



INFORME DE **GESTIÓN** Y SOSTENIBILIDAD

Salud Colsubsidio

2023



CONTENIDO

04	Palabras del director
05	Palabras del subdirector
06	Impactos
07	Retos
11	Perfil del servicio
16	Reconocimientos y certificaciones
17	Asociaciones y gremios



01

Transparencia y gobierno corporativo

19	Orientación estratégica
24	Grupos de interés
26	Gobierno, ética y transparencia
35	Gestión organizacional

02

Contar con el mejor talento humano

38	Equipo de trabajo
43	La experiencia del trabajador como factor diferenciador de atracción y fidelización
46	Liderazgo movilizador de equipos de alto desempeño
49	Relaciones laborales
51	Bienestar integral

03

Contribuir a la conservación del medioambiente

58	Eje ambiental agua
62	Eje ambiental suelo
66	Eje ambiental aire
70	Eje ambiental biodiversidad
71	Conciencia e inversión ambiental

04

Generar desarrollo humano integral

75	Gestión de la red
76	Gestión de riesgo en salud
78	Gestión de la calidad
80	Auditoría médica concurrente
81	Gestión hospitalaria y quirúrgica
83	Gestión de apoyos diagnósticos IPS
85	Experiencia del servicio
86	Docencia, investigación y educación continuada
88	Red integral de servicios
96	Servicios preferenciales

05

Asegurar solidez financiera para la equidad

99	Valor económico generado y distribuido
100	Tabla de contenidos GRI
113	Tabla contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Consejo directivo

GRI 2-11

Primer semestre 2023

Presidente
Nelson Caballero Herrera

Vicepresidente
Isabel Cristina Martínez Coral

Segundo semestre 2023

Presidente
José Alejandro Cheyne García

Vicepresidente
Miguel Fernando Jiménez Olmos

Empleadores Principales

José Alejandro Cheyne García
Colegio Mayor de Nuestra Señora
del Rosario

Isabel Cristina Martínez Coral
Banco de Bogotá S.A.

Miguel Alberto Pérez García
Asociación Colombiana de
Empresas de Servicios Temporales
– Acoset

Luis Felipe Gutiérrez Navarro
Colombiana de Comercio S.A.
– Alkosto S.A.

Suplentes

David Eduardo Abella Abondano
Bancolombia S.A.

Andrés López Valderrama
Corporación de Feria y
Exposiciones S.A.

Juan Ernesto Galindo Córdoba
Banco Davivienda S.A.

Eduardo Antonio Visbal Rey
Federación Nacional de
Comerciantes – Fenalco

Alejandro Noguera Cepeda
Colegio de Estudios Superiores
de Administración – CESA

Trabajadores Principales

Nelson Caballero Herrera
Itaú CorpBanca Colombia S.A. –
Adeban – CGT

Francisco Antonio Burchardt Melo
Ministerio de Relaciones Exteriores
– CGT

Óscar Reinel Robayo Rodríguez
Instituto Nacional Penitenciario
y Carcelario INPEC-CGT

Miguel Fernando Jiménez Olmos
Veeduría Distrital – C.T.C.

Suplentes

Diana Maryury Moreno Orjuela
Opticentro Internacional S.A.S.

Mónica Fernanda Rubiano Torres
Consorcio Express S.A.S.

Carlos Alberto Beltrán Ayala
Flexo Spring S.A. – CTC

Germán Patiño Soche
Alcaldía Municipal de Soacha – CUT

Revisores fiscales Principal

Juan Antonio Colina Pimienta
PwC Contadores y Auditores S.A.S.

Suplente

Juan Carlos Sánchez Borja
Independiente

Administración

Luis Carlos Arango Vélez
Director administrativo

Carlos Urueña Castañeda
Subdirector Salud

Sergio Andrés Ramírez Murillo
Gerente financiero y administrativo

Diana Marcela Potes Ladino
Directora Clínica Colsubsidio Calle 100

Mónica Andrea Ortega Sanabria
Directora Clínica Calle 127

Mónica Retavisca González
Directora Clínica Colsubsidio Girardot

Carlos Vicente Arteta Molina
Director Clínica Infantil Colsubsidio

José Antonio Chaves Greiff
Director Clínica Ciudad Roma

Jovanna Alexandra Correa
Directora Clínica Oftalmológica

Liliam Esperanza Azuero Orjuela
Directora Colsubsidio Clínica 94

Lili Yhojana Delgado Piraquive
Jefe Departamento Red Ambulatoria

Henry Julián Cordón Hernández
Jefe Departamento Red Ambulatoria

Alice Andrea Lozano Rodríguez
Jefe Departamento de Operaciones

Verónica Andrea Montoya Bonilla
Jefe Departamento Mercadeo
y Ventas

Mónica García Veloza
Jefe Experiencia al Usuario

Emel López Ruiz
Jefe Garantía de Calidad

Magda Lizeth Rocha Acero
Jefe Gestión del Riesgo Salud

Gloria Carolina Echavarría Rodríguez
Jefe Gestión Hospitalaria
y Quirúrgica

Kiliam Mauricio Rodríguez Guerrero
Jefe Sección Financiera y Costos

Gina Paola Pérez Vargas
Jefe Servicios de Apoyo

Marcela Londoño Múnera
Jefe Talento Humano

Brenda Mireya Arias Mendoza
Gestora Ambiental



Palabras del director

GRI 2-3, GRI 2-22, ODS 12.6, WEF 1

La gestión de Colsubsidio en 2023 se desarrolló en medio de la incertidumbre y una situación compleja para la economía del país, con una persistente inflación, caída de la demanda agregada, altas tasas de interés y un bajo crecimiento con efectos en el mercado laboral.

En este contexto, se ejecutaron las actividades del primer año del Direccionamiento Estratégico Corporativo definido para el cuatrienio 2023-2026, las cuales se desarrollaron dentro del proceso de transformación en el que hemos demostrado la adaptación y el avance de acuerdo con las dinámicas del entorno y las necesidades de las poblaciones que tenemos a cargo.

Durante el año, otorgamos a los trabajadores y sus familias cuotas monetarias, subsidios escolares, de vivienda, al desempleo y bonos lonchera por más de \$1,2 billones. Y con las empresas, trabajamos programas de desarrollo que les permiten generar conexiones, rutas de crecimiento y potenciar su productividad, en aspectos claves como estrategia, talento y administración.

Los programas y proyectos realizados estuvieron apalancados por procesos de innovación, que buscaron fundamentalmente abordar los retos organizacionales, lo que llevó a ocupar el puesto 11 entre las empresas más innovadoras del país.

Se dio al servicio una nueva sede para la red de *coworking* Táctica Calle 34, Dentivip Plaza Central y las Agencias de Empleo Santa Fe y Antonio Nariño.

Continuamos con nuestro proceso de expansión y modernización, tenemos presencia en 19 departamentos del país y 65 municipios de Cundinamarca, y contamos con 344 puntos de prestación de atención en Bogotá.

Los resultados de la gestión de la Corporación en su conjunto se publicaron en el Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023, el cual se encuentra disponible en la página web www.colsubsidio.com, y se elaboró de acuerdo con el Modelo de Sostenibilidad de la Corporación y de conformidad con los Estándares GRI.

En desarrollo del Modelo de Sostenibilidad y con el fin de mostrar a los grupos de interés los resultados de la gestión llevada a cabo por la IPS Colsubsidio sobre sus asuntos relevantes y la contribución específica que realiza a la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales, a la perdurabilidad de la Organización y al desarrollo sostenible, se publica el cuarto Informe de Gestión y Sostenibilidad de Salud Colsubsidio.

Este reporte contiene, entre otros, los resultados de las estrategias que se han implementado en la IPS Colsubsidio para cumplir con la promesa de valor de ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.

Luis Carlos Arango Vélez
Director administrativo

Palabras del subdirector

GRI 2-3, GRI 2-22, ODS 12.6, WEF 1



Con orgullo y gratitud, queremos resaltar los logros alcanzados y también el compromiso incansable que ha impulsado cada paso de nuestra trayectoria. En la IPS Colsubsidio, no solo brindamos atención médica, sino que también cultivamos relaciones de confianza y empatía, porque creemos que el cuidado efectivo va más allá de los diagnósticos y tratamientos.

Hemos consolidado una red integral de atención, extendiendo nuestros servicios en siete departamentos del país. Ofrecemos servicios de salud basados en la excelencia y la pasión por servir. Nuestra infraestructura, compuesta por 48 centros médicos de atención primaria, tres centros de especialistas, dos centros de atención preferencial, tres centros de estética dental Dentivip, un centro integral de diagnóstico y siete clínicas para la atención de las condiciones patológicas de alta complejidad, nos permite llegar a cada persona con una atención de calidad y altamente resolutive.

Pero nuestra misión siempre ha sido ir más allá. Nos esforzamos por humanizar la atención médica, priorizando el bienestar integral de nuestros pacientes. No solo promovemos una experiencia de atención médica más humana,

efectiva y sostenible, sino que también creamos momentos memorables para cada uno de nuestros pacientes a través de nuestras Unidades Clínicas de Alto Desempeño y una gestión que fortalece la atención de alta calidad.

Hemos incrementado en un 2,58 % nuestra población, lo que refleja la confianza que la comunidad deposita en nosotros. Y mientras celebramos nuestros logros pasados, también miramos hacia el futuro con optimismo y determinación. Nuestro plan estratégico 2023-2026, guiado por cinco perspectivas clave, nos impulsará hacia adelante, asegurando una atención de calidad y la generación de experiencias inolvidables para nuestros usuarios.

Además, es un honor recibir distinciones y certificaciones que validan nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad.

Desde ser reconocidos como una de las mayores empresas empleadoras, hasta recibir premios por nuestro liderazgo ambiental, cada galardón refleja el arduo trabajo y la dedicación de nuestro equipo.

En este camino hacia el futuro, contamos con un equipo para seguir avanzando juntos. Sigamos trabajando mano a mano, comprometidos con nuestra misión de transformar vidas y ofrecer una atención en salud que trascienda los límites de lo convencional, agradeciendo la confianza, apoyo y compromiso continuos. Juntos vamos a construir un futuro más saludable y próspero para todos.

Carlos Urueña Castañeda
Subdirector Salud Colsubsidio

Impactos

Salud Colsubsidio lleva más de 58 años liderando la prestación de este servicio en el Sistema del Subsidio Familiar y aportando al desarrollo del Sistema de Protección y Seguridad Social colombiano. Durante este tiempo, ha contribuido a la ejecución de políticas públicas sociales en salud, generando evidente valor público a través de la prestación de servicios de salud a los trabajadores afiliados y sus familias, así como a los afiliados a las entidades promotoras de salud con las que tiene convenio.

GRI 2-1

Así mismo, en cumplimiento de su promesa de valor de ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida, ha logrado cumplir con éxito objetivos sociales de alto valor, siendo objeto de reconocimiento por los grupos de interés por realizar un aporte de gran relevancia para la salud de la población.

Los resultados obtenidos están soportados en una serie de activos estratégicos y capacidades organizacionales que se han consolidado a través del tiempo: fidelidad a la filosofía corporativa, liderazgo y gestión administrativa, portafolio integral de servicios, infraestructura social, cobertura geográfica, modelo de atención, transparencia y viabilidad financiera, así como un conocimiento del sector e involucramiento de los grupos de interés.

Cada cuatro años, en concordancia con las políticas sociales de salud del país y el Direccionamiento Estratégico Corporativo, formula su Estrategia Competitiva, teniendo en cuenta los retos del servicio, las expectativas de los grupos de interés, y los impactos económicos, sociales y ambientales, incluidos los derechos humanos.

Colsubsidio cuenta con un modelo de sostenibilidad que consta de cinco componentes, que le permiten materializar y reportar su gestión, la cual busca impactar positivamente a la población, respetar los derechos humanos, promover la equidad y la inclusión, generar desarrollo humano integral y contribuir al desarrollo sostenible.

En desarrollo del modelo de sostenibilidad, la IPS Colsubsidio priorizó ocho temas materiales para el cuatrienio 2023-2026, cuya gestión se reporta en cada uno de los capítulos de este informe.



Temas Materiales

Transparencia y gobierno corporativo

TM1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas
TM8 Eficiencia operacional

Contar con el mejor talento humano

TM7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores

Contribuir a la conservación del medioambiente

TM6 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones

Generar desarrollo humano integral

TM2 Acceso a la salud
TM4 Gestión del riesgo en salud y salud pública
TM5 Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación

Asegurar solidez financiera para la equidad

TM3 Solidez financiera

Retos

GRI 2-23

De acuerdo con los cambios permanentes del entorno, las exigencias cada vez mayores de los grupos de interés y la situación del sistema de salud en el país, la IPS Colsubsidio ha identificado, principalmente, los siguientes retos:



Continuar mejorando sistemáticamente los procesos de atención para seguir brindando la mejor calidad y el mayor bienestar posibles a los pacientes.

Continuar garantizando la disponibilidad de tecnología de vanguardia para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, así como la implementación de protocolos de atención enmarcados en la mejor evidencia tecnocientífica disponible.

Continuar asegurando que los pacientes reciban una atención de alta calidad que no solo se centre en el tratamiento de la enfermedad, sino también en su bienestar integral, promoviendo una experiencia de atención médica más humana, efectiva y sostenible.

Continuar con el compromiso con la excelencia en la atención médica, resaltando la experiencia y dedicación del equipo médico y el personal en la prestación de servicios de calidad para los pacientes.

Continuar contribuyendo a la protección del medioambiente, respondiendo por los impactos en el aire, el agua y el suelo.

Continuar manteniendo un talento humano competente, con vocación de servicio y compromiso social.



Contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



Salud Colsubsidio, al igual que la Corporación, ha identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales contribuye con su gestión.

Estos aportes se muestran en los capítulos correspondientes de este informe, señalando el ODS, la meta y el indicador asociado.



Descripción del objetivo	Meta	Descripción	Indicadores Colsubsidio	2021	2022	2023
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	3.1	De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.	Mujeres beneficiarias Programa Amar	18.300	19.696	19.029
			Partos atendidos	4.035	4.392	3.541
	3.2	De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos.	Niños atendidos en Programa Primeros Años	87.521	219.069	278.468
	3.4	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.	Personas atendidas en el Programa Latir	129.567	168.577	224.242



Descripción del objetivo	Meta	Descripción	Indicadores Colsubsidio	2021	2022	2023
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	3.8	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.	Personas beneficiarias Salud subsidiada	148.223	158.283	156.724
		3.b. Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo y facilitar el acceso a medicamentos y vacunas esenciales asequibles de conformidad con la Declaración relativa al Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio y la Salud Pública, en la que se afirma el derecho de los países en desarrollo a utilizar al máximo las disposiciones del Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio respecto a la flexibilidad para proteger la salud pública y, en particular, proporcionar acceso a los medicamentos para todos.	Inversión en el Centro de Investigación de Salud	\$ 601 millones	\$ 638 millones	\$ 819 millones
			Porcentaje de la planilla que trabaja en el servicio de Salud y Medicamentos	54 %	54 %	56 %

Colsubsidio garantiza un servicio de salud de alta calidad, efectivo en lo médico y afectivo en el trato.

Características del informe

ODS 12.6, ODS 17.19, WEF 1

Este informe de gestión y sostenibilidad anual presenta los resultados obtenidos por la Unidad de Servicio de Salud, IPS Colsubsidio, en 2023, de conformidad con los estándares de la Iniciativa de Reporte Global GRI.

GRI 2-3

Se reportan los temas materiales, su gestión y los contenidos sociales, económicos y ambientales, así como los indicadores propios de la IPS Colsubsidio.



También, contiene la contribución del servicio de salud al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, y los indicadores correspondientes a los requerimientos del Pacto Global, las Metas de Capitalismo Consciente – SCM del Foro Económico Mundial y el Reporte de Métricas del *Sustainability Accounting Standards Board* – SASB.

GRI 2-3, GRI 2-4

Salud Colsubsidio revisó su matriz de materialidad en 2022 para la formulación de la Estrategia Competitiva 2023-2026, teniendo en cuenta los resultados del servicio en el cuatrienio 2019-2023, y las condiciones socioeconómicas del entorno y del sistema de seguridad social en salud del país, la cual fue elaborada de acuerdo con los lineamientos del GRI.

También se tuvo en cuenta el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, política pública que incluye la hoja de ruta que, a partir del consenso social y ciudadano, establece los objetivos, las metas y las estrategias para afrontar los

desafíos en salud pública para los próximos diez años.

Se identificaron ocho temas materiales, cuya gestión se reporta en los diferentes capítulos de este informe. Así mismo, se presenta la gestión realizada en temas materiales corporativos que son transversales a toda la organización, referentes a la ética, la transparencia y el gobierno corporativo.

La información financiera general de la Corporación fue auditada por PricewaterhouseCoopers – PwC, y la no financiera fue producida por las áreas responsables de la gestión de la IPS Colsubsidio.

GRI 2-5

El documento que se presenta a continuación está estructurado de acuerdo con los componentes del modelo de sostenibilidad de Colsubsidio: transparencia y gobierno corporativo, contar con el mejor talento humano, contribuir a la conservación del medioambiente, generar desarrollo humano integral y asegurar solidez financiera para la equidad.

TM#:

Tema material que la IPS Colsubsidio identificó y gestiona a través de su operación.

ODS#:

Evidencia la gestión que hace la IPS Colsubsidio para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GRI#:

Corresponde al dato del indicador social, económico, ambiental que reporta la IPS Colsubsidio de acuerdo con los Estándares GRI.

PG#:

Corresponde al dato del indicador de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción que reporta la IPS Colsubsidio de acuerdo con los principios del Pacto Global.

WEF#:

Corresponde al dato del indicador de gobernanza, personas, planeta y prosperidad que reporta la IPS Colsubsidio de acuerdo con las Metas de Capitalismo Consciente – SCM del Foro Económico Mundial.

SASB#:

Corresponde al dato del indicador social, económico, ambiental que reporta la IPS Colsubsidio de acuerdo con las Métricas del *Sustainability Accounting Standards Board* – SASB.

Perfil del servicio

WEF 1, WEF 1E, PG 1

Los productos de la IPS Colsubsidio hacen parte integral del portafolio de servicios sociales de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar – Colsubsidio, corporación de derecho privado sin ánimo de lucro que pertenece al Sistema del Subsidio Familiar y al Sistema de Protección y Seguridad Social Integral colombianos.

GRI 2-1

Salud Colsubsidio desarrolla su gestión bajo los lineamientos de gobernanza y gestión de la Corporación, y por normatividad es un servicio autosostenible, cuyos ingresos son independientes de los provenientes de los aportes del 4 % que realizan los empleadores afiliados a la Caja.

GRI 2-6



Salud Colsubsidio presta sus servicios a través de la IPS Colsubsidio, una red conformada por:

7
Clínicas

48
Centros médicos de atención primaria

3
Centros de medicina especializada

3
Centros de estética dental

2
Centros de salud preferencial

4
Centros de programas que atienden a los afiliados a las Entidades Promotoras de Salud Famisanar, Sura EPS y Nueva EPS.

Esta red se complementa con:

131
Servicios farmacéuticos

Gestionados por la Unidad de Servicio de Medicamentos de Colsubsidio, que realiza anualmente su Informe de Gestión y Sostenibilidad.

GRI 2-6

La IPS Colsubsidio está comprometida con la prestación de servicios integrales, humanizados, de alta calidad, con una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato para cada momento de la vida.

Salud Colsubsidio tiene una participación del 7,4 % en el régimen contributivo del Sistema de Seguridad Social Integral

1.717.075

adscritos.

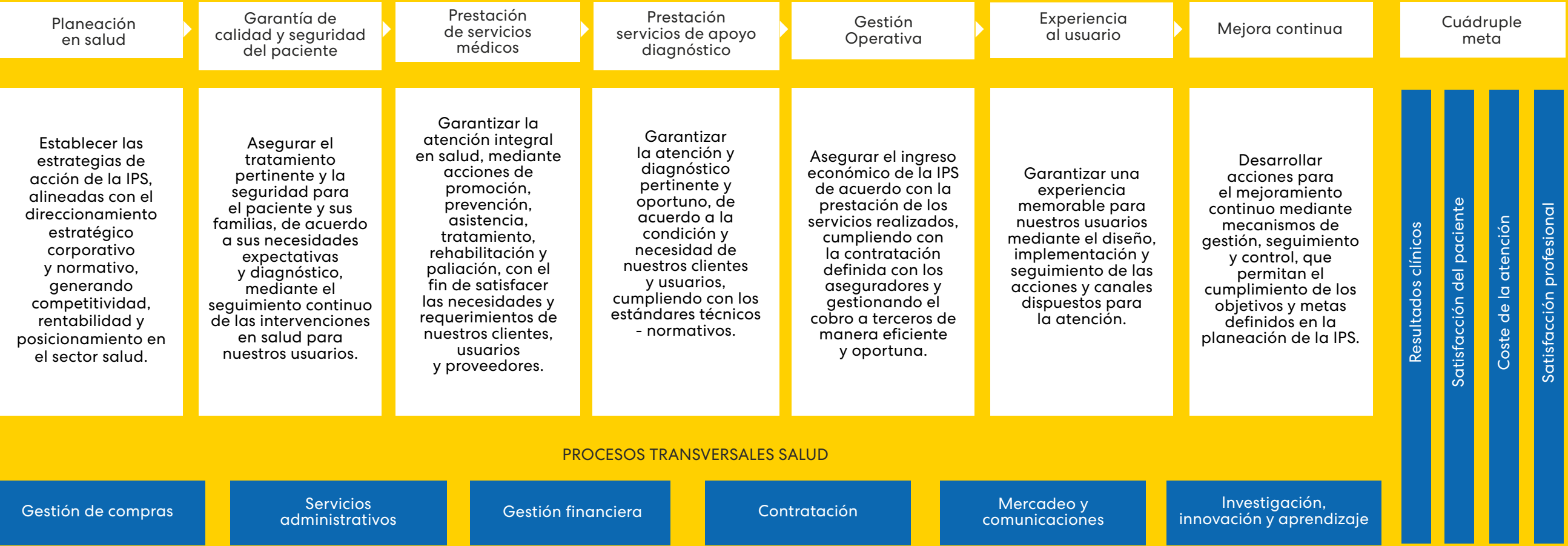
Cadena de valor

GRI 2-6



Misión: Prestar servicios de salud de alta calidad, con una amplia red de atención integral, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.

Objetivo



La gestión desarrollada por la IPS Colsubsidio está enmarcada en una cultura de servicio con sentido social y en los valores corporativos.
GRI 2-23



Valores

Excelencia

Nos desafiamos continuamente para ser cada día mejores.

- o Reflexiono, aprendo y propongo nuevas formas de hacer las cosas para mejorar continuamente.
- o Me comunico de manera abierta, colaborando y confiando en el trabajo de los demás para construir y alcanzar metas juntos.
- o Tomo decisiones de manera consiente y responsable pensando siempre en el cliente y la Organización.
- o Busco ser mejor día a día, haciendo de la excelencia un hábito.

Compromiso social:

Transformamos positivamente la vida de las personas.

- o Trabajo con compromiso por cerrar brechas sociales todos los días.
- o Respeto las diferencias sin discriminación.
- o Administro y optimizo los recursos de la Caja para contribuir a la sostenibilidad.
- o Conozco, uso y promuevo todos los servicios y beneficios que ofrece Colsubsidio.

Pasión por servir:

Generamos experiencias memorables positivas con sentido social.

- o Brindo el mejor servicio a todas las personas con pasión, proactividad y empatía.
- o Entiendo las necesidades de las personas y doy la mejor solución.
- o Mantengo una actuación amable y una presentación impecable.

Integridad:

Hacemos siempre lo correcto hasta el final.

- o Reflejo los valores por medio de mis acciones en el día a día.
- o Genero confianza actuando y tomando decisiones con criterios éticos.
- o Cumpló y hago cumplir las políticas, los reglamentos y las normas aplicables a la Organización.
- o Respondo por mis obligaciones y comunico los resultados oportunamente.



La gestión desarrollada por la IPS Colsubsidio está enmarcada en una cultura de servicio con sentido social y en los valores corporativos.



Portafolio integral de servicios

Salud Colsubsidio es una red integrada de prestación de servicios de salud, conformada por IPS de todos los niveles de complejidad, que desarrolla actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en el marco de los referentes legales, científicos y bioéticos, así como de los más elevados principios y valores humanos, para cumplir con su promesa de valor y garantizar la salud y el bienestar de sus usuarios.

