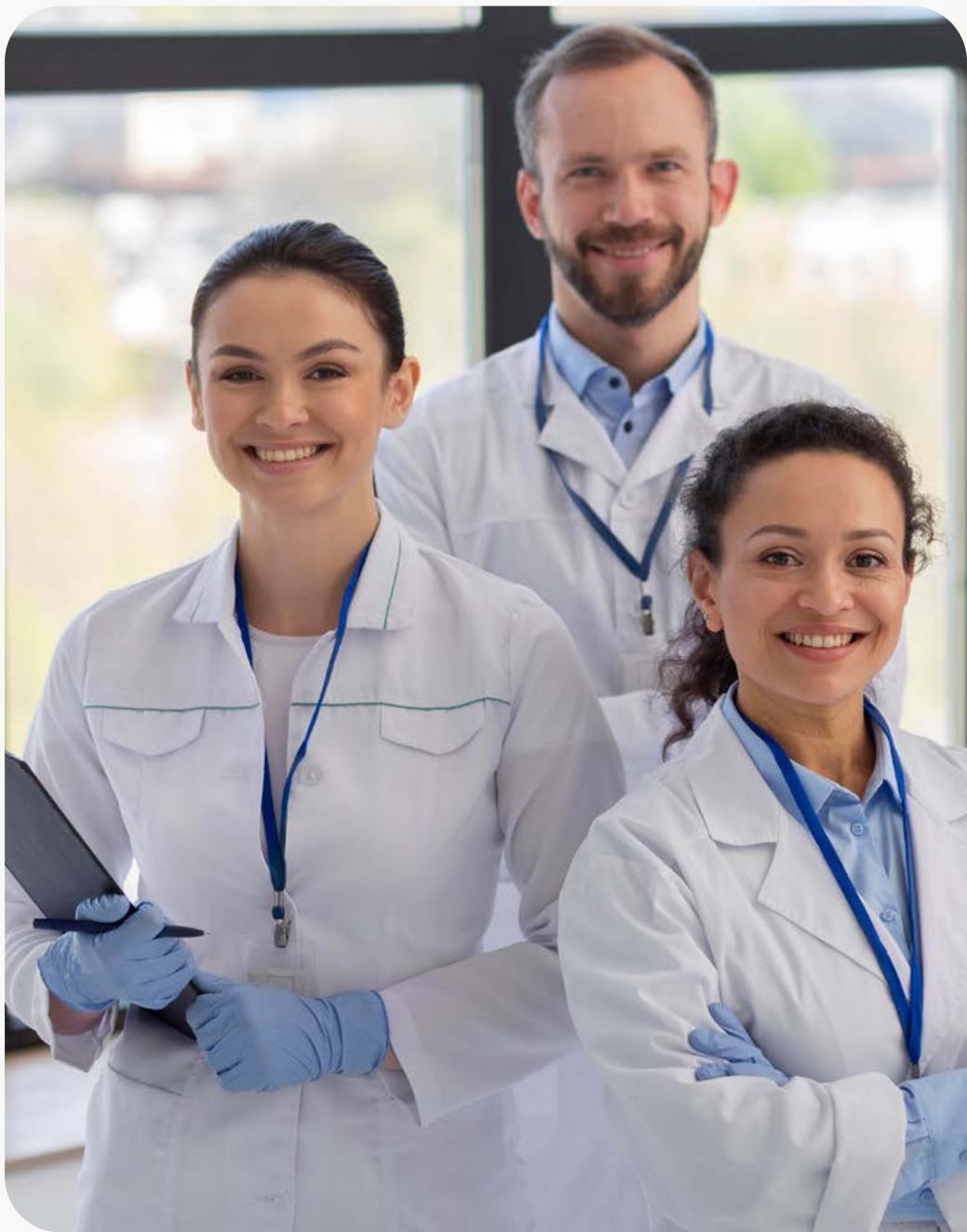
Con relación a la cobertura de control prenatal, se observó un cumplimiento del 89,2 %, cinco puntos porcentuales más respecto al año anterior, resultado que está en concordancia con las acciones de mejora establecidas en el Plan de reducción de mortalidad materna 2022, asociado con la adherencia al Programa de control prenatal – CPN, el cual obtuvo un 86,7 % para 2025, con un promedio de ocho controles por embarazada.

Programa Madre Canguro:

Estrategia sostenible y de alto impacto en la salud neonatal, orientada a la atención integral de recién nacidos prematuros o con bajo peso al nacer, bajo principios de calidad, seguridad, humanización y costo-efectividad. El programa promueve el contacto piel a piel, la lactancia materna exclusiva, el empoderamiento familiar y la continuidad del cuidado, contribuyendo de manera significativa a la reducción

de la mortalidad neonatal, la disminución de hospitalizaciones y el fortalecimiento del desarrollo físico, cognitivo y emocional de los niños atendidos.

Durante el año, ingresaron al programa 727 pacientes, evidenciándose una disminución en comparación con 2024, en el cual se registraron 1.076 ingresos. A la fecha, la población total activa asciende a 1.803 pacientes.



Programa Mis primeros años:

Este modelo de atención busca garantizar la atención en salud integral y de calidad a la población infantil adscrita menor de 12 años, enmarcada en los lineamientos establecidos por la Resolución 3280 de 2018 y otras políticas nacionales, que incluyen las diferentes especialidades y roles profesionales, permitiendo la detección oportuna y manejo de alteraciones, con un enfoque de promoción y mantenimiento de la salud, integrando las perspectivas de género, étnico-cultural y diferencial por curso de vida.

Durante el año, se atendieron 198.902 niños y niñas, y se valoraron integralmente 133.965, alcanzando una cobertura del 68 %.

Para la población en menores de 1 año, con la vacuna pentavalente durante el periodo 2023-2025, se evidencia un desempeño sostenido y superior a la meta esperada. En 2025, la cobertura se mantuvo por encima del 100 %, consolidando la fortaleza del programa en esta cohorte. En la vacuna triple viral, existe una tendencia progresiva y positiva, observándose un sobrecumplimiento del 110 %.

Este comportamiento evidencia mejoras en la oportunidad de la vacunación y en la adherencia de las familias al esquema establecido.

La cobertura en vacunación en población menor de 18 meses presentó un incremento gradual y sostenido en la cobertura, pasando de 90 % en 2024 a 97 % en 2025. Para la cohorte de 5 años, identificada como población de difícil acceso, se evidenció un impacto positivo con cobertura del 90 %.

El comportamiento del programa de seguimiento a pacientes con diagnóstico de desnutrición durante los años 2023 a 2025 ha demostrado avances significativos en la oportunidad del monitoreo, aunque con retos persistentes en la recuperación nutricional. En cuanto al número de pacientes diagnosticados, se observa una disminución progresiva, pasando de 439 en 2024 a 338 en 2025. Esta tendencia podría asociarse al impacto de las acciones de promoción y prevención, detección temprana y abordaje oportuno del riesgo nutricional en la población atendida.

