

ESPECIALISTA DE SOPORTE TI - GENERATION COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el presente documento constan los términos y condiciones por medio de los cuales se determinan los criterios que deben cumplir los participantes, que quieran participar en las actividades de formación dirigidos a Trabajadores Activos y Beneficiarios de las empresas afiliadas a Colsubsidio.

I. Descripción General

Un Especialista en Soporte TI, capacitado por el bootcamp gratuito de 8 semanas de Generation Colombia, puede desempeñarse en roles como Analista de Mesa de Ayuda o Analista Técnico. El programa, disponible en varias ciudades de Colombia, está diseñado para quienes desean iniciar su carrera en TI sin experiencia previa, ofreciendo formación práctica y coaching para asegurar un primer empleo en el sector tecnológico.

II. ¿Qué tipo de trabajo podría hacer al finalizar el programa?

Al finalizar el programa de soporte técnico en TI, los participantes podrían desempeñar trabajos relacionados con el soporte técnico y la atención al cliente en áreas de tecnología. Algunos ejemplos de roles que podrían asumir son:

- **Soporte técnico de TI:** Resolver problemas relacionados con hardware, software, redes y sistemas operativos.
- **Representante de servicio al cliente en empresas de tecnología:** Brindar asistencia a usuarios y clientes en el uso de productos o servicios tecnológicos.
- **Asistente de TI en pequeñas y medianas empresas:** Ayudar a mantener la infraestructura tecnológica y resolviendo problemas diarios.
- **Especialista en soporte de software:** Ayudar a los usuarios a resolver problemas técnicos relacionados con programas o aplicaciones específicas.
- **Soporte en ventas técnicas:** Ayudar a los clientes a entender productos tecnológicos, brindando soporte antes y después de las ventas.

Estos roles requieren habilidades de comunicación, orientación al cliente y conocimientos técnicos básicos que el programa se encarga de desarrollar.

III. ¿Para quién es este programa?

Este programa está dirigido a personas mayores de edad, con título de bachillerato, y que tienen disponibilidad para dedicar tiempo completo a su formación. No es necesario tener experiencia técnica previa, pero sí es importante contar con un fuerte interés en el sector tecnológico, ganas de aprender y compromiso para finalizar el programa.

Estamos buscando participantes motivados por aprender tanto habilidades técnicas como blandas, con una mentalidad de crecimiento, buena atención al detalle, habilidades de comunicación y que estén cómodos estudiando y trabajando de manera autónoma.

Este programa ofrece una oportunidad ideal para quienes buscan una carrera en el sector tecnológico, desarrollando habilidades esenciales.

IV. Requerimientos

- Ser mayor de edad (18+ años).
- Tener título de bachillerato.
- Poseer habilidades de alfabetización digital (uso básico de computadoras y software).
- Tener disponibilidad total para estudiar y formarse a tiempo completo durante la duración del programa.
- Estar dispuesto a comprometerse al 100% con el proceso y demostrar disciplina para completar los módulos del programa.
- Tener permiso de trabajo en Colombia, en caso de ser extranjero.
- Contar con experiencia previa en ventas, servicio al cliente o cualquier área que implique interacción directa con clientes (preferible, pero no obligatorio).
- Tener conocimientos básicos de inglés (preferible, pero no obligatorio).

Estos requerimientos aseguran que los participantes tengan las condiciones necesarias para aprovechar al máximo el programa y poder insertarse en el mercado laboral.

V. Lo que vas a conseguir

El programa, proporciona las habilidades técnicas necesarias para desempeñarse en soporte técnico IT, incluyendo el uso de software, resolución de problemas tecnológicos y atención al cliente. Además, se desarrollarán competencias en comunicación, trabajo en equipo y proactividad.

Los participantes tendrán acceso a talleres, conferencias y actividades prácticas, así como oportunidades para conectarse con expertos del sector. También se brindará apoyo en la búsqueda de empleo y preparación para entrevistas, facilitando la inserción laboral en el ámbito tecnológico.

VI. Proceso de Aplicación

1. **Inscripción:** Crear una cuenta en la plataforma de Generation.
2. **Completar formularios:** Formulario demográfico y de elegibilidad.
3. **Prueba de conocimiento digital:** Evaluación de alfabetización digital.
4. **Entrevista online:** Evaluación de motivación y compatibilidad con el programa.
5. **Inicio de clases:** Recepción de correo con decisión de admisión.

VII. Requisitos para Certificarse

Para recibir la certificación al finalizar el programa, los participantes deben:

- Completar todos los módulos del programa.
- Asistir a un mínimo del 80% de las sesiones.
- Participar activamente en las mentorías y talleres.
- Presentar un proyecto final de aplicación práctica de conocimientos.
- Completar satisfactoriamente el 70% de los requerimientos internos del programa

VIII. Condiciones de Uso de la Plataforma

- El acceso al contenido es personal e intransferible.
- No está permitido compartir materiales con terceros.
- El incumplimiento de normas podría resultar en la expulsión del programa.
- Generation se reserva el derecho de modificar el contenido y requisitos del programa.

IX. Otras Condiciones y Restricciones

- La participación en el programa no garantiza una oferta de empleo inmediata.
- Los equipos prestados deben ser devueltos en buen estado al finalizar el curso.
- En caso de abandono, se podrá restringir la participación en futuras cohortes.

Los 3 anteriores numerales pueden ser ampliados en los acuerdos del participante en el siguiente link: [Colombia - Learner Agreement + Attendance Policy + Code of Conduct.docx](#)

X. Tratamiento de Datos y Política de Privacidad

Al inscribirse en el programa, los participantes aceptan el tratamiento de sus datos personales según la normativa vigente en Colombia. Los datos serán utilizados únicamente para propósitos relacionados con el programa, incluyendo evaluaciones, empleabilidad y comunicaciones.

Para más información sobre nuestras políticas, visita:

- **Términos de uso:** <https://colombia.generation.org/terminos-de-uso/>
- **Política de privacidad:** <https://colombia.generation.org/politica-de-privacidad/>
- **Política de tratamiento de datos personales:** <https://generation-public.s3.amazonaws.com/static-privacy-policies/Politica+de+Tratamiento+de+Datos+-+GEN-Java.pdf>