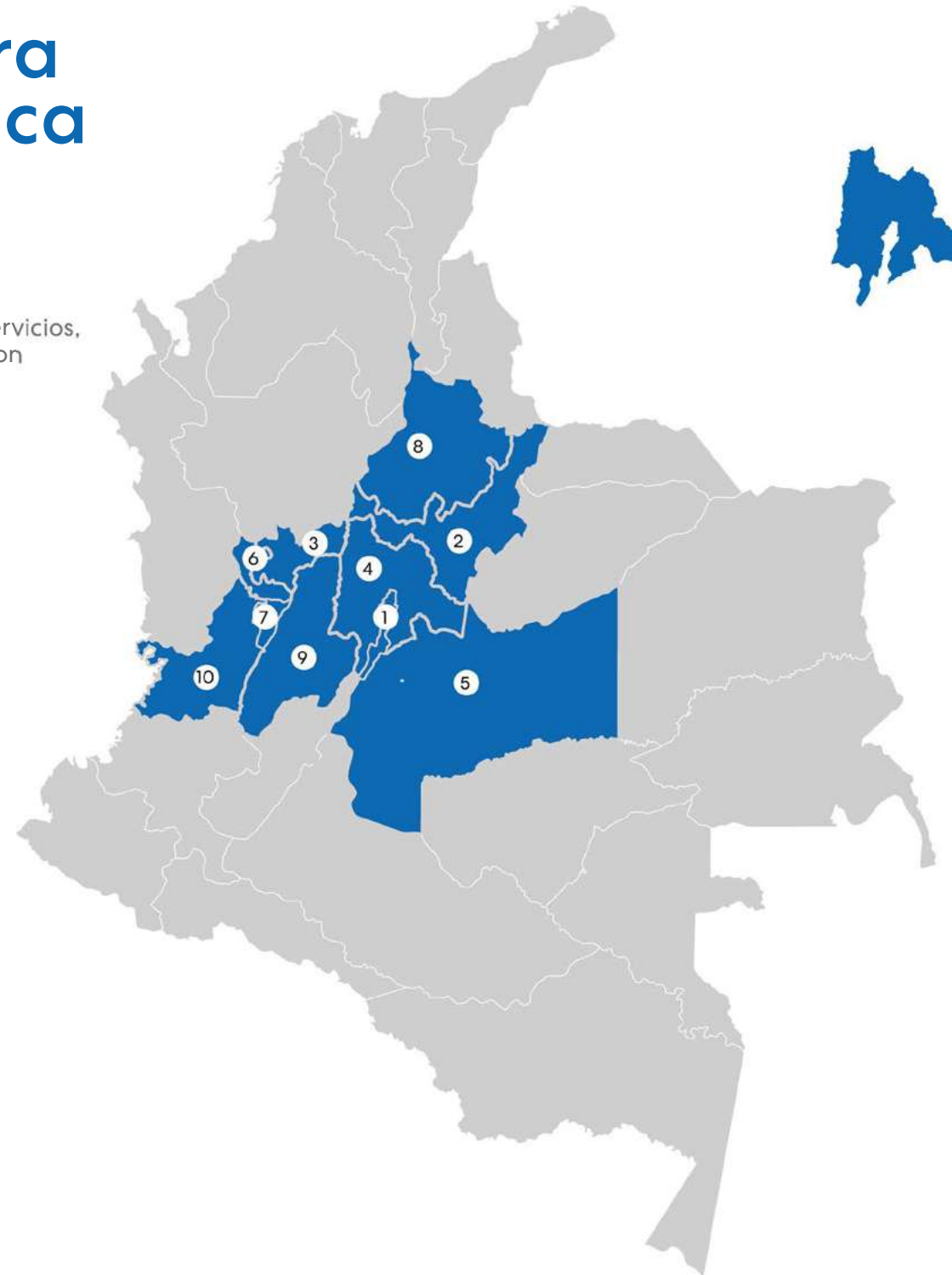
GRI 2-6 , ODS 4a

Cobertura geográfica

GRI 2-1

Para la prestación de los servicios, la IPS Colsubsidio cuenta con infraestructura en:

1. Bogotá
2. Boyacá
3. Caldas
4. Cundinamarca
5. Meta
6. Risaralda
7. Quindío
8. Santander
9. Tolima
10. Valle del Cauca



Municipios de Cundinamarca

Apulo	Girardot
Cajicá	La Mesa
Funza	Soacha
Fusagasugá	

Infraestructura

GRI 2-6, GRI 203-1, GRI 207-4, ODS 9.1, SASB HC-DY-000.A

7

Clínicas de alta complejidad

1. **Clínica 94**, enfocada en la prestación de servicios de cirugía adultos, atención materno perinatal de alto riesgo, UCI y otras especialidades
2. **Clínica Calle 100**, especializada en atención integral del adulto con patologías cardiovasculares, neurocirugía y otros procedimientos complejos
3. **Clínica Infantil**, centrada en la atención de urgencias, medicina y cirugía para la población infantil
4. **Clínica Ciudad Roma**, enfocada en la prestación de servicios en urgencias médicas y quirúrgicas, cirugía general y cuidados críticos
5. **Clínica Girardot**, institución de alta complejidad para adultos
6. **Clínica 127**, orientada a la atención oncológica de pacientes adultos
7. **Clínica Oftalmológica**, con atención especializada de patologías oculares y visuales

48

Centros médicos de atención primaria con servicios de medicina y odontología general y servicios complementarios

3

Centros de especialistas

2

Centro de salud preferencial

3

Dentivip

1

Centro integral de diagnóstico

131

Servicios farmacéuticos



Reconocimientos y certificaciones

La reputación y la imagen de Colsubsidio son un referente para la consolidación de relaciones de confianza con los grupos de interés.

5 Puesto	Semana Mayores empresas empleadoras	31 Puesto	Merco Responsabilidad ESG
11 Puesto	ANDI y Revista Dinero Ranking Nacional de Innovación	34 Puesto	Semana 100 empresas más grandes del país
24 Puesto	Merco 100 empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad	41 Puesto	Merco Talento 100 empresas que mejor atraen y retienen el talento personal
30 Puesto	Merco 100 empresas con mejor reputación	56 Puesto	Merco Líderes Colombia



Dentro de los reconocimientos recibidos por la IPS Colsubsidio, se destacan:

- La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, en el marco de los premios “Menos huella, más salud”, otorgó tres a la IPS Colsubsidio en la categoría de trayectoria y liderazgo ambiental en el sector salud:
 - Clínica Infantil Colsubsidio**, por su trayectoria en la reducción de la huella ambiental en energía.
 - Clínica Colsubsidio Calle 100**, por su liderazgo en la implementación de compras sostenibles.
 - Clínica Colsubsidio Girardot**, por su liderazgo en la reducción de la huella ambiental por residuos.
- La organización Salud sin Daño entregó un reconocimiento al compromiso climático a la Clínica Colsubsidio Calle 100 y a la Clínica Colsubsidio Girardot por su participación en el Desafío de la salud por el clima.
- La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, en su revista Hospitales que curan el planeta 2023, en el capítulo de acción climática en salud, destaca a la Clínica Infantil Colsubsidio por los avances en mitigación y adaptación al cambio climático, enfocados en la medición de la huella de carbono, guía de construcción sostenible y análisis de vulnerabilidad y riesgo frente al cambio climático.
- La Asociación Internacional de la Seguridad Social – AISS concedió el Certificado de buena práctica al Programa integral de nutrición Mis Primeros Años: detección, manejo y control de la desnutrición aguda en menores de 5 años.

Asociaciones y gremios

GRI 2-28

Colsubsidio participa en equipos interinstitucionales, en los que se propone, analiza y debate la política pública social y la estrategia de sostenibilidad del país. Particularmente, en el sector de la salud, hace parte de las siguientes asociaciones y gremios:

- Asociación Internacional de la Seguridad Social – AISS
- Asociación de Cajas de Compensación Familiar – Asocajas
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas – Icontec
- Red Latinoamericana de Hospitales Verdes
- Red iberoamericana de Conocimiento en Seguridad del Paciente





01

Transparencia y

gobierno corporativo

PG 1

La IPS Colsubsidio, al igual que la Organización, está comprometida con el desarrollo de una gestión ética y transparente, respaldada en buenas prácticas de gobierno corporativo, que garanticen decisiones y actuaciones basadas en los valores corporativos.



Con su gestión, la IPS Colsubsidio satisface con calidad y oportunidad las necesidades de sus usuarios, da un trato equitativo a sus grupos de interés, crece sosteniblemente y es reconocida como una de las principales redes de la región y un actor relevante en el Sistema de Seguridad Social en Salud del país.

Durante 2023, continuó participando en los programas corporativos de transparencia con los grupos de interés y adaptando su portafolio de servicios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los usuarios, las entidades promotoras de salud con las que tiene convenio, las empresas y los trabajadores afiliados a Colsubsidio.

Orientación estratégica

ODS 9.5

El año 2023 fue el primero de ejecución de las iniciativas establecidas en la Estrategia Competitiva IPS Colsubsidio 2023-2026, las cuales se desarrollaron de acuerdo con la línea de acción corporativa, de consolidar la participación en el Sistema de Seguridad Social en Salud en el país.

Los principales resultados de los programas y proyectos realizados se reportan en cada uno de los capítulos del presente informe, los cuales estuvieron apalancados por procesos de innovación, que buscaron fundamentalmente abordar los retos del servicio de salud.

De los proyectos implementados, se destacan la apertura del centro odontológico Dentivip Plaza Central, y los avances en las obras de adecuación y expansión de

la Clínica Colsubsidio Girardot. Así mismo, se inició el proceso de certificación de excelencia en atención centrada en la persona con el apoyo de la organización Planetree y la certificación como unidad clínica de alto desempeño en cáncer de mama y hemofilia, con el apoyo de Colombia Excelente y la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad.

Contexto de sostenibilidad

ODS 9.5

Colsubsidio entiende la sostenibilidad como una forma de actuar con la cual se garantice la perdurabilidad de la Organización, respondiendo en equilibrio por sus impactos sociales, económicos y ambientales a través de un modelo sólido de gobierno corporativo.

La Corporación ha definido un Modelo de Sostenibilidad con cinco componentes que le permiten materializar y reportar su gestión.



04. Generar desarrollo humano integral

Estamos comprometidos con la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales y con la gestión de programas que contribuyan al mejoramiento perdurable de las condiciones de vida de la población, con un portafolio de servicios y productos variados que responden a las necesidades de los grupos de interés.



05. Asegurar solidez financiera para la equidad

Aseguramos el uso eficiente de los recursos, con el fin de garantizar la perdurabilidad de la Organización y la sostenida redistribución de los aportes empresariales en los programas y servicios sociales de la Corporación.



01. Transparencia y gobierno corporativo

Contamos con un sistema de gobierno corporativo, un transparente reporte de resultados y modelos de gestión responsables, eficientes e innovadores que permiten responder a las necesidades de los grupos de interés, a la estrategia corporativa y a la estrategia competitiva de las unidades de servicio.



02. Contar con el mejor talento humano

Estamos comprometidos con atraer y fidelizar un equipo humano con compromiso social y vocación de servicio, en un ambiente de trabajo seguro, garantizando que trabajar en Colsubsidio sea una experiencia positiva que contribuye a su bienestar, al desarrollo personal y su calidad de vida.



03. Contribuir a la conservación del medioambiente

Estamos comprometidos con la protección, preservación y enriquecimiento del medioambiente gestionando los impactos generados en el aire, el agua, el suelo y la biodiversidad.



Materialidad

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 2-29, WEF 3, WEF 6E

Salud Colsubsidio revisó su materialidad en 2022, durante el proceso de formulación de la Estrategia Competitiva 2023-2026, teniendo en cuenta los resultados de la gestión del área en el cuatrienio 2019-2022, las tendencias nacionales y mundiales del sector, siguiendo la metodología del estándar *Global Reporting Initiative – GRI* y los lineamientos internacionales tales como la AA1000, el Comité Internacional de Reportes Integrados – IIRC y la OCDE, entre otros.

GRI 2-29, GRI 3-1

Este ejercicio arrojó como resultado ocho temas relevantes identificados en materia económica, social y ambiental que gestiona la IPS Colsubsidio de acuerdo con los intereses de sus grupos de interés y con los objetivos de la estrategia competitiva del servicio.

- TM1** Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas

TM2 Acceso a la salud

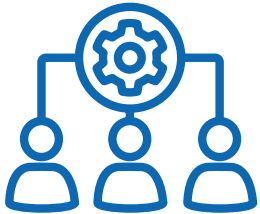
TM3 Solidez financiera

TM4 Gestión del riesgo en salud y salud pública

TM5 Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación
- TM6** Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones

TM7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores

TM8 Eficiencia operacional



Para conocer la influencia de los asuntos evaluados en la toma de decisiones de los grupos de interés frente a Salud Colsubsidio, la IPS realizó un análisis de entorno que contempló las mejores prácticas en sostenibilidad del sector de la salud, las directrices de la ISO 26000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los principios de Pacto Global y los criterios de gestión de las calificadoras internacionales en materia de sostenibilidad. Además de estos documentos, se incluyeron las necesidades y opiniones de los grupos de interés que fueron identificadas en las entrevistas a los usuarios del servicio de salud y en los resultados de los estudios de mercado y de entorno.

Para identificar el impacto que tiene la gestión y la prestación de los servicios de salud sobre los grupos de interés, el servicio revisó la misión, la visión, los mapas de riesgos, el modelo de sostenibilidad de la Corporación y los objetivos de la Estrategia Competitiva 2023-2026 definidos para el servicio. También, incluyó en esta valoración las expectativas de los grupos de interés sobre los asuntos relevantes y cuál sería el impacto sobre ellos.

GRI 3-2

Matriz de Materialidad

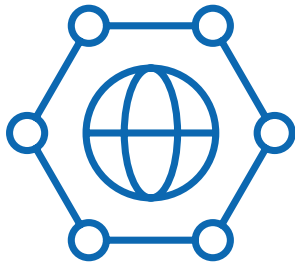




La cobertura de cada tema material fue identificada por los líderes de la IPS Colsubsidio, quienes determinaron el área responsable y el grupo de interés al que impacta o podría influenciar.

COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES

#	Temas materiales	Definición	Área responsable	Grupo de interés
1	Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	Se refiere a las actividades, procesos, métodos y acciones que toman en cuenta a las personas y reconocen la dignidad, las necesidades, las expectativas y los derechos del paciente y la familia, en el diseño y la ejecución en el marco de los referentes de agilidad, seguridad y calidad.	Jefatura Experiencia del Usuario Departamento Gestión Médica Red Ambulatoria Sección Gestión Hospitalaria Sección Garantía de Calidad Departamento Gestión Médica Dirección Clínica	Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio Aliados en la cadena
2	Acceso a la salud	Establece los mecanismos definidos para la prestación de los servicios, incluyendo infraestructura física y canales virtuales.	Jefatura Planeación y Desarrollo Gerencia Administrativa y Financiera Dirección Clínica Departamento Gestión Médica Red Ambulatoria Sección Salud Empresarial Gerencia Médica	Aseguradoras Empresas afiliadas Usuarios de la red Comunidad/Sociedad
3	Solidez financiera	Se refiere a las estrategias que le permiten a la IPS Colsubsidio tener un crecimiento sostenible asegurando liquidez y perdurabilidad.	Jefatura Planeación y Desarrollo Gerencia Médica Gerencia Administrativa y Financiera	Colsubsidio Aseguradora Gobierno
4	Gestión del riesgo en salud y salud pública	Establece el proceso para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.	Sección Gestión del Riesgo Sección Gestión Hospitalaria Sección Garantía de Calidad Gerencia Médica	Aseguradoras Empresas afiliadas Usuarios de la red Comunidad/Sociedad Gobierno





#	Temas materiales	Definición	Área responsable	Grupo de interés
5	Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación	Establece el proceso de identificación de las normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se da cumplimiento de las condiciones básicas requeridas para la prestación del servicio.	Jefatura Planeación y Desarrollo Gerencia Médica Gerencia Administrativa y Financiera	Colsubsidio Aseguradoras Usuarios de la red Aliados Gobierno
6	Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	Implica una gestión que responde por los impactos ambientales que se producen en la prestación de los servicios de la IPS.	Gerencia Administrativa y Financiera Sección Gestión del Riesgo	Aseguradoras Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio Comunidad/Sociedad Gobierno
7	Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	Expone las características del talento humano y el compromiso de Colsubsidio por construir un ambiente de trabajo sano y seguro, garantizando que trabajar en la IPS sea una experiencia positiva.	Gerencia de Talento Humano	Trabajadores de Colsubsidio
8	Eficiencia operacional	Implica la mejora continua de los procesos, la optimización de los recursos, la adopción de tecnologías eficientes y la agilización de las operaciones.	Gerencia de Transformación Digital Gerencia Médica Gerencia Financiera	Usuarios de la red Trabajadores de Colsubsidio



Grupos de interés

GRI 207-3, ODS 16.6, ODS 16.7



El relacionamiento de Salud Colsubsidio con sus grupos de interés está enmarcado en los atributos de la marca, los valores corporativos y en la cultura de servicio con sentido social: **amabilidad, accesibilidad, integralidad y efectividad con que se trabaja en el día a día.**

GRI 2-29

Para establecer relaciones sólidas con sus grupos de interés, se han creado los siguientes compromisos y canales de comunicación:

Los líderes de la IPS Colsubsidio identificaron los grupos de interés del área de acuerdo con la responsabilidad que tiene hacia ellos y la influencia que pueden ejercer los mismos sobre la actividad del servicio. Este ejercicio tuvo la finalidad de entender y gestionar mejor los impactos en los grupos de interés y cumplir la promesa de valor, así como los compromisos con cada uno de ellos.

Grupo de interés	Definición	Compromisos	Canales de comunicación
Colsubsidio	Organización a la que pertenece la IPS Colsubsidio	Cumplir con la estrategia competitiva definida para la Unidad de Servicio de Salud.	Comité de Servicios
Clientes/Usuarios	Aseguradores	Desarrollar un modelo que garantice la prestación del servicio de salud eficiente, oportuna y de calidad.	Comités de seguimiento
	Usuario de la red	Brindar un servicio afectivo en el trato y efectivo en lo médico para cada momento de su vida.	- Canales digitales: - www.saludcolsubsidio.com - Bot Santiago - Buzones de PQR - Grupos focales
Trabajadores de salud Colsubsidio	Personas que tienen un vínculo laboral con Salud Colsubsidio	Construir un buen lugar para trabajar con ambientes de trabajo seguros, apoyando el desarrollo personal y profesional.	- Reunión anual con el director - Intranet - Boletín <i>Líder al día</i> - Cartelera físicas y digitales en las sedes - Programa Ser Colsubsidio - Comités paritarios de Salud y Seguridad Laboral - Comité de Convivencia



Grupo de interés	Definición	Compromisos	Canales de comunicación
Proveedores y aliados de la cadena	Personas jurídicas que suministran bienes Laboratorios Casas comerciales de salud Personas naturales o jurídicas que suministran servicios profesionales: sociedades de radiólogos, Cirugía, Ortopedia, Gastroenterología, Cuidados Intensivos y otros especialistas que trabajan en la red de la IPS	Definir responsabilidades y compromisos claros para el pleno cumplimiento de los acuerdos establecidos.	• Página web: www.colsubsidio.com • Visitas de seguimiento • Evaluación y reevaluación de proveedores
Comunidad/Sociedad	Asociaciones que representan sectores de la sociedad (asociaciones de usuarios-gremios) Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – Colciencias (grupo de investigación) Cámara de salud - Asocajas Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales Medios de comunicación Agremiaciones de Salud - Sociedades científicas	Contribuir al mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de salud de la población.	• Página web www.colsubsidio.com • Redes sociales • Participación en equipos interinstitucionales, foros y congresos • Línea Audio Servicios 6017457900 • Informe anual de Gestión y Sostenibilidad • Espacios de encuentro y socialización con los diferentes grupos
Gobierno	Entidades de las ramas de poder público y entidades de inspección de sistema integral de protección y seguridad social Ministerio de Salud y Protección Social Ministerio de Ambiente Secretarías de Salud (entes territoriales) Secretaría de Medio Ambiente Superintendencia de Salud Superintendencia del Subsidio Familiar	Cumplir con la reglamentación vigente y las indicaciones de las entidades de inspección, vigilancia y control.	• Página web www.colsubsidio.com • Reportes periódicos de gestión • Reuniones programadas o por requerimiento • Planes de mejora • Informe anual de Gestión y Sostenibilidad

Gobierno, ética y transparencia

GRI 3-3 TM5, GRI 2-12, GRI 2-13, ODS 16.5, WEF 1, WEF 2, WEF 5

Con el fin de cumplir la promesa de valor y generar confianza en todos los grupos de interés, Salud Colsubsidio enmarca su gestión en las directrices corporativas de buena gobernanza y busca asegurar que sus decisiones y comportamientos sean éticos, transparentes y estén enmarcados en los valores y políticas de la Organización.

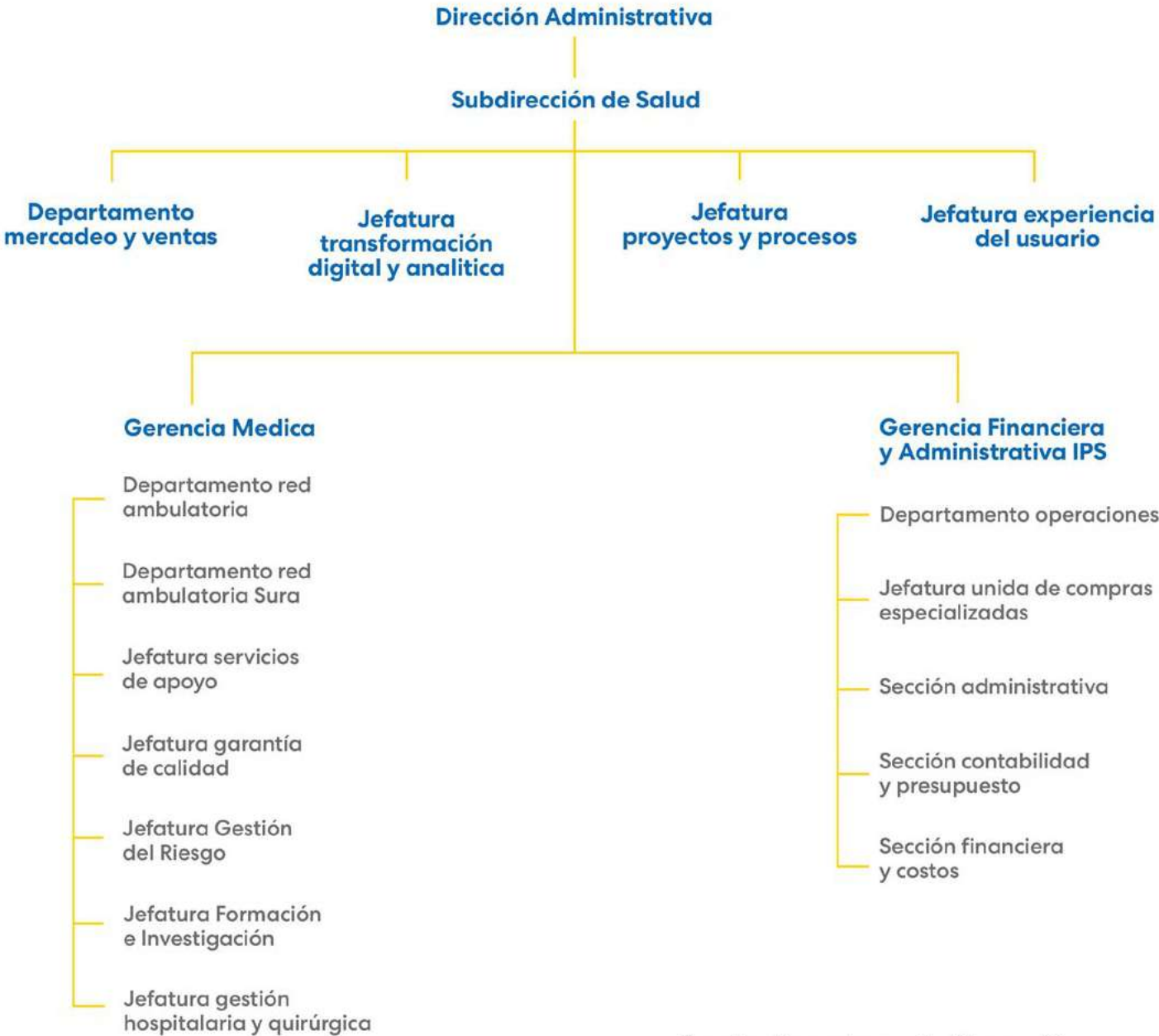
GRI 2-18, GRI 2-26



La IPS hace parte integral de Colsubsidio, que tiene como máximo órgano de gobierno al Consejo Directivo, el cual se reúne cada mes y realiza anualmente una autoevaluación de su gestión, calificando el desempeño individual y colectivo, los aspectos operativos y los temas tratados. Dentro de las funciones del consejo están elegir al director administrativo y definir su remuneración.

La estructura administrativa de la Corporación está conformada por la Asamblea General de Afiliados, el Consejo Directivo, la Dirección Administrativa, las subdirecciones, entre estas la de Salud, la de Auditoría Interna, Planeación, la Oficina Jurídica y Secretaría General y las gerencias.

La Subdirección de Salud reporta directamente a la Dirección Administrativa de la Corporación, y cuenta con un equipo altamente calificado en sus diferentes gerencias, jefaturas y secciones, que responde tanto a la estrategia corporativa como a la estrategia competitiva para la prestación del servicio.



Fuente: Departamento Planeación y diseño organizacional.



Los cargos directivos de la IPS los ocupan ocho personas, distribuidas en gerencias, jefaturas y homólogos. El proceso de incorporación y su asignación salarial están determinados de acuerdo con la política corporativa establecida y el puesto desempeñado, y de ninguna forma obedece a condiciones de género, edad, creencias religiosas o lugar de nacimiento. El 50 % de los cargos directivos de la Unidad de Servicio de Salud lo ocupan mujeres.

GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 405-1, GRI 405-2



ALTA DIRECCIÓN SUBDIRECCIÓN SALUD

Cargo	Femenino				Masculino				Total
	De 30 a 40 años	De 41 a 50	Mayor de 50	Total	De 30 a 40 años	De 41 a 50	Mayor de 50	Total	
Director							1	1	1
Subdirector							1	1	1
Gerentes						1		1	1
Jefes de departamento y homólogos	1	3		4			1	1	5
TOTAL	1	3		4		1	3	4	8

Nota: Este cuadro incluye al director administrativo y al subdirector, de quienes depende el equipo directivo de Salud.

La Subdirección de Servicios de Salud hace seguimientos trimestrales a los compromisos adquiridos en la estrategia competitiva, y da a conocer sus resultados en los comités y seminarios que tiene definidos la Corporación para estos fines. Así mismo, la Gerencia Médica y la Gerencia Financiera y Administrativa realizan comités mensuales con los equipos de trabajo de cada proceso, para hacer seguimiento a los indicadores de gestión, presupuesto, proyectos, requerimientos de auditoría interna y externa, y demás temas del entorno que puedan afectar el desempeño de la IPS Colsubsidio.

Para garantizar una adecuada gestión y toma de decisiones, la Subdirección de Servicios de Salud cuenta con comités que hacen seguimiento a la operación, a los procesos, al desarrollo de las estrategias y al control de los riesgos.

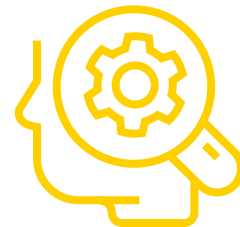
GRI 2-9, GRI 2-13, GRI 405-1



Comité		Tipo de comité	Periodicidad	Hombres	Mujeres
1	Comité Administrativo de la Gestión Ambiental y Sanitario	Normativo	Mensual	28	117
2	Comité Amar	Corporativo	Mensual	2	4
3	Comité de Buenas Prácticas de Manufactura	Corporativo	Semestral	3	9
4	Comité de Emergencias Internas y Externas	Normativo	Trimestral	4	14
5	Comité de Ética Hospitalaria	Mensual	Mensual	6	19
6	Comité Institucional de Farmacia y Terapéutica Hospitalario	Corporativo	Mensual	11	25
7	Comité de Mejoramiento Continuo	Normativo	Mensual	25	92
8	Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud- IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Ambulatorio	Normativo	Bimestral	17	49
9	Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud- IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Hospitalario	Normativo	Mensual	9	20
10	Comité de Reactivovigilancia	Normativo	Mensual	16	118
11	Comité de Tecnologías en Salud	Corporativo	Mensual	3	7
12	Comité de Trasplantes	Normativo	Mensual	1	5
13	Comité Interdisciplinario de Muerte Digna	Normativo	A necesidad	2	1
14	Comité Latir	Corporativo	Bimestral	0	4
15	Comité Primeros Años	Bimestral	Mensual	1	6
16	Comité Institucional de Farmacia y Terapéutica Ambulatorio	Corporativo	Mensual	12	22
17	Comité de Buen Trato	Normativo	Mensual	2	4
18	Comité de Protección Radiológica	Corporativo	Mensual	3	5

Sistema de control interno

El sistema de Control Interno de la Caja se enmarca en el Modelo COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y atiende lo dispuesto por las Circulares Externas 023 de 2010 y 006 de 2023 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, 5-5 de 2021 y 53-5 de 2022 de la Superintendencia Nacional de Salud.



La Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal evaluaron el sistema de Control Interno de Colsubsidio y reportaron su concepto a la Administración y al Comité de Auditoría. El sistema comprende la estructura organizacional, los principios, políticas, normas y procedimientos, así como actividades de monitoreo y debida diligencia apoyadas en tecnologías de la información. Durante 2023, 1.225 líderes de la Caja, 163 de ellos de la IPS Colsubsidio, realizaron el curso virtual de Control Interno.