En las Salas ERA, en donde

se realiza seguimiento a los niños menores de 5 años con el fin de disminuir la tasa de mortalidad a causa de infección respiratoria, se mantiene el desafío de continuar minimizando el riesgo de retrocesos asociados a picos epidemiológicos. Uno de los principales retos es garantizar la sostenibilidad de las salas temporales mediante la consolidación de una operación continua y oportuna en todos los centros médicos, asegurando la disponibilidad de talento humano capacitado, insumos críticos y capacidad resolutive, especialmente durante temporadas de alta demanda.



Programa Latir:

Este modelo de atención integral en salud con un enfoque multidisciplinar está enmarcado en el gerenciamiento del riesgo para individuos adultos con diagnósticos de hipertensión arterial – HTA, diabetes *mellitus* tipo 2 – DM, enfermedad renal crónica – ERC y enfermedad pulmonar obstructiva crónica – EPOC. Durante el año, el programa contó con 197.629 pacientes.

Con el objetivo de garantizar el mejoramiento continuo de la salud de los afiliados, se realiza la evaluación de los pacientes con hipertensión arterial que se encuentran en control, tomando como referencia las cifras de tensión arterial registradas. **Se estableció como objetivo que los pacientes menores de 60 años presentaran cifras inferiores a 140/90 mm Hg, alcanzándose un resultado de 71,9 %, superando la meta definida del 60 %. Igualmente, en los pacientes mayores de 60 años, el objetivo fue mantener cifras de tensión arterial por debajo de 150/90 mm Hg, obteniéndose un resultado de 76 %, igualmente por encima de la meta establecida.**

Para el cumplimiento del indicador de pacientes controlados en el programa de diabetes *mellitus*, se considera como criterio de control una hemoglobina glicosilada (HbA1c) menor a 7,0 g/dl, tomada dentro de los últimos seis meses. El indicador de pacientes controlados en el programa de diabetes *mellitus* fue del 46 %, el mismo nivel del año 2024.

El programa de enfermedades respiratorias crónicas asegura una cobertura integral para casi 20 mil pacientes con EPOC (54 %) y asma (46 %), y la atención de los usuarios del programa de insuficiencia cardiaca se realiza de manera periódica para 4.572 usuarios a través de un equipo de médicos especialistas en cardiología y otras disciplinas para el manejo de pacientes en alto riesgo cardiovascular. Dentro de las patologías, se incluyen usuarios con FEVI deprimida, posoperatorios de cirugía cardiovascular, uso de dispositivos de asistencia médica y programa de rehabilitación cardiaca.

Para esta cohorte, se hace especial énfasis en el seguimiento y manejo de pacientes con insuficiencia cardiaca de FEVI reducida, quienes se encuentran en rehabilitación cardiaca.



Programa Contacto:

Orientado a la detección temprana y el tratamiento oportuno del cáncer de mama, recibe y atiende mensualmente entre 30 y 35 nuevos casos de cáncer de mama. Gracias a la detección oportuna, contribuyó de manera significativa a mejorar los resultados clínicos y la experiencia de las pacientes. Con su modelo de atención ágil y centrado en la persona, ConTacto ha logrado reducir los tiempos de diagnóstico de 43 a 12 días, representando tiempo ganado frente a la enfermedad.

Los servicios se prestan, principalmente en la Clínica Oncológica Colsubsidio y el Centro de Especialistas de la Calle 63, con equipos multidisciplinarios altamente calificados que acompañan cada etapa del proceso, desde la sospecha diagnóstica hasta el seguimiento postratamiento, integrando atención médica con soporte psicológico, cuidado paliativo, social y educativo.

Programa Hemotivo:

Se ratifica como un referente único en Colombia, con una ruta de atención integrada domiciliaria, ambulatoria y hospitalaria, con más de 500 pacientes con hemofilia que hacen parte del programa. Durante el año, alcanzó resultados de excelencia internacional: la tasa anualizada de sangrado descendió de 0,12 a 0,09, situándose significativamente por debajo del promedio nacional. Uno de los pilares para la desinstitutionalización de los pacientes es la estrategia de autoinfusión en más del 80 % de los usuarios, modelo de adherencia nacional e internacional.

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE INFECCIONES

La vigilancia epidemiológica se ejecuta de manera sistemática en la IPS Colsubsidio con el fin de detectar de manera temprana riesgos, brotes o enfermedades y para facilitar una intervención de prevención y control oportunos. Estas actividades se realizan de manera permanente en el ámbito ambulatorio y hospitalario, en articulación con los aseguradores, entes de control y regulación del sistema.

En el indicador de tasa global de infecciones asociadas a la atención en salud – IAAS, se evidencia un comportamiento estable y controlado durante los dos últimos dos años. Las tasas mensuales se mantienen en un rango entre 0,5 y 0,8, ubicándose de manera constante por debajo del estándar institucional, establecido en 1,7. En conjunto, el comportamiento del indicador demuestra la efectividad de las estrategias de vigilancia epidemiológica, prevención y control de infecciones implementadas en la institución.

En la revisión del total de casos reportados durante el año, se evidenció que las infecciones con mayor incidencia en la red continúan siendo las asociadas a procedimientos médico-quirúrgicos, infecciones de sitio operatorio, por lo cual el programa de control de infecciones ha trabajado en la implementación del paquete preventivo, en el que se incluyen medidas como la correcta administración de profilaxis antibiótica, procesos adecuados para la preparación de piel y uso de antisépticos según la necesidad de cada una de las clínicas y procedimientos a realizar.

En población adulta, se observó un aumento de la tasa de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter, pasando de

1,45 por 1.000 días de exposición en 2024 a 2,39 por 1.000 días de exposición. En la población pediátrica también se evidenció un aumento de la tasa, que pasó de 5,02 a 5,11 por 1.000 días de exposición. Por el contrario, en la población neonatal se observó una disminución de la tasa de 6,41 a 5,59 por 1.000 días de exposición.

Las infecciones del tracto urinario asociadas a catéter – ISTU-AC son vigiladas en las unidades de cuidado intensivo de paciente adulto y pediátrico. Al comparar los años 2024 y 2025, se observó un ligero aumento del indicador, manteniéndose por debajo del estándar establecido (<1,7 por 1.000 días de exposición), pasando de 0,55 a 0,65 por 1.000 días catéter urinario. En población pediátrica, aunque el número de casos se mantiene constante, se observa un aumento de la tasa de 4,20 a 4,49 por 1.000 días de exposición.

La neumonía asociada a la ventilación mecánica – NAV es un evento de vigilancia en toda la población expuesta en las unidades de cuidado intensivo adulto, pediátrico y neonatal. Al comparar los años 2024 y 2025 en la IPS Colsubsidio, se evidencia un aumento de la tasa en población adulta, pasando de 1,16 a 2,96 por 1.000 días de exposición.



