



Colsubsidio

Informe
de gestión
y sostenibilidad
2022
Salud



VIGILADO SuperSubsidio

Contenido

04	Palabras del Director	10	Características del informe
05	Palabras del Subdirector	11	Perfil del servicio
07	Impactos		

1.

Transparencia y gobierno corporativo

20	Orientación estratégica
26	Grupos de interés
30	Gobierno, ética y transparencia
40	Gestión organizacional
45	Cadena de abastecimiento

2.

Contar con el mejor talento humano en salud

47	Derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión
48	Equipo de trabajo
55	Cultura organizacional: los valores como centro de la gestión diaria en salud
56	Capacidad de liderazgo: líderes transformadores en salud
57	Desarrollo del talento: el crecimiento interno como prioridad
58	Relaciones con los trabajadores: la confianza como pilar central
60	Sistema de seguridad y salud en el trabajo

3.

Contribuir a la conservación del medioambiente

67	Eje ambiental agua
71	Eje ambiental suelo
74	Eje ambiental aire
77	Conciencia e inversión ambiental

4.

Generar desarrollo humano integral

81	Gestión de la red
84	Gestión de la calidad
85	Auditoría clínica concurrente
86	Gestión hospitalaria y quirúrgica
89	Gestión de apoyos diagnósticos
91	Docencia, investigación y educación continuada
93	Red ambulatoria y red hospitalaria
101	Servicios preferenciales

5.

Asegurar solidez financiera para la equidad

105	Valor económico generado y distribuido
-----	--

CONSEJO DIRECTIVO

GRI 2-11

PRIMER SEMESTRE 2022

Presidente
José Alejandro Cheyne García

Vicepresidente
Luis Francisco Maltés Tello

SEGUNDO SEMESTRE 2022

Presidente
Nelson Caballero Herrera

Vicepresidente
Isabel Cristina Martínez Coral

Principales

José Alejandro Cheyne García
Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Isabel Cristina Martínez Coral
Banco de Bogotá S.A.

Miguel Alberto Pérez García
Asociación Colombiana de Empresas de Servicios Temporales - Acoset

Luis Felipe Gutiérrez Navarro
Colombiana de Comercio S.A. – Alkosto S.A.

Sandra Consuelo Forero Ramirez
Cámara Colombiana de la Construcción – Camacol

Nelson Caballero Herrera
Itaú Corpbanca Colombia S.A. – Adeban – CGT

Francisco Antonio Burchardt Melo
Ministerio de Relaciones Exteriores – CGT

Óscar Reinel Robayo Rodríguez
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC – CGT

Miguel Fernando Jiménez Olmos
Veeduría Distrital – CTC

Luis Francisco Maltés Tello
Fundación Universitaria Autónoma de Colombia – CUT

Suplentes

David Eduardo Abella Abondano
Bancolombia S.A.

Andrés López Valderrama
Corporación de Ferias y Exposiciones S.A.

Juan Ernesto Galindo Córdoba
Banco Davivienda S.A.

Eduardo Antonio Visbal Rey
Federación Nacional de Comerciantes - Fenalco

Alejandro Noguera Cepeda
Fundación Gimnasio Campestre

Diana Maryury Moreno Orjuela
Opticentro Internacional S.A.S

Mónica Fernanda Rubiano Torres
Consortio Express S.A.S.

Carlos Alberto Beltrán Ayala
Flexo Spring S.A. – CTC

Germán Patiño Soche
Alcaldía Municipal de Soacha – CUT

ADMINISTRACIÓN

Luis Carlos Arango Vélez
Director Administrativo

Carlos Urueña Castañeda
Subdirector Salud

Diana Patricia Gómez García
Gerente Médica

Luisa Fernanda Sanches Castaño
Departamento Red Ambulatoria

Ginna Delgadillo Orozco
Departamento Red Ambulatoria Sura

Sergio Andrés Ramírez Murillo
Gerente Financiero y Administrativo

Alice Andrea Lozano Rodriguez
Departamento de Operaciones

Kiliam Mauricio Rodriguez Guerrero
Sección Financiera y Costos

Veronica Andrea Montoya Bonilla
Departamento Mercadeo y Ventas



La gestión de Colsubsidio en 2022 se adelantó en medio de un fuerte proceso de transformación, en el que hemos demostrado que nos podemos adaptar y avanzar de acuerdo con las dinámicas del entorno y las necesidades de nuestros afiliados y clientes.

Los programas y proyectos realizados estuvieron apalancados por procesos de innovación, que buscaron fundamentalmente abordar los retos organizacionales. Dimos al servicio la Clínica Oftalmológica, el Centro para el Desarrollo Empresarial y del Talento, implementamos el sistema de productividad, ampliamos la red de los espacios de Bienestar Local Colsubsidio – BLOC y renovamos la infraestructura del club náutico y de los hoteles Colonial, Lanceros y Peñalisa.

El número de automatizaciones se ha duplicado año a año, con la implementación de metodologías ágiles y la ampliación de capacidades operativas y técnicas. Así mismo, hemos incrementado las tiendas en línea y los portales de autogestión, que facilitan el acceso a los programas y los servicios.

Continuamos con nuestro proceso de expansión y modernización, tenemos presencia en 19 departamentos del país y 66 municipios de Cundinamarca, y contamos con 332 puntos de prestación de servicios en Bogotá.

Los resultados de la gestión de la Corporación en su conjunto se reportaron en el Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022, el cual se encuentra publicado en la página web de la Organización.

En desarrollo del Modelo de Sostenibilidad y con el fin de mostrar a los grupos de interés los resultados de la gestión llevada a cabo por la Unidad de Servicio de Salud sobre sus asuntos relevantes y la contribución específica que realiza a la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales, a la perdurabilidad de la Organización y al desarrollo sostenible, se publica el tercer Informe de Gestión y Sostenibilidad de Salud Colsubsidio.

Este reporte contiene, entre otros, los resultados de las estrategias implementadas en la IPS Colsubsidio para cumplir con la promesa de valor de ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.

LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ
Director administrativo

PALABRAS DEL DIRECTOR

► GRI 2-3, GRI 2-22, ODS 12.6

PALABRAS DEL SUBDIRECTOR

► GRI 2-22



Para mí, es muy gratificante informar que, en el último año, la IPS Colsubsidio trabajó con dedicación y constancia en el control de los impactos generados por la pandemia de COVID-19. El compromiso de todos los trabajadores en la prestación de servicios de salud de calidad, protegiendo tanto la experiencia de sus usuarios como la seguridad de sus trabajadores, nos da los destacados resultados que hoy vemos en este informe de sostenibilidad.

En nuestra IPS, logramos gestionar los recursos de manera efectiva y responsable, sin comprometer la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios, y así mismo esperamos que el compromiso con la sostenibilidad y la calidad de los servicios de salud en el futuro siga siendo un modelo de excelencia.

Hemos avanzado en la consolidación de las metas propuestas para el cuatrienio 2019-2022, lo que ha llevado a altos niveles de desempeño. Algunos de los logros destacados incluyen el aumento de la capacidad instalada y de presencia geográfica, lo que significa que la IPS se ha expandido para brindar servicios de salud en más lugares y para más personas a nivel nacional.

La apertura de nuevos servicios es una señal de que la IPS está constantemente buscando formas de mejorar y ampliar su oferta para atender mejor a las necesidades de sus usuarios. De la mano de la expansión vienen los indicadores médicos, que marcan una pauta de la buena gestión que tenemos con nuestros usuarios. En 2022, llegamos a una capacidad instalada de 508 camas de hospitalización, 20 unidades de cuidado intensivo pediátricas, 96 para adultos y 33 neonatales, lo que nos permitió la atención de más usuarios, con un total de 40.747 egresos hospitalarios. Sumado a esto, en el ámbito quirúrgico, contamos con 30 salas de cirugía, 3 salas de parto y 9 unidades de endoscopia, aumentando la oportunidad en atención de pacientes en cada etapa de la vida, y, aun cuando se incrementó el número de procedimientos quirúrgicos, la eficacia y la mejora continua en los procesos nos permitió bajar las tasas de infección en cirugía.

Hoy, la IPS cuenta con áreas especializadas para acompañar de manera transversal todas las sedes

y servicios, y ha privilegiado el enfoque preventivo que hace énfasis en el autocuidado, la educación y la adopción de estilos de vida saludable. Esto es fundamental para garantizar una atención médica integral y efectiva, así como para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

En el ámbito ambulatorio, prestamos 56.991 atenciones domiciliarias a nuestros pacientes mayores de 70 años que hacen parte del programa de riesgo cardiovascular Latir. Con esto, impactamos en su calidad de vida, al atenderlos en casa y evitar exposiciones a factores de riesgo que puedan causar complicaciones en su salud.

Entendiendo también que la mejora de la experiencia de los pacientes es un aspecto esencial para garantizar la satisfacción y la fidelización de los mismos, toda la estrategia de crecimiento, atención y adecuados resultados en salud se acompaña de atención humanizada y empática, lo que nos ha llevado a ganarnos cada vez más la confianza y fidelización de nuestros usuarios. En este aspecto, hemos trabajado para implementar diferentes acciones que mejoran la experiencia de nuestros usuarios, alcanzando un nivel de satisfacción del 75 %, que va en ascenso.

Así mismo, en el fortalecimiento del ambiente laboral, que es un elemento clave para asegurar la excelencia, logramos un incremento de 2,5 puntos con respecto a 2021. Es muy positivo que la IPS Colsubsidio haya realizado acciones para la formación de talento humano, la investigación y la educación continuada,

la cual es una forma de actualizar y mejorar las habilidades y competencias de los funcionarios de la red, que puede tener un impacto directo en la calidad de la atención. Nuestra IPS también se ha involucrado en la formación de estudiantes de pregrado y posgrado en el área de la salud, lo cual es fundamental para el desarrollo de futuros profesionales altamente capacitados. Así mismo, la investigación permite el avance del conocimiento y la mejora de los servicios de salud que se ofrecen, lo que puede tener un impacto positivo en la calidad de vida de los pacientes.

De otra parte, reconocemos la relación directa que tiene el medioambiente con las dinámicas sociales y económicas. Por ello, hacemos esfuerzos importantes en todas las sedes de la IPS Colsubsidio, para garantizar el uso racional y eficiente del agua, el manejo adecuado de los vertimientos y la gestión de residuos, desde un enfoque de cuidado y conservación.

Para cumplir con esta premisa, se realizan acciones en el marco del modelo ambiental corporativo. Así, los vertimientos generados en la prestación de nuestros servicios son controlados por medio de sistemas de tratamiento de aguas y caracterización, garantizando el cumplimiento normativo para ser dispuestas en el alcantarillado, sin afectar o impactar el medioambiente.

Contamos con tres plantas de tratamiento de aguas residuales no domésticas con tecnología avanzada en Clínica Colsubsidio Girardot,

Clínica Colsubsidio 94 y Clínica 127, que procesan 93.312 metros cúbicos de vertimientos de interés sanitario al año, garantizando los estándares de calidad. En materia de residuos, se dio continuidad al desarrollo de proyectos que buscan el aprovechamiento y estrategias de minimización de residuos peligrosos. Estas estrategias tuvieron un impacto positivo, pues redujeron la cantidad de residuos enviados a los rellenos sanitarios, y permitieron extender la vida útil de los residuos aprovechables, generando un beneficio económico que apalanca la inversión en gestión ambiental. Por otro lado, Colsubsidio, a través de la Clínica Calle 100, es la segunda organización en Colombia en vincularse al proyecto de “Remanufactura de catéteres cardíacos”, liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Estos son indicadores importantes, que garantizan la continuidad y estabilidad de la institución en el largo plazo.

Para concluir, quiero resaltar que en Salud Colsubsidio estamos convencidos de que trabajando en equipo y brindando la mejor atención seguiremos mejorando la salud y calidad de vida de nuestros usuarios, para así convertirnos en un aliado en el cuidado y bienestar de las familias colombianas.

CARLOS URUEÑA CASTAÑEDA
Subdirector Salud

IMPACTOS

Salud Colsubsidio lleva más de 57 años liderando la prestación de este servicio en el sistema del subsidio familiar y aportando al desarrollo del sistema de protección y seguridad social colombiano. Durante este tiempo, ha contribuido a la ejecución de políticas públicas sociales, generando evidente valor público a través del otorgamiento de subsidios y la prestación de servicios sociales a los trabajadores afiliados y sus familias, así como a los afiliados de las entidades promotoras de salud con las que tiene convenio.

GRI 2-1

Así mismo, en cumplimiento de su promesa de valor de ofrecer una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida, ha logrado cumplir con éxito objetivos sociales de alto valor, siendo objeto de reconocimiento por los grupos de interés como un aporte de gran relevancia a la salud de la población.

Los resultados obtenidos están soportados en una serie de activos estratégicos y capacidades organizacionales que se han consolidado a través del tiempo: fidelidad a la filosofía corporativa, liderazgo y gestión administrativa, portafolio

integral de servicios, infraestructura social, cobertura geográfica, modelo de atención, transparencia y viabilidad financiera, así como un conocimiento del sector e involucramiento de los grupos de interés.

Cada cuatro años, en concordancia con las políticas sociales en salud del país y el Direccionamiento Estratégico Corporativo, formula su Estrategia Competitiva, teniendo en cuenta los retos del servicio, las expectativas de los grupos de interés, y los impactos económicos, sociales y ambientales, incluídos los derechos humanos.

Colsubsidio cuenta con un modelo de sostenibilidad que consta de cinco componentes, que le permiten materializar y reportar su gestión, la cual busca impactar positivamente a la población, respetar los derechos humanos, promover la equidad y la inclusión, generar desarrollo humano integral y contribuir al desarrollo sostenible.

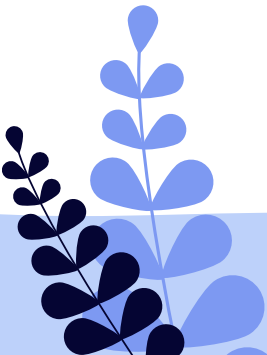
En desarrollo del modelo de sostenibilidad, la IPS Colsubsidio priorizó, para el cuatrienio 2019-2022, 13 temas materiales, cuya gestión se reporta en cada uno de los capítulos de este informe.