En todas las áreas de la Organización, se aplican los principios de autocontrol, autogestión y autorregulación, y se ejecutan las funciones de acuerdo con las tres líneas de control interno:

Líneas de defensa de control interno



La revisoría fiscal y los entes de control vigilan el cumplimiento normativo, con el fin de fortalecer las tres líneas anteriores.

Auditoría interna

La Auditoría Interna, en el desarrollo de su actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, presentó al Comité de Auditoría el plan anual y dentro de su alcance, evaluó el cumplimiento de los requisitos normativos, las políticas y procedimientos establecidos por la Caja, la efectividad de los controles dispuestos por la Administración, el sistema de control interno – SCI, los procesos de transparencia y la gestión de riesgos de la Caja, así como la razonabilidad de las cifras presentadas en los estados financieros.



También coordinó la atención y planes de mejoramiento de las visitas adelantadas por la Superintendencia del Subsidio Familiar y la Contraloría General de la República – CGR. En el marco de la Auditoría de Cumplimiento adelantada por la CGR, concluyó que la calificación final del control interno fue de 1.305, quedando en el rango “Eficiente”.

En el plan de auditoría, se incluyó la validación de la tecnología de manera transversal, con el enfoque de agregar valor a través de la gestión proactiva de los riesgos relacionados con la tecnología de la información, la seguridad de la información, el cumplimiento normativo, la integridad de los datos y la continuidad del negocio. Para lograrlo, se llevó a cabo la evaluación de los controles críticos utilizando estándares reconocidos como COBIT, ITIL y NIST, y las buenas prácticas establecidas en las normas ISO.



La auditoría interna de Colsubsidio aplica metodologías alineadas con el Marco Internacional para la Práctica Profesional del IIA. Esto abarca la planificación, alcance, asignación de recursos, supervisión, desarrollo de evaluaciones y cierre efectivo de brechas identificadas, sin presentarse limitaciones durante el desarrollo de las actividades. Para garantizar una gestión dinámica y eficaz, se utiliza la herramienta TeamMate y se asegura la trazabilidad y la mejora continua.

Como parte del ejercicio auditor, la Corporación acogió las recomendaciones generadas por la Auditoría Interna, la Revisoría Fiscal y los entes de control, reflejando un efectivo sistema de control interno.

Así mismo, se realizaron 203 auditorías a procesos, con una evaluación de riesgo importante para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Caja y sobre los proyectos de impacto para la Corporación, con un cumplimiento del 98 % del plan general de Auditoría.

Durante la ejecución del plan, se realizaron monitoreos permanentes a través de acompañamientos a la toma física de inventarios a nivel nacional, las actividades promocionales y la apertura de puntos de venta.

Con el fin de fortalecer el buen manejo de los recursos del efectivo y sus equivalentes, se efectuaron seguimientos continuos de manera virtual. Así mismo, se visitaron las dependencias a fin de monitorear el funcionamiento de los controles para la gestión de riesgos como el de fraude, entre otros.

En sintonía con los objetivos de la Caja, la Auditoría fortaleció el componente de innovación a través de la creación de *bots*, bajo herramientas como *ACL Analytics*, *Python*, *R*, *VBA* y *Java*, lo que ha permitido validar controles de manera automatizada que, igualmente contribuyen a la mitigación de riesgos y la mejora de los procesos.

Ética y transparencia corporativa

ODS 16.5 ODS 16.6, WEF 4, WEF 5

Durante el año, dentro del marco de “Cero Tolerancia a la Corrupción”, Colsubsidio realizó las siguientes actividades para sus grupos de interés:



- o La capacitación virtual a 11.149 trabajadores, 3.358 de ellos de la IPS Colsubsidio, en la Política Anticorrupción, Antisoborno, Antifraude, Transparencia y Ética Empresarial, con el objetivo de continuar generando una cultura y apropiación de este subsistema, sus lineamientos, políticas y los canales de denuncia.

GRI 2-23

- o La declaración de potencial conflicto de interés a través de la plataforma digital por parte de 16.402 trabajadores, 5.215 de ellos de la IPS Colsubsidio. La Gerencia de Talento Humano, en conjunto con los líderes de cada área, analizó la información y emprendió las acciones correspondientes cuando las circunstancias presentaban algún riesgo.



- o La declaración de potenciales conflictos de interés en la actualización o creación documental por parte de 2.960 proveedores.

GRI 2-15

- o La ampliación del alcance de la línea ética para la recepción de denuncias relacionadas con derechos humanos, además de posibles situaciones de corrupción, soborno o fraude. Para los casos recibidos en la vigencia, se efectuaron las investigaciones, se concluyó y se dio la respuesta correspondiente al denunciante a través del tercero independiente que administra este canal.

GRI 205-3

Sistema de gestión integral de riesgos

GRI 3-3 TM4, WEF 6

El sistema de administración de riesgos de Colsubsidio se gestiona en los procesos de la Corporación, y su metodología se basa en el estándar internacional de riesgos ISO 31000 2018 y el modelo de Control interno y gestión del riesgo COSO II; mediante su desarrollo evalúa el riesgo desde su origen, impacto, control y tratamiento.

GRI 2-23

Se identificaron 672 riesgos y se valoraron 3.877 controles de siete áreas de la Organización. Los riesgos identificados se incluyeron en las respectivas matrices de riesgo, evidenciando los niveles de exposición, los cuales se encuentran dentro del apetito de riesgo definido por la Corporación.

Se implementó una plataforma tecnológica que permite fortalecer y potencializar el sistema en lo relacionado con la administración integral de los subsistemas de riesgos, la gestión de eventos de riesgos materializados, planes de acción para la mejora continua de la gestión de riesgos, normograma, reportes, control y seguimiento en tiempo real, y modelos a la medida del tablero de datos.

Los subsistemas de administración de riesgo permiten tomar decisiones oportunas para su adecuada gestión, de acuerdo con el marco de apetito de riesgo y las políticas en función a la

estructura, naturaleza y demás características particulares de la Caja, dentro de los parámetros de la normatividad aplicable.

Adicionalmente, se dio continuidad al desarrollo de actividades orientadas a fortalecer la cultura de gestión de los riesgos relacionados con el cumplimiento normativo derivado de las directrices y requerimientos de la Superintendencia Nacional de Salud y la Superintendencia de Subsidio Familiar sobre los Subsistemas que componen el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos – SIGR y del Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE.

GRI 207-2

Se continuó con la concientización a los líderes y los trabajadores de la Organización, para incorporar la gestión de riesgos como una herramienta eficiente y permanente en la toma de decisiones en cada una de sus áreas.

Subsistema de Administración de Riesgos de Cumplimiento

Durante el año, se gestionó y se dio respuesta a los requerimientos de la Superintendencia Nacional de Salud relativos al Código de Conducta y Buen Gobierno y los Subsistemas de Administración de Riesgo, obteniendo un nivel de madurez satisfactorio para la mitigación de riesgos de la Corporación.

Sarlaft/FPADM

Se realizó el análisis de los peligros de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento para proliferación de armas de destrucción masiva, en donde se identificaron 34 riesgos y valoraron 119 controles en la IPS Colsubsidio y las áreas de apoyo de Talento Humano, Operación de Subsidios, Operaciones y Tesorería, los cuales se encuentran dentro del marco de apetito de riesgo de la Caja.

Se capacitaron 1.391 trabajadores de la IPS Colsubsidio, con el fin de generar conciencia en el entendimiento y apropiación de las políticas y procedimientos de Sarlaft.

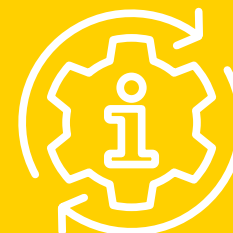
Gestión de riesgos en protección de datos personales

Durante el año, se actualizaron el manual, la política y la autorización de tratamiento de datos personales, se reportaron 974 quejas y se actualizaron 282 bases de datos. **Se capacitaron 4.787 trabajadores.**

GRI 2-27, SASB HC-MC-230a.1

Derecho a la intimidad de los consumidores

Se estableció la Política de Derecho a la Intimidad de los Consumidores, en donde se informan los canales de comunicación, los horarios y la periodicidad en la que estos pueden ser contactados para el envío de información comercial y de cobranza.



Subsistema de Riesgo Operacional

Riesgo operacional

Se adelantó el ciclo de gestión de riesgos en siete Unidades de Servicio y áreas de apoyo, en donde se identificaron **367 riesgos, 2.399 causas generadoras y 2.724 controles mitigadores**. Todos aquellos identificados y valorados están dentro del apetito de riesgo aprobado por la Dirección.



Gestión de riesgos gobierno y uso de datos

Se definieron objetivos claves para la adopción del SIARC, en cuanto a la metodología de valoración del riesgo del ciclo de vida del dato en los activos de información de personas, contacto, consumo y tarjetas, la automatización del proceso de recepción, calidad, actualización y disponibilización del activo de información de contactabilidad, la centralización y protección de los activos de información de contacto de usuarios y afiliados, la implementación de las reglas de calidad de los datos en el activo de información de contactabilidad y la implementación para la gestión de roles y perfiles en la bodega de datos.

Adicionalmente, se fortaleció la adopción de conceptos, lineamientos y prácticas de gobierno y uso de datos, con el desarrollo de las siguientes actividades:

- Capacitar a 700 trabajadores en gobierno y uso de datos.
- Efectuar 10 sesiones del Comité Operativo de Gobierno de Datos.
- Ejecutar la estrategia de gestión de cambio con 22 comunicaciones dirigidas a la comunidad de gobierno de datos conformada por 700 trabajadores.

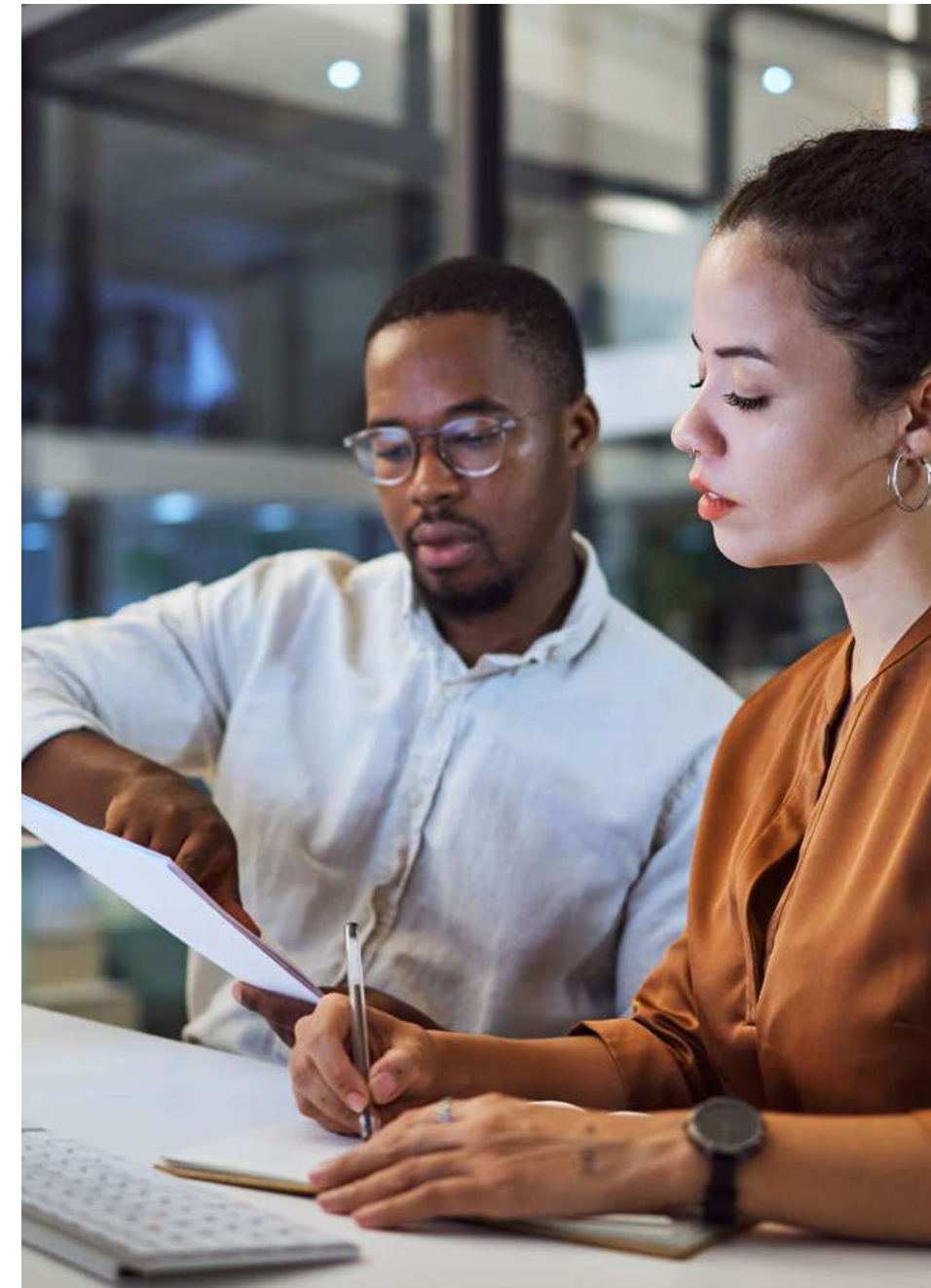
Subsistema de administración del riesgo para la prevención de actividades delictivas: corrupción, opacidad, fraude y soborno

Con este subsistema, se busca asegurar el cumplimiento de los lineamientos normativos según las etapas, elementos, mecanismos e instrumentos que lo conforman, cumpliendo las instrucciones de la Superintendencia de Subsidio Familiar y Superintendencia Nacional de Salud.

El proceso para identificar, evaluar, documentar, gestionar y mitigar los riesgos de corrupción, soborno, fraude y opacidad se realiza por lo menos una vez al año, o en caso de que

la Corporación se enfrente a cambios sustanciales del entorno. En 2023, se realizó la evaluación y análisis de riesgos para siete Unidades de Servicio y áreas de apoyo, identificando **261 riesgos, 675 causas generadoras y 1.034 controles**. De igual manera, se identificaron 31 operaciones planeadas y 39 donde se realizaron evaluaciones con un porcentaje de ejecución del 80 %, alineadas con la directriz corporativa de tolerancia cero para la comisión de actividades delictivas.

GRI 205-1a, GRI 205-1b



Seguridad de la información y ciberseguridad

SASB HC-DY-230a.2

Durante el año, se inició la implementación del proyecto **Ciberseguridad – Gestión de Acceso e Identidad** como solución integral para la captura de información de identidad y consentimiento que permita registrar a las empresas, afiliados y no afiliados en distintos canales y dispositivos.

Las licencias de *software* que se utilizan en la Organización se encuentran debidamente legalizadas, de acuerdo con la Ley 603 de 2000.



Se implementaron soluciones para fortalecer los controles de Ciberseguridad en las diferentes nubes contratadas por Colsubsidio y en los dispositivos que acceden a la red de datos de la Caja. Así mismo, se optimizaron los controles en la navegación hacia internet y se fortalecieron las pruebas de intrusión para identificar vulnerabilidades de seguridad en páginas web relacionadas con los servicios que ofrece Colsubsidio.

Se fortalecieron y desarrollaron nuevas capacidades orientadas a la prevención, mitigación y contención de riesgos de seguridad y ciberseguridad, entre las que hay 44 campañas dirigidas a los trabajadores de Colsubsidio.

Gestión organizacional

GRI 3-3 TM1 TM8

Colsubsidio trabaja permanentemente en el desarrollo de las capacidades organizacionales que le permiten una mayor eficiencia para cumplir su propósito superior de generar oportunidades para el cierre de brechas sociales.



Transformación y agilidad organizacional

Colsubsidio continúa trabajando para ser, cada vez más, una organización ágil, con un alto enfoque en la evolución de los procesos a través de la implementación de nuevas formas de trabajo, el uso de tecnologías como *Robotic Process Automation* – RPA y *Robotic Desk Automation* – RDA, y la consolidación de una cultura de mejora continua.

La mentalidad y prácticas ágiles han fomentado la colaboración, el aprendizaje continuo y la experimentación, lo que ha permitido la creación de soluciones innovadoras que han marcado la diferencia en sus procesos y en el mercado, ofreciendo nuevos productos y servicios que se adaptan a las necesidades cambiantes de los usuarios y los afiliados, brindando una mejor experiencia para los clientes.

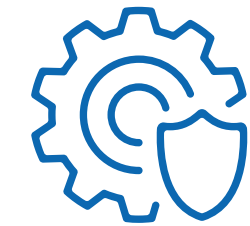
El número de automatizaciones se ha duplicado año a año, con la implementación de metodologías ágiles, la ampliación de

capacidades operativas y técnicas del equipo, la ejecución de un modelo de seguimiento y gestión, así como el aseguramiento de la captura de los beneficios de la automatización.

Dentro de los resultados del proceso, se destacan los siguientes beneficios acumulados para la IPS:

- o Desarrollo de 10 automatizaciones, entre procesos nuevos y evolutivos.
- o Incrementos en ventas y mejora en oportunidad por \$ 3.800 millones
- o Mitigación de riesgos por \$ 700 millones.
- o Disminución de gastos/pérdidas por \$ 190 millones.
- o Reenfoque de 16.000 horas laborales por año.
- o Disponibilidad de bots, frente a la ejecución de las automatizaciones, de un 88 % promedio.

Se destaca la automatización desarrollada para realizar oportunamente la planeación y los pronósticos de compra, disminuyendo la operatividad en la generación de órdenes de compra y rastreando a los proveedores con mayor frecuencia, para monitorear e incrementar el cumplimiento en entregas.



Tecnología

Colsubsidio continuó con la evolución de una infraestructura y arquitectura tecnológica segura, confiable, escalable, flexible y sostenible, basada en un ecosistema de soluciones *world-class* que incluyen innovación a través de tecnologías como inteligencia artificial, *data analytics*, automatización inteligente y ciberseguridad, entre otros, apalancando los objetivos estratégicos de Colsubsidio, alineados con las tendencias tecnológicas y el plan de transformación corporativo.

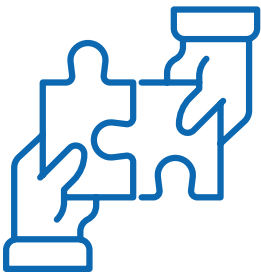
Se lograron índices a nivel de operación y desempeño superiores al 99,9 %, garantizando así la calidad y continuidad de los programas de las Unidades de Servicio.

Colsubsidio definió una estrategia de *Journey to Cloud*, migrando a la nube todo el ecosistema digital y en proceso la migración de sus soluciones Core, con lo cual se ayudará a reducir las emisiones mundiales de carbono, con innovación responsable, fomentando la creación y oferta de productos y servicios más sostenibles para los afiliados y los clientes.

Adicionalmente, se avanzó en la implementación del programa de Transformación Digital, a través de un portafolio de proyectos diferenciales que responden a la estrategia corporativa y a las necesidades de las Unidades de Servicio y las áreas de apoyo. Particularmente, en la IPS Colsubsidio se implementó la nueva web corporativa de Salud, enfocada en impulsar la venta del portafolio y fortalecer la estrategia de contenidos y comunicación, generando una experiencia diferencial para los pacientes.

Cadena de abastecimiento

GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2



Colsubsidio, comprometido con mantener relaciones de confianza con sus proveedores, ha adoptado prácticas para garantizar la calidad de sus procesos de provisión de bienes y servicios y en el análisis objetivo de las condiciones técnicas, comerciales y de valor agregado, para establecer sus relaciones comerciales.

La Caja cuenta con una Política de Compras y Contratación, con procedimientos establecidos en el Manual respectivo, que guían y orientan las compras en todas las áreas, en donde se definen los órganos de aprobación, como son el Consejo Directivo y los Comités de Compras, de Proyectos y Adecuaciones, de Unidades de Servicio y Áreas de Apoyo, y el de Compras de Mercadeo Social.

Durante el año, las Unidades de Servicio y Compras Centrales hicieron adquisiciones por valor de \$ 4.042.189 millones, de las cuales, el 52 % corresponden a proveedores locales, entendidos como proveedores nacionales.

Salud Colsubsidio realizó el 13,7 % de las compras totales de la Corporación, equivalentes a \$ 556.455 millones; el 62 % de ellas corresponden a proveedores locales.

GRI 204-1

COMPRAS A PROVEEDORES

*Cifras en millones de pesos

	2021	2022	2023
Locales	\$ 242.364	\$ 278.181	\$ 345.773
Internacionales	\$ 150.061	\$ 178.388	\$ 210.681
TOTAL	\$ 392.425	\$ 456.569	\$ 556.455
Porcentaje locales/internacionales	62 %	61 %	62 %

Fuente: ERP corporativa.



02

Contar con el mejor **talento humano**

GRI 3-3, TM7, ODS 8, ODS 8.3, ODS 8.5, ODS 8.6, ODS 8.8

La IPS Colsubsidio está comprometida con atraer y fidelizar un equipo humano con compromiso social y vocación de servicio, en un ambiente de trabajo sano y seguro, garantizando que trabajar en la Corporación sea una experiencia positiva que contribuye al bienestar, al desarrollo personal y a la calidad de vida de las personas que hacen parte de la Organización.

Uno de los principales objetivos de la Corporación, es contar con el talento humano idóneo y comprometido para garantizar la atención y satisfacción de las poblaciones que tiene a cargo. Por ello, las acciones se enfocaron en fortalecer el liderazgo, la cultura y la experiencia de los trabajadores, con estrategias dirigidas a robustecer las capacidades de los líderes, asegurar los valores y los comportamientos que deben caracterizar el servicio, y mejorar la experiencia en el día a día que vive el equipo de trabajo, para, así, ser coherentes con el propósito superior de generar oportunidades para el cierre de brechas sociales.

En la IPS Colsubsidio, uno de los proyectos estratégicos se focalizó en introyectar una cultura de humanización, a través de la cual se asegura que los valores de Pasión por Servir y la Excelencia asistencial se reflejen en el Servicio Humanizado que día a día se ofrece a los pacientes, familiares y acompañantes a través del modelo de atención seguro y centrado en la persona.

Los trabajadores de la IPS Colsubsidio reconocen el compromiso que se tiene con la protección y el respeto de los derechos humanos de sí mismos, los afiliados, los usuarios y los clientes.



De ahí la importancia de fomentar un ambiente que celebre la diversidad, promueva la igualdad e impulse prácticas laborales justas y respetuosas que contribuyan al bienestar de todos los miembros de la comunidad empresarial.

A continuación, se detallan las características del equipo de trabajo y las estrategias implementadas que han posibilitado que la IPS Colsubsidio experimente un año de progreso en la meta de contar con un talento humano excepcional.



Equipo de trabajo

PG 6 WEF 11

La IPS Colsubsidio busca tener un equipo de trabajo más incluyente, porque entiende que la diversidad, el encuentro de generaciones y la equidad de género estimulan la innovación y contribuyen al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa. Por ello, integra equipos multiculturales, de diferentes generaciones y estilos de pensamiento.

Como parte de la misión corporativa, en los procesos de incorporación pueden participar todas las personas que cumplan con los perfiles requeridos, sin discriminación alguna. En la IPS Colsubsidio, se fomenta el crecimiento laboral de los trabajadores, para lo cual se da prioridad al talento interno, siempre y cuando demuestre las competencias y el ajuste para la vacante existente.

Durante el año, se revisó el modelo de atracción y selección, y se implementaron herramientas tecnológicas para el reclutamiento, basadas en inteligencia artificial, que permiten evaluar, de manera cada vez más confiable, las capacidades y conocimientos técnicos que demandan los perfiles, migrando a un proceso digital que genera experiencias positivas para los candidatos, y que sin duda favorece los indicadores de rotación de los colaboradores y la deserción de los candidatos debido a que con estas mejoras se logra visualizar una adaptación más ajustada del candidato.



Al cierre del año, el equipo de la IPS
Colsubsidio estaba conformado por

6.306

trabajadores, correspondientes al
33,4 % del total de la Organización.

Del total de trabajadores de la IPS, el



27,8 %
menores de 30 años

62,4 %
entre 31 y 50 años

9,8 %
mayores de 51 años

GRI 405-1b, GRI 2-7, WEF 2

Trabajadores por género

2023

Mujeres

77,8 %

4.908

TOTAL

100 %

6.306

Hombres

22,2 %

1.398

2022

Mujeres

77,9 %

4.771

TOTAL

100 %

6.123

Hombres

22,1 %

1.352

2021

Mujeres

77,9 %

4.583

TOTAL

100 %

5.882

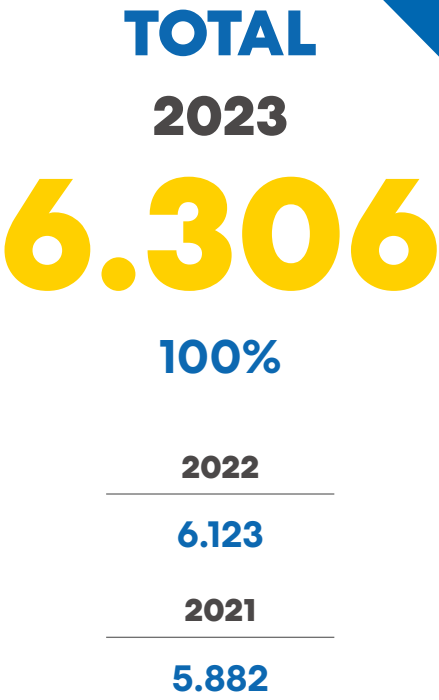
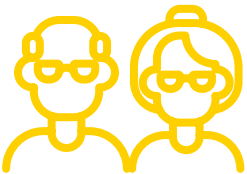
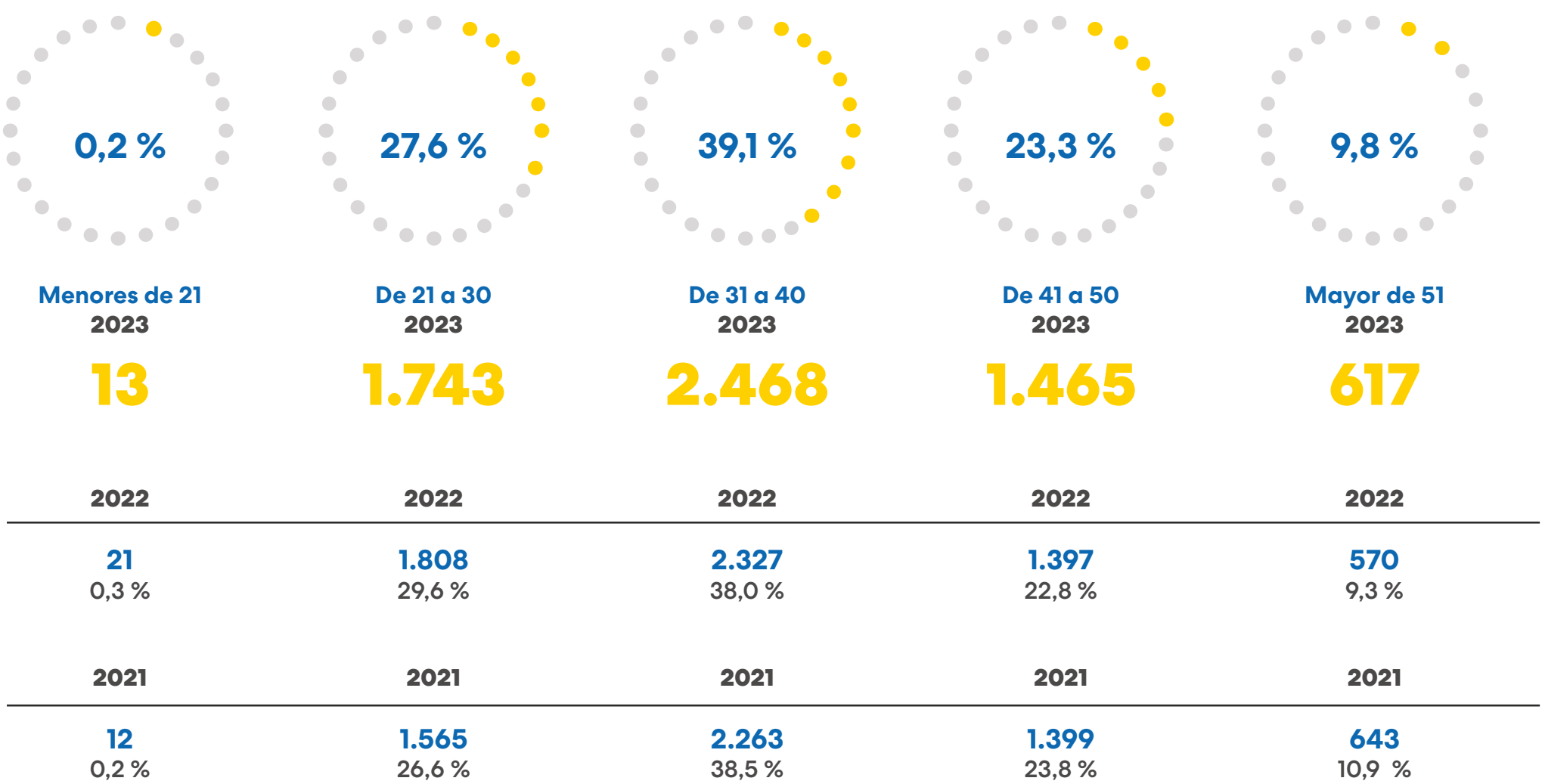
Hombres

22,1 %

1.299

Fuente: Informe estructura organizacional – Success Factors.