En población pediátrica, también se observa un aumento de la tasa, de 0,63 a 3,42 por 1.000 días de exposición; por el contrario, en población neonatal se evidencia una disminución del indicador, con tasa de 0 por 1.000 días de exposición en 2025.

Medidas para el control de infecciones

En la red de IPS Colsubsidio, se implementan de manera continua estrategias para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud, orientadas a proteger al paciente y al talento humano. Estas acciones integran prácticas de higiene de manos y bioseguridad, fortaleciendo la cultura de seguridad y la calidad de la atención mediante el seguimiento permanente de los indicadores.

Estrategia multimodal de higiene de manos:

En el marco del modelo de atención segura y sostenible, la red de IPS Colsubsidio continuó implementando esta estrategia, creada en 2019, como una de las principales medidas para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud.

Esta estrategia integra de manera permanente componentes de capacitación y entrenamiento del talento humano, disponibilidad y uso adecuado de insumos, esquemas de recordación en el punto de atención, así como la medición sistemática de la adherencia a la práctica, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente.

Durante el año, la estrategia se sostuvo con procesos de educación continua, dirigidos al personal asistencial, reforzando la técnica adecuada y los cinco momentos para la higiene de manos, con énfasis en los servicios de mayor riesgo, como unidades de cuidado intensivo, en donde se realizaron dos campañas

sistemáticas y permanentes. La adherencia a la estrategia es monitoreada de forma sistemática a través de observación oculta a todo el personal mediante el grupo de observadores ocultos de cada clínica, los cuales son capacitados y apoyados en herramientas tecnológicas que facilitan la captura y el análisis de la información, permitiendo la toma de decisiones oportunas y el seguimiento continuo al cumplimiento de la práctica.

La sostenibilidad de esta estrategia se refleja en la estabilidad de los indicadores de infecciones asociadas a la atención en salud y en el compromiso del talento humano con prácticas seguras, reafirmando la higiene de manos como una medida costo-efectiva, transversal y fundamental para la prevención de IAAS y la mejora continua de la calidad de la atención. Es por esto que de manera mensual se realiza la medición del indicador de proporción de adherencia a la estrategia, en donde una de las

prioridades ha sido el aumento en el número de observaciones (200 por servicio en red hospitalaria y 100 en red ambulatoria) para tener datos robustos y completos que nos permitan obtener los datos reales de adherencia, manteniendo la proporción de adherencia superior al 85 %.

Durante el año, se evidenció un incremento sostenido en el número de observaciones realizadas en ambos ámbitos, tanto ambulatorio como hospitalario, lo que fortalece la representatividad y confiabilidad del indicador de adherencia a la estrategia multimodal de higiene de manos.

En el ámbito ambulatorio, se observa una mejora en la proporción de adherencia, que pasa de 92 % en 2024 a 94 % en 2025, manteniéndose por encima de la meta institucional y reflejando la consolidación de la práctica segura en estos servicios. En el hospitalario, aunque se evidencia un aumento en la proporción de adherencia de 83 % a 84 %, el indicador continúa por debajo del umbral esperado. Este resultado señala la necesidad de fortalecer las acciones de mejora en los servicios hospitalarios, priorizando las áreas de mayor complejidad asistencial, mediante refuerzo educativo focalizado, retroalimentación permanente al personal, seguimiento continuo a los cinco momentos de la higiene de manos y fortalecimiento del liderazgo local, con el fin de lograr el cumplimiento sostenido del indicador y su impacto en la reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud. En la siguiente tabla, se muestra el reporte de cada uno de los ámbitos para los años 2024 y 2025:

ESTRATEGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DE MANOS

Área	2024		2025	
	Observaciones	Adherencia	Observaciones	Adherencia
Ambulatoria	49.078	92 %	59.520	94 %
Hospitalaria	45.067	83 %	49.626	84 %

Fuente: Reporte de indicadores Almera, 2024 – 2025

Adherencia a medidas de bioseguridad:

La estrategia de verificación de las medidas establecidas en el manual de bioseguridad se implementa a partir de 2022 y hasta la fecha continúa en manejo ambulatorio y hospitalario. El objetivo es la inspección de aquellas medidas que en conjunto disminuyen el riesgo de exposición biológica en colaboradores y minimizan el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud de pacientes hospitalizados y a quienes se realicen procedimientos invasivos.

Las listas de verificación incluyen medidas relacionadas a bioseguridad general, protocolo de aislamiento, protocolo de manejo y contención de derrames, limpieza y desinfección, aplicabilidad de la estrategia multimodal para higiene de manos en términos de infraestructura, manejo de residuos y uso de elementos de protección personal.



Eventos de interés en salud pública:

Durante el año, se notificaron 13.730 eventos de interés en salud pública, en población con diferente aseguramiento, con una disminución de más de 3.000 eventos notificados en 2024. En el reporte general de los eventos, se evidencia mayor volumen de notificación de enfermedades no transmisibles (57 %), con respecto a las transmisibles (42 %):

En cuanto al grupo de enfermedades transmisibles, se observa que las enfermedades transmitidas por vectores tienen el mayor impacto, con un 31 % del total de la notificación en este grupo, seguidas de las zoonóticas con un 30 %, y las inmunoprevenibles con un 20 %.

Durante el periodo evaluado se evidencia que las enfermedades transmitidas por vectores continúan representando el principal reto dentro del grupo de eventos transmisibles para la IPS, concentrando el mayor porcentaje de notificación. Este comportamiento guarda relación con la presencia institucional en territorios con condiciones epidemiológicas favorables para la circulación de estos eventos, lo que exige un fortalecimiento permanente de las estrategias de vigilancia en salud pública.

En respuesta a este escenario, la IPS ha mantenido y fortalecido las acciones orientadas a la capacitación continua del talento humano en la identificación, notificación y manejo integral de los casos, así como la actualización de los lineamientos técnicos, protocolos y herramientas documentales asociadas. De igual forma, se ha evidenciado un incremento en los

procesos de seguimiento y auditoría, tanto internos como externos, por parte de las entidades territoriales y las Empresas Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, lo que ha contribuido al mejoramiento de los procesos institucionales.

El reporte de eventos no transmisibles representa el 57 % del total de la notificación, con 7.856 casos ingresados al sistema de vigilancia epidemiológica Sivigila.

Durante el año, se reportó al Sivigila un caso de mortalidad materna temprana. La razón de mortalidad materna fue de 13 por cada 100.000 nacidos vivos, en población adscrita a Colsubsidio y con aseguramiento a EAPB Famisanar. Los demás aseguradores, Nueva EPS y Sura, no reportaron casos asociados al evento.