TEMAS MATERIALES				
Transparencia y gobierno corporativo	Contar con el mejor talento humano	Contribuir a la conservación del medioambiente	Generar desarrollo humano integral	Asegurar solidez financiera para la equidad
- TM 1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas - TM 13 Transparencia y anticorrupción - TM 7 Cumplimiento regulatorio - TM 9 Transformación digital	- TM 4 Bienestar, salud y seguridad de los trabajadores - TM 8 Derechos humanos - TM 10 Formación y desarrollo de los trabajadores - TM 11 Diversidad e inclusión	TM 5 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	- TM 2 Acceso a la salud - TM 3 Gestión del riesgo en salud - TM 12 Salud pública	TM 6 Desempeño económico

Contribución al logro de los Objetivos de desarrollo sostenible – ODS

► Salud Colsubsidio, al igual que la Corporación, ha identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS a los cuales contribuye con su gestión. Estos aportes se muestran en los capítulos correspondientes de este informe, señalando el ODS, la meta y el indicador asociado.

				
Descripción del objetivo	3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.			
Meta	3.1		3.2	3.4
Descripción	De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.		De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos.	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.
Indicador Colsubsidio	Mujeres beneficiarias Programa Amar	Partos atendidos	Niños atendidos en Programa Primeros Años	Personas atendidas en el Programa Latir
Contribución Colsubsidio	19.696	4.392	219.069	168.577





Descripción del objetivo

3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.

Meta

3.8

3.b

Descripción

Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo y facilitar el acceso a medicamentos y vacunas esenciales asequibles de conformidad con la Declaración relativa al Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio y la Salud Pública, en la que se afirma el derecho de los países en desarrollo a utilizar al máximo las disposiciones del Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio respecto a la flexibilidad para proteger la salud pública y, en particular, proporcionar acceso a los medicamentos para todos.

Indicador Colsubsidio

Personas beneficiarias en Salud Subsidiada

Inversión en el Centro de Investigación de Salud

Porcentaje de la planilla que trabaja en el servicio de Salud y Medicamentos

Contribución Colsubsidio

158.283

\$ 638 millones

54 % de los trabajadores pertenecen a la IPS



CARACTERÍSTICAS DEL INFORME

► ODS 12.6, ODS 17.19

Este informe de gestión y sostenibilidad anual presenta los resultados obtenidos por la Unidad de Servicio de Salud en 2022, de conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative - GRI.

GRI 2-3

Este reporte contiene la gestión realizada en cada uno de los temas identificados como materiales a través de la explicación del enfoque de gestión, los contenidos sociales, económicos y ambientales, así como los indicadores propios y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS. Se actualizaron las unidades de medida de acuerdo con los requerimientos de los estándares y se especifican los casos en los cuales se modificaron datos de años anteriores o si hubo cambio en el cálculo de algún indicador.

GRI 2-4

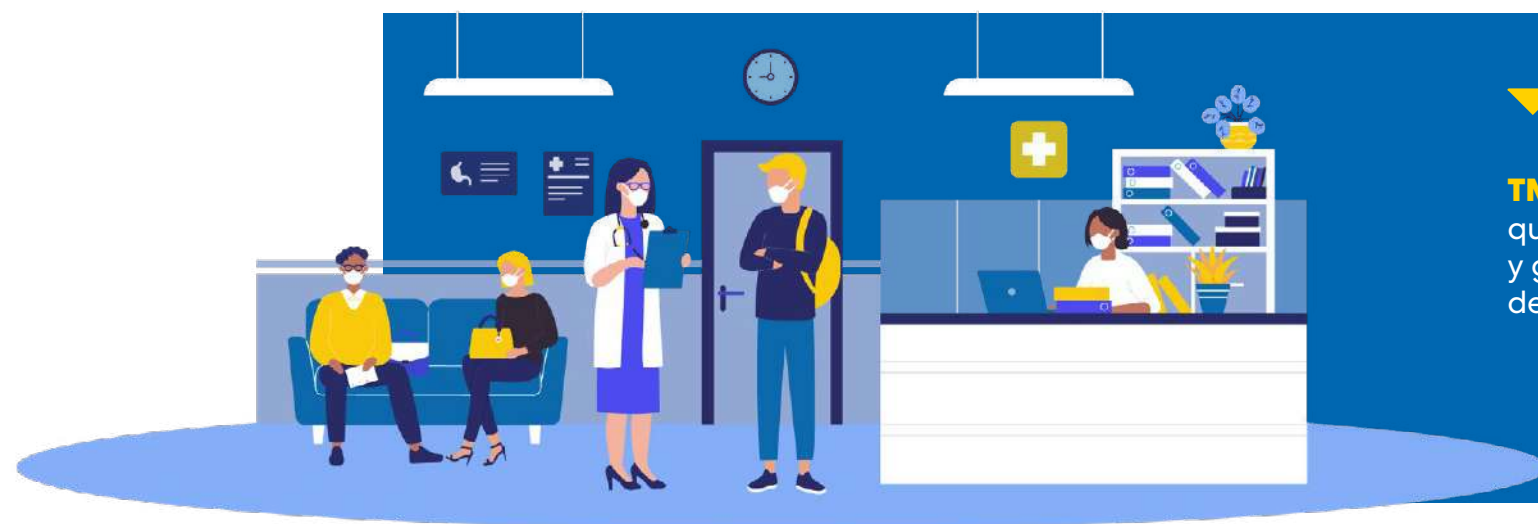
La materialidad corresponde a la revisión realizada en el año 2020, para responder a los impactos generados por la pandemia, la cual fue elaborada de acuerdo con los lineamientos del GRI. También se incluyeron en el análisis estudios elaborados por el World Business Council Sustainable Development

(WBCSD), la Organización de Naciones Unidas (ONU), la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otros.

La información financiera general de la Corporación fue auditada por Price Waterhouse Coopers – PwC, y la información no financiera fue producida por las áreas responsables de la gestión de la IPS Colsubsidio.

GRI 2-5

El informe está estructurado de acuerdo con los componentes del modelo de sostenibilidad de la Organización: transparencia y gobierno corporativo, contar con el mejor talento humano, contribuir a la conservación del medioambiente, generar desarrollo humano integral y asegurar solidez financiera para la equidad.



TM#: tema material que Salud Colsubsidio identificó y gestiona a través de su operación.

ODS#: evidencia la gestión que hace Salud Colsubsidio para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

GRI#: es el dato del indicador social, económico, ambiental o que reporta la Corporación de acuerdo con los estándares GRI.

PERFIL DEL SERVICIO

Los productos de la Unidad de Servicio de Salud hacen parte integral del portafolio de servicios sociales de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO, corporación de derecho privado sin ánimo de lucro que pertenece al Sistema del Subsidio Familiar y al Sistema de Protección y Seguridad Social Integral colombianos.

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-24, ODS 3.c

Salud Colsubsidio desarrolla su gestión bajo los lineamientos de gobernanza y gestión de la Corporación, y por normatividad es un servicio autosostenible, cuyos ingresos son independientes de los provenientes de los aportes del 4 % que realizan los empleadores afiliados a la Caja.

GRI 2-6

Salud Colsubsidio presta sus servicios a través de la IPS Colsubsidio, una red conformada por siete clínicas y 51 centros médicos, entre los que se cuentan dos centros de especialistas, dos de salud preferencial y cuatro de programas que atienden a los afiliados a las Entidades Promotoras de Salud Famisanar, Sura EPS y Nueva EPS. Esta red se complementa con 160 servicios farmacéuticos, que son gestionados por la Unidad de Servicio de Medicamentos de Colsubsidio, que realiza anualmente su Informe de Gestión y Sostenibilidad.

GRI 2-6

▶ **La IPS Colsubsidio está comprometida con la prestación de servicios integrales, humanizados, de alta calidad, con una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato para cada momento de la vida.**

Con

1.674.594

usuarios adscritos,

Salud Colsubsidio tiene una participación del **7,31%** en el régimen contributivo del Sistema de Seguridad Social Integral.



Cadena de valor

Para realizar su gestión, Salud Colsubsidio ha definido la siguiente cadena de valor:

Misión: Prestar servicios de salud de alta calidad, con una amplia red de atención integral, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.



La gestión desarrollada por la IPS Colsubsidio está enmarcada en una cultura de servicio con sentido social y en los valores corporativos.

GRI 2-2



Valores



EXCELENCIA

Nos desafiamos continuamente para ser cada día mejores

- Reflexiono, aprendo y propongo nuevas formas de hacer las cosas para mejorar continuamente.
- Me comunico de manera abierta, colaborando y confiando en el trabajo de los demás para construir y alcanzar metas juntos.
- Tomo decisiones de manera consiente y responsable pensando siempre en el cliente y la Organización.
- Busco ser mejor día a día haciendo de la excelencia un hábito.



COMPROMISO SOCIAL

Transformamos positivamente la vida de las personas

- Trabajo con compromiso por cerrar brechas sociales todos los días.
- Respeto las diferencias sin discriminación.
- Administro y optimizo los recursos de la Caja para contribuir a la sostenibilidad.
- Conozco, uso y promuevo todos los servicios y beneficios que ofrece Colsubsidio.



PASIÓN POR SERVIR

Generamos experiencias memorables positivas con sentido social

- Brindo el mejor servicio a todas las personas con pasión, proactividad y empatía.
- Entiendo las necesidades de las personas y doy la mejor solución.
- Mantengo una actuación amable y una presentación impecable.



INTEGRIDAD

Hacemos siempre lo correcto hasta el final

- Reflejo los valores por medio de mis acciones en el día a día.
- Genero confianza actuando y tomando decisiones con criterios éticos.
- Cumpló y hago cumplir las políticas, los reglamentos y las normas aplicables a la Organización.
- Respondo por mis obligaciones y comunico los resultados oportunamente.

Portafolio integral de servicios

Salud Colsubsidio es una red integrada de prestación de servicios de salud, conformada por IPS de todos los niveles de complejidad, que desarrolla actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en el marco de los referentes legales, científicos y bioéticos, así como de los más elevados principios y valores humanos, para cumplir con su promesa de valor y garantizar la salud y el bienestar de sus usuarios.

GRI 2-6

Cobertura Geográfica

GRI 2-1

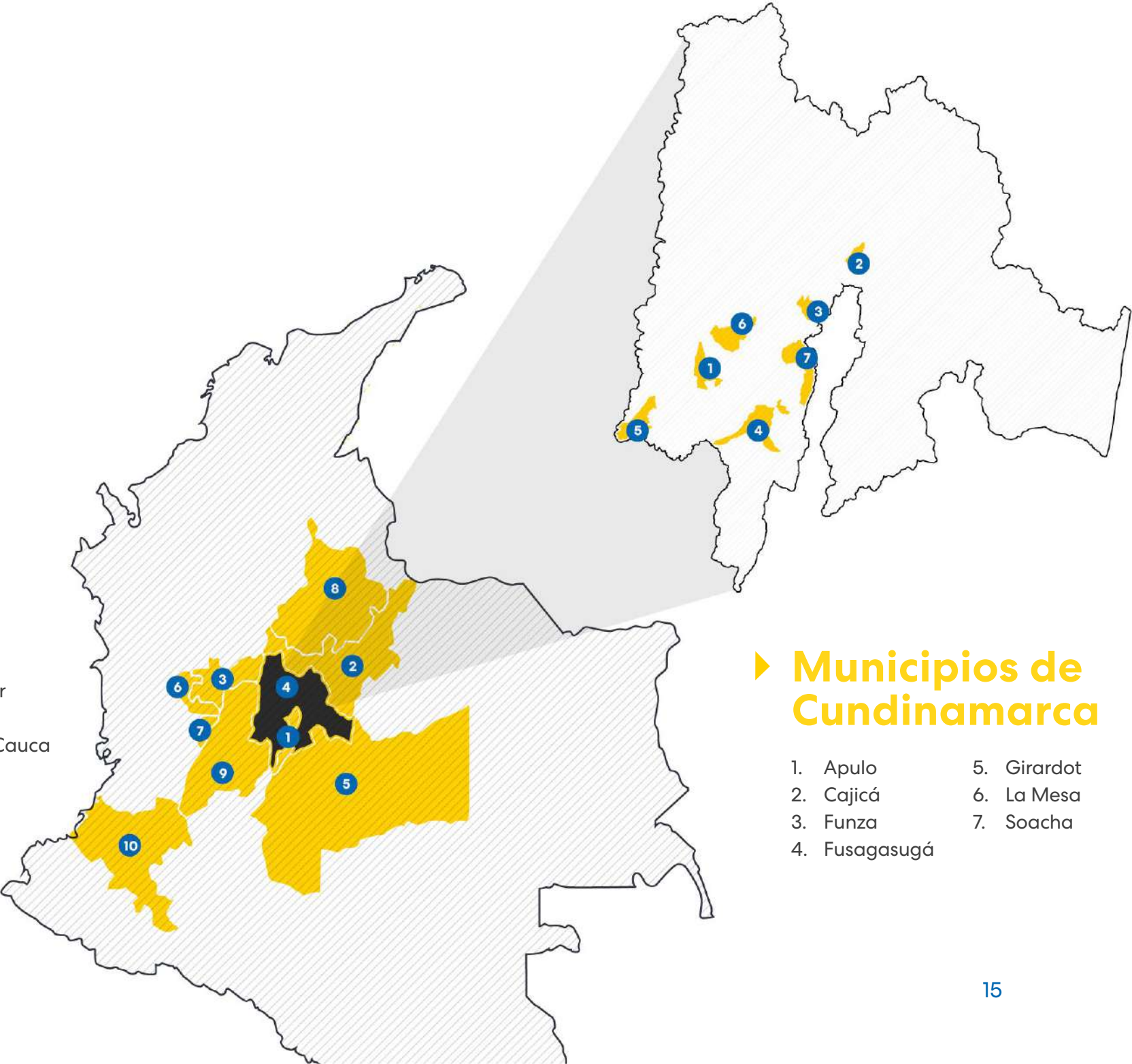
Para la prestación de los servicios, la IPS Colsubsidio cuenta con infraestructura en:

Ubicación geográfica

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. Bogotá | 6. Risaralda |
| 2. Boyacá | 7. Quindío |
| 3. Caldas | 8. Santander |
| 4. Cundinamarca | 9. Tolima |
| 5. Meta | 10. Valle del Cauca |

Municipios de Cundinamarca

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. Apulo | 5. Girardot |
| 2. Cajicá | 6. La Mesa |
| 3. Funza | 7. Soacha |
| 4. Fusagasugá | |



Infraestructura

GRI 2-6, GRI 203-1, ODS 9.1



7

Clínicas de alta complejidad

Clínica 94

Enfocada en la prestación de servicios de cirugía adultos, atención materno-perinatal de alto riesgo, UCI y otras especialidades.

Clínica Calle 100

Especializada en atención integral del adulto con patologías cardiovasculares, neurocirugía y otros procedimientos complejos.

Clínica Infantil

Centrada en la atención de urgencias, medicina y cirugía para la población infantil.