Trabajadores por rango de edad



Fuente: Informe estructura organizacional – Success Factors.

Rotación

GRI 401-1, PG 1, SASB HC-DY-330a.1

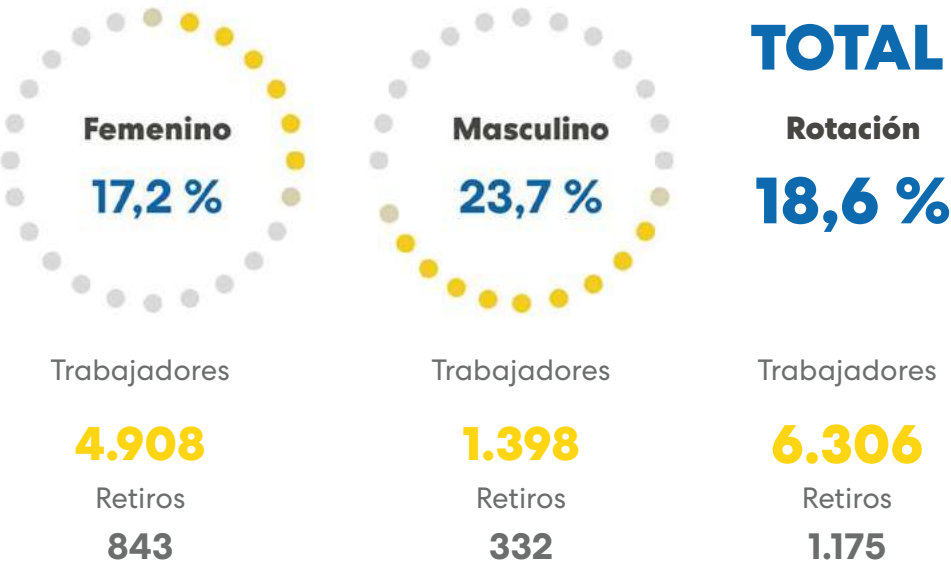
Durante 2023, se evidenció una tasa de rotación del 4,4 %, inferior a la registrada en 2022. Esta disminución se atribuye a la implementación de un proceso de selección más eficiente, garantizando la elección de candidatos con habilidades superiores. Además, en las Unidades de Servicio, se adoptó una política arraigada en la cultura y los valores corporativos, en donde los trabajadores se identifican con el propósito de la Empresa, contribuyendo a fortalecer el talento humano para asegurar su competencia y fidelización.

TASA DE ROTACIÓN

2021	2022	2023
20,9%	23,0%	18,6%

Fuente: R_NOMINA_RETIROS - Success Factors.

Rotación por género



Fuente: R_NOMINA_RETIROS - Success Factors.

- Del análisis de la rotación presentada durante el año, se destaca:
- o Aunque los hombres constituyen el 22,2 % de la fuerza laboral, experimentaron una mayor rotación, alcanzando el 23,7 %. Las mujeres, que representan el 77,8 % del personal de la IPS Colsubsidio, tuvieron una tasa del 17,2 %.
 - o Los trabajadores menores de 30 años representaron el 42 % del total anual de rotación.
 - o Las regionales Occidente y Oriente experimentaron una mayor tasa de rotación, con el 30,6 % y 21,9 %, respectivamente.

ROTACIÓN POR RANGO DE EDAD

Rango Edad	Trabajadores	Retiros	Rotación
Menores de 20	13	8	61,5 %
Entre 21 y 30	1.743	482	27,7 %
Entre 31 y 40	2.468	477	19,3 %
Entre 41 y 50	1.465	150	10,2 %
Mayores de 51	617	58	9,4 %
TOTAL	6.306	1.175	18,6 %

Fuente: R_NOMINA_RETIROS - Success Factors.

TASA DE ROTACIÓN POR REGIONAL

Regional	Trabajadores	Retiros	Rotación
Centro	5.149	972	18,9 %
Centro Sur	577	64	11,1 %
Llanos	58	9	15,5 %
Norte	77	7	9,1 %
Occidente	294	90	30,6 %
Oriente	151	33	21,9 %
TOTAL	6.306	1.175	18,6 %

Fuente: R_NOMINA_RETIROS - Success Factors.

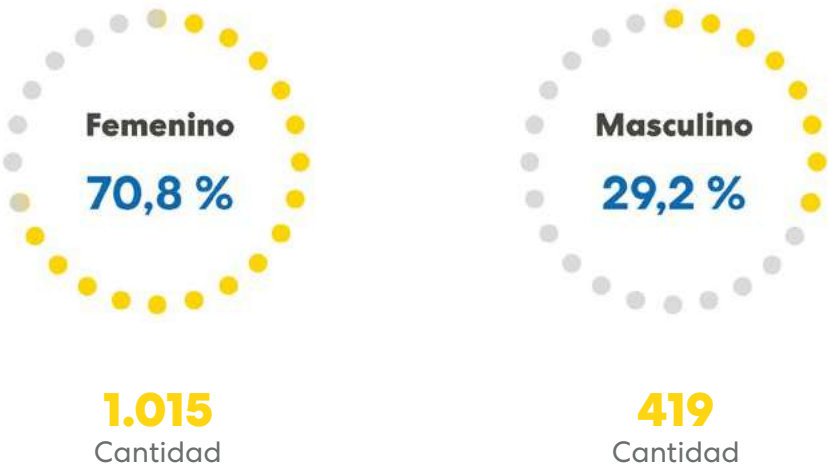
Contratación

GRI 401-1, PG 1, WEF 17, SASB HC-DY-330a.2

En 2023, se hicieron
1.434
contrataciones.
La formalización de estos
nuevos ingresos se realizó
con firma digital.

El mayor número de contrataciones se dio en mujeres, con el **70,8 %**, equivalente a 1.015 personas; en la regional Centro, se contrataron **1.172 personas**, equivalentes al **81,7 %**; por rango de edad, la mayoría se dio en trabajadores menores de 30 años, con el 50,8 %.

Contrataciones por género



TOTAL
1.434

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.

CONTRATACIONES POR RANGO DE EDAD

Rango de Edad	Cantidad	Participación
Menores de 20	7	0,5 %
Entre 21 y 30	722	50,4 %
Entre 31 y 40	528	36,8 %
Entre 41 y 50	153	10,7 %
Mayores de 51	24	1,6 %
TOTAL	1.434	100 %

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.

CONTRATACIONES POR REGIONAL

Regional	Cantidad	Participación
Centro	1.172	81,7 %
Centro Sur	103	7,2 %
Llanos	10	0,7 %
Norte	15	1,1 %
Occidente	101	7,0 %
Oriente	33	2,3 %
TOTAL	1.434	100 %

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.

La experiencia del trabajador como factor diferenciador de atracción y fidelización



Entendiendo que el entorno laboral actual es cada vez más competitivo, la IPS Colsubsidio concentró sus esfuerzos en garantizar que la experiencia que viven las personas desde el primer momento en que se relacionan con la Organización, así como lo que viven en el día a día, incluyendo el momento de la desvinculación, estén caracterizados por contactos humanos y cercanos, canales e interacciones ágiles y digitales, y beneficios acordes con sus necesidades y momentos de vida.

GRI 404-3

Por ello, se implementaron proyectos que buscan fortalecer la marca empleadora, la cultura organizacional y la experiencia del trabajador, lo que contribuirá a atraer y fidelizar el mejor talento.



Una cultura y un ambiente laboral más incluyentes y adaptados a las diversas generaciones

PG 1 PG 2

Colsubsidio busca que sus trabajadores estén en un entorno cada vez más diverso e inclusivo, que contribuya a tener un ambiente laboral positivo e innovador. Durante el año, se reforzaron los principios de diversidad, equidad e inclusión, con la adopción y difusión de la Política de Derechos Humanos, Diversidad, Equidad e Inclusión, y la implementación de iniciativas que fomentan la inclusión, promueven la equidad y que buscan eliminar barreras que puedan limitar las oportunidades de crecimiento y bienestar de los trabajadores.

Se continuó con el desarrollo de una cultura organizacional en donde la voz del trabajador es valorada y cada persona tiene la oportunidad de prosperar, contribuyendo a su desarrollo y a la sostenibilidad de Colsubsidio.

Así mismo, se fomentó el sentido de orgullo y pertenencia con iniciativas y celebraciones como el programa anual de reconocimiento “ReconoSer”, en el que se destacó a **434 trabajadores**, así como el aniversario 66 de Colsubsidio, que impactó a **3.159 trabajadores**.

En consonancia con los nuevos entornos laborales, se implementó el proyecto “Nuevas formas de trabajo”, con el propósito de mejorar los espacios físicos de las áreas administrativas y fomentar una cultura más flexible y colaborativa, con un alcance de **2.000** trabajadores.

Durante el año, se continuó trabajando en mejorar el ambiente laboral, considerándolo como un pilar fundamental para una experiencia positiva en la Caja, alcanzando un índice del 86 %.



RESULTADOS CULTURA Y AMBIENTE LABORAL 2023

Dimensión	Puntaje
Orgullo y pertenencia	89,9 %
Propósito	88,9 %
Crecimiento y desarrollo	83,9 %
Formas de trabajo	82,7 %
Liderazgo	82,6 %
Ambiente de trabajo	81,8 %

TOTAL **84,8 %**

Fuente: OCC Pulse Engagement.

El compromiso de Colsubsidio es continuar fortaleciendo la experiencia cultural de los trabajadores, centrada en la vivencia de los valores corporativos en todas las acciones: compromiso social, excelencia, pasión por servir e integridad. Como resultado de este esfuerzo, hoy la Caja cuenta con un ambiente laboral satisfactorio, en el que se evidencia un alto sentido de orgullo y pertenencia, que se ve reflejado en las acciones diarias.

Una experiencia cada vez más ágil y digital

Con el objetivo de garantizar una experiencia laboral ágil y digital, se implementaron tres soluciones tecnológicas, que incidieron directamente en los procesos de incorporación de personal, gestión del desempeño y bienestar integral.

Para el proceso de incorporación, se implementó una plataforma de inteligencia artificial para la atracción y evaluación del talento, el cual permitió la atracción de **58.890 candidatos**, la evaluación digital de **2.197** y la contratación efectiva de **2.431 personas**.



Así mismo, se implementó la plataforma de gestión del talento **CreSer**, la cual dinamizó el proceso integral de gestión del desempeño para

199

líderes, cargos clave y teletrabajadores, asegurando la planificación, alineación, seguimiento y evaluación de resultados y competencias.

Durante el año, se fortalecieron los canales destinados a la atención, acompañamiento y orientación de los trabajadores, entre los que se destacan el Chat Sofí, la Línea de Atención y SuccessFactors.

La Línea de Atención experimentó un incremento en el Nivel de Servicio del 5 % y en el nivel de atención del 2 % con respecto a 2022. En la encuesta de satisfacción para medir la experiencia del trabajador, se alcanzó el 95 %.

En cuanto a las transacciones gestionadas a través de SuccessFactors (trabajadores activos) y TPClient (extrabajadores) relacionadas con solicitudes de certificaciones laborales especiales, **se recibieron 448 solicitudes, atendándose en el tiempo con una precisión del 96 %.**

Liderazgo movilizador de equipos de alto desempeño

Durante 2023, IPS Colsubsidio se enfocó en que sus líderes tuvieran las competencias necesarias para la movilización efectiva de sus equipos, la construcción de un ambiente laboral sano y positivo, y el logro de altos resultados. Para ello, se trabajó en el desarrollo de la capacidad de liderazgo en los niveles de Alta Gerencia, Gerencia Media y Gerencia Operativa, la cual se mide a través del sistema de gestión del desempeño bajo los siguientes elementos: metas compartidas, resultados propios y resultados de cultura y ambiente laboral, logrando una cobertura del 100 % para un total de 171 líderes.

Así mismo, se movilizó el nivel de conciencia de los líderes en el impacto directo del clima laboral de sus equipos, con iniciativas como la medición de microclima, en donde se logró identificar la percepción de los equipos directos de trabajo y establecer planes de intervención específicos.

En la Academia de Liderazgo, apoyados en la escuela de negocios Inalde, se llevaron a cabo dos programas de desarrollo estratégico, en el que participaron 10 líderes de la Alta

y Media Gerencia, fortaleciendo competencias en liderazgo humano, visión estratégica, gestión efectiva del cambio y toma de decisiones basada en analítica de datos, entre otras.

Con estas acciones, los líderes fortalecieron su capacidad de movilizar y conducir a sus equipos hacia la gestión en un entorno cada vez más cambiante y exigente, prestar un mejor servicio y mejorar la experiencia de los trabajadores, afiliados y clientes.



Desarrollo del talento

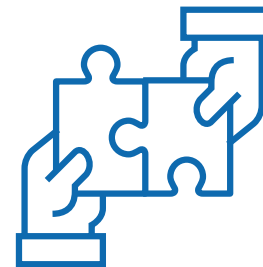
GRI 404-2

El continuo desarrollo de los trabajadores es una de las principales prioridades para asegurar las habilidades necesarias, tanto en el presente como en el futuro, que demanda Colsubsidio. Por ello, se continuó fortaleciendo un ecosistema de aprendizaje dinámico y digital, implementando estrategias adaptadas a cada una de las Unidades de Servicio.



Durante el año, se ejecutaron 112 programas de formación, que cubrieron al 77 % de los trabajadores, con un nivel de satisfacción del 90,86 % con respecto a los programas de aprendizaje implementados a nivel de la IPS. Se dio continuidad a la Academia de Liderazgo, a acciones de formación específica alineadas con las metas de cada Unidad de Servicio, y actividades destinadas a fomentar una cultura de aprendizaje entre los trabajadores.

Se implementó el programa Becas C, proporcionando a los trabajadores y sus familias la oportunidad de realizar estudios de formación tecnológica y educación continua en colaboración con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio.



En este programa, se habilitaron **205 becas** para formación tecnológica en regencia de farmacia y gestión de infraestructuras de tecnologías de información y comunicaciones.

Además, se ofrecieron cursos de educación continua para desarrollar habilidades en el manejo de un segundo idioma y herramientas para la gestión de la información y análisis. Se formaron tres trabajadores en educación tecnológica, y en educación continua **participaron 38 estudiantes, entre trabajadores, cónyuges e hijos.**

Así mismo, se desarrolló el programa “Talento joven”, que busca brindar la primera oportunidad laboral, a la vez que genera una banca de talento para cargos de difícil consecución en áreas administrativas, tecnológicas y de analítica de datos, a través de la selección de estudiantes en práctica de carreras como ingenierías,

estadística y administración de empresas, de diferentes universidades. Cuatro de ellos se incorporaron en enero de 2024.

Con **276.737** horas de aprendizaje por parte de los trabajadores, se **aprendizaje continuo, con nuevos conocimientos, la implementación de mejores prácticas y el desarrollo de habilidades que conducen a resultados extraordinarios para la IPS.**

Para el desarrollo de competencias, se incorporó el modelo de competencias integrado a la plataforma CreSer, para la gestión y evaluación integral del desempeño, llegando a **28 trabajadores.**

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL 2023
GRI 404-1, PG 1, WEF 16

Familia de Cargo	N.º Horas de Formación			N.º Trabajadores Formados			Media Total Horas de Formación		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Dirección	1.430	409	1.839	28	8	36	32	26	30
Coordinación	7.622	621	8.243	116	9	125	44	15	39
Ejecución	99.228	41.282	140.510	1.672	696	2.368	45	48	45
Soporte	106.290	19.855	126.145	1.905	356	2.261	43	42	43
TOTAL	214.571	62.166	276.737	3.721	1.069	4.790	43	44	44

Fuente: Campus virtual y Matriz de participación.



HORAS DE FORMACIÓN POR AÑO
GRI 404-1, PG 1, WEF 16

Año	Femenino	Masculino	Total
2021	258.216	66.541	324.757
2022	330.501	83.421	413.922
2023	214.571	62.166	276.737
TOTAL	803.288	212.128	1.015.416

Fuente de información: Campus virtual y Matriz de participación.

Los trabajadores de la IPS Colsubsidio recibieron 276.737 horas de formación.

Relaciones laborales

GRI 2-30, GRI 407-1, PG3, WEF 21E



Colsubsidio, dentro de su estrategia corporativa, destaca la relación con los trabajadores como un pilar fundamental. En este sentido, se enfocó en la construcción de relaciones armónicas y de confianza, dentro del marco de la legislación laboral vigente. El compromiso incluye garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones legales y velar por el bienestar y la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

En ejercicio del derecho a la libre asociación, **379 trabajadores** de la IPS se afiliaron a las organizaciones sindicales coexistentes, con las cuales se ha definido el régimen colectivo aplicable. A través de mesas de diálogo con la Unión de Trabajadores de las Cajas de Compensación Familiar – UTCF, se logró la suscripción de una convención colectiva de trabajo, vigente desde el 30 de septiembre de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025.

Así mismo, con Sinaltracomfasalud, se ejecutó el laudo arbitral con extremos temporales definidos desde el 11 de marzo de 2022 hasta

el 11 de marzo de 2024, prorrogado nuevamente hasta el día 11 de septiembre de 2024. El objetivo es promover un relacionamiento estable, claro y efectivo con los dirigentes y los afiliados, dentro del marco de las relaciones colectivas.

El Pacto Colectivo de Trabajo, suscrito con los representantes de los trabajadores no sindicalizados, contó con 5.349 trabajadores de la IPS adheridos de manera voluntaria. Después de un año de vigencia, se está cumpliendo sin novedad, garantizando su propósito de bienestar integral, formación, desarrollo y progreso económico.

WEF 21E

La Corporación monitorea el debido cumplimiento de estos acuerdos colectivos y, ante cualquier desviación, se toman acciones inmediatas, para garantizar que las relaciones laborales se fortalezcan bajo criterios de confianza mutua.



Beneficios

GRI 201-3, GRI 401-2

Colsubsidio continuó ofreciendo un portafolio de beneficios con soluciones integrales, cuyo principal fin es satisfacer las necesidades de los trabajadores y sus familias.



BENEFICIOS

	# de beneficios entregados	Valor desembolsado Cifras en millones de pesos
Prima semestral extralegal	9.641	\$ 12.883
Prima de antigüedad	573	\$ 1.871
Plan de atención complementaria Famisanar	901	\$ 1.468
Prima de vacaciones	5.115	\$ 1.307
Auxilio educativo hijo trabajador	2.302	\$ 1.008
Planes de salud Sura	234	\$ 637
Incrementos salariales por promoción	101	\$ 603
Auxilio educativo trabajador	325	\$ 445
Plan Famisanar corporativo	271	\$ 279
Créditos pacto colectivo	3	\$ 204
Auxilio para anteojos y cambio de lentes	759	\$ 150
Bonificación cambio de pacto	317	\$ 95
Auxilio incapacidad UTCF	168	\$ 40
Permiso de matrimonio	39	\$ 27
Bono alimentación	311	\$ 24
Auxilio de movilización	85	\$ 18
Bono transporte	224	\$ 17
Auxilio por muerte de familiares	67	\$ 15
Días adicionales de vacaciones	59	\$ 14
Prima de nacimiento	124	\$ 9
Permiso de cumpleaños	88	\$ 7
Facilidades operativas	8	\$ 2
TOTAL	21.715	\$ 21.122

Fuente Informe de Nómina 2023 y SuccessFactors.

Bienestar integral

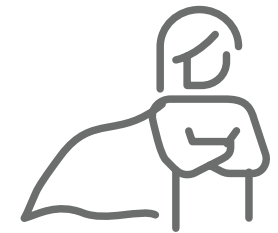
Con el compromiso constante hacia el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, se implementó el Modelo de Bienestar Integral VIVE, estructurado en tres dimensiones que se orientan al fortalecimiento de la salud, las relaciones con el medioambiente y las personas, y la administración sana de las finanzas de los trabajadores y sus familias. Como parte de este proceso, se realizó la Semana de la Salud y el Bienestar, que contó con la participación del 47 % de los trabajadores a nivel nacional, en las diversas actividades implementadas.

Adicionalmente, se diseñó la plataforma digital que soporta el Modelo de Bienestar, que facilita la transformación de hábitos de vida saludables, priorizando el cuidado de la salud física y mental. Esta herramienta, que incorpora retos y desafíos, logró la participación de **521** trabajadores de Bogotá y Cundinamarca.



Operación sana y segura: bienestar y cuidado de los trabajadores

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-7, GRI 403-8, WEF 15, WEF 23E



En cumplimiento del compromiso de preservar la vida, integridad y bienestar de los trabajadores, se propician continuamente entornos laborales saludables y seguros en todas las modalidades de trabajo, lo cual constituye una de las principales estrategias del sistema de gestión de la IPS Colsubsidio.

Durante 2023, se implementaron planes de acción para el control de peligros y la mitigación de riesgos, junto con acciones de mejora para prevenir accidentes y enfermedades laborales, lo que permitió a la IPS Colsubsidio avanzar significativamente en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión, **alcanzando un cumplimiento del 98 %**.

Con el fin de promover acciones para el cuidado de la salud mental, fortaleciendo habilidades psicosociales individuales y colectivas, y gestionando entornos saludables, resilientes y protectores para los trabajadores, durante el año, se certificaron en primeros auxilios psicológicos

2.162 trabajadores.

Además, 1.815 trabajadores, incluyendo líderes y brigadistas, recibieron formación en planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, y

1.123

fortalecieron sus conocimientos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades

GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

Con el fin de generar conciencia y promover una cultura de autocuidado en los trabajadores, Colsubsidio desarrolló actividades integrales con programas de bienestar, salud y seguridad.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA LOS TRABAJADORES

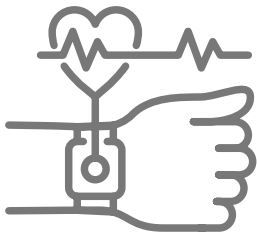
BIENESTAR INTEGRAL		3.446	GESTIÓN DE ACCIDENTALIDAD		146
Programa Salud Mental - #SanaMente		2.162	Capacitación en conceptos básicos en reporte e investigación de accidentes		73
Certificación Primeros auxilios psicológicos		1.284	Sensibilización y divulgación de prácticas seguras, estándares e indicadores de accidentalidad		73
Certificación en prevención de acoso laboral, sexual y violencia basada en género en el entorno laboral			GESTIÓN DEL RIESGO QUÍMICO		538
BIOLÓGICO		2.467	Manejo seguro de productos químicos - Sistema globalmente armonizado (SGA)		538
Capacitación en riesgo biológico		2.467	SEGURIDAD VIAL		1.024
BIOMECÁNICO		3.921	Sensibilización en prevención actores viales		1.024
Ergonomía en oficina		123	SISTEMA DE GESTIÓN Y RIESGOS		1.123
Manipulación de pacientes		500	Inducción - reinducción del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		1.079
Ergonomía en el trabajo		2.406	Socialización Matriz de Peligros y Riesgos		44
ADN de la postura			TOTAL		14.480
Pausas vitales					
Capacitación de estándares ergonómicos		892			
EMERGENCIAS		1.815			
Socialización plan de emergencias		779			
Capacitación brigadas de emergencia		655			
Pista de Entrenamiento brigadas de emergencia		288			
Simulacros atención y respuesta ante emergencias		93			

Fuentes de información: Campus virtual y aplicativo SIGSTO.

Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-9, GRI 403-10, WEF 25E, SASB HC-DY-320a.1

Durante el año, se presentaron 250 casos de lesiones por accidente laboral y 79 de dolencias y enfermedades laborales. En cuanto a las causas, se destacan los principales mecanismos de lesiones por accidentalidad, así como los tipos de dolencias más comunes:



PRINCIPALES MECANISMOS DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Resbalón o tropiezo de causa caída	38,4 %
Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento	15,6 %
Golpe por o contra objetos	14,8 %
Contacto con herramientas u objetos	12,8 %

Fuente de información: Indicadores sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

PRINCIPALES TIPOS DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES

COVID 19	85 %
Osteomuscular	14,7 %

En 2023, la tasa de frecuencia de accidentes de trabajo presentó un aumento de 0,1 % frente a 2022. Esto, debido al incremento en accidentes de trabajo por manejo de elementos cortopunzantes (biológico).

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD (TFA) TRABAJADORES

Item	2021	2022	2023
Hombres	3,3 %	3,1 %	0,9 %
Mujeres	4,5 %	0,8 %	3,1 %
TOTAL	7,9 %	3,9 %	4,0 %

Fuente: Indicadores sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

TASA DÍAS PERDIDOS (TDP) POR ACCIDENTE DE TRABAJO

Item	2021	2022	2023
Hombres	12,6 %	1,4 %	2,3 %
Mujeres	18,3 %	3,0 %	8,3 %
TOTAL	30,9 %	4,3 %	10,6 %

Fuente: Indicadores sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se generaron menos días perdidos por incapacidad laboral frente al año anterior, esto obedece a la disminución de casos confirmados COVID-19 incapacitantes.