La razón de morbilidad materna fue de 85 casos por cada 1.000 nacidos vivos, indicador que presenta aumento con respecto al año anterior. En cuanto a las tres primeras causas reportadas en pacientes adscritas a la IPS y en aseguramiento de las EAPB Famisanar se relacionan: preeclampsia (50 %), falla cardíaca (43 %) y hemorragia obstétrica (7 %).

Así mismo, se evidenció una mayor proporción de gestantes con controles prenatales tardíos o incompletos. Las IPS ambulatorias han reportado un aumento de gestantes migrantes, así como barreras de acceso a los servicios de salud, lo que se traduce en el inicio tardío de los controles prenatales, generalmente después de la semana 20 a 24 de gestación.

En 2025, la IPS Colsubsidio registró cuatro casos de mortalidad en menores de cinco años, asociados a infección respiratoria aguda, tasa de mortalidad de 9,7 por cada 100.000 menores. No se registran casos de mortalidad asociados a enfermedad diarreica aguda ni a desnutrición aguda.

Por otra parte, en comparación con los resultados nacionales reportados por la Cuenta de Alto Costo – CAC para la población adulta atendida en el sistema de salud, la cohorte oncológica de adultos de la IPS Colsubsidio evidencia un desempeño consistente para los grupos priorizados, con 21.228 pacientes atendidos en 2025, y 4.003 casos incidentes.

En cáncer de mama y próstata, se registró una alta proporción de diagnóstico en estadios tempranos, con 66 % de cáncer de mama y 50 % de cáncer de próstata identificados en fases iniciales, cifras alineadas e incluso favorables frente a las tendencias nacionales descritas por la CAC, que resaltan avances progresivos en estadificación temprana para estas patologías.

En términos de oportunidad, la cohorte institucional alcanza un promedio de 21 días desde el diagnóstico hasta la primera consulta especializada y 43 días desde la primera consulta hasta el inicio de tratamiento, tiempos que se mantienen dentro de rangos comparables a los reportados a nivel nacional.



No obstante, al igual que lo evidenciado por la CAC, persisten brechas relevantes en cáncer gástrico y pulmonar, donde Colsubsidio presenta una mayor proporción de casos en estadios localmente avanzados y avanzados (hasta 72 % en cáncer de pulmón), lo que reafirma la necesidad de fortalecer estrategias de detección temprana y gestión del riesgo en estas cohortes de alto impacto clínico y operativo.

Los agrupadores con mayor número de pacientes reportados fueron: cáncer de piel, 4.514 pacientes; cánceres no priorizados, 3.245; cáncer de mama, 2.901; cáncer de próstata, 2.735, y cabeza y cuello, 2.561. Esta distribución evidencia la necesidad de mantener capacidades clínicas, diagnósticas y terapéuticas sostenibles para patologías de alta prevalencia y complejidad.

Los pacientes incidentes fueron abordados mediante conductas definidas en juntas clínicas y rutas de atención, priorizando tratamientos quirúrgicos, quimioterapia y manejo integral según guías de práctica clínica y protocolos institucionales. La trazabilidad de las conductas permite asegurar coherencia terapéutica y seguimiento oportuno.

La cohorte oncológica pediátrica constituye un grupo poblacional de alta prioridad en salud pública, dada su baja incidencia, pero elevado impacto en morbilidad, carga emocional y requerimientos asistenciales especializados. En Colombia, de acuerdo con los lineamientos y reportes consolidados de la CAC, el cáncer infantil exige modelos de atención integrales, oportunos y continuos, que garanticen el diagnóstico temprano, el acceso efectivo al tratamiento y el seguimiento longitudinal, con enfoque diferencial y centrado en el niño y su familia.

En este contexto, Colsubsidio, a través de la Clínica Infantil Colsubsidio, ha consolidado un modelo de atención robusto e integral para la gestión de la cohorte oncológica pediátrica, basado en la articulación de redes integrales de servicios, equipos multidisciplinarios especializados y procesos estandarizados de seguimiento clínico y administrativo. Este modelo se orienta a la sostenibilidad del sistema mediante el fortalecimiento de la calidad del dato, la reducción de brechas en oportunidad y la mejora continua de los desenlaces clínicos, contribuyendo de manera directa al cumplimiento de los objetivos nacionales de control del cáncer y a la generación de valor social para los niños, sus familias y la comunidad.

En 2025, la cohorte oncológica pediátrica atendió a 600 usuarios, de los cuales, el 59,5 % correspondió a población masculina (357 pacientes) y el 40,5 %, a población femenina (243 pacientes), manteniendo un comportamiento epidemiológico acorde con las tendencias nacionales del cáncer infantil. La mayor carga de enfermedad se concentró en las leucemias, particularmente la linfoblástica aguda (204 casos), seguida por los tumores del sistema nervioso central (109 casos). De manera complementaria, se identificó una distribución relevante en linfomas, tumores óseos, renales y otros tumores sólidos. Este perfil permite focalizar estrategias clínicas, optimizar la asignación de recursos especializados y fortalecer la sostenibilidad del modelo integral de atención pediátrica oncológica, garantizando continuidad del cuidado y mejores desenlaces en salud.

Durante el año, la gestión de oportunidad en la cohorte oncológica pediátrica evidenció resultados altamente favorables, particularmente en la población con leucemia linfoblástica aguda, en la cual se registró un promedio de 1,17 días desde el ingreso hasta la primera consulta especializada, y 2,52 días desde dicha consulta hasta el inicio del tratamiento, reflejando un proceso ágil y eficiente. En el caso de los tumores sólidos, se observó una oportunidad promedio de 11 días desde el diagnóstico hasta el inicio del tratamiento, ya sea mediante quimioterapia o cirugía; este tiempo se incrementa de manera justificada debido a la realización de estudios de estadificación y valoración multidisciplinaria, necesarios para definir la conducta terapéutica más adecuada, garantizando tratamientos oportunos, seguros y alineados con las mejores prácticas clínicas.



Seguridad clínica

Desde el área de gestión de riesgo, se fortaleció la implementación del programa de seguridad del paciente con el fin de gestionar los riesgos clínicos, definiendo estrategias que eviten su materialización. Se dio continuidad a la implementación del módulo de Seguridad del Paciente en el sistema de gestión integral Almera, fortaleciendo la cultura del reporte mediante la generación de un acceso a la plataforma mediante código QR de registro anónimo, siendo consecuentes con la política institucional de seguridad del paciente.

Durante el año, se reportaron 29.351 casos, de los cuales se gestionaron de manera oportuna el 85 %; 76 % de ellos corresponden a reportes espontáneos por parte de los colaboradores, lo cual indica un incremento en la cultura del reporte.

De los análisis de los casos gestionados, se generaron 14.467 planes de mejora con una ejecución del 97 %, lo que refleja un mayor compromiso con la generación de prácticas seguras que mitiguen el riesgo de generación de daño durante el proceso de atención en salud.

En el marco de la conformación de las unidades de alto desempeño, se definieron e implementaron buenas prácticas en la atención del paciente con cáncer de mama y con hemofilia.