Clínica Ciudad Roma

Enfocada en la prestación de servicios en urgencias médicas y quirúrgicas, cirugía general y cuidados críticos.

Clínica Girardot

Institución de alta complejidad para adultos.

Clínica 127

Orientada a la atención oncológica de pacientes adultos.

Clínica Oftalmológica

Con atención especializada de patologías oculares y visuales.



48

Centros médicos de atención primaria con servicios de medicina y odontología general y servicios complementarios



3

Centros de especialistas



2

Centros de salud preferencial



2

Dentivip



1

Centro integral de diagnóstico



160

Servicios farmacéuticos

Reconocimientos y certificaciones

La reputación y la imagen de la Organización son un referente para la consolidación de relaciones de confianza con los grupos de interés.



PUESTO 2022	Merco - 100 empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad	Merco - Responsabilidad ESG	Merco - 100 empresas con mejor reputación
	23	29	36
	ANDI y Revista Dinero - Ranking Nacional de Innovación	Merco - 100 empresas más responsables a nivel ético y de gobierno corporativo	Merco - Talento 100 empresas que mejor atraen y retienen el talento personal
PUESTO 2022	26	30	42
PUESTO 2022	Merco - 100 empresas más responsables con el medioambiente	Semana - 100 empresas más grandes del país	Merco - Líderes Colombia
	27	30	60

Dentro de los reconocimientos recibidos por la IPS Colsubsidio, se destacan:

- La clasificación realizada por el Ministerio de Ciencias en Categoría C al grupo Colsubsidio Investiga, de la Unidad de Servicios de Salud.
- Nominación de la Clínica Infantil como una de las IPS con mejores resultados de gestión del riesgo en hemofilia por parte de la Cuenta de Alto Costo.
- El reconocimiento otorgado por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables a:
 - La IPS Colsubsidio, en la categoría de liderazgo.
 - La Clínica Colsubsidio Girardot, por su compromiso con el monitoreo de la huella de carbono y energía.
 - Las Clínicas Colsubsidio Calle 100 y Colsubsidio 127, por su compromiso en el monitoreo de la huella ambiental en residuos y la implementación de compras sostenibles.
- Nominación de la Clínica Infantil como una de las IPS con mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica y leucemia mieloide aguda en menores de 18 años por parte de la Cuenta de Alto Costo.

Asociaciones y gremios

GRI 2-28

Colsubsidio participa en equipos interinstitucionales, en los que se propone, analiza y debate la política pública social y la estrategia de sostenibilidad del país.

Particularmente, en el sector de la salud, hace parte de las siguientes asociaciones y gremios.



1.

Asociación
Internacional de
la Seguridad
Social – AISS

2.

Asociación de Cajas
de Compensación
Familiar – Asocajas

3.

Asociación Nacional
de Empresarios de
Colombia – ANDI

4.

Federación
Nacional de
Comerciantes – Fenalco

5.

Instituto
Colombiano
de Normas
Técnicas – Icontec

6.

Red Latinoamericana
de Hospitales Verdes

7.

Red iberoamericana
de Conocimiento en
Seguridad
del Paciente

1.

Transparencia y gobierno corporativo



TM 13, GRI 3-3

La Red IPS Colsubsidio, al igual que la Organización, está comprometida con el desarrollo de una gestión ética y transparente, respaldada en buenas prácticas de gobierno corporativo, que garanticen decisiones y actuaciones basadas en los valores corporativos.

Con esta forma de actuar, busca aportar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población colombiana, con servicios de la salud enfocados en cumplir con los objetivos de la Organización y del sistema de salud colombiano.

Con su gestión, Salud Colsubsidio satisface las necesidades de sus usuarios con calidad y oportunidad, brinda un trato equitativo a sus grupos de interés, crece

de forma sostenible y es reconocida como una de las principales redes de la región y un actor relevante en el Sistema de Seguridad Social en Salud del país.

Durante 2022, continuó fortaleciendo los programas corporativos de transparencia con sus grupos de interés, y adaptando su portafolio de servicios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los usuarios, las empresas y los trabajadores afiliados.



ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

- ▶ **La estrategia competitiva de Salud Colsubsidio forma parte integral del direccionamiento estratégico de la Corporación.**

Se cumplió con la ejecución de las iniciativas establecidas para el cuatrienio 2019-2022, las cuales se desarrollaron de acuerdo con los objetivos planteados para ampliar el portafolio de servicios y la cobertura geográfica, e incrementar la población adscrita a la Red IPS Colsubsidio.

Los principales resultados de los programas y proyectos realizados se reportan en cada uno de los capítulos del presente informe, los cuales estuvieron apalancados por procesos de innovación, que buscaron fundamentalmente abordar los retos del servicio de salud.

DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS, SE DESTACA LA APERTURA DE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA, EL CENTRO ODONTOLÓGICO DENTIVIP MAZURÉN Y LOS CENTROS MÉDICOS IBAGUÉ Y SURA SUBA PINARES.

Contexto de sostenibilidad

Colsubsidio entiende la sostenibilidad como una forma de actuar con la cual se garantice la perdurabilidad de la Organización, respondiendo en equilibrio por sus impactos sociales, económicos y ambientales a través de un modelo sólido de gobierno corporativo.

La Corporación ha definido un Modelo de Sostenibilidad con cinco componentes que le permiten materializar y reportar su gestión.



Asegurar solidez financiera para la equidad

Aseguramos el uso eficiente de los recursos, con el fin de garantizar la perdurabilidad de la organización y la sostenida redistribución de los aportes empresariales en los programas y servicios sociales.

Generar desarrollo humano integral

Estamos comprometidos con la generación de oportunidades para el cierre de brechas sociales y con la gestión de programas que contribuyan al mejoramiento perdurable de las condiciones de vida de la población.

Transparencia y Gobierno Corporativo

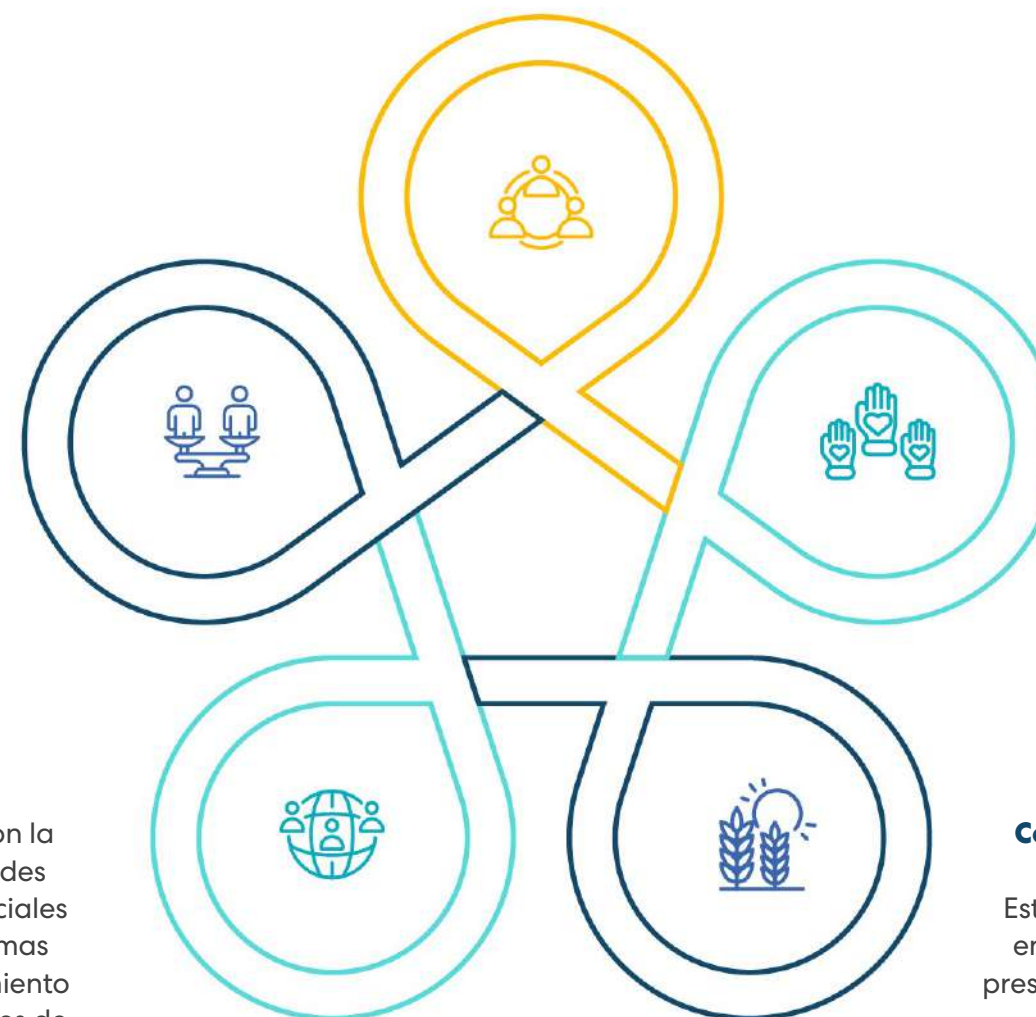
Contamos con un sistema de gobierno corporativo responsable de nuestra gestión y un transparente reporte de resultados a los grupos de interés.

Contar con el mejor talento humano

Estamos comprometidos con atraer y mantener un equipo humano con compromiso social y vocación de servicio.

Contribuir a la conservación del medio ambiente

Estamos comprometidos con el enriquecimiento, protección y preservación del medio ambiente.



Materialidad

Salud Colsubsidio definió su matriz de asuntos materiales siguiendo la metodología del estándar GRI y los lineamientos internacionales tales como la AA1000, el Comité internacional de reportes integrados (IIRC) y la OCDE, entre otros.

GRI 2-29, GRI 3-1

En 2020, se hizo una revisión de la matriz de materialidad a la luz del nuevo panorama mundial y los posibles impactos de la pandemia en materia económica, ambiental y social. Para este análisis, se tuvieron en cuenta las repercusiones del Covid-19 para la próxima década del World Business Council for Sustainable Development – WBCSD, el documento de la Seguridad Social en las Américas de la Asociación Internacional de Seguridad Social – AISS y el Informe global de riesgos, publicado por el Foro Económico Mundial. Este ejercicio arrojó como resultado 13 temas relevantes identificados en materia económica, social y ambiental que deberá gestionar la IPS Colsubsidio de acuerdo con los intereses de sus grupos de interés y con los objetivos de la estrategia competitiva del servicio.

PARA CONOCER LA INFLUENCIA

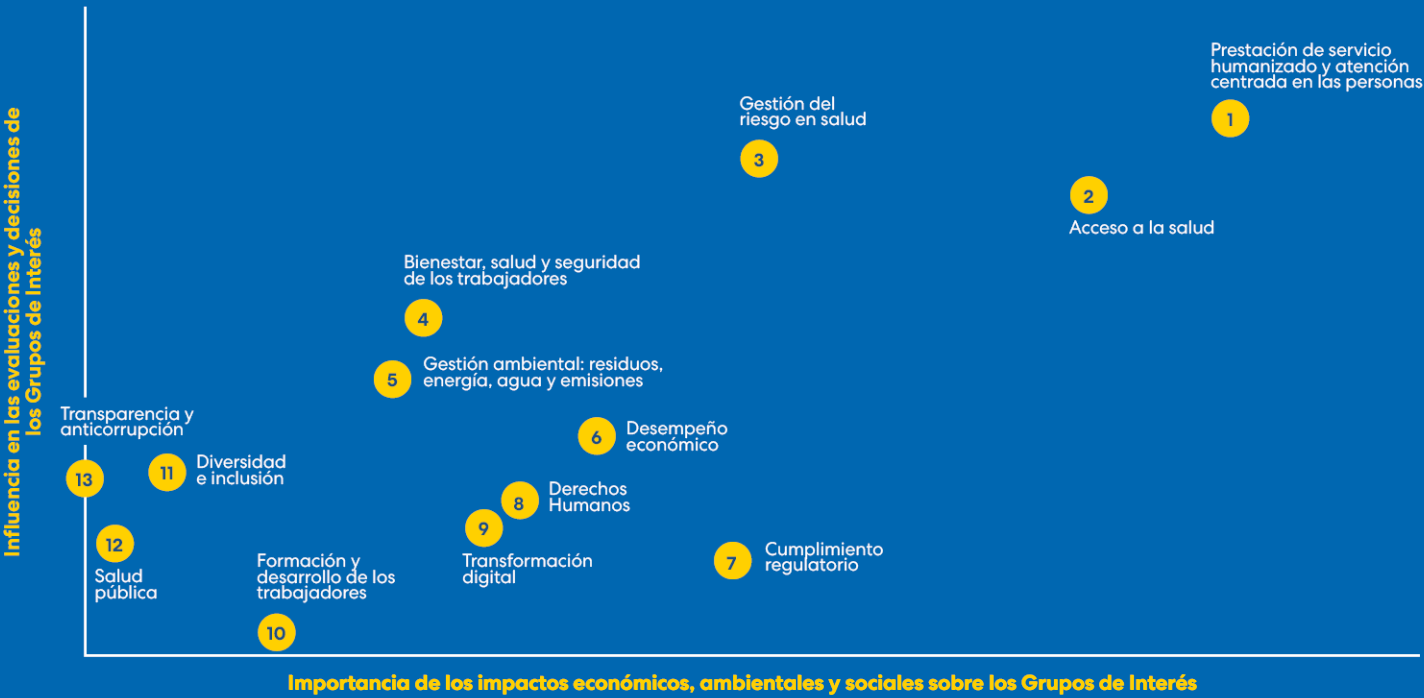
de los asuntos evaluados en la toma de decisiones de los grupos de interés frente a Salud Colsubsidio, la IPS realizó un análisis de entorno que contempló las mejores prácticas en sostenibilidad del sector de la salud, las directrices de la ISO 26000, los objetivos de desarrollo sostenible, los principios de Pacto Global y los criterios de gestión de las calificadoras internacionales en materia de sostenibilidad. Además de estos documentos, se incluyeron las necesidades y opiniones de los grupos de interés que fueron identificadas en las entrevistas a los usuarios del servicio de salud y en los resultados de los estudios de mercado y de entorno.

PARA IDENTIFICAR EL IMPACTO

que tiene la gestión y la prestación de los servicios de salud sobre los grupos de interés, el servicio revisó la misión, la visión, los mapas de riesgos, el modelo de sostenibilidad y los objetivos del direccionamiento estratégico 2019-2022 definidos para el servicio. También, incluyó en esta valoración las expectativas de los grupos de interés sobre los asuntos relevantes y cuál sería el impacto sobre ellos.