**TASA DE ABSENTISMO LABORAL (TAL)
DÍAS PERDIDOS POR INCAPACIDAD**

Item	2021	2022	2023
Hombres	2,0 %	2,0 %	0,1 %
Mujeres	3,0 %	2,8 %	0,5 %
TOTAL	5,0 %	4,8 %	0,6 %

Fuente: Indicadores sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



**TASA DE INCIDENCIA
ENFERMEDADES LABORALES (TIEL)**

Item	2021	2022	2023
Hombres	6,7 %	4,7 %	0,5 %
Mujeres	6,1 %	5,1 %	0,6 %
TOTAL	12,8 %	9,8 %	1,9 %

Fuente: : Indicadores sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se presenta una disminución del 8,6 % en la tasa de incidencia de enfermedades laborales, frente al año 2022, dado que se obtuvo menor número de calificaciones de patologías de origen laboral durante 2023.

Permiso parental

GRI 401-3

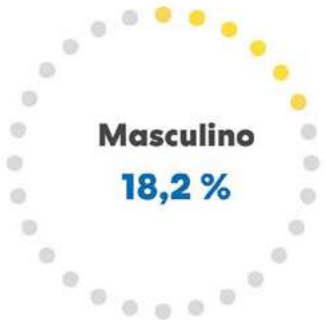
Durante el año, 148 trabajadores se acogieron al permiso parental remunerado, posteriormente al nacimiento de sus hijos, equivalente a 18 semanas para mujeres y 2 semanas para hombres.

TRABAJADORES QUE SE ACOGIERON A PERMISO PARENTAL

Género	TOTAL
Femenino	121
Masculino	27

TOTAL 148

Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – Success Factors.



Después de terminar el permiso parental, 144 trabajadores, equivalentes al 97,3 %, regresaron a sus labores.

TRABAJADORES QUE REGRESARON

Género	TOTAL	%
Femenino	117	96,7 %
Masculino	27	100 %

TOTAL 144 97,3 %

Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – Success Factors.

El 75,6 % de los trabajadores que se acogieron al permiso parental durante el periodo anterior 2022, continuaron vinculados en la plantilla laboral 12 meses después de haber regresado al trabajo.

Género	Activo mayor a 12 meses	%	TOTAL
Femenino	102	72,3 %	141
Masculino	28	90,3 %	31

TOTAL 130 75,6 172

Fuente: R_NOMINA_AUSENTISMO GENERAL – Success Factors.





03

Contribuir a la conservación **del medio ambiente**

GRI 3-3 TM6, ODS 3.9, ODS 12.2, ODS 12.4, ODS 12.5, ODS 13.2, PG 7, PG 8, PG 9, SASB HC-MC-450a.1

Salud Colsubsidio, al igual que la Organización, es consciente de la estrecha relación que existe entre el desarrollo humano y la protección del medioambiente. Por ello, continúa implementando el Modelo Ambiental Corporativo, en el que se enmarca la gestión ambiental y el desarrollo de sus programas y proyectos.

GRI 3-1

El Modelo Ambiental Corporativo está compuesto por los siguientes elementos:
TM6 GRI 3-2

Ejes ambientales

GRI 3-2

Son los aspectos ambientales aplicables a la Organización, para los cuales se definen objetivos específicos de acuerdo con la particularidad de cada Unidad de Servicio.



Aire



Agua



Suelo



Biodiversidad

Plan operativo ambiental

Establece las actividades y los controles para lograr el desempeño deseado en cada uno de los ejes ambientales, basados en los principios de operación. De acuerdo con las características de cada una de las Unidades de Servicio y las respectivas sedes.



Responsabilidad legal



Desempeño ambiental



Innovación ambiental

Estándares de excelencia ambiental

Evidencian el aporte a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de los compromisos voluntarios, acogidos por la Organización, superiores a la normatividad aplicable.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La IPS Colsubsidio realiza seguimiento a los programas enmarcados en los ejes de agua, aire y suelo que permiten reducir los impactos ambientales asociados a la prestación del servicio de salud, garantizando el cumplimiento legal y el logro de los objetivos ambientales corporativos. El enfoque preventivo de la IPS se da a partir del Sistema integrado de gestión de la Organización y de la identificación de riesgos y oportunidades.

GRI 2-23

El desarrollo e implementación del Modelo, al igual que su mejora continua, permite reconocer los aspectos e impactos ambientales y sobre ello generar valor en

términos de cierre de brechas, reducción y mitigación de impactos por medio de programas y planes ambientales.

TM 6 GRI 3-1

El seguimiento y aseguramiento de la información que alimenta el Modelo Ambiental Corporativo se efectúa a través de los tableros indicadores de gestión por eje ambiental, matrices de identificación de aspectos e impactos, obligaciones y comunicados legales, así como el desarrollo de los comités ambientales y las visitas y auditorías internas, que son elementos fundamentales para la toma de decisiones y la evaluación de los proyectos.



Eje ambiental agua

ODS 6.3, ODS 6.4, ODS 6.6, ODS 6.b, WEF 10, WEF 11E

La gestión del recurso hídrico es fundamental en la prestación de los servicios de salud, debido a que la operación no sería posible sin este valioso recurso. Es por ello que su enfoque se basa en el logro de un consumo racional desde la gestión administrativa hasta la prestación de los servicios médicos.

La gestión en este eje busca minimizar las cargas contaminantes, controlar la calidad del vertimiento y mantener la disponibilidad del agua a través de programas de tecnologías limpias, contemplando el uso eficiente y ahorro del agua en las mediciones de la huella hídrica y el desarrollo de acciones para cumplir con este objetivo.

GRI 303-1

En la IPS Colsubsidio, la única fuente de suministro de agua es a través de los acueductos municipales de las ciudades en donde se prestan los servicios, por lo tanto, no se hace uso de aguas subterráneas, superficiales o termominerales.

GRI 303-3, GRI 303-5

EXTRACCIÓN Y CONSUMO DE AGUA (megalitros)

GRI 303-3 GRI 303-5

2023

174,44

Variación

-10 %

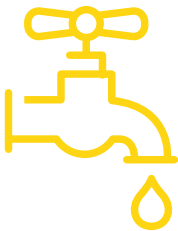
2022

192,81

2021

169,56

Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica.
Periodo de reporte: dic 2022 a nov 2023.



Suministro sistema de acueducto municipal

El consumo de agua de la IPS se da principalmente por tres usos:

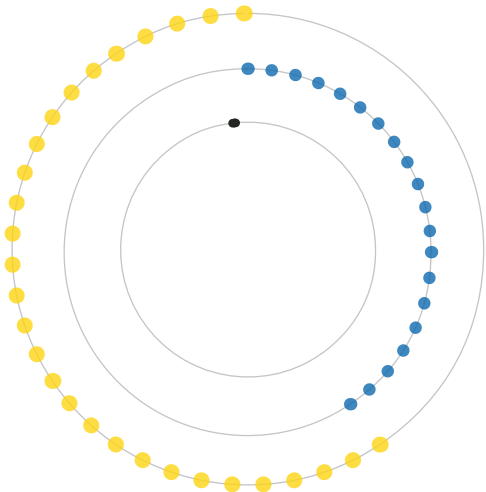
En 2023, se evidenció una reducción del 10 % en el consumo de agua respecto a 2022, donde es importante destacar que:

- La operación se mantuvo; si bien se hicieron apertura de Dentivip Plaza Central y traslado del Centro Médico Colsubsidio Soacha, se redujo la prestación de los servicios y la demanda de consumo de agua.
- La Unidad de Aplicación de Medicamentos empezó a hacer parte de la Unidad de Servicios de Medicamentos; por lo tanto, ya no se registra el consumo de esta sede.

En toda la red IPS se realizó la sustitución del hipoclorito de sodio en labores de aseo por una tableta clorada, disminuyendo las diluciones a un solo paso, reduciendo el consumo de agua en aproximadamente **293,16m³** al año en diluciones y desistiendo de la preparación de soluciones jabonosas, generando así un ahorro de agua representativo.

GRI 303-2 GRI 303-5

Consumo de agua (m³) por tipo de establecimiento de salud



● Centros médicos	40,66%
● Clínicas	59,32%
● Consultorios	0,02%

Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
Periodo de reporte: dic 2022 a nov 2023.



Saneamiento Básico y Bioseguridad

Lavado de manos, descargas en sanitarios, duchas en procesos de hospitalización y personal médico.

Infraestructura

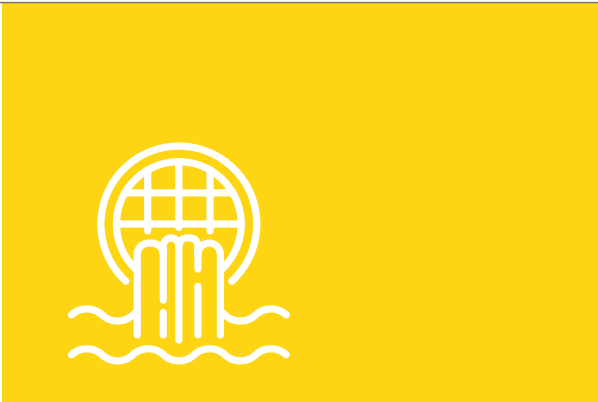
Limpieza y desinfección de las instalaciones, paredes, pisos y techos.

Servicios Médicos

Preparación de diluciones para garantizar limpieza y desinfección de equipos, esterilización de instrumental, condiciones de salubridad y prestación de los servicios habilitados para cada sede (odontología, cirugía, procedimientos, etc.)

La mayor proporción en consumo de agua se presenta en las clínicas, producto de los servicios y especialidades que prestan y el flujo de pacientes atendidos.

GRI 303-5



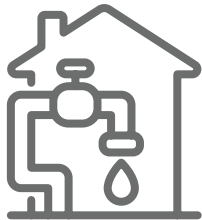
Consumo de agua clínicas (m³)



Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
Periodo de reporte: dic 2022 a nov 2023.

La Clínica Infantil y la Clínica Roma continúan con los mayores consumos de agua de la IPS, debido a que son las que tienen la mayor cantidad de servicios de alta complejidad, tales como patología, cirugías, UCIS, urología y quimioterapia, y un mayor número de usuarios en hospitalización, con un promedio anual de **68.197** en las dos clínicas.

En la Clínica Infantil, se registró una reducción del consumo respecto a 2022, debido a la sustitución del hipoclorito por tabletas cloradas en labores de aseo, lo cual tuvo un impacto significativo. En la Clínica Roma, se da un incremento debido a la habilitación de



nuevos servicios como patología, laboratorio clínico y salas de cirugía, que correspondieron a áreas que estaban en proceso de construcción y/o remodelación.

Los impactos identificados y mitigados, tanto para el suministro de agua como para los vertimientos generados, se encuentran plasmados en los programas de tecnologías limpias con enfoque en el ahorro y uso eficiente del agua, así como en las evaluaciones de calidad del vertimiento, metodologías con las cuales se controlan los parámetros para garantizar la calidad del agua para consumo y agua residual de interés sanitario, de acuerdo con la normatividad aplicable, de tal manera que no afecte los ecosistemas y la población que se atiende en cada sede.

GRI 303-2, GRI 303-4

VERTIMIENTOS

*Agua azul vertida en la cuenca

GRI 303-4

	2021	2022	2023
IPS Colsubsidio	156,8	169,0	172,7

Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica.
*Volumen en megalitros (ML) al alcantarillado o a la cuenca.
Periodo de reporte: dic 2022 a nov 2023.

Las aguas residuales generadas se incrementaron en un 2 % con respecto a 2022, lo cual es proporcional al consumo de agua, capacidad instalada y los servicios de salud prestados.

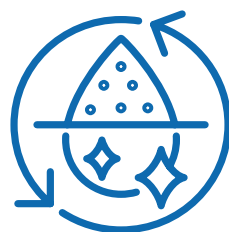
WEF 15E

Se dio continuidad al seguimiento en la calidad del agua de interés sanitario vertida al alcantarillado, a través de las caracterizaciones de los vertimientos como un elemento fundamental para determinar las condiciones fisicoquímicas posteriores a su tratamiento, llevando los sistemas de tratamiento a condiciones ideales, según la normatividad y de acuerdo con la apertura de nuevos servicios. Así mismo, se desarrollaron acciones con criterios de construcción sostenible, tales como:

- Identificar e independizar las redes hidrosanitarias en los centros médicos Porvenir, Ipanema, Mazurén y Fontibón.
- Mejorar las condiciones de las cajas de inspección de muestreo de los vertimientos en los Centros Médicos Bucaramanga y Pereira.
- Garantizar la separación de las redes hidrosanitarias de las sedes nuevas, Dentivip Plaza Central y Centro Médico Gran Plaza Soacha, es decir, los vertimientos domésticos de los no domésticos, así como la instalación de ahorradores o de bajo consumo de agua.
- Reducir las cargas contaminantes en el vertimiento, a través de la identificación de buenas prácticas en la operación, ajuste de diluciones y capacitaciones en las técnicas adecuadas de limpieza y desinfección.
- Analizar los productos de limpieza y desinfección en superficies y equipos, llevando a cabo pruebas técnicas que permitieron llegar al cambio de algunos insumos con menores carga contaminante e impacto ambiental en vertimientos.
- Instalar y poner en marcha la planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas en el Centro Integral Diagnóstico – CID, llevando a cabo el tratamiento de **2.700 m³** de vertimientos al año.
- Tratar anualmente **96.012 m³** de vertimientos de interés sanitario y cumplir la norma, a través de los sistemas de tratamiento de aguas no domésticas en la IPS, con tecnología avanzada en Clínica Colsubsidio Girardot, Clínica Colsubsidio 94, Clínica 127 y el Centro Integral Diagnóstico – CID.
- Culminar la automatización de las plantas de tratamiento de aguas residuales no domésticas de la Clínica Colsubsidio 94 y la Clínica 127, reduciendo tiempos de operación, optimizando y mejorando los procesos de tratamiento, así como el manejo de contingencias.

Todas las sedes de la IPS Colsubsidio entregan los vertimientos al alcantarillado municipal y cumplen con la normatividad aplicable. Como parte de la gestión adecuada de las aguas generadas en los procedimientos médicos, se realizan caracterizaciones anuales de vertimientos, para monitorear los parámetros fisicoquímicos y verificar el cumplimiento de los estándares establecidos en la norma para la atención en salud.

En los 59 establecimientos de salud que deben realizar monitoreo a sus vertimientos, el 92 % cumplió con los niveles máximos permisibles en materia de vertimientos, radicando oportunamente los informes de resultados a las empresas prestadoras de servicios de agua y alcantarillado y a los respectivos entes de control. Por otra parte, el 5 % corresponde a procesos de intervención de infraestructura que están en curso y fueron notificados previamente al ente de control, y el 3 % restante se encuentra en proceso de evaluación técnica para identificar las intervenciones a realizar en las redes hidrosanitarias y/o sistemas de tratamiento de aguas.



Eje ambiental suelo

ODS 11.6, SASB HC-DY-150a.1

Cada una de las sedes de la red cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos para la Atención en Salud – PGIRASA, los cuales se realizaron de acuerdo con los diagnósticos ambientales y sanitarios realizados. Estos planes buscan reducir la generación de residuos peligrosos y el aprovechamiento de los no peligrosos, así como las estrategias de prevención, minimización, aprovechamiento, tratamiento y/o disposición final que permiten mitigar los impactos negativos ocasionados y potencializar los positivos.

GRI 306-2, WEF 17E

RESIDUOS GENERADOS

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Tipo de residuos (t)	2021	2022	2023
Residuos no peligrosos	576,0	576,2	602,3
Residuos peligrosos	961,2	873,6	853,4
TOTAL	1.537,2	1.449,8	1.455,7

Fuente: Indicadores de residuos.
Información de diciembre de 2022 a noviembre de 2023.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (TONELADAS)*

GRI 306-4, GRI 306-5

Residuos peligrosos	2021	2022	2023
Recuperación, incluida la recuperación energética	1,7	1,4	2,3
Incineración (quema de masa)	247,9	154,3	163,3
Vertedero	0,9	162,4	113,8
Otros (que debe especificar la Organización) **	710,8	555, 6	573,9
TOTAL	961,2	873,6	853,4

Fuente: Indicadores de residuos.
*Información de diciembre de 2022 a noviembre de 2023.
**Dentro de la clasificación de otros, se incluyen los residuos a los que se les da cualquiera de los siguientes tratamientos: esterilización por autoclave, despresurización o tratamiento electrolítico.



RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (TONELADAS)*

GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4

Residuos no peligrosos**	2021	2022	2023
Reciclaje	201,9	219,4	239,3
Vertedero	374,1	356,8	363
TOTAL	576,0	576,2	602,3

Fuente: : Indicadores de residuos.

*Información de diciembre de 2022 hasta noviembre de 2023.

**Se retiran de esta tabla los conceptos de reutilización, recuperación (incluida la energética), Incineración (quema de masa), Inyección en pozos profundos sugeridos en el Estándar GRI, ya que la Caja no utiliza estos métodos.

Los residuos peligrosos de vertedero con disposición final en celda de seguridad disminuyeron en un 2 %, debido al cambio del gestor de residuos y los tipos de tratamiento disponibles, que propiciaron una mayor alternativa de tratamiento por incineración. Por otro lado, la sustitución de productos de limpieza y desinfección como el hipoclorito redujo la generación de envases con características de peligrosidad.

GRI 306-1

Los residuos peligrosos destinados a recuperación se incrementaron en un 64 % debido al cambio de iluminación en la Clínica Infantil, generando alrededor de 280 kg de luminarias para ser tratados a través de programas posconsumo.

Los residuos peligrosos biosanitarios tuvieron un incremento del 3 %, lo cual se explica por la apertura de Dentivip Plaza Central y Centro Médico Gran Plaza Soacha.



Programas de posconsumo y aprovechamiento

GRI 306-2

Durante el año, se dio continuidad al desarrollo de proyectos que buscan el aprovechamiento de los residuos y proteger los recursos naturales de los impactos negativos provenientes de las actividades económicas que desarrolla la Organización, entre las que se destacan:

Programa de reducción de residuos y aprovechamiento

Se dio continuidad al programa de devolución de bolsas de gel refrigerante y neveras de icopor a los proveedores de medicamentos, propiciando la incorporación de neveras libres de icopor a partir de plásticos reciclados por parte de algunos proveedores y evitando la incineración de 1.615 kg de bolsas de gel.

GRI 308-2

Con la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas en el Centro Integral de Diagnóstico – CID, se obtuvieron los siguientes beneficios:

- o Reducción de consumo de plásticos, evitando el uso de **6.000** bidones al año que antes se usaban para el almacenamiento de las aguas residuales no domésticas ARND.
- o Reducción de recursos empleados en la fabricación de estos bidones, se evitó el consumo de 235.560 litros de agua, 30.000 kW de energía y 15.000 kg de CO₂.

- o Reducción en la generación de residuos peligrosos, evitando la incineración de **9.500 kg** de residuos al año, que equivalen a 5.434.000 kg CO₂e que dejaron de liberarse a la atmósfera.
- o Se dio continuidad a la identificación de potencial de aprovechamiento en envases y empaques de insumos de limpieza y desinfección, logrando así la sustitución del hipoclorito de sodio en labores de aseo, evitando la disposición de **14.650 kg** de residuos peligrosos provenientes de sus envases químicos, lo cual equivale a 8.379.800 kg CO₂e que dejaron de liberarse a la atmósfera y generando un aprovechamiento de 2.802 kg de residuos provenientes de envases del nuevo producto de limpieza y desinfección, que al no tener componentes de peligrosidad se pueden aprovechar.
- o En Clínica 127 se implementó el programa de aprovechamiento de botellas plásticas, evitando que 6.840 de estas llegaran a relleno sanitario, y generando un aprovechamiento anual de **228 kg** de plástico PET.



Programa de compactación

Con la implementación de este programa de compactación de residuos no aprovechables-ordinarios en la Clínica 94, se logró:

- o Reducir la ocupación de 119 m³ al año en el relleno sanitario, permitiendo mayor capacidad de almacenamiento para los residuos ordinarios en la ciudad de Bogotá, lo cual equivale a un área para sembrar **121 árboles**.
- o Dejar de emitir **2.160 toneladas** de CO₂e al año, contribuyendo a la reducción de gases de efecto invernadero que afectan al planeta
- o Reducir **\$ 99 millones** al año en tarifa de aseo por recolección de residuos no aprovechables-ordinarios.

Referencia: estimación con base a factores de emisión de residuos del proyecto de estimación huella de carbono, Ministerio de Salud y Red Global de Hospitales Verdes.

Aprovechamiento de catéteres cardíacos

En la Clínica Calle 100, se dio continuidad al programa de “Remanufacturaación de catéteres cardíacos”, evitando que se descarten como residuos peligrosos biosanitarios para ser incinerados, y se propició el aprovechamiento de sus compuestos metálicos.

Se observó un incremento del 32 % en aprovechamiento de catéteres respecto a 2022, lo que representó 717 unidades gestionadas, evitando una incineración equivalente a **49.215 kg CO₂e**, obteniendo un beneficio económico por aprovechamiento de

\$ 141.130
por el tratamiento de incineración evitado.



Programa posconsumo de pilas

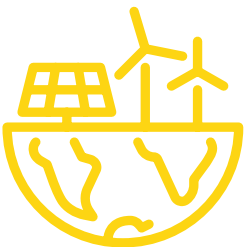
Se recolectaron
418.35 kg
de residuos de pilas en los
63
contenedores de “Pilas con el ambiente” distribuidos a nivel nacional en la IPS.



Compras sostenibles y desarrollo de proveedores

Dando continuidad a la evaluación de impacto ambiental a proveedores del Servicio de Salud, se participó en el Programa de capacitación en compras sostenibles en salud liderado por la Red Global de Hospitales Verdes.

Se conformó la mesa técnica “Guantes de examen”, liderada por la Red Global de Hospitales Verdes, en la que se consolidaron los criterios de compras sostenibles para guantes de examen y quirúrgicos, alineados con la estrategia nacional de plásticos de un solo uso.



Se inició un programa piloto, realizando un diagnóstico de criterios sostenibles a los proveedores que actualmente suministran los guantes para la IPS, y se definió un plan de trabajo conjunto con el área de compras para la sustitución parcial de guantes de látex.

GRI 308-1

Se elaboró la Guía de Construcción Sostenible para el Sector Salud, estableciendo criterios para los sistemas arquitectónico, eléctrico, hidrosanitario y aires, los cuales se aplicarán en los proyectos nuevos.

Eje ambiental aire

ODS 7.a, SASB HC-DY-130a.1

Colsubsidio continúa realizando la medición de la huella de carbono, determinando los indicadores que alimentan los alcances, al igual que la implementación de proyectos asociados a la eficiencia energética.

GRI 305-1, GRI 305-2, WEF 7, WEF 8E



Alcance	2021 (t CO ₂)	2022 (t CO ₂)	2023 (t CO ₂)
Alcance 1	1.731,92	1.020,45	1.571,99
Alcance 2	2.226,28	2.534,91	2.773,48
TOTAL	3.958,19	3.555,34	4.345,48

Fuente: Fuente: Herramienta huella de carbono.
Alcance 1, los resultantes de emisiones directas controladas por la Organización, entre las que se encuentran gases refrigerantes, combustible ACPM y gasolina (flota vehicular propia y equipos), gas natural y propano para la prestación de servicios.
Alcance 2, las emisiones generadas producto de la electricidad adquirida y consumida por la Organización.
*Unidades de la huella de carbono: t CO₂e.
*Se actualiza información de acuerdo con indicadores corporativos.

La huella de carbono de la IPS Colsubsidio se incrementó en un 22 % respecto a 2022, donde el 64 % corresponde al alcance 2, reflejando el consumo de energía eléctrica proporcional a la apertura de las sedes de Dentivip Plaza Central y el Centro Médico Gran Plaza Soacha, y su incidencia en la prestación del servicio que abastece a todos los equipos biomédicos, plantas eléctricas, sistemas ofimáticos e iluminación de todas las sedes de la IPS. El 36 % restante corresponde al alcance 1, donde tuvo mayor incidencia el cambio de gases refrigerantes producto de actividades de mantenimiento a sistemas de aires acondicionados y, por otro lado, el abastecimiento de combustible para las plantas eléctricas.

GRI 305-1, GRI 305-2

A continuación, se relacionan las emisiones generadas en la Clínica Infantil y la Clínica Roma, de acuerdo con el TP 012 método US EPA 5, procedimiento para realizar la determinación de emisiones de material particulado en fuentes estacionarias, teniendo en cuenta los establecimientos de salud que tienen calderas y generan emisiones de gases producto de la combustión.

WEF 12E, WEF 13E



Para el caso de Clínica Roma, en la caldera 2 (20 bhp) se refleja una operación estable, conservando los niveles de óxidos de nitrógeno y material particulado. Sin embargo, en la caldera 1 (50 bhp), han disminuido los niveles de NOX y MP debido a la reducción de operación, uso de combustible y labores de mantenimiento (sistema de extracción, combustión, calibración y limpieza de ductos de emisión).

EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

GRI 305-7*

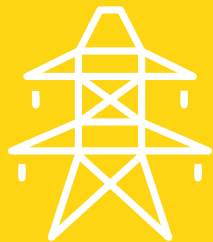
Item	Kg/año	Factores de emisión utilizados	Metodología utilizada
i. NOX	1.165,08	Environmental Protection Agency –Emission Factors AP-42	TP 012 método US EPA 7 procedimiento determinación de emisión de óxidos de nitrógeno en fuentes estacionarias
ii. SOX	No procede. De acuerdo con la periodicidad de reporte según la norma nacional, este parámetro no requería medición para 2022.		
vi. Partículas (PM)	14,89	Environmental Protection Agency –Emission Factors AP-42	TP 012 método US EPA 5 procedimiento determinación de emisión de material particulado en fuentes estacionarias.

Fuente: Informe de emisiones (Club Bellavista, Club La Colina, Clínica Infantil, Clínica Ciudad Roma)
*Respecto a restante de emisiones significativas relacionadas en el estándar como iii. Contaminantes orgánicos persistentes (COP), iv. Compuestos orgánicos volátiles (COV) y v. Contaminantes del aire peligrosos (HAP), no procede reporte, debido a que estos parámetros no son requeridos por la normativa nacional para fuentes de emisión de la Corporación.

Durante 2023, se realizaron las mediciones de emisiones de gases poscombustión y estudio de emisiones en calderas de la Clínica Roma y la Clínica Infantil, con estándares favorables para óxidos de nitrógeno (NOX) y material particulado (MP).

En el análisis de los tres últimos años, se puede determinar para Clínica Infantil que la caldera 1 ha incrementado su actividad debido al cubrimiento de la operación de la caldera 2, que fue clausurada, generando un incremento en el consumo de combustible que se ve reflejado en los óxidos de nitrógeno, especialmente.

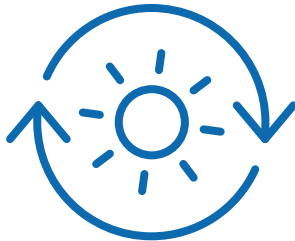




En cuanto al ratio de la intensidad energética, se obtiene un valor, para 2023, de 0,79 kWh, que corresponde al consumo per cápita de trabajadores y usuarios, es decir, 2.849.986,05 julios*.