► **Buenas prácticas de seguridad del paciente:** como resultado de las estrategias educativas implementadas para fortalecer las buenas prácticas para la prevención de caídas, correcta identificación del paciente y muestras del laboratorio, cirugía segura, prevención de lesiones en piel, consentimiento informado, administración segura de medicamentos, comunicación efectiva, transfusión segura de hemocomponentes y atención segura de la gestante y el recién nacido, en 2025 se dio un incremento en la medición de adherencia global en las clínicas, pasando de 95,02 % en 2024 a 96,37 % en 2025.

Se definieron e implementaron nuevas buenas prácticas en la atención del paciente con cáncer de mama y con hemofilia en el marco de la conformación de las unidades de alto desempeño.

En la red ambulatoria, se observa un comportamiento similar, con un incremento en la adherencia a las buenas prácticas para la prevención de caídas, correcta identificación del paciente y muestras del laboratorio, consentimiento informado, administración segura de medicamentos, comunicación efectiva y atención segura de la gestante y el recién nacido, en el año 2024 del 95,57 %, y en 2025 de 96,91 %.

► **Cultura de seguridad del paciente:** se avanzó en el fortalecimiento de una cultura de seguridad del paciente. En 2025, se incrementó el número de personas encuestadas en un 6,7 %. En las categorías evaluadas, ninguna requirió intervención prioritaria, lo que refleja una tendencia a la mejora frente a la percepción de la seguridad del paciente en la red.

En cuanto a la presentación de eventos adversos, se encuentra una disminución del 2 % en las clínicas con respecto a 2024, y en la red ambulatoria, del 0,8 %, como resultado de los avances en la ejecución de los planes de mejora, que han logrado fortalecer los procesos asistenciales.



Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

**Generar desarrollo
humano integral**

Asegurar solidez
financiera para la equidad

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

La IPS Colsubsidio está comprometida con asegurar altos estándares de calidad en la provisión de servicios de salud mediante la estandarización, implementación, evaluación y búsqueda sistemática de la excelencia a través de la gestión de la mejora continua de procesos asistenciales y administrativos.

Mantenimiento del sistema único de habilitación – suh

GRI 3-3 TM5

Se programaron 51 auditorías, con lo cual se alcanzó el 100 % de cumplimiento en la ejecución del cronograma. De estas, en 31 sedes se realizó seguimiento al avance de los planes de mejora derivados de auditorías previas.

Se obtuvo el 95 % del total de la Red con diagnóstico completo de habilitación, y el 90 % de las auditadas con seguimiento al cierre de brechas.

Se tramitó la apertura de tres nuevas sedes de Dentivip: dos ante la Secretaría de Salud de Cundinamarca, ubicadas en los municipios de Funza y Chía, y una ante la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. Por otra parte, se efectuó el cierre de cuatro sedes, finalizando el año con un total de 63 sedes a nivel nacional.

Se realizó la gestión normativa de autoevaluación en el aplicativo Registro Especial de Prestadores de Salud – REPS y la revisión de los servicios habilitados al 100 % de las sedes de la red.

Se gestionaron y radicaron 566 novedades de servicios ante las diferentes secretarías de salud, disminuyendo en 5 % los trámites con respecto a 2024. Del total de las novedades, 514 fueron realizadas en línea a través del aplicativo REPS, 18 se gestionaron a través de correo electrónico según lo dispuesto por el ente de control correspondiente, 34 fueron tramitadas de manera presencial. Con respecto al año inmediatamente anterior, se mantienen en 95 % los trámites no presenciales.

Se realizó el reporte mensual de atenciones en modalidad de telemedicina para categoría interactiva, con un total de 94.664 atenciones para 85.162 pacientes, lo que representa una disminución del 41 % de atenciones con respecto al año 2024, y de 56 % con respecto a 2023. Para la categoría de teleexperticia, se reportaron 702.727 atenciones a 571.442 pacientes, con una disminución de atenciones del 8% para el 2024.



Auditoría concurrente:

Cumpliendo el propósito de evaluar de manera sistemática la calidad de la atención médica a los pacientes hospitalizados, se impactó de manera concurrente a 13.785 pacientes, que corresponden al 36 % de los pacientes egresados durante el año. Las actividades de auditoría contribuyeron tanto a la gestión clínica como administrativa de la red hospitalaria. El 48 % de las actividades corresponden a trámites de interconsultas, citas para apoyo diagnóstico y hospitalización domiciliaria.

Se fortaleció el proceso de evaluación de adherencia a las Guías de Práctica Clínica y de calidad de historia clínica de profesionales médicos, implementando en la plataforma Almera herramientas de evaluación estandarizadas. **Se aplicaron 316 evaluaciones de adherencia a guías, identificando oportunidades de mejora en la implementación de procedimiento de adopción, y se evaluaron 339 historias clínicas.**

Mejoramiento continuo:

El Programa para el mejoramiento de la calidad – PAMEC, está orientado al fortalecimiento de los procesos misionales, articulado al Sistema de Información para la Calidad, como herramienta estratégica para la toma de decisiones y la mejora del desempeño organizacional basado en datos y hechos. Esto se realiza mediante la implementación de la ruta crítica definida.

En 2025, se evidencia un comportamiento favorable para la IPS, con predominio de actividades en estado de ejecución, lo que refleja un nivel adecuado de implementación y seguimiento del Sistema de Información para la Calidad. **En la Red Hospitalaria, el 81,8 % de las actividades se encuentran en ejecución, y en Red Ambulatoria el 84 % de actividades en ejecución, cumplimiento que muestra mayor adherencia a la medición y análisis de los indicadores normativos.**

Se avanzó en la implementación del sistema de gestión Almera, con el fin de consolidar la plataforma como herramienta de gestión y mejoramiento de la IPS, con fortalecimiento del registro de las actividades tendientes al cierre de brechas asociadas a Mecanismos de Integración, Planes de Mejoramiento y Eventos de seguridad del paciente, permitiendo así el seguimiento del avance en la ejecución, el cual se presenta 88,2 % en estado terminadas y 11,8 % restante en planeación y ejecución.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Con el fin de asegurar una eficiente administración del conocimiento documentado de la IPS, se realizó la gestión de 265 documentos, llegando a 1.802 documentos en el repositorio documental institucional. Estos pueden ser consultados por los trabajadores y prestadores, permitiendo de esta manera estandarizar y mejorar el proceso de atención.

Para asegurar el fortalecimiento de procesos asistenciales y administrativos, así como el aprendizaje organizacional sistemático, se consolidaron 176 actas de visitas de entes de control y aseguradores, registrando y desarrollando los planes de mejora en el sistema Almera, para reducir los riesgos en la atención y la mejora de los procesos, resaltando que en el 45 % de estas visitas los entes de control no identificaron hallazgos.