GRI 3-2

Matriz de temas materiales



Temas materiales 2022

- 1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas
 - 2 Acceso a la salud
 - 3 Gestión del riesgo en salud
 - 4 Bienestar, salud y seguridad de los trabajadores
 - 5 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones
 - 6 Desempeño económico
- 7 Cumplimiento regulatorio
 - 8 Derechos Humanos
 - 9 Transformación digital
 - 10 Formación y desarrollo de los trabajadores
 - 11 Diversidad e inclusión
 - 12 Salud pública
 - 13 Transparencia y anticorrupción

La cobertura de cada tema material fue identificada determinando el área responsable y el grupo de interés al que impacta o podría influenciar.



COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES

Temas materiales	Definición	Área responsable	Grupo de interés
1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	Actividades, procesos, métodos y acciones que toman en cuenta a las personas y reconocen la dignidad, las necesidades, las expectativas y los derechos del paciente y la familia en el diseño y la ejecución en el marco de los referentes de agilidad, seguridad y calidad.	- Jefatura experiencia del usuario - Departamento Gestión Médica Red Ambulatoria - Sección Gestión Hospitalaria - Sección Garantía de Calidad - Departamento Gestión Médica - Dirección Clínica	- Usuarios de la red - Trabajadores de Colsubsidio - Aliados en la cadena
2 Acceso a la salud	La posibilidad que tiene cada individuo de hacer uso de los servicios cuando lo requiere, en el marco de la cobertura universal; es entonces cuando se habla de acceso.	- Jefatura Planeación y Desarrollo - Gerencia Administrativa y Financiera - Dirección Clínica - Departamento Gestión Médica - Red Ambulatoria - Sección Salud Empresarial - Gerencia Médica	- Aseguradoras - Empresas afiliadas - Usuarios de la red Comunidad/ Sociedad
3 Gestión del riesgo en salud	Estrategia intersectorial, de carácter transversal, para identificar, evaluar, medir, intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.	- Sección Gestión del Riesgo - Sección Gestión Hospitalaria - Sección Garantía de Calidad - Gerencia Médica	- Aseguradoras - Empresas afiliadas - Usuarios de la red - Comunidad/Sociedad - Gobierno
4 Bienestar, salud y seguridad de los trabajadores	Actividades realizadas en conjunto empleadores, trabajadores y autoridades nacionales necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo y mantener un ámbito físico, con estrategias ergonómicas, hábitos de vida saludables, pautas de autocuidado y también en el ámbito psicológico generando tranquilidad, comodidad y calma en sus lugares de trabajo, y estrategias para disminuir el estrés y el manejo de la ansiedad, entre otras.	Gerencia de Talento Humano	Trabajadores de Colsubsidio



COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES

Temas materiales	Definición	Área responsable	Grupo de interés
5 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	Gestión integral mediante políticas, programas, proyectos y acciones de los posibles impactos ambientales que se generen de la operación en términos de residuos hospitalarios desde su generación hasta su disposición final, uso eficiente del agua, energía y gases y emisiones como consecuencia de la contaminación atmosférica producida por el ser humano.	- Gerencia Administrativa y Financiera - Sección Gestión del Riesgo	- Aseguradoras - Usuarios de la red - Trabajadores de Colsubsidio - Comunidad/Sociedad - Gobierno
6 Desempeño económico	Todos los aspectos de la interacción económica de la organización, incluyendo las medidas tradicionales utilizadas en la contabilidad financiera, al igual que activos intangibles que normalmente no aparecen en los estados financieros.	- Jefatura Planeación y Desarrollo - Gerencia Médica - Gerencia Administrativa y Financiera	- Colsubsidio - Aseguradora - Gobierno
7 Cumplimiento regulatorio	Ajustarse a una norma, como una especificación, política, norma o ley sea ambiental, jurídica, fiscales o de cualquier otro tipo.	- Jefatura Planeación y Desarrollo - Gerencia Médica - Gerencia Administrativa y Financiera	- Colsubsidio - Aseguradoras - Usuarios de la red - Aliados - Gobierno
8 Derechos humanos	Son los derechos de cada ser humano, independientemente de su raza, sexo, religión, opinión política, estatus social o cualquier otra característica. Se fundamentan en el respeto por la dignidad y el valor de cada persona. Son universales, lo que significa que se aplican a todas las personas con igualdad y sin discriminación.	- Jefatura Planeación y Desarrollo - Gerencia Administrativa y Financiera - Dirección Clínica - Departamento Gestión Médica - Red Ambulatoria - Sección Salud Empresarial	- Usuarios de la red - Trabajadores de Colsubsidio - Comunidad/Sociedad
9 Transformación digital	Nuevas herramientas para la prestación del servicio de salud, como telemedicina, bots y aplicaciones médicas, entre otras.	- Gerencia de Transformación Digital - Gerencia Médica - Gerencia Financiera	Usuarios de la red

COBERTURA DE LOS TEMAS MATERIALES

Temas materiales	Definición	Área responsable	Grupo de interés
10 Formación y desarrollo de los trabajadores	Proceso sistemático orientado a fomentar comportamientos positivos, competencias y motivación de los empleados actuales con el fin de mejorar la relación entre las características del empleado y los requisitos del empleo.	- Gerencia de Talento Humano - Jefatura de Formación e Investigación	Trabajadores de Colsubsidio
11 Diversidad e inclusión	Prácticas de la cultura organizacional para gestionar e integrar las diferencias individuales en un equipo de trabajo o en diferentes procesos que promuevan la diversidad de talentos, experiencias e identidades y posibilitando que cada persona se sienta única, pero, al mismo tiempo, identificada con el grupo al que pertenece.	Todas las áreas de la Subdirección de Servicios de Salud	- Usuarios de la red - Trabajadores de Colsubsidio - Proveedores y aliados
12 Salud pública	Conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada la salud de la población por medio de acciones individuales y colectivas, promoviendo la participación de toda la comunidad.	- Gerencia Médica - Sección Garantía de Calidad - Sección Gestión del Riesgo	- Aseguradoras - Usuarios de la red - Comunidad/Sociedad - Gobierno
13 Transparencia y anticorrupción	Normas, acciones y prácticas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción en las organizaciones.	Todas las áreas de la Subdirección de Servicios de Salud	Todos los grupos de interés



GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29, ODS 16.6, ODS 16.7

Los líderes de la IPS Colsubsidio identificaron los grupos de interés del área de acuerdo con la responsabilidad que tiene hacia ellos y la influencia que pueden ejercer los mismos sobre la actividad del servicio.

Este ejercicio tuvo la finalidad de entender y gestionar mejor los impactos en los grupos de interés y cumplir la promesa de valor, así como los compromisos con cada uno de ellos.

El relacionamiento de Salud Colsubsidio con sus grupos de interés está enmarcado en los atributos de la marca, los valores corporativos y en la cultura de servicio con sentido social: amabilidad, accesibilidad, integralidad y efectividad con que se trabaja en el día a día.



Colsubsidio

Organización a la que pertenece el servicio de Salud



Clientes/Usuarios

- Aseguradores
- Famisanar
- Nueva EPS
- SOS
- Sura
- Empresas afiliadas
- Usuario de la red



Trabajadores de Salud Colsubsidio

Personas que tienen un vínculo laboral con la Organización.



Proveedores y Aliados de la cadena

- Aliados para la prestación del servicio.
 - Internos
 - Externos
- Proveedores
- Personas jurídicas
- Personas naturales



Comunidad/Sociedad

Asociaciones que representan sectores de la sociedad (usuarios, gremios, entre otros) y comunidad en general.



Gobierno

Entidades de las ramas de poder público y entidades de inspección, vigilancia y control.





Para establecer relaciones sólidas con sus grupos de interés, se han creado los siguientes compromisos y canales de comunicación:



Grupo de interés

Definición

Compromisos

Canales de comunicación

COLSUBSIDIO

Organización a la que pertenece Salud Colsubsidio

Cumplir con la estrategia competitiva definida para la Unidad de Servicio de Salud.

Comité de Servicios

CLIENTES/USUARIOS

Aseguradores

Desarrollar un modelo que garantice la prestación del servicio de salud eficiente, oportuna y de calidad.

Comités de seguimiento

Usuario de la red

Brindar un servicio afectivo en el trato y efectivo en lo médico para cada momento de su vida.

Canales digitales:

- www.saludcolsusbudio.com
- Bot Santiago
- Buzones de PQR
- Grupos focales

TRABAJADORES DE SALUD COLSUBSIDIO

Personas que tienen un vínculo laboral con Salud Colsubsidio

Construir un buen lugar para trabajar con ambientes de trabajo seguros, apoyando el desarrollo personal y profesional.

- Reunión anual con el director
- Intranet
- Boletín Líder al día
- Cartelera físicas y digitales en las sedes
- Programa Ser Colsubsidio
- Comités paritarios de salud y seguridad laboral
- Comité de Convivencia

PROVEEDORES Y ALIADOS DE LA CADENA

Personas jurídicas que suministran bienes y servicios. Laboratorios Casas comerciales de salud.

Personas naturales o jurídicas que suministran servicios profesionales: sociedades de radiólogos, cirugía, ortopedia, gastroenterología, cuidados intensivos y otros especialistas que trabajan en la red de la IPS.

Definir responsabilidades y compromisos claros para el pleno cumplimiento de los acuerdos establecidos.

- Página web: www.colsusbudio.com
- Visitas de seguimiento
- Evaluación y reevaluación de proveedores

Grupo de interés

Definición

Compromisos

Canales de comunicación



**COMUNIDAD
/SOCIEDAD**

- Asociaciones que representan sectores de la sociedad (asociaciones de usuarios-gremios)
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – Colciencias (grupo de investigación)
- Cámara de salud - Asocajas
- Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales
- Medios de comunicación
- Agremiaciones de Salud - Sociedades científicas

Contribuir al mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de salud de la población.

- Página web www.colsubsidio.com
- Redes sociales
- Participación en equipos interinstitucionales, foros y congresos
- Línea Audio Servicios 6017457900
- Informe anual de Gestión y Sostenibilidad
- Espacios de encuentro y socialización con los diferentes grupos



GOBIERNO

- Entidades de las ramas de poder público y entidades de inspección de sistema integral de protección y seguridad social
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Ambiente
- Secretarías de Salud (entes territoriales)
- Secretaría de Medio Ambiente
- Superintendencia de Salud
- Superintendencia del Subsidio Familiar

Cumplir con la reglamentación vigente y las indicaciones de las entidades de inspección, vigilancia y control.

- Página web www.colsubsidio.com
- Reportes periódicos de gestión
- Reuniones programadas o por requerimiento
- Planes de mejora
- Informe anual de Gestión y Sostenibilidad





Con el gobierno

Colsubsidio continuó siendo un aliado estratégico para la ejecución de políticas públicas sociales, como las desarrolladas en el servicio de salud, de acuerdo con la normatividad del sector y en colaboración con los actores públicos y privados del sistema, con los que se tienen relaciones funcionales y de reporte de la gestión.

Durante el año, la IPS Colsubsidio procesó 68 informes requeridos por entidades externas, tales como el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Superintendencia del Subsidio familiar, el Instituto Nacional de Salud, las Secretarías de Salud Distrital y Departamentales en donde se prestan los servicios, el Invimu, las autoridades ambientales, Secretarías, el Ideam, Corporaciones Autónomas Regionales, el Dane, la Dian, Ingeominas, entre otras.

GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

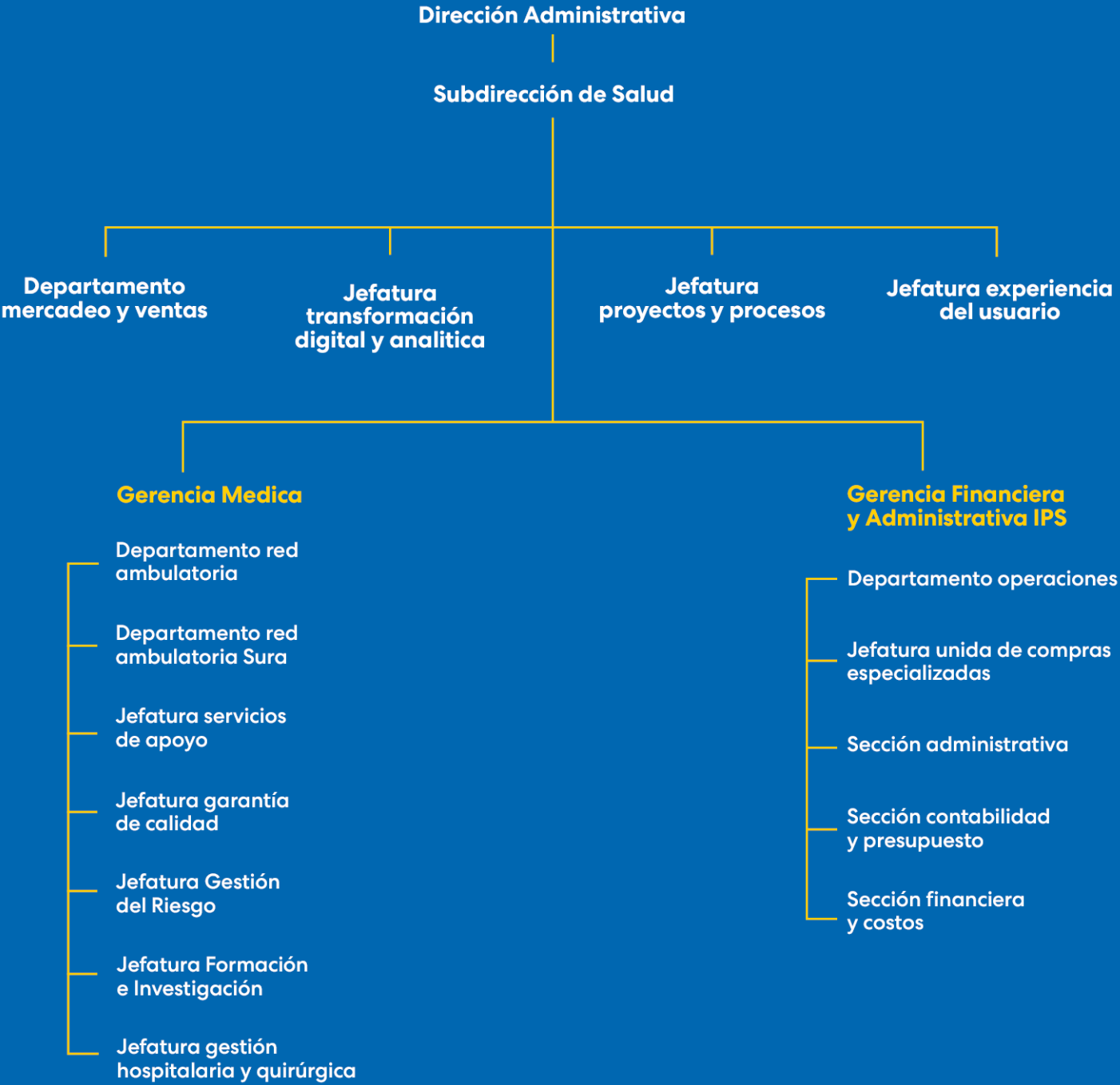
TM 7, TM 13, GRI 3-3, GRI 2-12, GRI 2-13, ODS 16.5

Con el fin de cumplir la promesa de valor y generar confianza en todos los grupos de interés, Salud Colsubsidio enmarca su gestión en las directrices corporativas de buena gobernanza y busca asegurar que sus decisiones y comportamientos sean éticos, transparentes y estén enmarcados en los valores y políticas de la Organización.