El consumo de refrigerantes se encuentra en el orden de los 531 julios, que corresponde a 0,0001 kWh.

GRI 302-1, GRI 302-3



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y COMBUSTIBLE

Tipo de fuente	Categoría	2023	
		TOTAL (julios)	TOTAL (kWh)
Renovable	Consumo Energía eléctrica**	47.568.832.056.000,00	13.213.564,46
No renovable	Combustible (ACPM-Gasolina-GLP)	663.517.494.408,38	184.310,42
No renovable	Gas natural	7.153.076.746.470,34	1.986.965,76
No renovable	Combustible vehículos propios (ACPM-gasolina-gasolina extra) ***	0.00	0.00

Aproximadamente el 80 % de la energía consumida en el país corresponde a hidroeléctricas. Sin embargo, no es posible precisar la procedencia del consumo de la energía eléctrica en la Organización debido a que los operadores, de acuerdo con las condiciones climáticas (fenómeno del Niño), tienen que suplir la demanda con otras fuentes de generación con combustibles fósiles.

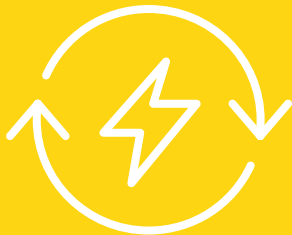
*<https://convertlive.com/es/u/convertir/kilovatios-hora/a/julios>

**Fuente de información: facturación de servicios públicos, reporte de consumo de refrigerantes y reporte de consumo de combustibles vehículos propios.

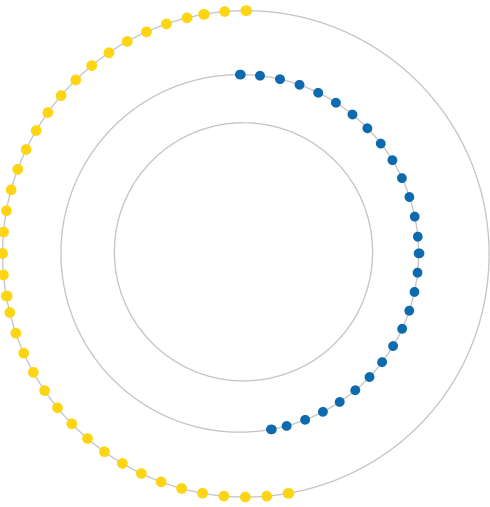
***Durante el año 2023, no hay vehículos propios asignados a IPS, conforme a información proporcionada por el área de transportes.

En la IPS Colsubsidio, no se hace venta de energía, únicamente se adquiere de los operadores de energía eléctrica del país. El consumo energético fue de **13.207.068 kW**, con un promedio mensual de 1.100.589, que corresponde a la demanda de energía requerida para abastecer la infraestructura hospitalaria y los servicios que presta. El consumo de energía se incrementó en función de los servicios médicos prestados y la infraestructura hospitalaria.

GRI 302-1 GRI 302-3



Consumo de energía (KW)
por tipo de establecimiento



● Clínicas	52,7%
● Centros médicos	47,2%
● Consultorios	0,1%

Fuente: : Huella de carbono IPS, consumo de energía.

Consumo de energía
clínicas (kW)



Fuente: Fuente: Huella de carbono IPS, consumo de energía. Consumos de dic 2021 a nov 2022.



Las clínicas son las sedes que tienen un mayor consumo de energía debido a los servicios y las especialidades que prestan, lo cual demanda un mayor abastecimiento energético, desde la iluminación hasta el uso de equipos biomédicos. La Infantil se mantiene como la clínica con mayor consumo de energía, proporcional a los servicios prestados, la cantidad de equipos y el tamaño de la infraestructura.

Eje ambiental biodiversidad

ODS 15.2, ODS 15.4, ODS 15.5, ODS 15.7, ODS 15.8, ODS 15.9,
ODS 15.A, WEF 9, WEF 10E

La IPS cuenta con 90 individuos arbóreos ubicados en el Centro Médico Colsubsidio Ciudadela. Durante el año, se realizó el tratamiento integral y silvicultural a 68 de estas especies, garantizando su mantenimiento, la contribución a la preservación de los servicios ecosistémicos de la ciudad, la proporción de alimento para la avifauna y la ampliación de la disponibilidad de captación de dióxido de carbono.



Los individuos arbóreos en salud absorben un promedio anual de **814 kg CO₂ eq**, aportando a la reducción corporativa de emisiones CO₂ eq y cooperando en la mitigación del calentamiento global. Para 2030, se estima tener un total de

18.594 kg CO₂ eq
de absorciones.



Conciencia e inversión ambiental

Colsubsidio considera que la generación de conciencia es un factor importante para que los trabajadores y los usuarios de sus servicios se apropien de la protección, la conservación y el cuidado del medioambiente en los territorios en los que viven y a los que visitan.



Dentro de las actividades desarrolladas se destacan:

Programas de Capacitación

Se prepararon

4.988

personas, entre trabajadores y usuarios del servicio de salud, haciendo énfasis en la gestión adecuada y manejo de los vertimientos.

Comités Ambientales y Sanitarios

Mensualmente, se socializa información con respecto a directrices y normas relacionadas con los residuos en salud, el seguimiento a riesgos ambientales e indicadores de la gestión ambiental de la IPS. Para evitar el uso de vasos plásticos, a los miembros de estos comités se les entregaron **150 kits ambientales**, cada uno compuesto por un *mug* y un botilo elaborados con fibra de trigo.



Inducción

Los trabajadores nuevos participan en jornadas de capacitación sobre la política y el modelo ambiental, haciendo énfasis en segregación de residuos hospitalarios.

Boletines Ambientales

Mensualmente, se divulga información importante respecto a fechas ambientales, datos relevantes de la gestión y nueva normatividad.



Celebración Fechas Ambientales

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente y alineados con la temática de “Contaminación por plásticos” definida por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente – PNUMA, se realizó la campaña corporativa “Sin contaminación por plásticos”. Con la participación de

1.179

personas, en la IPS se hizo énfasis en la reducción de plásticos de un solo uso en las actividades diarias.

Se participó en el proyecto nacional de estimación de la huella de carbono en el sector salud, obteniendo un reconocimiento por parte del Ministerio de Salud por ser la IPS con mayor incidencia en la medición de huella de carbono en el país y por tener el mayor número de sedes en la red global de hospitales verdes.



VI Foro de Sostenibilidad IPS

En esta versión, el tema se enfocó en las compras sostenibles en salud. Contó con la participación de 134 trabajadores, la directora del proyecto “Compras sostenibles en salud” de la Red Global de Hospitales Verdes y tres proveedores de la IPS, quienes compartieron sus experiencias en criterios ambientales de compra en el sector, y las acciones y proyectos que han implementado para reducir su impacto ambiental.

Durante el foro, se otorgaron los siguientes reconocimientos:

- o **Premio categoría Desempeño Ambiental:** otorgado al Centro Integral Diagnóstico, por obtener el mejor rendimiento en huella de carbono, huella hídrica, indicadores de gestión de residuos aprovechables y estado legal ambiental.
- o **Premio categoría Conciencia Ambiental:** otorgado a la Clínica Roma Colsubsidio, por obtener la mayor participación en procesos de capacitación ambiental durante el año.
- o **Premio categoría Compromiso Ambiental:** otorgado al Centro Médico Calle 26, por tener la mayor participación en los comités ambientales y por el reconocimiento a su gestión ambiental interna.



Inversión

En la implementación del Modelo Ambiental Corporativo, la IPS invirtió \$ 1.378 millones en programas de gestión de residuos, manejo de los vertimientos, gestión energética, trámites ambientales, asesorías y sensibilización ambiental, con estrategias conservación, mitigación, seguimiento y control.

GRI 201-2



04

Generar desarrollo

humano integral

GRI 3-3, TM1, TM2, GRI 413-1, ODS 3

Con el firme propósito de ser una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida, la IPS Colsubsidio continuó fortaleciendo su presencia geográfica a nivel nacional y la prestación de servicios de salud basados en valor.

Para hacer posible la atención a la población, se ha consolidado una red integral de servicios con presencia en siete departamentos del país y una infraestructura que incluye 48 centros médicos de atención primaria, tres centros de especialistas, dos centros de atención preferencial, tres centros de odontología Dentivip, un centro integral de diagnóstico, 30 salas de cirugía y siete clínicas para la atención de las condiciones patológicas de alta complejidad.

Capacidad instalada y presencia geográfica

48
Centros Médicos
Atención primaria

Capacidad de adscripción para **1.978.741 usuarios**

30
Salas de cirugía

Capacidad para realizar **5.153 cirugías por mes**

7
Clínicas

UCI Intermedio: **28 Camas**
Hospitalización: **506 Camas**
Observación: **76 camas**

7
Presencia en 7 departamentos

3
Centros de especialistas

Capacidad para realizar **104.000 consultas** de medicina especializada mes

3
Dentivip

Centro de Estética Dental

2
Centros de Salud Preferencial

Capacidad para realizar **32.500 consultas** de medicina especializada mes

Se han implementado las medidas necesarias para avanzar en la consecución de las metas propuestas, alcanzando niveles altamente satisfactorios de desempeño, que incluyen la optimización de la capacidad instalada en imagenología, fortaleciendo una atención de alta calidad que no solo se centre en el tratamiento de la enfermedad, sino también en el bienestar integral de los pacientes, promoviendo una experiencia de atención médica más humana, efectiva y sostenible.

El modelo de atención de la IPS busca brindar mayor cobertura y mejores resultados en salud, y generar eficiencias dentro del sistema a partir del concepto de la cuádruple meta. Se trata de un modelo de atención fundamentado en la cercanía y el cuidado como ejes de la experiencia del usuario, y cuyo objetivo es garantizar un acceso adecuado al sistema a partir de la adscripción a un centro único de atención básica con un grupo multidisciplinario que ofrece servicios integrales con un enfoque preventivo, altamente resolutivo y humano.



Salud Colsubsidio tiene presencia en 7 departamentos con 93 puntos físicos de atención.

A cierre de 2023, la IPS logró tener un incremento de **2,6 %** en su población adscrita, llegando a **1.719.098 usuarios**, distribuidos de la siguiente manera:

POBLACIÓN ADSCRITA IPS COLSUBSIDIO

SASB HC-MC-000.A

EPS/Año	2021	2022	2023
Famisanar	1.210.579	1.299.638	1.312.243
SURA	294.177	346.838	375.035
Nueva EPS	26.846	28.118	29.797
TOTAL	1.531.602	1.674.594	1.719.098

Fuente: : Coordinación BI IPS 2020-2023.



En busca de garantizar la prestación de servicios de salud basados en valor, la IPS definió su Estrategia Competitiva 2023-2026, en donde, a través de cinco grandes perspectivas –cliente, financiera, eficiencia, capital estratégico e innovación–, se definieron los proyectos que apalancarán el mejoramiento continuo de los procesos, la sostenibilidad ambiental y financiera de la IPS, y la generación de experiencias memorables en los usuarios.



Gestión de la red

Para garantizar el cumplimiento de las políticas y directrices de la red, la IPS dispone de áreas especializadas en diversos ámbitos, las cuales brindan acompañamiento de manera transversal a todas las sedes y servicios.

Gestión de riesgo en salud

SASB HC-MC-260a.1



Durante 2023, la gestión de riesgo en salud se fortaleció con el desarrollo de nuevos proyectos que han permitido mejorar los resultados en salud. La planeación de modelos de atención como Circare “Cercanía y Cuidado”, las mejoras tecnológicas que facilitan el seguimiento a cohortes como la detección temprana de cánceres priorizado en el contexto del modelo de atención del paciente oncológico en los ámbitos ambulatorios y hospitalario, así como la implementación del programa de control de antibióticos en la red hospitalaria, son parte de los grandes avances en la gestión de riesgo en salud de la IPS Colsubsidio, no sin antes mencionar el mantenimiento y mejoramiento de procesos instaurados como parte del área, que dan cuenta de la madurez de los equipos para el manejo de poblaciones vulnerables desde el enfoque preventivo y de salud pública. A continuación, se mencionan los aspectos más relevantes:

Programa Amar

Es un proceso integral, educativo, informativo, de intervención y seguimiento que propendió a mejorar el estado de salud y la identificación oportuna de riesgos de 19.029 usuarias gestantes. La importancia de los ingresos tempranos para la verificación de los riesgos de manera oportuna permite la captación y control prenatal antes de la semana 9 de gestación se ubicó en 79 %, observando una disminución de un punto respecto a 2022. Así mismo, con la implementación del plan de reducción de la mortalidad materna, se buscó fortalecer las habilidades y capacitaciones focales que optimizaron la captación e intervención de riesgos de manera oportuna.



En la cobertura de control prenatal, se observó un cumplimiento del **90 %**, acorde con la meta nacional, con un 82 % de adherencia al programa de control prenatal. Frente a las consultas paraclínicas, se logró una adherencia a valoración por nutrición de 76 %, lactancia, 90 %, y **11.879 sesiones** de talleres de preparación para la maternidad y paternidad. Finalmente, se atendieron **3.541 partos**, logrando la culminación satisfactoria de la atención del binomio madre-hijo.

Programa mis Primeros Años

Es un modelo de atención integral en salud, enmarcado en la gestión del riesgo de la población menor de 18 años, basado en la normatividad vigente, operado bajo la política de atención integral en salud que incluye acciones individuales y grupales, en los diferentes momentos del curso de vida del individuo, la familia y la comunidad.

En total, se atendieron

278.468

usuarios, en donde se incluyó la valoración integral de **177.893 niños** menores de 11 años, con un aumento de la cobertura del **60,9 %** en la población adscrita, en comparación con 2022, cuando se tuvo un resultado en valoraciones integrales de **114.338**, y 2021, con **72.863**. Durante los dos años, se ha reflejado un aumento en cuanto a la atención de población infantil con el enfoque de promoción y prevención.

Programa Latir

El modelo de riesgo cardiovascular Latir interviene a población con patologías como hipertensión arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica. Se evaluó el control de la patología mes a mes del año, obtenido los siguientes resultados:



- o **Hipertensión arterial:** se logró la meta con un cumplimiento mayor al 70 % de la población en control de sus cifras tensionales, observando para el segundo semestre una tendencia positiva en el cumplimiento del indicador, de casi 10 puntos porcentuales.
- o **Diabetes mellitus:** para el primer trimestre, se evidenció pobre control de la patología. Sin embargo, entre los meses de abril y octubre, se logró un incremento importante de la proporción de pacientes controlados con resultados superiores al 70 %, en promedio 20 puntos porcentuales

- o **Enfermedad renal crónica:** se pondera con la proporción de pacientes con enfermedad renal crónica que se encuentran estadificados, y la meta es tener mínimo 80 % de la población clasificada. Para este indicador, en 2023, se garantizó un cumplimiento del 86,2 %.

Salud Pública

A salud pública propende a garantizar la protección y mejora de la salud de la población en general. Sus estrategias se focalizan en actividades de prevención de la enfermedad y la promoción de estilos de vida saludables. Dichas actividades se articulan con los esfuerzos realizados a nivel gubernamental, distrital y municipal para la creación de entornos que fomenten el bienestar y que garanticen el debido abordaje de los factores y riesgos que influyen en la salud a nivel de población.

A continuación, se presentan los datos mas representativos de esta gestión:

GRI 3-3 TM4

- o Para 2023, la mortalidad materna se ubicó en 62 por cada 100.000 nacidos vivos; se reportaron seis casos de causas directas e indirectas a la gestación y hasta los 42 días posparto. Se evidencia un aumento respecto a lo reportado el año anterior, cuando la razón fue

de 27 por 100.000 nacidos vivos, lo que obliga a plantear estrategias que fortalezcan el programa materno perinatal de la IPS.

De acuerdo con la causalidad en los eventos de mortalidad temprana reportados, la razón es de 41 por cada 100.000 nacidos vivos, cuatro casos reportados, y todos pertenecen en aseguramiento a Famisanar. Sura no reporta eventos atribuibles a causas directas en 2023.

- o Se reportaron ocho casos atribuidos y confirmados en unidades de análisis a enfermedad respiratoria aguda en población de 0 a 5 años, lo cual mostró una disminución con respecto a lo reportado en 2022, cuando, a causa de la pandemia y la eliminación de las barreras protectoras en esta población (aislamiento), se observó un aumento de los casos. Se debe continuar con las estrategias de captación y valoración de la población, así como las estrategias de comunicación a la comunidad en factores de riesgo y asistencia oportuna a los servicios de salud.

Gestión de la calidad

Se fortaleció y dio continuidad al mantenimiento de estándares de calidad en la provisión de servicios de salud y en la gestión de procesos de mejora continua mediante la estandarización, difusión, implementación, evaluación y seguimiento, así como la finalización de planes de mejora conforme a lo establecido por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

Mantenimiento del Sistema único de Habilitación – SUH

Tiene como objetivo gestionar el cumplimiento y mantenimiento normativo de las **63 sedes** habilitadas para la prestación de servicios de salud a través del levantamiento de diagnóstico e identificación de brechas de cada estándar en las sedes hospitalarias y ambulatorias de la Red, y a través de ejecución de asesorías, procesos de capacitación en la norma vigente y orientación de planes de mejoramiento.

GRI 3-3, TM5

Dentro de las actividades operativas realizadas durante el año, encaminadas a la sostenibilidad del SUH, se demuestra el cumplimiento del cronograma en el 100 %, triplicando las auditorías con relación a las realizadas en 2022. Se logra establecer un diagnóstico completo de habilitación en 24 sedes, lo que representa un

47 % de cobertura, y para 2024 se espera alcanzar un **80 %** de cobertura acumulada, y un **100 %** en el primer semestre de 2025.

Se realizaron **9.813 reportes**, correspondientes a 32 servicios de nueve sedes obligadas a reportar a entidades de inspección, vigilancia y control. Se notificó diariamente la ocupación en plataforma REPS, dando cumplimiento al lineamiento normativo.

Se cierra el año con

177

servicios habilitados, garantizando el debido reporte de las atenciones bajo esta modalidad, con registro para la categoría de telemedicina interactiva de **215.522 atenciones a 194.597 pacientes**, y para la categoría de teleexpertise, **648.076 atenciones a 509.525 pacientes**.



Seguridad del Paciente

Se cumplió la primera década de la Política y programa de seguridad del paciente “Confía”, logrando fortalecer la gestión documental, manuales, procedimientos y formatos que permitieron la estandarización de prácticas seguras.

Se realizaron actividades de consolidación de la cultura de seguridad, que permitieron una mayor adherencia a las buenas prácticas clínicas, lo que aportó a una mejora sustancial de los indicadores del programa en comparación con 2022, con los siguientes resultados:

- o La cirugía segura tuvo un incremento del 1,6 %, pasando del 96,7 % al 98,4 %.
- o La administración segura de medicamentos registró un incremento del 2 % pasando, del 89,5 % al 91,4 %
- o Los consentimientos informados se incrementaron en un 14,9 %, pasando del 72,7 % al 87,7 %.
- o La correcta identificación de muestras de laboratorio se incrementó en un 5,9 %, pasando del 91,3 % al 97,2 %.
- o La prevención en lesiones de piel se incrementó en un 6,9 %, pasando del 83,5 % al 90,4 %.



o **Se obtuvo una disminución en la ocurrencia de eventos adversos, relacionados con:**

- Lesiones de piel, 0,2 %: del 0,7 % al 0,5 %
- Caídas en los servicios de consulta externa, 0,01 %: del 0,03 % al 0,02 %
- Identificación de muestras, 0,01 %: del 0,03 % al 0,02 %
- Administración de medicamentos, 1,1 %: del 9,4 % al 8,4 %
- Comunicación efectiva, 0,1 %: del 1,6 % al 1,5 %
- Atención insegura en la IPS (36.768 indicios), 7 % en el número de reportes realizados, y una sustancial mejora en la calidad de los mismos

Mejoramiento Continuo

Con el desarrollo del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, se evaluó la efectividad de las acciones de mejora implementadas en los procesos priorizados, generando **58 planes** de acción para mejorar la atención al usuario y la calidad de los procesos.

Se inició la implementación del Sistema de Gestión Integral de Calidad Almera, con ocho módulos que permitirán la articulación, el monitoreo y gestión de los procesos, la gestión y mejora de los atributos de calidad al prestar los servicios de salud. Así mismo, se fortaleció la generación y automatización de los reportes normativos y contractuales con aseguradoras, así como de los indicadores de calidad de la IPS.

En el segundo semestre, se inició el camino hacia la certificación de los programas de cáncer de mama, “ConTacto”, y hemofilia, “Hemotivo”, como Unidades Clínicas de Alto Desempeño, objetivo que se espera alcanzar para 2024. Este ejercicio refrenda el compromiso frente al cumplimiento de una serie

de altos estándares y criterios específicos que aseguren la mejora de la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos. Estos estándares incluyen aspectos como la experiencia y capacitación del personal médico, la disponibilidad de tecnología de vanguardia para el diagnóstico y tratamiento, la implementación de protocolos de atención con la mejor evidencia científica disponible y la participación en programas de investigación. Todo esto permitirá garantizar no solo una atención que se centra en la alta calidad, sino también en el bienestar integral de los pacientes, promoviendo una experiencia de atención médica más humana, efectiva y sostenible.

Acciones con el Gobierno

Colsubsidio continuó siendo un aliado estratégico para la ejecución de políticas públicas sociales, como las desarrolladas en el servicio de salud, de acuerdo con la normatividad del sector y en colaboración con los actores públicos y privados del sistema con los que se tienen relaciones funcionales y de reporte de la gestión.

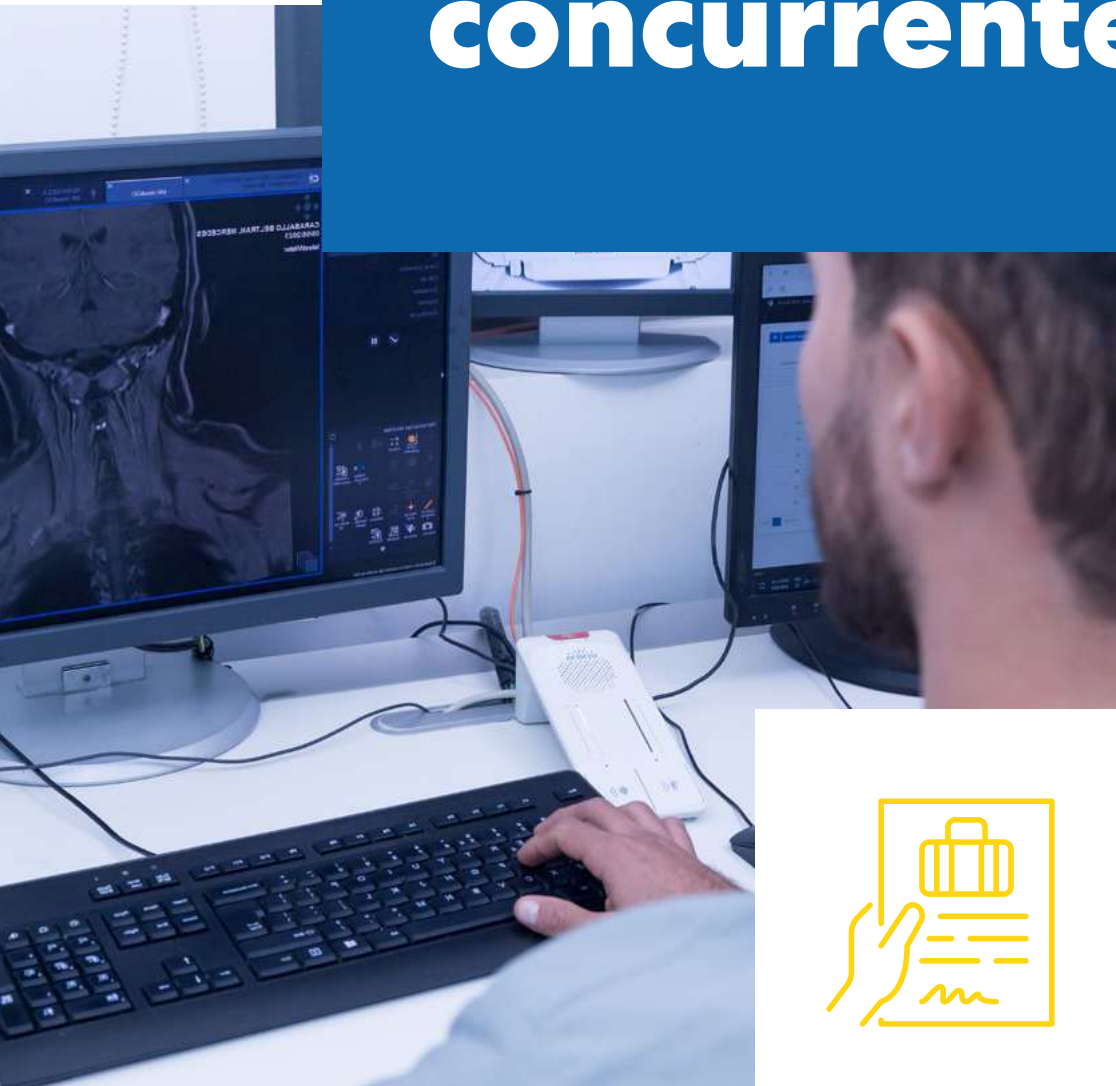


En 2023, la IPS Colsubsidio procesó **65 informes** requeridos por entidades externas, tales como el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Superintendencia del Subsidio Familiar, el Instituto Nacional de Salud, las Secretarías de Salud Distrital y Departamentales en donde se prestan los servicios, el Invima, las autoridades ambientales, Secretarías, el Ideam, Corporaciones Autónomas Regionales, el DANE, la DIAN e Ingeominas, entre otras.

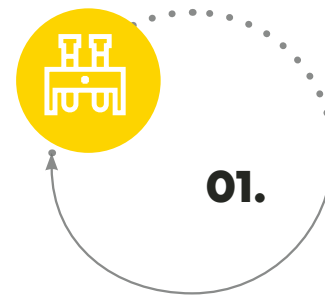
WEF 4E

Salud Colsubsidio es una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato.

Auditoría médica concurrente

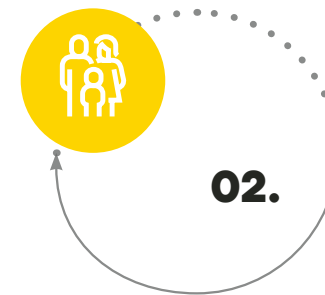


Se fortaleció una gestión integral administrativa y clínica que garantiza la idoneidad en la prestación de los servicios en torno a tres pilares fundamentales:



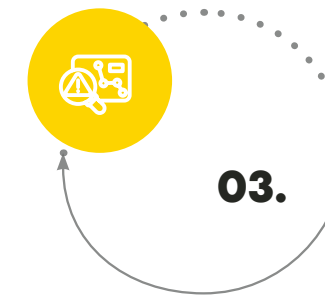
01.

Gestión de la atención con base en la mejor evidencia científica disponible.



02.

Gestión del cuidado centrado en la persona y la seguridad del paciente



03.