GESTIÓN ACADÉMICA

La formación del Talento Humano en Salud en la IPS Colsubsidio es una apuesta por el futuro: por formar con rigor a los estudiantes, fortalecer de manera continua a nuestros equipos asistenciales y consolidar a la red como un escenario de práctica formativa de alto nivel.

En 2025, Docencia–Servicio y Educación Continuada impulsó avances que hoy se reflejan en resultados concretos: se acompañó a más estudiantes, se fortalecieron convenios de Docencia Servicio, se ampliaron rotaciones en nuestra red de clínicas y se consolidó una cobertura amplia de formación. A continuación, se presentan los logros y cifras que respaldan este progreso y que orientan las prioridades de 2026.



Docencia servicio y educación continuada

Convenios de docencia servicio:

Con el fortalecimiento de alianzas académicas, la ampliación de escenarios de práctica y el aseguramiento del cumplimiento de lineamientos para la formación, se continuó aportando a la formación de 1.807 estudiantes.

El año cerró con 14 convenios activos y una proyección de ampliación de 4 nuevos, fortaleciendo la capacidad institucional para seguir aportando a la formación y al desarrollo del sector salud. En los diferentes trimestres del año, se ampliaron escenarios y rotaciones en clínicas especializadas, como las clínicas cardiovascular, oncológica y oftalmológica.

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

- CET Colsubsidio
- Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Fundación Universitaria del Área Andina
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS
- Politécnico Grancolombiano
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad Antonio Nariño
- Universidad Central
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Universidad de Los Andes
- Universidad del Rosario
- Universidad El Bosque
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Salesiana
- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Fuente: Drive Carpeta Docencia Servicio 2025 – Convenios Universidades Cobertura de estudiantes y áreas de formación.

PROGRAMA

Medicina (pregrado y posgrado) 1.082*	Enfermería 344*
Técnicos 33*	Tecnólogos 16*
Fisioterapia, psicología, nutrición, optometría, instrumentación quirúrgica, química farmacéutica 332*	

Fuente: Drive Carpeta Docencia Servicio 2025 – Base de programación.

*Rotaciones

DISTRIBUCIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS



En la IPS Colsubsidio, se realizaron por primera vez prácticas de observación de tres pasantes internacionales provenientes de México, Panamá y Ecuador, quienes llevaron a cabo estancias formativas de uno a tres meses en la Clínica Cardiovascular, en el programa de Cirugía de Columna mínimamente invasiva. **Este hito fortaleció la proyección académica de Salud Colsubsidio y ratificó su capacidad como escenario de formación clínica de alto nivel con alcance regional.**

Durante 2025, se ampliaron rotaciones y programas, con oferta formativa que responde a las necesidades emergentes del sistema de salud, entre las que se destacan: Salud oral, maestría en Psicología, especialización en Gerencia de Enfermería, maestría en Oncología, Genética y Medicina de Urgencias. Estas ampliaciones se realizaron en alineación con los lineamientos nacionales para escenarios de práctica, respetando la capacidad instalada y criterios de seguridad del paciente.



Educación continua y desarrollo del talento interno

La formación continua de los trabajadores constituye un eje complementario para asegurar la calidad y la seguridad en la atención. En 2025, se fortaleció el Campus Virtual y la oferta presencial, combinando cursos normativos, actualización clínica y desarrollo de habilidades, como se registró en el capítulo 2 - Contar con el mejor talento humano de este informe.

Salud Colsubsidio reafirma su compromiso con la excelencia académica, la formación integral del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.

Investigación e innovación

La investigación y la innovación constituyen pilares estratégicos para la sostenibilidad institucional y el aporte social de Colsubsidio al fortalecer la calidad de la atención, promover la generación de conocimiento, impulsar la innovación en salud y consolidar el relacionamiento con actores académicos, científicos e industriales a nivel nacional e internacional.



Centro de investigación:

En la Estrategia Competitiva de Salud Colsubsidio, se estableció el objetivo de generar actividades de ciencia, tecnología e innovación, consolidando la IPS como un centro de investigación. Por ello, se creó el área de Investigación e Innovación, con la asignación de los recursos humanos y técnicos que crearon y documentaron los procesos, capacitaciones y rutas especiales que permitieron la Certificación en Buenas Prácticas Clínicas – BPC, mediante la Resolución 2025007934 del 3 de marzo de 2025, otorgada por el Invima. Esta resolución certifica a Colsubsidio como centro para realizar investigación con medicamentos en seres humanos bajo estándares nacionales e internacionales.

Como complemento a la integralidad de la gestión de investigación, se constituyó el Comité de Ética en Investigación con estándares de normatividad nacional e internacional en las buenas prácticas de la ética en investigación.

Durante los primeros nueve meses de operación del Centro de Investigación, se recibieron 18 solicitudes de factibilidad para ensayos clínicos por parte de la industria farmacéutica y organizaciones de investigación por contrato (CRO). Como resultado de los procesos de evaluación técnica, regulatoria y operativa, Colsubsidio fue

seleccionado como centro participante en dos ensayos clínicos que iniciarán recolección de pacientes durante el primer semestre de 2026.

Este resultado marca un hito para Colsubsidio como actor relevante en la investigación en el país, y evidencia la consolidación del Centro de Investigación como un aliado confiable para la industria, con capacidad instalada, cumplimiento regulatorio y talento humano calificado para el desarrollo de investigación clínica de alto impacto.

Desde la creación y consolidación del Centro de Investigación, Colsubsidio logró un crecimiento sostenido en la producción científica y desarrollo de proyectos, pasando de 28 proyectos presentados en 2024 a 50 en 2025, involucrando un amplio espectro de especialidades clínicas y áreas del conocimiento, bajo el direccionamiento del equipo de trabajo de Investigación e Innovación. Entre las líneas de investigación, se encuentran: cuidado paliativo, cardiología, cirugía cardiovascular, cirugía pediátrica, enfermería, infectología pediátrica, medicina materno-fetal, medicina interna, neurología pediátrica, neurocirugía de adultos, oftalmología, oncología de adultos y pediátrica,

ortopedia de adultos y pediátrica, otorrinolaringología, pediatría, psicología, química farmacéutica, rehabilitación, salud pública, toxicología, trabajo social y urgencias pediátricas.

En línea con los objetivos de innovación corporativos, se avanzó en la estructuración y formalización de la línea de trabajo de innovación en salud, empezando con la documentación de los procedimientos para llevar a cabo los procesos correspondientes ajustados a referentes internacionales como los de Mayo Clinic y el Hospital Israelita Albert Einstein, entre otros.

Se creó la Ruta de Innovación en Salud, y otras específicas para las Unidades Clínicas de Alto Desempeño – UCAD ConTacto y Hemotivo.



05.