La IPS hace parte integral de Colsubsidio, que tiene como máximo órgano de gobierno al Consejo Directivo, el cual se reúne cada mes y realiza anualmente una autoevaluación de su gestión, calificando

el desempeño individual y colectivo, los aspectos operativos y los temas tratados. Dentro de las funciones del Consejo están elegir al director administrativo y definir su remuneración.
GRI 2-10, GRI 2-18.

La estructura administrativa de la Corporación está conformada por la Asamblea General de Afiliados, el Consejo Directivo, la Dirección Administrativa, las Subdirecciones, entre estas la de Salud, la Auditoría Interna, Planeación, la Oficina Jurídica y Secretaría General y las Gerencias. La Subdirección de Salud reporta directamente a la Dirección Administrativa de la Corporación, y cuenta con un equipo altamente calificado en sus diferentes gerencias, jefaturas y secciones, que responde tanto a la Estrategia Corporativa como a la Estrategia Competitiva para la prestación del servicio.
GRI 2-9, GRI 2-26.



Fuente: Departamento Planeación y diseño organizacional.

ALTA DIRECCIÓN DISTRIBUIDA POR GÉNERO

Cargo	 Femenino				 Masculino				Total general
	De 30 a 40 años	De 41 a 50 años	Mayor de 50 años	Total	De 30 a 40 años	De 41 a 50 años	Mayor de 50 años	Total	
Director							1	1	1
Subdirector							1	1	1
Gerentes		1		1		1		1	2
Jefes de departamentos y homólogos	1	3		4			1	1	5
TOTAL	1	4		5		1	3	4	9

Nota: Este cuadro incluye al director administrativo y al subdirector, de quienes dependen la Gerencia Médica y la Gerencia Administrativa y Financiera de Salud.

LOS CARGOS DIRECTIVOS DE LA IPS LOS OCUPAN NUEVE PERSONAS, DISTRIBUIDAS EN GERENCIAS, JEFATURAS Y HOMÓLOGOS.

El proceso de incorporación y su asignación salarial están determinados de acuerdo con la política corporativa establecida y el puesto desempeñado, y de ninguna forma obedece a condiciones de género, edad, creencias religiosas o lugar de nacimiento. El

55,55 %
de los cargos directivos del servicio de Salud lo ocupan mujeres.
GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 405-1, GRI 405-2

La Subdirección de Servicios de Salud hace seguimientos trimestrales a los compromisos

adquiridos en la estrategia competitiva, y da a conocer sus resultados en los comités y seminarios que tiene definidos la Corporación para estos fines. Así mismo, la Gerencia Médica y la Gerencia Financiera y Administrativa realizan comités mensuales con los equipos de trabajo de cada proceso, para hacer seguimiento a los indicadores de gestión, presupuesto, proyectos, requerimientos de auditoría interna y externa, y demás temas del entorno que puedan afectar el desempeño de la IPS Colsubsidio.

Para garantizar una adecuada gestión y toma de decisiones, la Subdirección de Servicios de Salud cuenta con comités que hacen seguimiento a la operación, a los procesos, al desarrollo de las estrategias y al control de los riesgos.
GRI 2-9, GRI 2-13



Comité	Periodicidad		
		Hombres	Mujeres
Comité Administrativo de la Gestión Ambiental y Sanitario	Mensual	15	51
Comité Amar	Mensual	1	4
Comité de Buenas Prácticas de Manufactura	Semestral	3	9
Comité de Emergencias internas y externas	Trimestral	4	14
Comité de ética hospitalaria.	Mensual	6	19
Comité de Farmacia y Terapéutica	Mensual	7	29
Comité de mejoramiento continuo	Mensual	30	102
Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud- IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Ambulatorio	Mensual	12	57
Comité de Prevención, Vigilancia y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud- IAAS y Resistencia a los Antimicrobianos-RAM Hospitalario	Mensual	5	25
Comité de Reactivovigilancia	Mensual	0	12
Comité de Tecnologías en Salud	Mensual	2	7
Comité de Trasplantes	Mensual	2	4
Comité Interdisciplinario de Muerte Digna		A necesidad	
Comité Latir	Mensual	1	3
Comité primeros años	Mensual	2	7

Sistema de control interno

El Modelo de Control Interno de la Caja atiende lo dispuesto por la Circular Externa 023 de 2010 de la Superintendencia del Subsidio Familiar y se basa en el modelo COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) en su versión actualizada y en las normas para la práctica profesional de la Auditoría Interna del Instituto de Auditores Internos IIA.

En cada unidad de servicio y área de apoyo se propende al:

- El fortalecimiento del ambiente de control
- La gestión de sus principales riesgos
- La ejecución de las actividades de control
- La integridad y transparencia de la información
- La comunicación corporativa

La evaluación del sistema de Control Interno de Colsubsidio comprende las gestiones adelantadas por la Administración, la Revisoría Fiscal, la Auditoría Interna y los Comités de Auditoría y de Riesgos.

El sistema comprende la estructura organizacional, y los principios, políticas, normas y procedimientos. Está diseñado para proporcionar un grado de seguridad razonable en la consecución de objetivos estratégicos, operacionales, de reporte de información y cumplimiento normativo dentro del marco de eficacia y eficiencia administrativa y operacional de la Caja, mitigando los riesgos y asegurando la efectividad de los controles.

El Sistema de Control Interno se basa en tres principios rectores: **autocontrol, autogestión y autorregulación**, y genera con su implementación tres líneas de defensa:

Tres líneas de defensa

PRIMERA LÍNEA

El primer nivel del ambiente de control son las UES las cuales son las propietarias de los riesgos y responsables de gestionarlos implementando acciones y estrategias para hacerles frente.

Unidades de Servicio y Áreas de apoyo

SEGUNDA LÍNEA

La gestión de riesgos establece e implementa funciones de gestión y cumplimiento para ayudar a construir y monitorear los primeros controles de línea de defensa.

Gestión integral de riesgos /Función financiera

TERCERA LÍNEA

Auditoría interna agente independiente y objetivo, encargado de proveer actividades de aseguramiento y consultoría, ayudando al logro de los objetivos de la Caja mediante la evaluación de los procesos de gobierno, gestión de riesgos y control de la organización, usando un enfoque sistemático y disciplinado.

Auditoría Interna



Durante los dos últimos años, 48 líderes tácticos y estratégicos realizaron el curso virtual con el que se fortaleció la aplicación del control interno. Así mismo, 3.464 trabajadores hicieron el curso interactivo de inducción o reinducción a la Organización.

Se sistematizó el reporte de declaración de posibles conflictos de interés de los trabajadores, logrando el flujo eficaz de la información a los líderes y a la Gerencia de Talento Humano para su conocimiento y gestión oportuna.

Auditoría interna

▶ La Auditoría Interna, en el desarrollo de su actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, presentó al Comité de Auditoría el plan anual y, dentro de su alcance, evaluó el cumplimiento de los requisitos normativos, las políticas y procedimientos establecidos por la Caja, y la efectividad de los controles dispuestos por la Administración, así como la razonabilidad de las cifras presentadas en los estados financieros.

En las auditorías a Tecnología de la Información, bajo el uso de estándares y buenas prácticas, se validó la funcionalidad de las aplicaciones tecnológicas que soportan el desarrollo de las operaciones y gestión de las unidades de servicio y áreas de apoyo, considerando para ello la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información manejada y las diferentes condiciones cambiantes. También se adelantaron actividades de consultoría a proyectos de tecnología.

Adicionalmente, a través de las auditorías a la Gerencia de Transformación Digital, se evaluaron las mejoras implementadas en la relación Organización-cliente, y el rendimiento y el valor agregado a las diferentes áreas de la Caja.

El enfoque de la auditoría y la definición del alcance, así como la selección y aplicación de las pruebas, se realizaron con fundamento en las normas para la práctica profesional de la auditoría interna, sin presentarse limitaciones durante el desarrollo de las actividades.

Se hizo seguimiento a la ejecución de los planes de acción y las observaciones detectadas fueron socializadas durante el desarrollo del ciclo de auditoría. La Corporación acogió las recomendaciones generadas por la Auditoría Interna, la Revisoría Fiscal y los entes de control, lo que da cuenta de un efectivo sistema de control interno.

Se realizaron

19 auditorías a procesos con una evaluación de riesgo importante para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Caja y sobre los proyectos de impacto para la Corporación. El cumplimiento del plan general de auditoría fue del

100 %.

GRI 205-1

El plan de auditoría contempló la respuesta a los riesgos emergentes originados por los cambios globales ocasionados por diferentes causas, como aspectos políticos, sociales y climáticos. Con el fin de ejecutar auditorías continuas y remotas en

tiempo real, la Auditoría Interna puso en funcionamiento robots creados con herramientas como ACL Analytics, Python, R, VBA y Java; adicionalmente, se crearon y gestionaron proyectos de innovación en el área, los cuales permitieron automatizar la descarga de información y agilizar procesos de revisión y análisis. A partir de la ejecución de dichos robots, y en complemento con los proyectos de innovación, se analizaron situaciones a través de tableros de powerBI. Para la gestión del ciclo de auditorías y la documentación del mismo, se cuenta con la herramienta tecnológica Team Mate, recomendada por el Instituto de Auditores Internos.



Ética y transparencia corporativa

► TM 13, GRI 3-3, ODS 16.5, ODS 16.6

Durante el año, se continuó reforzando la postura de cero tolerancia a la corrupción, la divulgación de las políticas y procedimientos, la normatividad del sector y la gestión de las novedades reportadas por los grupos de interés.

La Caja mantiene altos estándares de ética en sus funciones cotidianas. Por esta razón, durante el año 2022, hizo seguimiento a la Línea Ética, administrada por un tercero, mecanismo que funciona como un canal de denuncia y protección al denunciante para posibles casos de corrupción, soborno o fraude.

Con el fin de fortalecer la comunicación y la formación en la Política anticorrupción, antisoborno y antifraude, se capacitaron

333
trabajadores del área.

En total,

5.969
trabajadores suscribieron la declaración anual de potencial conflicto de interés. El Comité de Buen Gobierno, Ética y Transparencia fue informado e hizo seguimiento periódico

a las situaciones relevantes que surgen en las diferentes unidades de servicio y áreas de apoyo, en cumplimiento de lo dispuesto por el Código de Buen Gobierno.

Durante el año,

203
proveedores diligenciaron la declaración de conflicto de interés en la creación o actualización de su información ante la Caja.
GRI 2-15

Colsubsidio cuenta con la Línea Ética, disponible en www.colsubsidio.com/nosotros/gobierno-corporativo, como mecanismo de reporte de carácter reservado y anónimo, donde se pueden informar posibles actos de corrupción, soborno y fraude. De igual manera, dispone y aplica la política antirrepresalias y presunción de buena fe.



Los posibles eventos de materialización de riesgos, reportados en los canales de denuncia, se asignaron a los responsables en la Organización de acuerdo con el tema de consulta. Al no comprobarse comportamientos de tipo ilegal, antiéticos o relacionados con la integridad de la Corporación, no se generaron alertas relevantes durante el año.

GRI 205-3

Todas las denuncias fueron gestionadas y cerradas de manera efectiva, dando respuesta oportuna a KPMG, operador de la línea ética, y al denunciante si se hubiera identificado.

Sistema de administración de riesgo SARLAFT/FPADM y SICO

► El Sistema de administración de riesgos le permite a Colsubsidio la adopción de decisiones oportunas para su adecuada gestión, de acuerdo con los niveles de tolerancia y con las políticas en función de la estructura, naturaleza y demás características particulares de la Caja, dentro de los parámetros de la normatividad.

Colsubsidio cuenta con el subsistema de administración del riesgo de lavado de activos, de la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, y el subsistema de administración del riesgo de corrupción, opacidad y fraude, los cuales aseguran el cumplimiento de los lineamientos normativos en función de las etapas, elementos, mecanismos e instrumentos que lo conforman, obedeciendo las instrucciones impartidas por la **Superintendencia Nacional de Salud y la Superintendencia de Subsidio Familiar**.

Los subsistemas permiten incorporar acciones correctivas a tiempo, dirigidas a mejorar los resultados en prevención y detección del riesgo en la Organización, asegurando la satisfacción de los afiliados y usuarios y la confianza de la población en el sistema.

Adicionalmente, el Oficial de Cumplimiento presentó semestralmente sus informes al Consejo Directivo, donde quedaron consignados los resultados de su gestión, evidenciando los puntos relevantes frente a:



- Los resultados del monitoreo y seguimiento para determinar la eficiencia y la eficacia de las políticas, procedimientos y controles establecidos.



- Las medidas adoptadas para corregir las falencias encontradas al efectuar el monitoreo de los controles.



- El cumplimiento a los requerimientos de las diferentes autoridades.



- Los ajustes o modificaciones a las políticas.

Durante el año, se capacitaron

2.965
trabajadores de la IPS Colsubsidio,
impulsando la cultura de prevención, control y denuncia referente a Sarlaft/FPADM.

Actualmente, Colsubsidio cuenta con un curso de inducción y reinducción para todos los trabajadores de la Caja, el cual contiene la gestión de riesgos operacionales y de riesgos de SARLAFT.

Sistema de gestión integral de riesgos

► El Sistema de gestión integral de riesgos atiende al lineamiento de la norma técnica colombiana NTC-ISO 31000: 2018 y al modelo de control interno y gestión de riesgos COSO ERM 2017 (*Enterprise Risk Management*) y busca agregar valor a la gestión corporativa mediante una adecuada administración y control de los riesgos que han sido identificados mediante la aplicación de una metodología que incluye los ciclos de evaluación, cuantificación, monitoreo, reporte y optimización de los mismos.