Racionalidad técnico-científica en la utilización de los recursos

Se presentaron

46.996

egresos hospitalarios, lo que equivale a una disminución del **8 %** con relación al año anterior, con un promedio de días estancia general de **4,5 días**. Para el servicio de UCI, el promedio día de estancia – PDE es de **5,5**, en intermedios **3,3**, y en hospitalización general es de 3,3, es decir, un aumento del 2 % con respecto al PDE global 2022.

Gestión hospitalaria y quirúrgica

Durante 2023, el trabajo estuvo encaminado en fortalecer la prestación de servicios de la red hospitalaria de manera articulada, para consolidar la continuidad en los procesos de atención a través de la definición de metas transversales y la medición de resultados unificados en la red de clínicas de la IPS. Dentro de los principales retos abordados, se resalta la adaptación a los cambios del sector, que motivaron la puesta en marcha de nuevas estrategias en la gestión quirúrgica, referencia y contrarreferencia, gestión hospitalaria y hospitalización domiciliaria.



Gestión Quirúrgica

Se ofrecieron servicios quirúrgicos en 30 salas de cirugía distribuidas en las siete clínicas de la red, con una ocupación promedio del **89 %** y productividad al 108 %, expresando una importante mejora en la eficiencia de los quirófanos a razón del 8,8 %, lograda por esfuerzos en términos de aprovechamiento de recursos, control y estandarización de tiempos quirúrgicos. Se intervinieron **55.125 pacientes**.

Referencia y Contrarreferencia

Se constituyó la Central de Referencia de la IPS, unificando el proceso y, en consecuencia, logrando mayor eficiencia en la operación, disminución de trámites y mejora en tiempos de respuesta y calidad en la aceptación de pacientes, reflejado en una ocupación hospitalaria promedio del 96,4 %.

Se presentaron al área de Referencia y Contrarreferencia

64.243

solicitudes de remisión, de las cuales se gestionaron efectivamente en la red **17.708**, lo que representa una aceptación de 28 %, donde el tiempo a respuesta de solicitudes recibidas en la central disminuyó en 15 minutos, lo cual representa una reducción del 33 % con respecto a 2022.





Gestión Hospitalaria

Se fortalecieron el trabajo unificado y la estandarización de metas en cumplimiento de los resultados a través de las 58 especialidades a nivel hospitalario, articuladas como parte de la red integrada de prestación de servicios.

Con el fin de generar eficiencia en los servicios hospitalarios, se hicieron pruebas con la plataforma tecnológica Haily para la gestión de camas hospitalarias y altas efectivas, llevando a cabo el piloto en la Clínica Colsubsidio Ciudad Roma, en donde se inició la integración con el sistema SAP Salud, ajustando las metas en el programa de altas y en la productividad hospitalaria, teniendo en cuenta las mejoras en eficiencia de traslados, egresos e intervalos de sustitución de camas.

Hospitalización Domiciliaria

Se enfocó en proporcionar garantías de cuidado en casa de los pacientes susceptibles y con indicación médica para este tipo de manejo. Durante 2023, se recibieron

1.320

solicitudes de ingreso al programa, de las cuales, se aceptaron 671 pacientes una vez evaluados los criterios de pertinencia, logrando una proporción de aceptación del **66 %**.

El programa atendió a 1.698 pacientes, entre nuevos ingresos y los pacientes ya activos, resultando en un total de 5.094 visitas en el año, lo que representa una ocupación del 88 % de la capacidad instalada actual del programa.

SASB HC-DY-000.B



Gestión de apoyos diagnósticos IPS

Manteniendo la misma capacidad instalada, se incrementó eficientemente el número de prestaciones realizadas a través de ajustes en los procesos y la operación, logrando optimización de tiempos, implementación de procesos automáticos y la mejora de los procesos existentes y la puesta en marcha de nuevos equipos.

Laboratorio clínico y patología

Se realizó una actualización de equipos para garantizar mayor capacidad y automatización, logrando el procesamiento de **7.129.999** muestras en toda la red, superando el año anterior con 954.796 muestras.

El Centro Integral de Diagnóstico CID aportó en esta ejecución **5.054.815** actividades, mostrando una tendencia positiva en su participación, pasando de un 67,7 % en 2022 a 70,9 % en 2023.

Se implementó la plataforma *Data Analytics*, que permite consultar e iniciar el análisis de información derivada de los laboratorios realizados.



El servicio de patología continúa en crecimiento y estabilización, fruto de la mayor especialización en cirugía, apertura de quirófanos y mayor consulta de especialidades. Se alcanzó el procesamiento de **237.948** muestras.

Además, se implantó la prueba molecular de VPH, que permitió tamizar hasta 6.500 mujeres al mes, con un 15 % de positividad, lo que lleva a que el 85 % de ellas regresen a su examen hasta los próximos tres años.

MUESTRAS PROCESADAS EN EL CID

AÑO	Total	CID	%
2021	5.528.438	3.745.235	67, 7
2022	6.175.203	4.160.198	67,4
2023	7.129.999	5.054.815	70,9%

Fuente: Enterprise.

Imágenes
Diagnósticas

Se continuó trabajando en la optimización de la capacidad instalada.

En tomografía, se realizaron **74.852** estudios, resaltando la puesta en marcha del nuevo equipo en la Clínica Colsubsidio Ciudad Roma, que permitió el apoyo al paciente de urgencia y hospitalizado con tiempos más cortos de atención.

En resonancia, se continuó trabajando en optimizar su

capacidad, aumentando el volumen y soportando la red hospitalaria en tiempos no mayores a 24 horas para su toma y lectura, realizando **19.784** estudios.

En el plan estratégico del Centro de Excelencia en Cáncer de Mama, se trabajó articuladamente, ajustando procesos para garantizar mejores tiempos en los estudios de tamización.



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Servicio	2021	2022	2023
Radiología convencional	293.242	365.041	388.515
Ecografía	200.685	264.950	329.501
Mamografía	25.458	31.369	32.329
Tomografía	38.908	57.032	74.852
Medicina Nuclear	10.594	11.533	12.144
Resonancia	12.450	18.179	19.784
TOTAL	581.337	753.104	857.125

Fuente: Sistema Aquila de Digitalización.

Terapias y
Fonoaudiología

Se realizaron **296.803** actividades producto de la reorganización del servicio, aumentando la oferta, lo que impactó positivamente en la oportunidad de atención de los pacientes, apoyado esto con procesos de auditoría y capacitaciones a ordenantes, remisiones y terapeutas en aras de buscar calidad en el diagnóstico, y resultados terapéuticos alineados al bienestar del paciente.



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Servicio	2021	2022	2023
Terapia Física	115.968	184.391	210.505
Terapia Ocupacional	12.354	14.181	16.975
Terapia Lenguaje	10.603	11.244	15.763
Audiología	21.135	35.032	53.560
TOTAL	160.060	244.848	296.803

Fuente: SAP His

Experiencia del servicio

La experiencia del servicio hace referencia a la percepción global que tienen los pacientes sobre la calidad del servicio que reciben durante su proceso de atención. Esto incluye todo lo relacionado con la interacción y abarca aspectos tangibles, como la eficiencia y la oportunidad en la prestación del servicio, e intangibles, como la amabilidad del personal, la facilidad de uso de los sistemas y la capacidad de resolver problemas de manera efectiva.

Teniendo en cuenta que la IPS Colsubsidio tiene como promesa de valor ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida, entregando experiencias memorables en cada punto de contacto del proceso de atención, 2023 fue un año en el cual se obtuvieron dos logros fundamentales:

- o Conectar a la IPS con el programa de humanización, donde se estableció el modelo de atención centrada en la persona, cimentando las bases de una cultura de servicio que contribuya al mejoramiento de resultados clínicos, operativos y de experiencia con el servicio.
- o Fortalecer el modelo de experiencia de servicio, impactando los comportamientos de agilidad, personalización, cercanía y confianza, con la premisa de generar experiencias superiores de servicio con afectividad y efectividad durante el ciclo de atención de la persona y su familia.



Una de las alianzas estratégicas que permitieron iniciar un camino enfocado en la humanización fue la incorporación de Planetree, organización internacional que, bajo su modelo de “un camino estructurado, medible y probado hacia la excelencia en los servicios de salud”, acompaña a la IPS en la implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona – ACP.

En cuanto a los indicadores de experiencia de servicio, se destaca lo siguiente:

- o **La satisfacción de los usuarios alcanzó el 85 %, con un índice de recomendación de 59 y un vínculo emocional de 75.**
- o **Se presentaron 75.291 reclamaciones legales, tutelas y PQRS, con una disminución de 33,8 % con respecto a 2022, el cual cerró con 109.186 requerimientos.**

GRI 418-1

Se implementaron rutas de respuesta para la integralidad de la gestión, adopción institucional de tiempos de respuesta normativos, definidos por la Superintendencia Nacional de Salud, y ajuste al indicador de tasa de quejas, de modo tal que este se convirtió en un insumo para el levantamiento de acciones de mejoramiento con impacto en la satisfacción de los usuarios.

Adicionalmente, se bajó 12 puntos porcentuales en la participación de quejas del asegurador Famisanar, iniciando la vigencia con una participación del 18 % y cerrando con un 6 %, lo cual ratifica el compromiso de la IPS Colsubsidio con sus usuarios y con el sistema de salud.

GRI 418-1



Docencia, investigación y educación continuada

La gestión del conocimiento es una herramienta muy importante para garantizar la formación de talento humano nuevo, el cumplimiento de los estándares de capacitación, la actualización permanente, la investigación, la innovación y el desarrollo humano integral.



Formación

Se realizaron prácticas instructivas a **1.490 estudiantes** de pregrado y posgrado del área de salud de **11 instituciones educativas**.

Investigación

Se avanzó en el desarrollo de **33 proyectos de investigación** y se iniciaron **22**, con la participación de la Clínica Infantil, la Clínica 94, la Clínica Calle 100, la Clínica 127, la Clínica Roma y seis centros médicos más de la red de la IPS Colsubsidio.

Los proyectos se trabajaron en las líneas de falla respiratoria pediátrica, infectología pediátrica, grupo de buen trato, medicina materno fetal, cirugía general, oncología adultos, oncohematología pediátrica, infectología de adultos, medicina interna, neurocirugía adultos, urgencias pediátricas y de adultos, reumatología pediátrica, seguridad del paciente y fisioterapia.

Se publicaron **18 artículos científicos** en revistas indexadas internacionales de alto impacto, cuya autoría corresponde a investigadores de la red de la IPS Colsubsidio.

Se realizó un evento de reconocimiento a funcionarios de Colsubsidio que contribuyeron con sus proyectos a los procesos de investigación e innovación de la Red. Se premiaron investigadores de las áreas de pediatría, infectología pediátrica, medicina materno fetal, Grupo de Buen Trato CIC y cirugía general.

La Oficina de Investigación se transformó en el Centro de Investigación Colsubsidio para promover nuevas investigaciones con los más altos estándares de calidad, en el marco de Buenas Prácticas Clínicas dado por el Invima.



Educación Continuada

En las actividades educativas de perfeccionamiento de competencias y actualización, participaron

6.369

trabajadores de la IPS
Colsubsidio.

En la actualización de conocimientos, **329 trabajadores** llevaron a cabo cinco cursos externos presenciales, en las áreas de soporte vital básico y avanzado, cuidados críticos, donación y trasplante de órganos y actualización odontológica.

Se realizaron tres eventos académicos en modalidad presencial y virtual, dirigido a

personal en formación de las instituciones con convenio, con la participación de **500 asistentes**. Adicionalmente, se realizaron seis eventos académicos dirigidos a los trabajadores de la IPS Colsubsidio, con una cobertura de **480 personas**.

Se llevaron a cabo tres cursos que permitieron fortalecer las competencias transversales y técnicas de los equipos: Primeros Auxilios Psicológicos, Gestión Integral de Riesgos y Enfoque Diferencial e Intercultural de la Atención en Salud, bajo una metodología teórico-práctica, en modalidad virtual, llegando al **62 %** de los trabajadores del área.



Extensión cultural y humanización

La Biblioteca Médica Colsubsidio realizó actividades para los usuarios de la Clínica Infantil Colsubsidio, Clínica Calle 100 y Clínica 127, reportando 4.401 usos de este servicio. Estos espacios ofrecen actividades sanadoras que acompañan la estadía del paciente en las instalaciones de la IPS.



Gestión del conocimiento

Se atendieron

20.350

usuarios en la biblioteca médica y se realizaron 352 búsquedas bibliográficas para trabajos de investigación. A través de la plataforma RedCad, se sigue brindando apoyo a los investigadores para la recolección de datos de los proyectos de investigación en curso.



Red integral de servicios

La IPS Colsubsidio asegura la prestación de sus servicios a través de una red integral compuesta por una ambulatoria y una hospitalaria, en diferentes niveles de complejidad, desde la atención básica, el nivel secundario de acceso a especialidades y estudios diagnósticos como hospitalización e intervenciones quirúrgicas de alta complejidad.



ACTIVIDADES REALIZADAS IPS COLSUBSIDIO

Concepto	Famisanar	Sura	Nueva EPS	Otros	Total
Consulta	4.803.943	1.104.538	78.211	394.775	6.381.467
Salud oral	1.606.448	648.128	21.662	62.361	2.338.599
Urgencias	356.762	39.247	11.696	21.061	428.766
Cirugía	106.800	5.343	3.150	3.303	118.596
Internación	46.961	447	1.945	110	49.463
TOTAL	6.920.914	1.797.703	116.664	481.610	9.316.891

Fuente: Coordinación BI IPS

En 2023, en la IPS Colsubsidio, se brindaron 202.308 atenciones de telemedicina y se realizaron 9.316.891 actividades.

Gestión Red Ambulatoria

Famisanar y Nueva EPS

Se fortaleció la atención de servicios ambulatorios, con la implementación del modelo Circare “Cercanía y Cuidado”, para mejorar la gestión del riesgo y la planeación de la atención en salud de los usuarios adscritos, en función de la capacidad instalada de cada centro médico y garantizando el modelo de complementariedad con la red especializada y hospitalaria.

Asimismo, se presentó un aumento de la oferta de citas en modalidad presencial, lo que permitió garantizar las atenciones de medicina general, medicina especializada, procedimientos e intervenciones de promoción y prevención, así como urgencias de baja complejidad.

Hitos del modelo



En los centros médicos, se realizaron

9.009.070

atenciones, de las cuales, **3.162.844** fueron citas de medicina general, **97 %** presenciales y **3 %** en telemedicina.

En salud oral, se realizaron **3.895.334** atenciones, fortaleciendo las medidas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad bucodental.

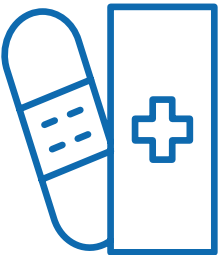
En el marco de la estrategia de transformación digital, se aumentó la oferta de agendamiento, facilitando la experiencia y el acceso de los usuarios a la red, registrando **6.063.132** solicitudes de consultas de medicina general, odontología e higiene oral programadas en los canales virtuales.

Red Ambulatoria SURA

Doce años después del inicio de la alianza con la EPS SURA, que empezó con una cohorte de **20.637 usuarios**, el año 2023 cierra con **375.035 afiliados**, lo que equivale a un crecimiento del **1.717 %**. El crecimiento de los usuarios se dio paralelamente, con el incremento de las sedes y la presencia geográfica, para responder con calidad en la atención de esta población asignada. En Bogotá, se cuenta con seis centros médicos de atención primaria, dos en Cali y dos en Pereira, además de cinco sedes de atención prioritaria en la capital del país y un espacio para la prestación de servicios en la IPS Funza.

El crecimiento de la población, en 2023, fue de **27.560 usuarios**, un **8 %** más con respecto al año anterior. El mayor aumento se presentó en la ciudad de Cali, con un **15 %**, que corresponde a **11.469 usuarios**.

Las atenciones de esta población sumaron **1.706.523** actividades, con un incremento del **25 %** con respecto a 2022, con **882.704** en IPS básicas y consultorios de atención prioritaria de las ciudades de Bogotá y Cundinamarca, **419.221** actividades en la ciudad de Pereira y **404.598** actividades en la ciudad de Cali, y una variación positiva en todas las ciudades debido al aumento del número de usuarios.

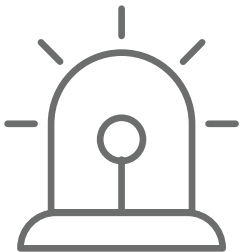


IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

IPS	2021	2022	2023
Bogotá/Cundinamarca	612.894	740.682	882.704
Pereira	232.291	346.890	419.221
Cali	161.283	273.701	404.598

TOTAL **1.006.468** **1.361.273** **1.706.523**

Fuente: Jefatura Red ambulatoria SURA.



Gestión Red Hospitalaria

Clínica Infantil

Se continuó la ruta hacia el incremento en la atención de pacientes de alta complejidad, concentrando la atención en pacientes quirúrgicos y de medicina interna pediátrica orientada a las supra especialidades de neurología infantil, neumología, nefrología, reumatología y oncología.

El servicio de urgencias realizó **75.143 atenciones**, con una disminución en la demanda del **13 %**, que responde a la ausencia del pico respiratorio esperado durante el segundo semestre del año. En la dinámica del servicio, se evidenció un porcentaje de ocupación del

área de observación del **270 %**, con aumento en las atenciones clasificadas como *triage* I y II, que representan un **10 %** con respecto al total de pacientes atendidos, cuatro puntos porcentuales más que el año anterior. El tiempo de espera para atención médica del *triage* II fue de 26 minutos, cumpliendo con lo definido normativamente. Se logró una disminución en la tasa de quejas a 7,5 por cada **10.000 atenciones**, y aumentaron satisfactoriamente los indicadores de experiencia de forma progresiva, de la mano con el proyecto de humanización de la IPS.

A nivel hospitalario, se reportó un porcentaje de ocupación del 97,5 %, reflejando, al igual que para el servicio de urgencias, un incremento en la complejidad de las patologías. De forma global, se registró una disminución del **2,3 %** en el número de egresos. El programa de altas tempranas logró incrementar las salidas efectivas, pasando del 35 % en 2022 al 40 % en 2023, lo que permitió mantener un giro cama en la hospitalización de 4,1 días.

La ocupación promedio de las unidades de cuidados críticos se ubicó en un 95 %, logrando atender de manera oportuna y eficiente la demanda de los pacientes con necesidades de manejo para riesgo de falla respiratoria, sosteniendo la estrategia de expansión



de cuidado crítico en el área de hospitalización, lo cual mereció el reconocimiento como proyecto innovador de la IPS, contribuyendo al mejor posicionamiento de la caja en *ranking* nacional de innovación de la ANDI.

El programa de oncología pediátrica contó con **361 pacientes**, con un incremento del 9 % con respecto a 2022. El promedio de pacientes nuevos en los últimos tres años es de 75 paciente incidentes por año en el programa.

Las leucemias, linfomas y tumores del sistema nervioso central son los tipos de cáncer que más afectan a la población pediátrica, y representan en el Programa de Oncología de la Clínica Infantil el 53 % del total de los pacientes en el programa.

Este programa de oncología pediátrica ha mantenido un estándar de oportunidad en el diagnóstico de leucemia pediátrica aguda en menos de cinco días durante 2023 y en el inicio de tratamiento en menos de dos días.



El programa de hemofilia registró **268 pacientes**, con un incremento del 8 % con respecto al año anterior. Se mantiene la población pediátrica en el programa, que corresponde al **32 %** y adulta al 68 %.

La tasa anual de sangrado de pacientes en profilaxis sin inhibidores para 2022 estaba en 0,5, y para 2023 en 0,2, con una disminución considerablemente importante. La tasa anual de sangrado articular no traumático de pacientes con hemofilia en profilaxis sin inhibidores para 2022 estaba en 0,125, y para 2023 en 0,5, registrando un ligero incremento.

En el servicio de Cirugía de la Clínica Infantil Colsubsidio se operaron **10.823 personas**. En promedio, se realizaron 37 cirugías por día, **1.292** pacientes más que en 2022, lo que representa un aumento del **12 %**.

Clinica Ciudad Roma

Durante el año, se ofreció un portafolio general de servicios y se inició un proceso de fortalecimiento en humanización con acciones encaminadas a la transformación cultural centrada en la persona, basadas en la calidad de la participación del paciente y de personal de salud apalancando y contribuyendo a la sensibilización para el trato humanizado, la cercanía de los líderes y la respectiva integración con los procesos asistenciales.

A través del servicio de urgencias se realizaron **211.393 consultas** para 2023; esta cifra refleja una disminución del 3 % en este tipo de consultas en comparación con el año anterior. La reducción se atribuye a la implementación de nuevos lineamientos de triage, que incluyen la derivación de

pacientes adultos clasificados como prioridad IV a consultas prioritarias en el Centro Médico 1 de Mayo, garantizando así una atención más ágil, optimizando la capacidad instalada y uso eficiente del servicio.

Es importante tener en cuenta que adicionalmente a la implementación de los nuevos lineamientos *triage* adultos, se realizó la asignación del talento humano de enfermería de manera fija al servicio de urgencias, el balanceo del recurso médico en la asignación de acuerdo con el comportamiento de la demanda del servicio que permitió impactar en la oportunidad en la atención de pacientes clasificados como prioridad II, con una disminución en ocho minutos promedio mensual con respecto a 2022 y, por último, el fortalecimiento de la ronda médica liderada por el emergenciólogo, mejorando la resolutiveidad en el área de observación y la articulación con las diferentes especialidades.



La clínica se ocupó en un 97 % en 2022 y 100 % en 2023 en hospitalización, el 65 % en 2022 y 83 % en 2023 en UCI, y 199 % en 2022 y 218 % en 2023 en urgencias. Se incrementaron los egresos hospitalarios y de UCI como consecuencia del aumento del giro cama, fortalecimiento del Plan de Hospitalización Domiciliaria – PHD y el programa de altas tempranas, lo que igualmente generó aumento en las actividades de laboratorio clínico, radiología, ecografía y tomografía.

De igual forma, el aumento de los pacientes intervenidos quirúrgicamente está marcado por el aumento de complejidad de los procedimientos realizados y a las nuevas especialidades quirúrgicas como son neurocirugía, ortopedia de reemplazos de hombro, cadera y rodilla, y cirugía urológica con láser.

La oferta de consulta especializada de anestesia, cirugía general y gastroenterología se duplicó para dar respuesta a la demanda, lo que justifica un incremento de actividades de un 198 %.

En lo relacionado con los servicios de apoyo, se destaca el crecimiento en el servicio de tomografía, que alcanzó un **99 %** de ocupación, mejorando la oportunidad de toma de ayudas diagnósticas, disminuyendo la estancia hospitalaria, permitiendo dar un enfoque y manejo integral al paciente. Así mismo, se dio un crecimiento de los procedimientos de gastroenterología, donde, desde el mes de noviembre de 2022, se inició programación en la segunda sala, dando soporte a la red, predominantemente en los requerimientos ambulatorios.

Clínica Colsubsidio Girardot

Continúa consolidándose como una de las instituciones de salud de mayor reconocimiento de la región, con alianzas estratégicas con los principales aseguradores del Alto Magdalena, excelentes indicadores de eficiencia hospitalaria, que reflejan la idoneidad y pertinencia de los manejos instaurados, su calidad científica e índices de satisfacción sobresalientes que muestran el esfuerzo continuo de trabajar en beneficio de los usuarios y sus familias.

Durante el año, se intervinieron quirúrgicamente **6.058** pacientes, de los cuales, el 65 % corresponden a cirugías programadas. De estas, el **51 %** requirieron hospitalización posoperatoria con promedios de estancia de **1,5 días**, lo que impacta positivamente el costo

médico para el asegurador, siendo en un prestador competitivo en la región.

Durante 2023, se observó estabilidad en la ocupación de las áreas de internación hospitalaria y quirúrgica, sin cambios significativos en la morbilidad registrada. También, se dio el cierre de una unidad de cuidado crítico como parte de las adaptaciones planificadas para la futura expansión de la clínica, prevista para el primer semestre de 2024.

En la Clínica Colsubsidio Girardot se incrementaron aproximadamente en un 25 %, las prestaciones ambulatorias de consulta externa especializada y en imagenología.



Clínica Calle 100

Continúa consolidándose como una institución prestadora de servicios de alta complejidad, con foco en las áreas cardiovascular y neuroquirúrgica, logrando excelentes resultados en salud en una población con patologías más complejas, una experiencia satisfactoria del paciente y su familia, así como un clima laboral favorable y logros destacables en los ámbitos clínico, de servicio, ambiental y financiero.

Durante el año, se adelantaron acciones necesarias para mantener y mejorar la calidad y la excelencia, centrada en la mejor atención posible, segura y con pasión por servir. Gracias a los esfuerzos de todo el equipo, por segundo año consecutivo, fue ganadora en la categoría de experiencias superiores, en el marco del programa anual de reconocimientos de Colsubsidio.

Por otra parte, se adelantaron obras de modernización en las tres salas de cirugía, con las instalaciones de sistema de ventilación especializado en el



techo que permite recambios de aire con el objetivo de prevenir las infecciones en el paciente quirúrgico. Adicionalmente, fueron renovados el sistema eléctrico y los pisos para minimizar la presentación de fallas y accidentes dentro de las salas.

Estas obras produjeron una **reducción del 4,7 % de egresos** hospitalarios con referencia a 2022. Pese a esto, se llevaron a cabo **2.174 cirugías**, de las que el **72 %** fueron intervenciones de alta complejidad, en cirugía cardíaca, neurocirugía, cirugía vascular y grandes vasos. Con excelentes resultados para el paciente, con una reducción del promedio de la estancia en cuidados intensivos de 3,9 a 3,7 días, disminución de las infecciones asociadas al cuidado de la salud y manteniendo

la tasa de mortalidad global institucional inferior al 1,0 %, resultados que se encuentran por debajo de referentes nacionales e internacionales con servicios similares (de alrededor del 6 %), lo cual resalta el trabajo de la clínica en Colombia para el manejo de enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, con especialidades y subespecialidades como cardiología clínica, cirugía cardiovascular, hemodinamia, electrofisiología, cirugía vascular periférica y cirugía de tórax.

En el servicio de hemodinamia e intervencionismo cardiovascular, se dio continuidad al programa de implantación de la válvula aórtica transcatóter (TAVI), procedimiento mínimamente invasivo, con un incremento del 33 % del número de los casos realizados respecto a 2022, beneficiando a pacientes con estenosis aórtica, para quienes la alternativa de cirugía convencional conllevaba un altísimo riesgo de mortalidad. Así mismo, se llevaron a cabo **1.677 procedimientos diagnósticos y terapéuticos**, con una oportunidad para acceder a procedimientos programados menor a 15 días.



Clínica 94

Esta institución hospitalaria es exclusiva para atención de los afiliados a la Nueva EPS de Bogotá, Cundinamarca y zonas especiales.

Durante el año, se continuó con la atención de población adulta, fortaleciendo el cuidado en pacientes con patología oncológica, con énfasis en las especialidades de cirugía de cabeza y cuello y coloproctología, logrando **1.066 pacientes quirúrgicos**, además de la extensión oncológica de pacientes derivados de Clínica 127 para el manejo del cuidado paliativo y manejo del dolor, buscando como red hospitalaria brindar atención integral a pacientes de esta cohorte, garantizando una atención oportuna con calidad y calidez.