ASEGURAR SOLIDEZ FINANCIERA PARA LA EQUIDAD

GRI 3-3 TM 3, GRI 2-6, ODS 1.a

En 2025, Colsubsidio reafirmó su compromiso con la gestión eficiente y responsable de los recursos, orientada a fortalecer la sostenibilidad financiera y garantizar la adecuada redistribución del valor social a través de sus programas y servicios. Durante este periodo, la Subdirección Financiera ejecutó de manera integral los procesos clave que soportan el análisis del desempeño económico, tanto de las unidades de servicio como del consolidado de la Caja, asegurando así una gestión alineada con los objetivos corporativos.

Salud

Perfil Corporativo

Transparencia y
Gobierno Corporativo

Contar con el
mejor talento humano

Contribuir a la
conservación del ambiente

Generar desarrollo
humano integral

**Asegurar solidez
financiera para la equidad**

Anexos



Informe de Gestión
y Sostenibilidad 2025

En materia contable, la Organización elaboró los estados financieros e informes regulatorios con oportunidad y calidad, fortaleciendo los controles sobre la información generada por las unidades de servicio. Asimismo, avanzó en la estandarización de reportes y en la optimización de los tiempos de cierre, lo que permitió mejorar la fiabilidad de los datos y aportar mayor claridad para la gestión financiera de la Caja.

Desde la planeación financiera, se realizó un seguimiento periódico a las unidades estratégicas de servicio, se desarrollaron análisis sectoriales y se construyeron pronósticos con el fin de apoyar la toma de decisiones frente a los constantes cambios del entorno. De manera transversal, la Organización continuó impulsando su Programa de Transformación Financiera, orientado a fortalecer la gobernanza, la tecnología, los procesos, la calidad de la información y la gestión del conocimiento.

Para el presupuesto 2026, se definieron objetivos alineados con la misión institucional, orientados a fortalecer la liquidez, maximizar la rentabilidad con retorno social y consolidar las capacidades financieras. Estos lineamientos incluyen un enfoque especial en las unidades de servicio, impulsando su eficiencia operativa y su aporte a la sostenibilidad de la Caja.

Respecto a las principales cifras, se destaca que los ingresos se situaron en \$ 1,3 billones, con una disminución de 0,4 % con respecto a 2024, y el remanente se situó en \$ 8.990 millones.



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1 WEF 18, WEF 21,
WEF 30E, WEF 32E, WEF 34E

En el siguiente cuadro, se presenta la forma en que los servicios de Salud Colsubsidio generan riqueza, y cómo la distribuyen en la operación y en los grupos de interés.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO IPS COLSUBSIDIO

	2023	2024	2025
I. VALOR ECONÓMICO GENERADO			
Ingresos operacionales y no operacionales	\$ 1.282.111	\$ 1.340.215	\$ 1.334.650
Total valor económico generado	\$ 1.282.111	\$ 1.340.215	\$ 1.334.650
II. VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Pagos realizados a terceros, Estado, trabajadores de la Caja	\$ 1.194.956	\$ 1.268.144	\$ 1.259.694
Pagos realizados al Estado	\$ 1.576	\$ 1.815	\$ 2.053
Pagos y beneficios a los trabajadores de la Caja*	\$ 449.614	\$ 486.253	\$ 484.113
Pago a proveedores**	\$ 743.766	\$ 780.077	\$ 773.528
Otros conceptos	\$ 87.155	\$ 72.071	\$ 74.956
Utilidad/Remanente	\$ 21.834	\$ 8.188	\$ 8.990
Provisiones	\$ 18.445	\$ 16.265	\$ 15.073
Amortización	\$ 13.833	\$ 13.074	\$ 15.577
Depreciación	\$ 33.043	\$ 34.544	\$ 35.316
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$ 1.282.111	\$ 1.340.215	\$ 1.334.650
III. VALOR ECONÓMICO RETENIDO	\$ 0	\$ 0	\$ 0



TABLA DE CONTENIDOS GRI

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD ENTRETENIMIENTO 2025

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI DE CONFORMIDAD

Declaración de uso

GRI 1 usado

Estándares Sectoriales GRI aplicables

Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2025

GRI 1: Fundamentos 2021

No aplican los Estándares Sectoriales GRI para la Corporación.

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	OMISIÓN			ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
				REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
CONTENIDOS GENERALES									
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Impactos Perfil del Servicio Cobertura Geográfica	8, 12, 15				WEF 1		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del Servicio	12						
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Palabras del Director Palabras del Subdirector de Salud Características del informe	5, 6, 7, 11	No procede			Este informe no será verificado por externos		
	2-4 Actualización de la información	Características del informe	11						
	2-5 Verificación externa	Características del informe	11						
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil del servicio Portafolio de Servicios Infraestructura	12, 13, 15, 16, 68, 95				SASB HC-DY-000.A		
	2-7 Empleados	Equipo de Trabajo	39						
	2-8 Trabajadores que no son empleados			No procede			Todos los trabajadores son empleados de la organización		

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno, Ética y Transparencia	26, 28				PG1		WEF 2
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	26				PG1		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Consejo Directivo	3						
	2-12 Funciones del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Transparencia	26						WEF 1 WEF 1E WEF 3
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Transparencia	26, 28						
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Director Administrativo presenta el Informe de Gestión y Sostenibilidad Corporativo ante la Asamblea de Afiliados.							
	2-15 Conflictos de interés	Gobierno, Ética y Transparencia	26						
	2-16 Comunicación de inquietudes	Se dio respuesta a 86.421 reclamos, los tres motivos con mayor volumen fueron: Pago del subsidio monetario: 16.770 Reporte de novedades de afiliación: 8.807 Mecanismo de Protección al Cesante: 5.661							
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El máximo órgano de gobierno recibió información y capacitación sobre el direccionamiento estratégico y el modelo de sostenibilidad. Los miembros del Comité de Auditoría del Consejo Directivo recibieron capacitación sobre conflicto de interés, anticorrupción, ciber seguridad y una actualización sobre las normas aplicables al subsidio familiar.							