GRI 2-23

Los riesgos están alineados con los objetivos estratégicos y el cumplimiento normativo, lo que ha permitido implementar controles, políticas, procedimientos, instructivos y manuales dirigidos a influenciar la probabilidad de ocurrencia o el impacto frente a una eventual materialización, así como fortalecer el control interno y fomentar la cultura de autocontrol.

Teniendo en cuenta que el sistema de administración integral de riesgos es un proceso que requiere seguimiento y control, en Colsubsidio se mide su desempeño por medio de las evaluaciones de Auditoría Interna y la supervisión del Comité de Auditoría, el cual, además, es responsable de generar lineamientos y realizar recomendaciones para la aplicación

efectiva de controles y el desarrollo del ciclo de gestión del riesgo, identificación, análisis, valoración, tratamiento y seguimiento.
GRI 205-1

Durante el periodo, se realizó acompañamiento a la estructuración y actualización de 68 riesgos y 270 controles de los procesos de la IPS. Así mismo, se prestó soporte en el diseño de planes de tratamiento, indicadores de riesgo y mejora a los procesos y controles.

Entre las estrategias de concientización, se continuó fortaleciendo la inducción y reinducción al sistema de gestión integral de riesgos, con un curso que también contribuye a desarrollar competencias para la autogestión.



DURANTE EL AÑO, SE CAPACITARON 2.199 TRABAJADORES DE LA IPS.

Protección de datos personales

► GRI 2-27, GRI 418-1

La gestión de la protección de datos personales tiene el objetivo de lograr el cumplimiento de los derechos del titular de la información, garantizando con ello la protección a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en los bancos de datos y en los archivos de entidades públicas y privadas.

Conscientes de los riesgos que pueden derivarse en el ámbito de las personas naturales con motivo del tratamiento de sus datos personales, y teniendo en cuenta la especial vulnerabilidad de los datos de niñas, niños y adolescentes, quienes demandan garantías adecuadas y suficientes de protección frente a usos indebidos o arbitrarios de su información personal, Colsubsidio ha implementado una estructura funcional que incluye un oficial de protección de datos personales, responsable de estructurar, diseñar y administrar el Programa integral de gestión de los mismos, que permite cumplir las normas, así como establecer los controles, su evaluación y revisión permanente.

La Caja dispone de los mecanismos necesarios para velar porque la información de los titulares se encuentre asegurada. Para ello, se fortaleció el conocimiento en protección de datos personales de

6.721
trabajadores de la Corporación,
1.534
de ellos pertenecientes al servicio de salud, en espacios de sensibilización que se encuentran disponibles en el Campus Virtual.

Seguridad de la información y ciberseguridad

► La gestión y estrategia de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se basa en estándares y buenas prácticas como la ISO/IEC 27001:2013 y la *National Institute of Standards and Technology – NIST*, con sus cinco funciones, los cuales tienen como propósito mejorar la gestión de ciberseguridad en la infraestructura crítica cibernética con el fin de prevenir y mitigar los riesgos.



1. Identificar la infraestructura crítica cibernética de Colsubsidio, activos y ciberactivos críticos, gestión de gobierno y riesgos.
2. Proteger la infraestructura crítica cibernética, definir e implementar controles de ciberseguridad sobre la infraestructura crítica.
3. Detectar eventos de ciberseguridad sobre la infraestructura crítica.
4. Responder a incidentes de ciberseguridad sobre la infraestructura crítica.
5. Recuperar la infraestructura crítica ante desastres.

De las actividades desarrolladas durante el año, se destacan:

- Continuar fortaleciendo el proyecto de gestión de identidades para trabajadores, el cual facilita el ingreso a las aplicaciones corporativas desde cualquier lugar, asegurando la identidad digital y la disponibilidad para el acceso a estas.
- Articular el modelo de gobierno operativo de seguridad informática, el cual tiene como resultado el fortalecimiento y la identificación de los servicios y capacidades de seguridad, lo que permite reducir los riesgos asociados a un ataque cibernético, garantizando la operación y disponibilidad de los sistemas informáticos de la Caja.
- Continuar actualizando la política corporativa de seguridad de la información, así como los procedimientos que la apalancan. Se implementó el segundo factor de autenticación, el cual permite agregar un nivel de seguridad y validación de identidad al hacer uso del correo electrónico corporativo.
- Continuar con la sensibilización en temas de seguridad informática a través de los medios de comunicación internos, con el objetivo de dar a conocer los eventos de seguridad a los que están expuestos los trabajadores, y la manera de identificarlos, evitarlos y notificarlos desde el rol que cada uno desempeña. Con esta estrategia, se está formando a los primeros respondientes en incidentes de seguridad, buscando que los trabajadores tomen conciencia de lo importante de tener buenos hábitos de seguridad al realizar sus funciones.



GESTIÓN ORGANIZACIONAL

TM 1, GRI 3-3

Excelencia y agilidad organizacional

TM 9, GRI 3-3

Colsubsidio continuó avanzando en su transformación hacia una organización ágil, digital y sostenible, implementando nuevas formas de trabajo, mayores eficiencias operativas, consolidando y escalando el plan de automatización de procesos, y adaptándose al mercado y a las necesidades de los usuarios y afiliados.

Esta transformación está basada en tres ejes: automatización de procesos a través del uso de tecnologías como *Robotic Process Automation* – RPA y *Robotic Desk Automation* – RDA, la implementación del diseño del arquetipo organizacional y la adopción de mentalidad y prácticas de agilidad.

En Salud Colsubsidio, se realizaron nueve automatizaciones en procesos financieros, normativos y de atención de novedades, tales como:

- **FE - Emisión:** asegura que las facturas generadas por pagos de los clientes sean validadas por la DIAN y se reprocesen las que presenten novedades.
- **Gestión de agendas:** gestiona la agenda de los médicos que reporten alguna novedad en sus turnos, reagendando a los usuarios y notificando el cambio.
- **Informe de cartera operativo y de ley:** genera en menor tiempo los informes de cartera para entrega a entes de control y gestiona mejoras.
- **Resoluciones BI:** realiza el consolidado de insumos internos y externos y genera los informes correspondientes requeridos por entes de control, dentro de los tiempos establecidos.

Dentro de los resultados de los procesos, se destacan:

- Incremento en la recuperación de cartera y mejora del costo de oportunidad por **\$ 832 millones**.
- Disponibilidad de los bots, frente a la ejecución de las automatizaciones, por encima del **88 %**.

En el marco de la academia de agilidad, se desarrolló un esquema de aprendizaje mixto entre ambientes virtuales y presenciales, en donde se compartieron contenidos relacionados con las generalidades de algunos marcos de trabajo, conceptos importantes y herramientas básicas necesarias para fortalecer el pensamiento individual de las personas, y con los equipos de trabajo que habilitaron las prácticas ágiles para adoptar en el día a día y especialmente en los proyectos tácticos y estratégicos. En este programa, participaron 23 trabajadores, 10 de ellos del servicio de salud.

Tecnología y transformación digital

TM 9, GRI 3-3

El reto de esta área, en los últimos años, consistió en la estabilización de las plataformas corporativas para facilitar la operación, disponibilidad y desempeño de las soluciones tecnológicas, y la evolución de su modelo operativo para contribuir a la consecución de los objetivos corporativos y de las unidades de servicio.

Se desarrolló un modelo con asesoría consultiva, implementación y operación ágil de tecnologías y soluciones innovadoras y diferenciadoras, de alta calidad, seguras, efectivas, oportunas, generadoras de valor y sostenibles, que apalancan los modelos de negocio con una experiencia total de servicio, alineadas con las tendencias tecnológicas de la cuarta revolución industrial y el plan de transformación de la Organización.

Dentro de las actividades desarrolladas durante el año, se destacan:



Implementación de soluciones tecnológicas que permitieron la diversificación de canales para la reserva y pago de citas, como las pantallas de autogestión y recaudo, con las cuales se optimiza el acceso y se reducen los tiempos. Adicionalmente, se mejoraron los canales del portal de citas médicas y el *chat bot* Santiago para perfeccionar los procesos de prestación de servicio y canales para **Dentivip y la Clínica Oftalmológica**.

Solución de extracción masiva de historia clínica, con el fin de optimizar y brindar eficiencia en los procesos administrativos de interoperabilidad con los entes de control y aliados estratégicos.



Habilitación de canales de autogestión, a través de los cuales se puede acceder a consultas, asignación y cancelación de citas médicas, agendamiento y descarga de resultados de laboratorio clínico.



Visitas y transacciones portal salud 2022

Servicio	Visitas	% Incremento	Número de transacciones	Concepto
Salud	21.897.631	31 %	56.763.370	- Asignación y cancelación de citas médicas - Consulta de citas médicas - Agendamiento y descarga de resultados de laboratorio clínico

Las licencias de **software** que se utilizan en la Organización se encuentran debidamente legalizadas, de acuerdo con la Ley 603 de 2000.

Experiencia del cliente

TM 2, GRI 3-3

Para la IPS Colsubsidio, la prioridad de su modelo de atención es la prestación de un servicio humano, cálido y efectivo. Bajo esta premisa, se enfocan las estrategias y el trabajo de los equipos asistenciales y administrativos, para cumplir la promesa de valor de ser una red de servicios de salud, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida.

De acuerdo con esta promesa, que enfatiza la efectividad y la afectividad en la prestación de los servicios de salud, se diseñó la política de experiencia del usuario, en la que se integran las dimensiones de la cuádruple meta en salud con los elementos constitutivos del modelo de atención centrada en la persona.

Salud Colsubsidio ha definido una política de experiencia de usuario, que se construyó bajo los atributos de servicio y que integra el modelo de atención centrada en la persona, para el diseño, la prestación y el cierre de ciclo de servicio enfocado en el usuario y los trabajadores.

El modelo de experiencia de Salud fue diseñado utilizando metodologías como *Design Thinking* y *Customer Experience*, fortaleciéndose, bajo este enfoque, el Programa de Humanización de la IPS. Para esto, se han diseñado

370 rutas de experiencia que permiten estandarizar procedimientos e impactar los procesos de apoyo para la prestación, aportando e interviniendo en la mejora continua de la atención de los usuarios de la red.

Como estrategias de seguimiento continuo, los centros médicos y las clínicas realizan mensualmente el comité de experiencia de servicio, liderado por los gestores de servicio y los jefes de atención al usuario, que, en compañía de los jefes de centros y de zona, plantean planes de acción que permiten mejorar la prestación del mismo, refinando y manteniendo una experiencia cálida y oportuna, en cada momento de verdad y punto de contacto de los usuarios y sus familias.

Salud Colsubsidio cuenta con herramientas de medición que

permiten monitorear la satisfacción de los usuarios frente a la experiencia del servicio recibido y así garantizar el cumplimiento de las políticas y metodologías.

Los resultados de experiencia del servicio muestran que la satisfacción de los usuarios alcanzó el

86,2 %
con un vínculo emocional de **71**
y un índice de recomendación de **49** (NPS), indicadores positivos que son el resultado de estrategias y acciones implementadas desde la alta dirección y que involucran a todos y cada uno de los funcionarios de la Organización, en un proceso de mejora constante de la atención.

INDICADORES EVALUACIÓN EXPERIENCIA DE SERVICIO

Indicador	2021	2022
Net Emotional Value – NEV	72,8 %	71 %
Recomendación Net Promoter Score – NPS	64 %	49 %
Satisfacción general	88 %	86,2 %

Fuente: Medición relacional afiliados 2022 – Ipsos.

En consonancia con este compromiso, la IPS Colsubsidio presta sus servicios en el marco de la Ley 1751 de 2015, en la que se reglamenta el derecho fundamental a la salud y se regulan y establecen los mecanismos de protección, lo que se materializa en acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud, así como la aplicación de las políticas de igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todos los usuarios.

Las acciones del plan de atención humanizada estuvieron enfocadas en la socialización del modelo de experiencia de servicio centrado en el paciente y su familia, en todos los centros médicos y clínicas de la IPS, el cual se fundamenta en los valores corporativos.

Los lineamientos de la política de humanización definen acciones claves para la experiencia del servicio cumpliendo con la promesa de valor, entre los que se encuentran:

- Conocer, promover y aplicar los deberes y derechos de los usuarios en salud.
- Ofrecer información, orientación y acompañamiento para el desarrollo de las actividades que soportan la prestación del servicio.
- Brindar atención personalizada, efectiva y afectiva.
- Garantizar la confidencialidad de la información y velar por el mantenimiento de la privacidad y seguridad de la información relacionada con la condición clínica de los usuarios.
- Propender a una atención diferencial a los grupos de protección especial, vulnerabilidad e interculturalidad.
- Asegurar una comunicación asertiva y una adecuada comprensión de la información relacionada con el diagnóstico, el tratamiento y el pronóstico de su enfermedad, entre otros.

Mecanismos de reclamación

IPS Colsubsidio, en cumplimiento de los atributos de calidad esperada por los usuarios, ha desarrollado herramientas de multicanalidad, que permiten presentar quejas, sugerencias, solicitudes o felicitaciones y mejorar la experiencia de acceso al servicio.

Una vez son radicadas las manifestaciones en los canales dispuestos, se da curso al protocolo de tratamiento, de acuerdo con lo referido por la Circular 000008 de la Superintendencia Nacional de Salud.

Durante 2022, se registraron 16.634 reclamaciones, 615 más que el año anterior, a las que se les realizó el seguimiento

Los canales dispuestos son:



Línea telefónica 6017447525



Correo electrónico Servicio
servicioalcliente@colsubsidio.com



Página de internet www.colsubsidio.com
opción servicio al cliente



Buzones virtuales código QR



Línea ética

pertinente, analizando la causa raíz de las PQR para identificar las brechas de servicio y así prestar un servicio encaminado a garantizar los atributos de calidad esperados por la población atendida.
GRI 418-1

Se desarrollaron estrategias de educación en experiencia de servicio en las inducciones y reinducciones de los trabajadores, acompañamientos y charlas, intervenciones y grupos focales para aportar en las necesidades de servicio y de esta forma impactar positivamente los indicadores de servicio de IPS Colsubsidio.

Diversidad e inclusión

TM 11, GRI 3-3

Con el fin de cerrar las brechas sociales de la población y permitir el acceso a servicios integrales, humanizados, de alta calidad, con una atención efectiva en lo médico y afectiva en el trato, la IPS Colsubsidio ha incluido como lineamiento fundamental la diversidad e inclusión de todos los usuarios, identificando y reconociendo las necesidades específicas que diferentes grupos de población puedan llegar a tener.

La IPS Colsubsidio presta sus servicios en el marco de la Ley 1751 de 2015, en la que se reglamenta el derecho fundamental a la salud y se establecen los mecanismos de protección.