El servicio de hospitalización mantuvo una ocupación por encima del **95 %**, continuando con un promedio de 3.6 días de estancia y un giro cama de 7.7, indicadores que permitieron el cumplimiento de la meta esperada para la IPS. En 2023, se logró retomar al 100 % una institución de puertas abiertas para continuar brindado una atención humanizada, centrada en el paciente y su familia, logrando un **índice de satisfacción de 90 % y una recomendación del 77 %**.

Se llevaron a cabo un total de 10.698 cirugías, tanto ambulatorias como hospitalarias, dentro de este servicio. Se continuó con éxito el programa de cirugía bariátrica, obteniendo resultados clínicos satisfactorios y mejorando la calidad de vida de

las personas afectadas por esta creciente patología en Colombia.

A lo largo del año, este programa fue fortalecido, pero en búsqueda de una mayor integralidad en la atención, se ha decidió trasladar este servicio de la Clínica 94 a la Clínica Calle 100 a partir del mes de octubre.

En cuanto a la atención del binomio madre-hijo, se logró llevar al mejor término posible la salud de la madre y el neonato, con atención integral especializada que incluye profesionales con altos estándares de calidad para el manejo de patologías como malformaciones congénitas, lo que ha permitido ser una institución referente para estudios de investigación para la mejora continua de estas enfermedades.

Se brindó atención hospitalaria a 1.207 neonatos, lo que representó un incremento del 2,2 % con respecto a 2022, y derivó la atención de 1.000 bebés vinculados al programa canguro: al tener una unidad de puertas abiertas se mejora el vínculo entre la familia y el neonato, obteniendo los mejores resultados clínicos en esta población.

En 2023, se fortaleció la alianza con la Nueva EPS, estableciendo las necesidades médicas y quirúrgicas de dicha población, dando como resultado un enfoque en la atención de la población adulta en las especialidades de cirugía de cabeza y cuello, coloproctología, cirugía plástica, ginecología, otorrinolaringología y medicina interna. Apoyados en la experiencia y calidad en el manejo del binomio madre-hijo, se dio continuidad a la atención de la población materna y neonatal, siendo esta una necesidad prioritaria del asegurador.



Colsubsidio Clínica 127

Se ha consolidado como una institución altamente especializada en el manejo integral de los pacientes adultos con cáncer, una condición que continúa en aumento a nivel mundial, a pesar de los esfuerzos de promoción de hábitos saludables y prevención de factores de riesgo por parte de autoridades y entidades sanitarias para luchar contra esta condición.

La atención de las personas con cáncer la realiza un equipo interdisciplinario que busca garantizar la mayor calidad científica y humana, para concretar la atención integral de los pacientes, con base en la mejor evidencia y las mejores prácticas médicas, en conjunto, con los más elevados principios y valores éticos y

humanos, en un contexto de atención centrada en la persona.

Durante el año, tuvo una ocupación promedio en hospitalización de 98 % y la unidad de cuidados intensivos sobre el 84 %. Se realizaron **15.471 procedimientos quirúrgicos** en 5.662 pacientes, consolidando las especialidades en cirugía de alta complejidad con un manejo multidisciplinario.

Se fortalecieron las unidades de aplicación de quimioterapia, gracias a lo cual se incrementó la atención de los pacientes de manera oportuna y se realizó una gestión eficaz de las órdenes, impactando la tasa de cancelación.



Clínica Oftalmológica Colsubsidio

Se atendieron **133.301 personas, afiliadas a Colsubsidio**, a las EPS Famisanar y Sura, y particulares, brindándoles una atención integral a su salud visual, en las especialidades de oftalmología general, retina, córnea, estrabismo, oftalmología pediátrica, oculoplastia y glaucoma. Se tuvieron como respaldo otros servicios, como optometría, ortóptica y apoyo diagnóstico oftalmológico, y la realización del manejo quirúrgico de los usuarios.

Se efectuaron **112.656 consultas de oftalmología** general y subespecialidades, 6.440

consultas de optometría y ortóptica, y **58.796 exámenes de apoyo diagnóstico**. Se realizaron **18.599 procedimientos** quirúrgicos a pacientes afiliados a las EPS en convenio, y ejecutamos 686 a pacientes particulares y vinculados a Colsubsidio. Se intervinieron 374 pacientes de cirugía refractiva, 163 blefaroplastias, **149 procedimientos quirúrgicos oftalmológicos** a pacientes particulares y **112 trasplantes de córnea**. En 2023, conseguimos llegar a más usuarios y ampliar la cobertura para aportar al cierre de brechas sociales desde los temas de salud visual.



Servicios preferenciales

Centro Médico Mazurén

Enfocado en la atención preferencial de planes complementarios y particulares, se realizaron

92.555

consultas en las diversas especialidades médicas y paramédicas, brindando la mejor atención y experiencia a los usuarios.

Así mismo, se hicieron **953 chequeos médicos** preventivos a pacientes pertenecientes a empresas afiliadas a la Caja.

Salud Empresarial

Se atendieron

62.939

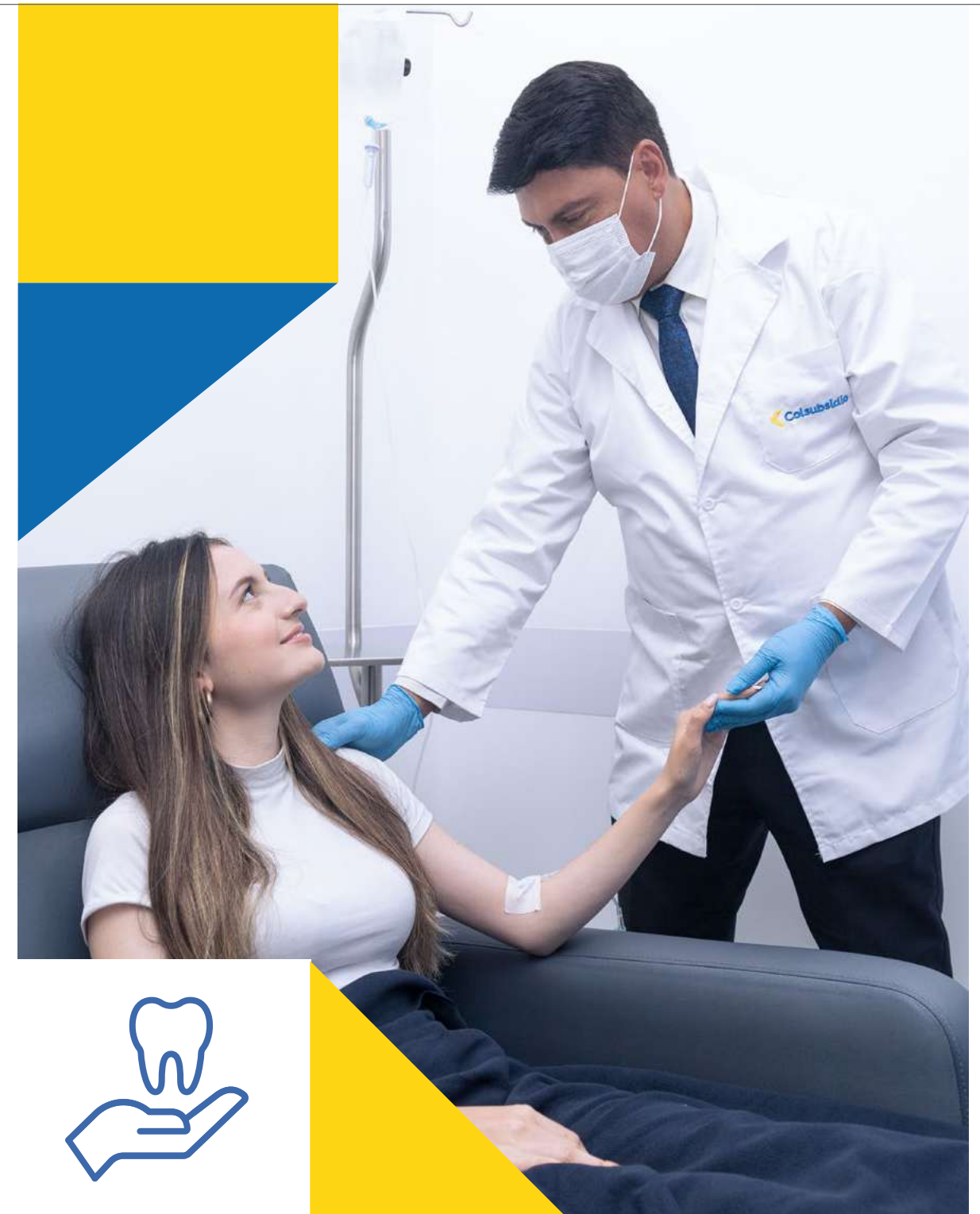
trabajadores de 489 empresas usuarias de los servicios de medicina preventiva y del trabajo, incluyendo la vacunación de **2.038 trabajadores** en el programa de vacunación empresarial de entidades con sedes en Bogotá y Cundinamarca.

DENTIVIP

Se atendieron

18.840

pacientes y se realizaron **79.988 procedimientos** de odontología general y especializada. Se entregaron descuentos a **2.552 pacientes** afiliados a Colsubsidio, por valor de **\$ 550 millones**, de los cuales, el 57 % son categoría A y el 43 % categoría B, alcanzando un índice de satisfacción de los usuarios con el servicio del 89 %.





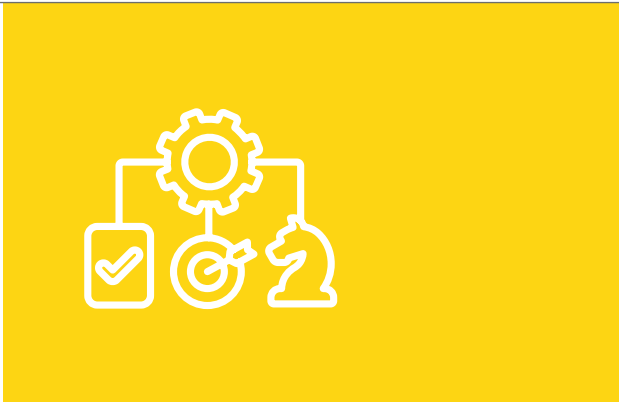
05

Asegurar

solidez financiera para la equidad

GRI3-3 TM3, GRI 2-6 ODS 1.a

Salud Colsubsidio entiende su compromiso y responsabilidad de hacer un uso eficiente de los recursos con el fin de garantizar la sostenibilidad del servicio y la perdurabilidad de la Organización.



Durante 2023, se elaboraron estados de resultados del servicio en tiempo y forma, asegurando el cumplimiento de los requerimientos exigidos por los entes de vigilancia y control. Se fortalecieron los análisis y controles en cuanto a la información generada, garantizando la alineación de los procesos financieros con las políticas de la Caja y las normas contables. A nivel interno, se implementaron nuevas transacciones en SAP y se mejoraron los procesos para optimizar el control y seguimiento.

En lo relacionado con el proceso de planeación y estructuración financiera, se hizo la evaluación del desempeño financiero de la Caja, mediante la integración del análisis de estructuras, generación de resultados y gestión de liquidez.

Se efectuaron seguimientos permanentes a la ejecución del presupuesto y análisis financieros que permitieron identificar oportunamente brechas presupuestales, generando información útil para establecer acciones para el logro de los resultados establecidos. Trimestralmente, se presentaron los resultados financieros del servicio al Consejo Directivo, complementando la información con análisis del entorno económico.

Así mismo, se llevaron a cabo actividades que permitieron la correcta y oportuna operación del servicio, en lo correspondiente a la administración y actualización de estructuras financieras, data maestra (centros de costo y centros de beneficio) y control presupuestal

en el sistema de información SAP. Se efectuó seguimiento mensual y detallado al comportamiento de los gastos.

A partir del segundo trimestre, se desarrollaron ejercicios de pronóstico de corto plazo, con el objetivo de identificar los desafíos y las oportunidades para la Caja derivados de los cambios en el contexto económico y político del país, para tomar acciones pertinentes en pro de optimizar los resultados del servicio.

Se efectuaron análisis económicos del Servicio, evaluando el panorama económico sectorial, perspectiva económica y hechos relevantes, el entorno competitivo, análisis del desempeño financiero frente al sector económico y la dinámica del servicio dentro de la

Caja, estudios que contribuyeron a la toma de decisiones en 2023 y a la elaboración del presupuesto 2024.

El presupuesto de 2024 se hizo en el marco de las proyecciones econométricas realizadas y con metas orientadas a la optimización de los resultados y la integración de las iniciativas y proyectos definidos en el direccionamiento estratégico del servicio.

En cuanto al proceso de rentabilidad y costos, durante el año, se actualizaron las tarifas con base en variables macroeconómicas, aspectos socioeconómicos, estudios técnicos de costos, precios de mercado y la normatividad vigente, en el marco de metodologías de *pricing* y *revenue management*, orientados

a incrementar la cobertura y la sostenibilidad financiera de los servicios prestados a los afiliados a la Caja.

En los procesos asociados con la gestión de la liquidez, se efectuaron análisis y seguimientos periódicos al comportamiento de los ingresos, los egresos y los recursos derivados de los fondos de protección social, garantizando la disponibilidad requerida de los recursos.

En la operación financiera, se fortalecieron los procesos relacionados con la facturación, los ingresos, los pagos, la cartera y los medios de pago, con el fin de dar el soporte adecuado y oportuno al servicio.

Valor económico generado y distribuido

GRI 201-1, WEF 18, WEF 21, WEF 30E, WEF 32E, WEF 34E

En el siguiente cuadro, se presenta la forma en que el servicio genera riqueza y la distribuye en la operación y en los grupos de interés.

Cifras en mm de \$.

*Desde 2023, en el grupo de Pagos y Beneficios a los trabajadores de la Caja, se incluyó el costo de personal de Salud IPS. Se reexpresan estos datos para 2021 y 2022.

**Desde 2023, en el grupo de Pago a Proveedores, se excluyen pagos y beneficios a los trabajadores de la Caja (costo de personal Salud IPS). Se reexpresan estos datos para 2021 y 2022.

VALOR ECONÓMICO GENERADO			
I. Valor económico generado	2021	2022	2023
Ingresos operacionales y no operacionales	\$ 869.082	\$ 1.046.535	\$ 1.282.111
Total valor económico generado	\$ 869.082	\$ 1.046.535	\$ 1.282.111
II. Valor económico distribuido	2021	2022	2023
Pagos realizados a terceros, estado, trabajadores de la Caja	\$ 790.698	\$ 958.852	\$ 1.194.956
Pagos realizados al Estado	\$ 1.236	\$ 1.345	\$ 1.576
Pagos y beneficios a los trabajadores de la Caja*	\$ 330.763	\$ 372.173	\$ 449.614
Pago a proveedores**	\$ 458.700	\$ 585.335	\$ 743.766
Otros conceptos	\$ 78.383	\$ 87.683	\$ 87.155
Utilidad/Remanente	\$ 28.017	\$ 35.360	\$ 21.834
Provisiones	\$ 14.374	\$ 9.239	\$ 18.445
Amortización	\$ 8.597	\$ 9.761	\$ 13.833
Depreciación	\$ 27.395	\$ 33.323	\$ 33.043
Total valor económico distribuido	\$ 869.082	\$ 1.046.535	\$ 1.282.111
III. Valor Económico Retenido	\$ 0	\$ 0	\$ 0

Tabla contenidos GRI

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD SALUD COLSUBSIDIO 2023

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI DE CONFORMIDAD

Declaración de uso	Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No aplican los Estándares Sectoriales GRI para la Corporación.

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión		Estándares complementarios			
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
Contenidos generales									
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Impactos Perfil del Servicio Cobertura Geográfica	6,11,14					WEF 1
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del Servicio	11					
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Palabras del Director Características del informe	4,5,10					
	2-4	Actualización de la información	Características del informe	10					
	2-5	Verificación externa	Características del informe	10					
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil del servicio Portafolio de Servicios Infraestructura	11,12,14,15, 97				SASB HC-DY-000.A	
	2-7	Empleados	Equipo de Trabajo	39					
	2-8	Trabajadores que no son empleados				No procede	Todos los trabajadores son empleados de la organización		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	28				PG1		WEF 2
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	27				PG1		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Consejo Directivo	3						
	2-12 Funciones del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	26						WEF 1 WEF 1E WEF 3
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	26, 28						
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Director Administrativo presenta el Informe de Gestión y Sostenibilidad Corporativo ante la Asamblea de Afiliados.							
	2-15 Conflictos de interés	Ética, Transparencia Corporativa	31						
	2-16 Comunicación de inquietudes	Se dió respuesta a 115.093 reclamos, los tres motivos con mayor volumen fueron: a.Fallas operativas - Pago del Subsidio monetario: 10.995. b. Afiliaciones de trabajador: 10.426. c. Inconvenientes en el reporte de novedades - Subsidio monetario: 9.231.							
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El máximo órgano de gobierno recibió información y capacitación sobre el direccionamiento estratégico y el modelo de sostenibilidad. Los miembros del Comité de Auditoria del Consejo Directivo recibieron capacitación sobre conflicto de interés, anticorrupción, ciber seguridad y una actualización sobre las normas aplicables al subsidio familiar.								

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	26						
	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						WEF 3E WEF 4E
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						
	2-21 Ratio de compensación total anual				Restricciones de Confidencialidad	La organización considera que esta información es confidencial			WEF 19E
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Palabras del Director Palabras de la Gerente	4,5						
	2-23 Compromisos y políticas	Valores Sistema de gestión integral de riesgos Ética y transparencia corporativa	7,12, 31, 32, 57				PG1		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil del servicio	11				PG1		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Colsubsidio cuenta con una Política de Resarcimiento y no se presentó ningún caso de impacto negativo.							
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno, Ética y Transparencia	26						WEF 5
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales	32					SASB HC-MC-230a.1	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones y Gremios	17						
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad Grupos de Interés	21				PG1		WEF 3
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones con los Trabajadores	49				PG3		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Infraestructura	15						WEF 28E
GRI 3: TEMAS MATERIALES									
GRI 3: Tema Material 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	21						WEF 3
	3-2 Lista de temas materiales	Materialidad	21						WEF 3
TM 1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Organizacional Generar Desarrollo Humano Integral	73						WEF 3
	204-1 Proporción de gasto en proveedores	Cadena de Abastecimiento	36						
	207-4 Presentación de informes país por país		15						
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		36						
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de Abastecimiento	36				PG1 PG2		
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de Abastecimiento	36				PG1 PG2		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 2 Acceso a la salud	3-3 Gestión de los temas materiales	Experiencia del cliente Generar Desarrollo Humano Integral	73					SASB HC-MC-000.A	WEF 3
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	73				PG1		
	418-1 Reclamaciones fundamentadas	Protección de datos personales Mecanismos de reclamación	85					SASB HC-DY-230a.2	
TM 3 Solidez Financiera	3-3 Gestión de los temas materiales	Asegurar Solidez Financiera para la Equidad	97						WEF 3
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno				No procede	La organización no recibe asistencia financiera por parte del gobierno			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	La organización promueve la generación de empleo en los lugares donde tienen presencia, además los programas educativos y de subsidios impactan no solamente a los afiliados directos sino a sus familias. La siembra de árboles impacta positivamente en los territorios donde la organización hace presencia.							WEF 29E
	207-1 Enfoque fiscal	Colsubsidio cuenta con un sistema de gobierno corporativo responsable de la gestión y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias de acuerdo con la normatividad aplicable.							
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal		24						
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado y distribuido	99						WEF 18 WEF 21 WEF 33E WEF 34E

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 4 Gestión del riesgo en salud y salud pública	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión del Riesgo	32, 77					SASB HC-MC-260a.1	WEF 3
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Sistema de Gestión Integral de Riesgos	33				PG10		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción						PG10		WEF 4
	205-3 Casos de corrupción confirmados medidas tomadas	Ética, Transparencia Corporativa	31				PG10		WEF 4
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Colsubsidio no tuvo acciones jurídicas relacionadas con competencia desleal y prácticas monopólicas.							
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Sistema de gestión integral de riesgos	32						
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	73				PG1		
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales				No procede	No se reportaron operaciones	PG1		
	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	De acuerdo con la normatividad vigente es ilegal la contribución a partidos y/o representantes políticos (Art 44 ley 21)							
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos personales	85						

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 5 Cumplimiento regulatorio - Sistema único de habilitación	3-3 Gestión de los temas materiales	Gobierno, Ética y Transparencia	26, 78						WEF 3
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	28						
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	27						
	2-12 Funciones del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	26						
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	26,28						
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	26						
	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	27						
	2-23 Compromisos y políticas	Valores Sistema de Gestión Integral de Riesgos Contribuir a la conservación del medio ambiente	7,12, 31, 32, 57						
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno, Ética y Transparencia	26						
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales	32						

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 6 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	3-3 Gestión de los temas materiales	Contribuir a la Conservación del Medio Ambiente	56				PG7 PG8 PG9	SASB HC-MC-450a.1	WEF 3
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Conciencia e Inversión Ambiental	72	iii. Las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas; iv. Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad; v. Los costos de las acciones tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.	Información no disponible o incompleta		PG7 PG8 PG9		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Eje Ambiental Aire	66, 68				PG7 PG8 PG9		
	302-3 Intensidad energética	Eje Ambiental Aire	66, 68				PG7 PG8 PG9		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Eje Ambiental Agua	58				PG7 PG8 PG9		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido del agua	Eje Ambiental Agua	59, 60				PG7 PG8 PG9		
	303-3 Extracción de agua	Eje Ambiental Agua	58				PG7 PG8 PG9		
	303-4 Vertido de agua	Eje Ambiental Agua	60				PG7 PG8 PG9		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 6 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	303-5 Consumo de agua	Eje Ambiental Agua	58, 59, 60				PG7 PG8 PG9		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Eje Ambiental Aire	66				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-130a.1	WEF 7
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Eje Ambiental Aire	66				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-130a.1	WEF 7
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Eje Ambiental Aire	67				PG7 PG8 PG9		WEF 12E
	306-1(2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	63				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-2(2020) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	62, 64				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-3 (2020) Residuos generados	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9	SASB HC-DY-150a.1	
	306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9		
	306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	62				PG7 PG8 PG9		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cadena de Abastecimiento	65				PG7 PG8 PG9		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Cadena de Abastecimiento	64				PG7 PG8 PG9		

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Contar con el Mejor Talento Humano	37						WEF 3
	2-7 Empleados	Equipo de Trabajo	39						
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones con los Trabajadores							
	201-3 Obligaciones del plan de beneficio definido y otros planes de jubilación	Beneficios	50						
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	En la organización el salario mínimo es superior al mínimo establecido por la ley y no obedece criterios de ubicación o sexo.							WEF 13
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Todos los altos ejecutivos son colombianos							
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Rotación Nuevas Contrataciones	41 42					SASB HC-DY-330a.1 ASB HC-DY-330a.2	WEF 17
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	Beneficios	50						
	401-3 Permiso parental	Permiso Parental	55						
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	51						
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	51							

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	52						
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	52						
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	52						
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Promoción de Estilos de Vida Saludables	52						WEF 15
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	51						
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	51						
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad y Salud en el Trabajo	53					SASB HC-DY-320a.1	WEF 15
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y Salud en el Trabajo	53					SASB HC-DY-320a.1	WEF 23E
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo del Talento	48				PG1 PG4		WEF 16
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacidad de Liderazgo	47						

Estándar GRI / otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión			Estándares complementarios		
				Requisitos omisión	Motivo	Explicación	Pacto Global	SASB	SCM-WEF
TM 7 Liderazgo, cultura organizacional y experiencia de los trabajadores	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	La experiencia del trabajador como factor diferenciador de atracción y fidelización	43						
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	La remuneración está definida por cada cargo y no obedece a criterios de género.	27				PG6		WEF 12
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo Equipo de Trabajo	27 39				PG6		WEF 2 WEF 11 WEF 2 WEF 11
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Para el periodo de reporte no se presentó ningún caso de discriminación.					PG2 PG6		WEF 20E
	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Relaciones con los Trabajadores							WEF 21E
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	De acuerdo con la Ley 1098 de 2006 la organización no contrata menores de edad ni incurre en trabajo infantil.							WEF 14 WEF 22E
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	De conformidad a la Ley 1010 de 2006 la organización no incurre en operaciones de trabajo forzoso u obligatorio.							WEF 14 WEF 22E
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	El 94% del equipo de seguridad conformado por 672 personas fue formado y capacitado en temas de DDHH							
	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		49				PG3		
TM 8 Eficiencia Operacional	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Organizacional	35						WEF 3

Tabla contribución a los

Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS	Meta indicador	Página
1. Fin de la Pobreza	1.a Garantizar una movilización importante de recursos procedentes de diversas fuentes, incluso mediante la mejora de la cooperación para el desarrollo, a fin de proporcionar medios suficientes y previsibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, para poner en práctica programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones.	97
3. Salud y Bienestar	3 Garantizar una vida sana y promover el Bienestar para todos en todas las edades	73
	3.9 Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo	56
6. Agua Limpia y saneamiento	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial	58
	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua	58
	6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos	58
	6b. Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento	58
7. Energía asequible y no contaminante	7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias	66

ODS	Meta indicador	Página
	8. Trabajo Decente	
	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	37
	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	37
	8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación	37
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios	37
	9. Industria, innovación e Infraestructura	
	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	15
	9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.	19, 20
	11. Ciudades y comunidades sostenibles	
	11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo	62

ODS	Meta indicador	Página
	12. Consumo Responsable	
	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	56
	12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente	56
	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización	56
	12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	4,5,10
	13. Acción por el Clima	
	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	56
	15. Vida Ecosistemas Terrestres	
	15.2 Para 2020, promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial.	70
	15.4 Para 2030, velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.	70
	15.5 Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción	70
	15.7 Adoptar medidas urgentes para poner fin a la caza furtiva y el tráfico de especies protegidas de flora y fauna y abordar la demanda y la oferta ilegales de productos silvestres.	70
	15.8 Para 2020, adoptar medidas para prevenir la introducción de especies exóticas invasoras y reducir de forma significativa sus efectos en los ecosistemas terrestres y acuáticos y controlar o erradicar las especies prioritarias.	70
	15.9 Para 2020, integrar los valores de los ecosistemas y la diversidad biológica en la planificación nacional y local, los procesos de desarrollo, las estrategias de reducción de la pobreza y la contabilidad	70
	15.a Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas.	70
	16. Paz, Justicia e Instituciones Solidas	
	16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas	26, 31
	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	31
	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	24
	17. Alianzas	
	17.19 De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo	10

Caja Colombiana de Subsidio Familiar

Colsubsidio

Luis Carlos Arango Vélez
Director Administrativo

María Fernanda Quijano Delgado
Karen Alejandra Aguirre Sánchez
Andrés Felipe Gómez Barón
Planeación

Emel López Ruíz
Salud IPS
Coordinación Editorial

Compártenos tu opinión al
E-mail: planeacion.segsocial@colsubsidio.com

Diseño y diagramación
GOOD;)
Comunicación para el desarrollo sostenible
www.isgood.com.co