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	26						
	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						WEF 3E WEF 4E
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						
	2-21 Ratio de compensación total anual				Restricciones de Confidencialidad	La organización considera que esta información es confidencial			WEF 19E
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Palabras del Director Palabras del Subdirector de Salud Palabras de la Gerente Retos	5, 6, 7, 9						
	2-23 Compromisos y políticas	Valores	14,57				PG1		
		Sistema de gestión integral de riesgos							
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil del servicio	8				PG1		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Colsubsidio cuenta con una Política de Resarcimiento y no se presentó ningún caso de impacto negativo.							
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno, Ética y Transparencia	26						WEF 5
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales						SASB HC-MC-230a.1	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones y Gremios	18						
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad Grupos de Interés	21				PG1		WEF 3
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones laborales de confianza	50				PG3		

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	OMISIÓN			ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
				REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
GRI 3: TEMAS MATERIALES									
GRI 3: Tema Material 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	24						WEF 3
	3-2 Lista de temas materiales	Materialidad	24						WEF 3
TM 1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Organizacional Generar Desarrollo Humano Integral	33						WEF 3
	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Infraestructura	16						WEF 28E
	204-1 Proporción de gasto en proveedores	Cadena de Abastecimiento	36						
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de Abastecimiento	36				PG1 PG2		
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de Abastecimiento	36				PG1 PG2		
TM 2 Acceso a la salud	3-3 Gestión de los temas materiales	Experiencia del cliente Generar Desarrollo Humano Integral	68					SASB HC-MC-000.A	WEF 3
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	68				PG1		
TM 3 Solidez Financiera	3-3 Gestión de los temas materiales	Asegurar Solidez Financiera para la Equidad	95						WEF 3
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado y distribuido	97						WEF 18 WEF 21 WEF 33E WEF 34E

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
TM 4 Gestión del riesgo en salud y salud pública	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión del Riesgo	82					SASB HC-MC-260a.1	WEF 3
	205-1 Operaciones evaluadas en función de	Sistema de Gestión Integral de Riesgos	29				PG10		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, Transparencia Corporativa	29				PG10		WEF 4
	205-3 Casos de corrupción confirmados medidas tomadas	Ética, Transparencia Corporativa	29				PG10		WEF 4
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Sistema de gestión integral de riesgos							
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	68				PG1		
TM 5 Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión de la calidad	90						WEF 3
TM 6 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	3-3 Gestión de los temas materiales	Contribuir a la Conservación del Medio Ambiente	57				PG7 PG8 PG9	SASB HC-MC-450a.1	WEF 3

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	OMISIÓN			ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
				REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Conciencia e Inversión Ambiental	67	iii. Las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas; iv. Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad; v. Los costos de las acciones tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.	Información no disponible o incompleta		PG7 PG8 PG9		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Eje Ambiental Aire	65				PG7 PG8 PG9		
	302-3 Intensidad energética	Eje Ambiental Aire	65				PG7 PG8 PG9		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Eje Ambiental Agua	59				PG7 PG8 PG9		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido del agua	Eje Ambiental Agua	60, 61				PG7 PG8 PG9		
	303-3 Extracción de agua	Eje Ambiental Agua	59				PG7 PG8 PG9		
	303-4 Vertido de agua	Eje Ambiental Agua	61				PG7 PG8 PG9		
	303-5 Consumo de agua	Eje Ambiental Agua	59, 60				PG7 PG8 PG9		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Eje Ambiental Aire	64				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-130a.1	WEF 7
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Eje Ambiental Aire	64				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-130a.1	WEF 7
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Eje Ambiental Aire	62				PG7 PG8 PG9		WEF 12E

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	306-1(2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-2(2020) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-3 (2020) Residuos generados	Eje Ambiental Suelo	63				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	63				PG7 PG8 PG9		
	306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9		
TM 7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Contar con el Mejor Talento Humano	37						WEF 3
	2-7 Empleados	Equipo de Trabajo	39						

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
Perfil Corporativo	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones con los Trabajadores	50						
	201-3 Obligaciones del plan de beneficio definido y otros planes de jubilación	Beneficios	66						
Contar con el mejor talento humano	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	En la organización el salario mínimo es superior al mínimo establecido por la ley y no obedece criterios de ubicación o sexo.							WEF 13
Contribuir a la conservación del ambiente	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Rotación Nuevas Contrataciones	42, 43					SASB HC-DY-330a.1 ASB HC-DY-330a.2	WEF 17
Generar desarrollo humano integral	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	Beneficios							
Asegurar solidez financiera para la equidad	401-3 Permiso parental	Permiso Parental	56						
Anexos	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores	53						
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores	53						
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades	51						

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades	51						
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades	51						
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades	51						WEF 15
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores	53						
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores	53						
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad y Salud en el Trabajo	53					SASB HC-DY-320a.1	WEF 15
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y Salud en el Trabajo	53					SASB HC-DY-320a.1	WEF 23E
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo del Talento	49				PG1 PG4		WEF 16
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacidad de Liderazgo	48						

Perfil Corporativo

Transparencia y Gobierno Corporativo

Contar con el mejor talento humano

Contribuir a la conservación del ambiente

Generar desarrollo humano integral

Asegurar solidez financiera para la equidad

Anexos



ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN / RESPUESTA DIRECTA	PÁGINA INDICADOR	REQUISITOS OMISIÓN	OMISIÓN		ESTÁNDARES COMPLEMENTARIOS		
					MOTIVO	EXPLICACIÓN	PACTO GLOBAL	SASB	SCM-WEF
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	La remuneración está definida por cada cargo y no obedece a criterios de género.					PG6		WEF 12
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobierno, Ética y Transparencia Equipo de Trabajo	27, 28, 39, 40, 41				PG6		WEF 2 WEF 11 WEF 2 WEF 11
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Para el periodo de reporte no se presentó ningún caso de discriminación.					PG2 PG6		WEF 20E
	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Relaciones con los Trabajadores	50						WEF 21E
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Durante el año el 95% del personal de seguridad se capacitó en materia de Derechos Humanos con 24 sesiones de formación							
TM 8 Eficiencia Operacional	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Organizacional	33						WEF 3



TABLA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ODS	META INDICADOR	PÁGINA
1. Fin de la Pobreza	1	95
	1.a Garantizar una movilización importante de recursos procedentes de diversas fuentes, incluso mediante la mejora de la cooperación para el desarrollo, a fin de proporcionar medios suficientes y previsibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, para poner en práctica programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones.	95
3. Salud y Bienestar	3	68, 82, 90
6. Agua Limpia y saneamiento	6	59
	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.	59
	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.	59
	6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.	59
	6b. Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.	59
	7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.	64
7. Energía asequible y no contaminante	7	37
	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	37
	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	37
	8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	37
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.	37
8. Trabajo Decente	8	



ODS

9. Industria,
innovación e Infraestructura

9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.

11. Ciudades
y comunidades sostenibles

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

12. Consumo Responsable

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

13. Acción por el Clima

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

16. Paz, Justicia
e Instituciones Solidas

16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas

16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

17. Alianzas

17.19 De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo.

META INDICADOR

PÁGINA

16

20

62

57

57

5, 6, 7, 11

57

57

24

24

24

11

Caja Colombiana de Subsidio Familiar

Colsubsidio

Director Administrativo
Luis Carlos Arango Vélez

Coordinación Editorial

Sostenibilidad - Planeación
María Fernanda Quijano Delgado
Andrés Felipe Gómez Barón

Gestión de la Información
Pablo Andrés Tobar Ruiz

Salud IPS
Ana María Delahoz Bradford

Compártenos tu opinión al
E-mail: planeacion.segsocial@colsubsidio.com

Diseño y diagramación
Good, creatividad para el desarrollo.
www.isgood.com.co