Lo que se materializa en brindar acceso de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud, así como la aplicación de las políticas gubernamentales para asegurar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso a las actividades de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para todas los usuarios de sus servicios.



CADENA DE ABASTECIMIENTO

GRI 414-1

Colsubsidio, comprometido con mantener relaciones de confianza con sus proveedores, ha adoptado prácticas para garantizar la calidad de sus procesos de provisión de bienes y servicios, y en el análisis objetivo de las condiciones técnicas, comerciales y de valor agregado, para establecer sus relaciones comerciales.

La Caja cuenta con una Política de Compras y Contratación, y con procedimientos establecidos en el Manual correspondiente, que guían y orientan las compras en todas las áreas, en donde se definen los órganos de aprobación, desde el Consejo Directivo y los Comités de Compras, de Proyectos y Adecuaciones, de Unidades de Servicio y Áreas de Apoyo, y de Compras de Mercadeo Social.

Para los procesos de selección y evaluación de proveedores, se han tenido en cuenta los requeridos en varios aspectos, los cuales abordan las necesidades de los clientes de acuerdo con su complejidad y alcance requerido. Los parámetros que son analizados en los procesos de selección están demarcados en: experiencia, costos, capacidad financiera, validación de listas de control, cumplimiento con toda la normatividad vigente relacionada con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) y los protocolos de bioseguridad, así como los resultados de evaluaciones periódicas de desempeño.

Los contratistas y personas naturales que desarrollan actividades en Colsubsidio a través del SGSST declaran que los servicios que prestan y los bienes que proveen en el desarrollo de su actividad se encuentran acordes con la normatividad vigente en Colombia sobre medioambiente, recursos naturales, salud humana, seguridad industrial y, en general, cualquier

reglamentación que guarde relación con la responsabilidad ambiental y social aplicable.

Se llevó a cabo la evaluación del impacto ambiental a 514 proveedores del servicio y se seleccionaron 10 proveedores con impacto alto y de mayor significancia en términos de compras, a los que se les realizó una verificación de aspectos legales ambientales y de gestión en cuanto a biodiversidad, agua, aire, residuos, energía, mano de obra local, procesos sancionatorios, quejas de la comunidad y afectación a la salud.

GRI 308-1

Se participó en el programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud, liderado por la Red Global de Hospitales Verdes.

Durante el año, la IPS Colsubsidio realizó compras por valor de \$ 456.560 millones, de las cuales, el 61 % corresponden a proveedores locales.

GRI 204-1



2.

Contar con el Mejor talento humano en salud

TM 4, GRI 3-3, ODS 8.3,
ODS 8.5, ODS 8.6, ODS 8.8

Uno de los objetivos de Colsubsidio es asegurar que la experiencia de su talento humano sea siempre positiva, garantizando que los más de 18 mil trabajadores tengan oportunidades de desarrollo y bienestar.

La Corporación busca tener un equipo de trabajo más incluyente, porque entiende que la diversidad estimula la innovación y contribuye al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, por lo que integra equipos multiculturales, de diferentes generaciones y estilos de pensamiento.

Durante el año, las acciones se concentraron en movilizar a los trabajadores para ejecutar la estrategia competitiva del servicio y alcanzar los resultados esperados, mediante el fortalecimiento de la cultura, el sentido de pertenencia y orgullo, el crecimiento laboral y profesional y el aseguramiento efectivo de una experiencia

positiva en todos los momentos del ciclo de vida laboral con la Corporación.

El compromiso de los trabajadores y los líderes de la IPS Colsubsidio con el cumplimiento de la promesa de valor de ser efectivos en lo médico y afectivos en el trato se vio reflejado en los resultados obtenidos por el área.

A continuación, se especifican las principales actividades desarrolladas, en cuanto a derechos humanos, diversidad, equidad e inclusión; cultura organizacional; capacidad de liderazgo; desarrollo del talento, y sistema de seguridad y salud en el trabajo.

DERECHOS HUMANOS, DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

TM 8, TM 11, GRI 3-3

Colsubsidio está comprometido con la promoción y el respeto de los derechos humanos, y con la generación de una cultura de trabajo inclusiva que reconoce y destaca la diversidad de todas las personas como fuente de ventaja competitiva y de generación de valor para los grupos de interés.

Durante el año, se trabajó en iniciativas para volver a la Organización cada vez más incluyente, en donde tienen cabida todas las personas, sin distinción alguna, conformando equipos diversos que contribuyen a un ambiente laboral positivo e innovador, aportando a la construcción de una sociedad más equitativa y sostenible.

Se realizó una revisión del modelo de atracción y selección, se implementaron herramientas tecnológicas para el reclutamiento, basadas en inteligencia artificial, que permiten evaluar, de manera cada vez más confiable, las capacidades y los conocimientos técnicos que demanda la vacante, transformando así su proceso

de forma digital y generando experiencias positivas para los candidatos.

En los procesos de incorporación, tienen la oportunidad de participar todas aquellas personas que cumplan con los perfiles requeridos, dándosele prioridad al talento interno, siempre y cuando demuestre las competencias y el ajuste a la vacante existente.

Se realizó una encuesta de caracterización del talento humano, en la que participaron más de 10 mil trabajadores, para conocer los rasgos distintivos del equipo de trabajo y las acciones que le permitieron a Colsubsidio avanzar en el objetivo de contar con el mejor talento humano.



COLSUBSIDIO ES UNO DE LOS 10 EMPLEADORES MÁS GRANDES DEL PAÍS, Y SE ENCUENTRA ENTRE LOS 50 QUE MEJOR ATRAEN Y RETIENEN TALENTO.

EQUIPO DE TRABAJO

GRI 2-7

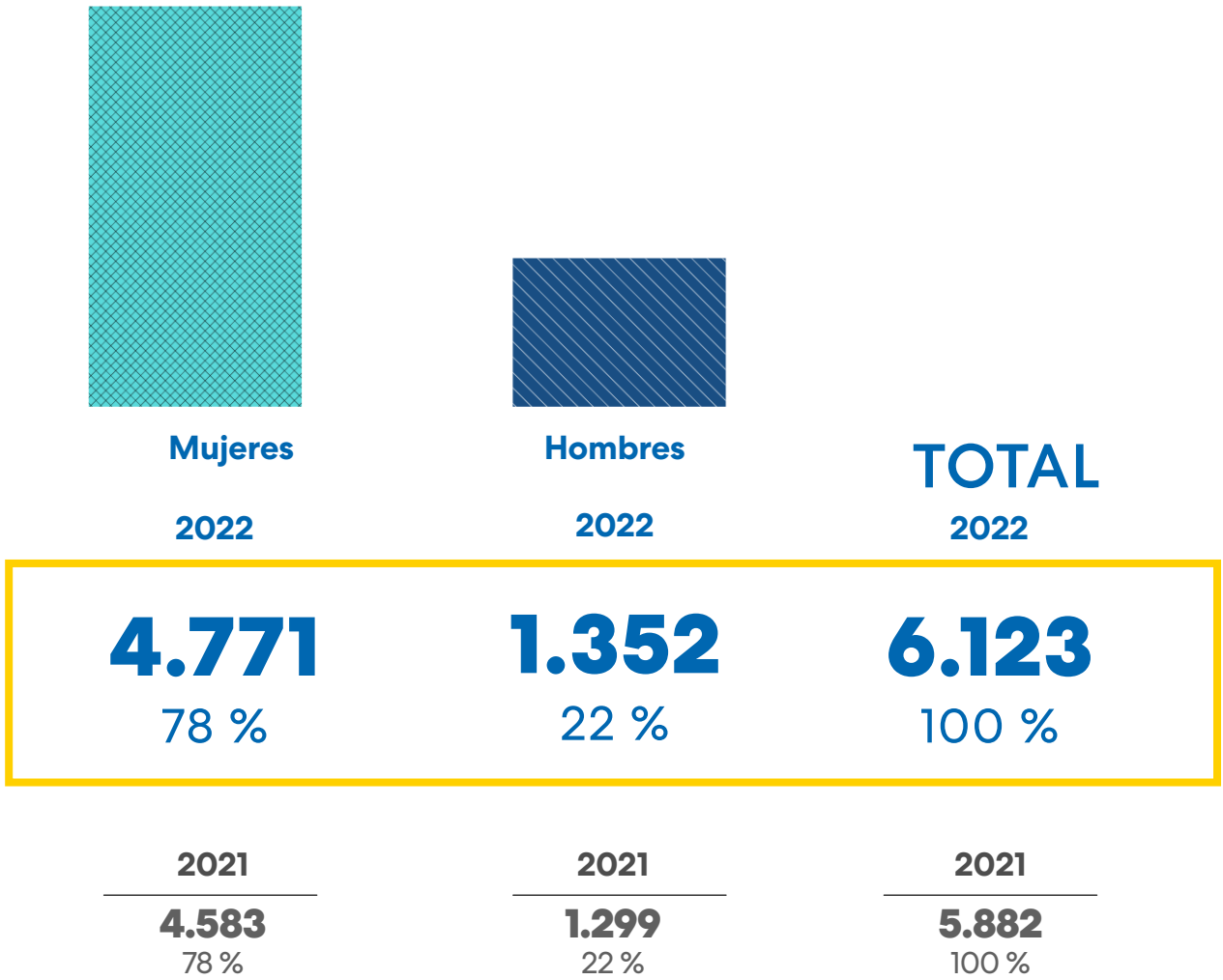
La IPS Colsubsidio cuenta con un equipo compuesto por personas de diferentes generaciones, estilos de pensamiento, formación y procedencia, entre otras características.

Al cierre del año, estaba conformado por

6.123

TRABAJADORES, que corresponden al 33,4 % del total de trabajadores de la Corporación.

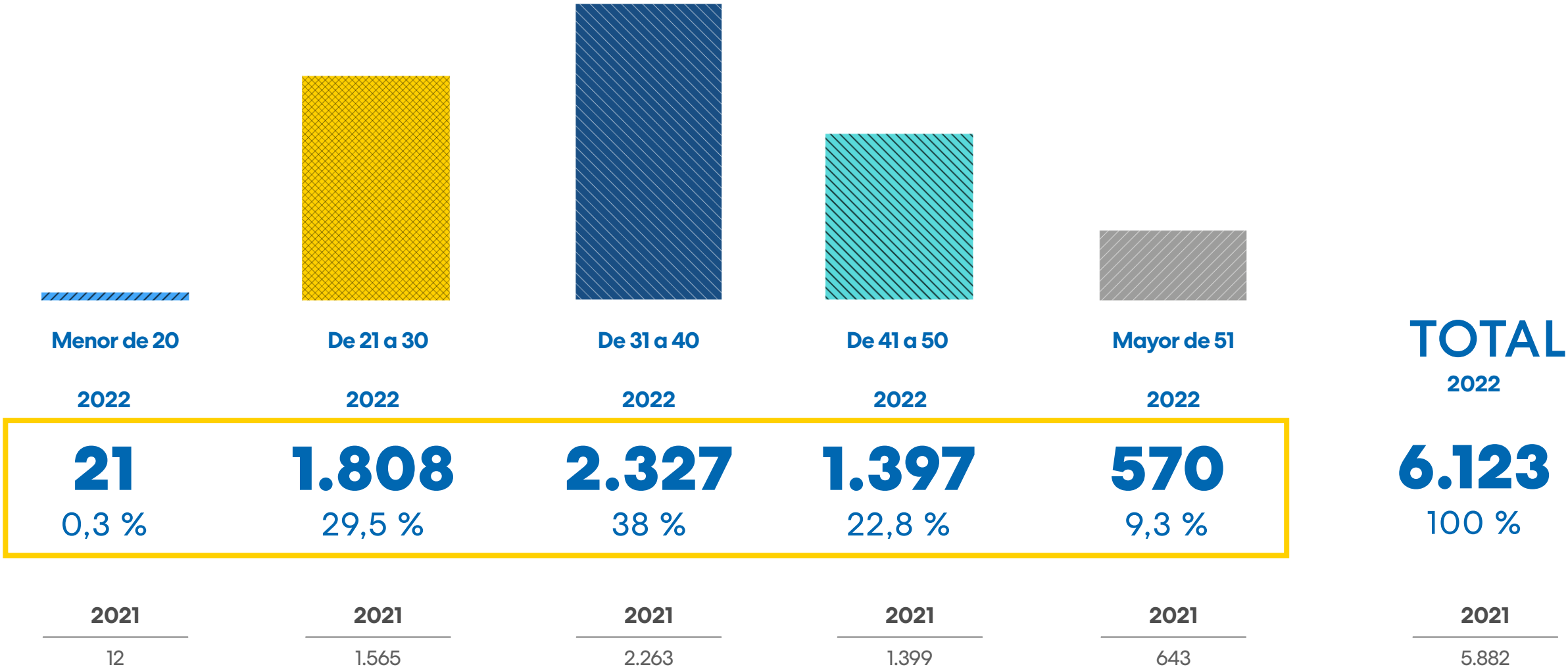
TRABAJADORES POR GÉNERO GRI 405-1



Fuente: Informe administración estructura organizacional – Success Factors.



TRABAJADORES POR RANGO DE EDAD
GRI 405-1



Fuente: Informe administración estructura organizacional – Success Factors.



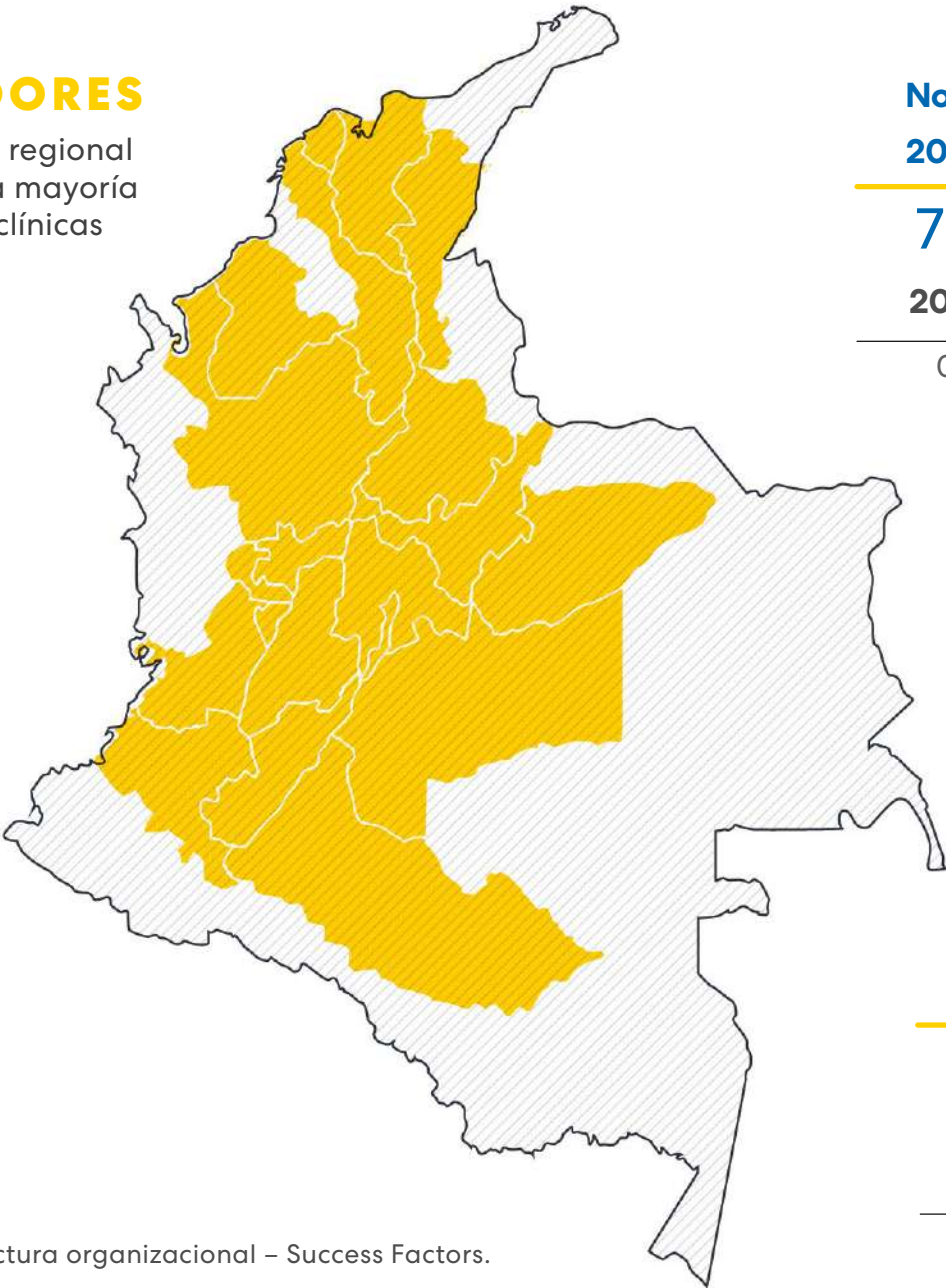
TRABAJADORES POR REGIONAL

82 %
DE LOS TRABAJADORES

se encuentran trabajando en la regional Centro, en donde se localizan la mayoría de los centros de médicos y las clínicas de la IPS.

GRI 405-1

Centro 2022	Occidente 2022
5.011	283
2021	201
4.987	
Centro Sur 2022	
545	
2021	
502	



Norte 2022	Oriente 2022
73	153
2021	2021
0	141
Llanos 2022	
58	
2021	
51	
TOTAL 2022	
6.123	
2021	
5.882	

Fuente: Informe administración estructura organizacional – Success Factors.

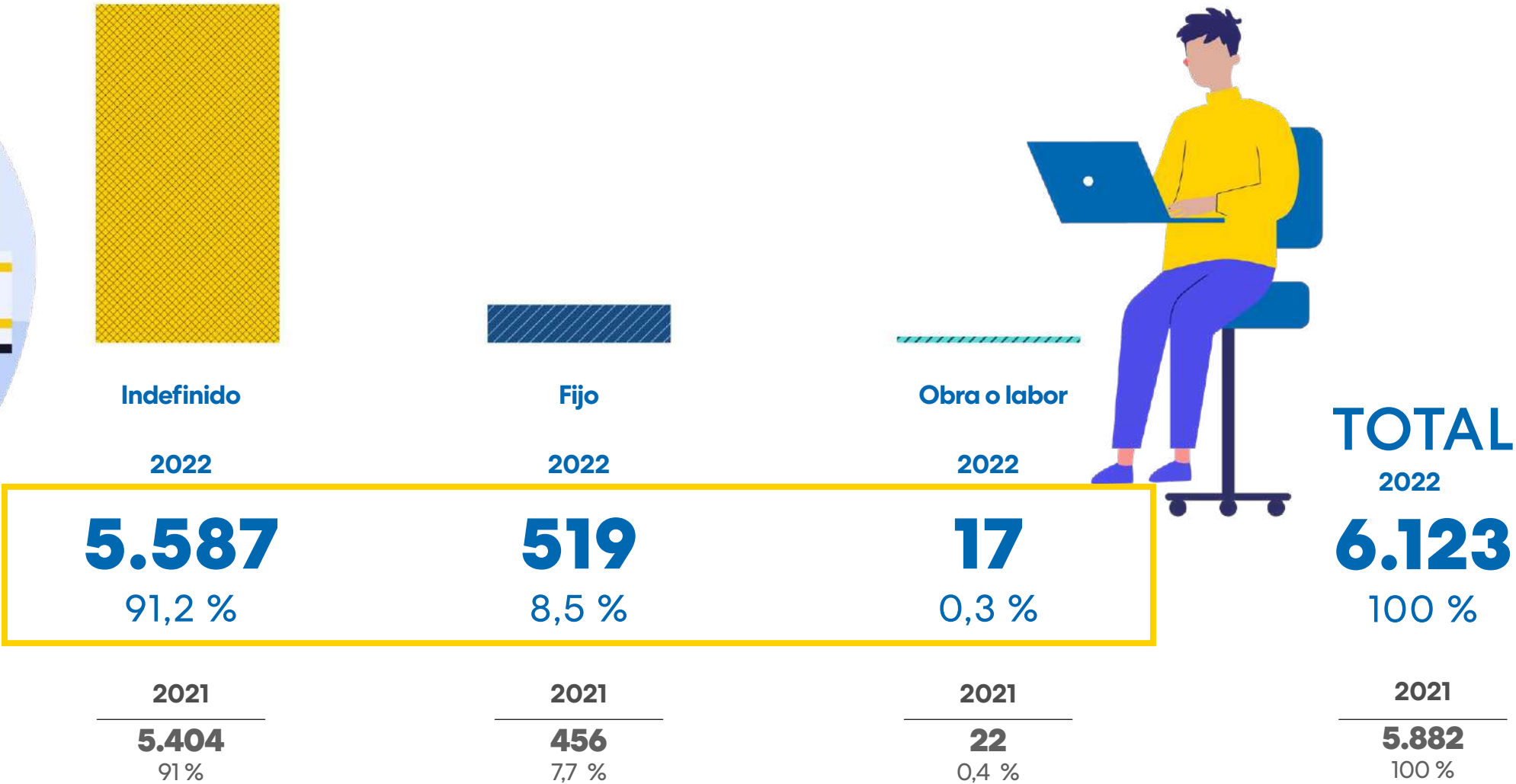




La mayoría de los trabajadores de la IPS Colsubsidio están contratados a término indefinido, con el

91,2 %
DEL TOTAL.

TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO

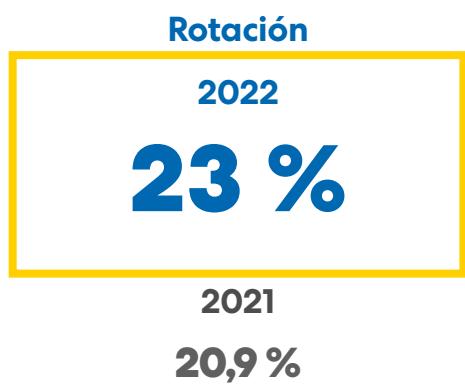


Fuente: Informe administración estructura organizacional – Success Factors.

Rotación

GRI 401-1

La rotación de posiciones activas se situó en el 23 %, la cual se explica por las dinámicas del mercado laboral a nivel nacional, caracterizado por una alta movilidad asociada a búsqueda de oportunidades que respondan a los intereses y expectativas de las nuevas generaciones.



Fuente: Indicador de rotación 2022.

En el análisis realizado para el año, se destaca que las regionales con más rotación fueron Occidente y Oriente, y el rango de mayor movilidad fue el de **21 a 30 años**, que representó el **33,4 %** del total anual.

POR GÉNERO, LOS HOMBRES FUERON QUIENES MÁS ROTARON DURANTE EL AÑO, CON UN 27 % FRENTE AL 21,9 % DE LAS MUJERES.



ROTACIÓN POR REGIONAL

Regional	Trabajadores	Retiros	%
Centro	5.011	1.161	23,2
Centro sur	550	80	14,7
Llanos	58	14	24,1
Norte	73	18	24,7
Occidente	279	97	34,3
Oriente	152	39	25,5
TOTAL	6.123	1.409	23

Fuente: R_NÓMINA_RETIROS - Success Factors.

ROTACIÓN POR RANGO DE EDAD

Rango edad	Trabajadores	Retiros	%
Menores 20 Años	21	3	14,3
Entre 21 y 30 Años	1.808	604	33,4
Entre 31 y 40 Años	2.327	558	24
Entre 41 y 50 Años	1.397	175	12,5
Mayor de 51 Años	570	69	12,1
TOTAL	6.123	1.409	23

Fuente: R_NÓMINA_RETIROS - Success Factors.

ROTACIÓN POR GÉNERO

Género	Trabajadores	Retiros	%
Masculino	1.352	366	27,1
Femenino	4771	1.043	21,9
TOTAL	6.123	1.409	23

Fuente: R_NÓMINA_RETIROS - Success Factors.



Nuevas contrataciones

GRI 401-1

Durante el año, se generaron

1.639

NUEVAS CONTRATACIONES,
de las cuales, el



La mayor proporción de contratación se dio en la regional Centro, con el **74,6 %**.

La IPS Colsubsidio continúa siendo un generador de empleo para los jóvenes; el **51 %** de las nuevas contrataciones se dio en trabajadores menores de **30 años**.

CONTRATACIONES POR GÉNERO

Género	Contrataciones	%
Masculino	438	27
Femenino	1.201	73
TOTAL	1.639	100

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.

CONTRATACIONES POR REGIONAL

Regional	Contrataciones	%
Centro	1.223	74,6
Centro sur	147	9
Llanos	19	1,2
Norte	22	1,3
Occidente	168	10,3
Oriente	60	3,7
TOTAL	1.639	100

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors

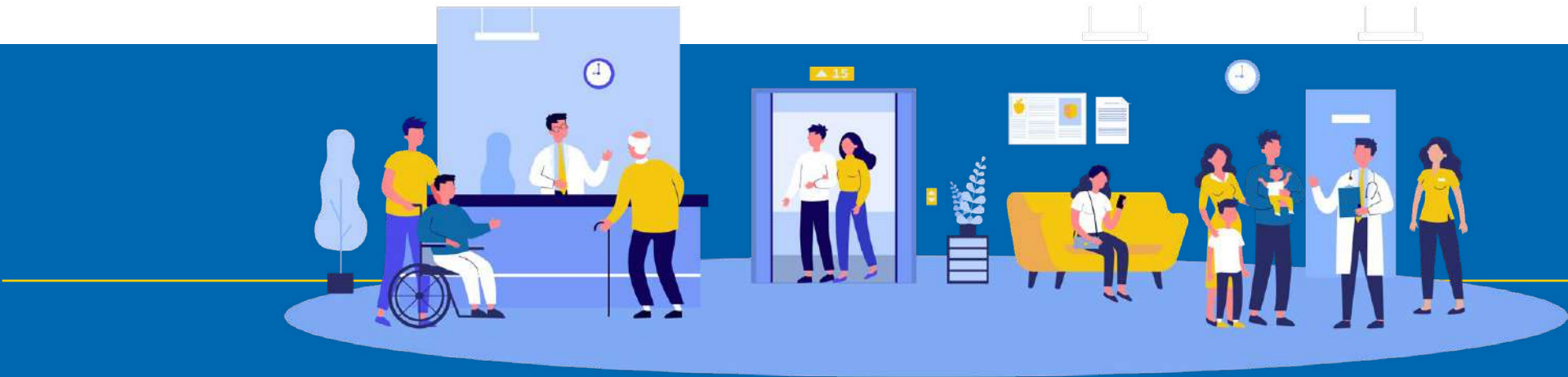


CONTRATACIONES POR RANGO DE EDAD

Edad	Contrataciones	%
Menores 20	8	0,5
Entre 21 y 30	835	50,9
Entre 31 y 40	579	35,3
Entre 41 y 50	195	11,9
Mayores de 51	22	1,3
TOTAL	1.639	100

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.

CULTURA ORGANIZACIONAL: los valores como centro de la gestión diaria en salud



► Colsubsidio continuó movilizando una cultura organizacional que propicia ambientes de trabajo cada vez más sanos y positivos, en los que sus trabajadores se sientan motivados, orgullosos, con un alto sentido de pertenencia y admiración por la Caja.

Programas como el “Mes Amarillo” y “Acepta el reto de ser Colsubsidio” contribuyeron a hacer las cosas de mejor forma y a crear nuevos hábitos.

El sentido de orgullo y pertenencia se sintió en los trabajadores de la Unidad de Servicio de Salud, de la mano de la promoción del consumo de los productos y servicios de la Organización, a través de la estrategia “Colsubsidio compra Colsubsidio”. También se llevaron a cabo celebraciones institucionales y familiares como los **Días de la Mujer, de la Madre y del Padre, Halloween**, el Festival de la Familia Colsubsidio y la entrega de regalos para más de

2.400
hijos de los trabajadores de la IPS.

Igualmente, el mejoramiento del ambiente laboral sigue siendo fundamental para la vivencia de una experiencia positiva en la Corporación, lo que se evidencia en los resultados de la medición de cultura y ambiente laboral, la cual tuvo un incremento de

4,79 %
sobre la medición del año anterior, mejorando en todas las dimensiones de la encuesta, en especial la dimensión de **Ambiente de Trabajo**, con un aumento de

6,45 %,
y **Liderazgo**, con **6,12 %**.
GRI 404-3

MEDICIÓN DE CULTURA Y AMBIENTE LABORAL 2022

Dimensión	Puntaje
Ambiente laboral positivo	82,65 %
Los líderes	82,06 %
Mi desarrollo y aprendizaje	84,02 %
Mi equipo	81,90 %
Mi inspiración	87,71 %
Mi trabajo	90,54 %
TOTAL	84,81 %

Fuente: OCC Pulse Engagement.



CAPACIDAD DE LIDERAZGO: líderes transformadores en salud

► En 2022, Colsubsidio se enfocó en el desarrollo de las competencias necesarias para que los líderes de la Red llevaran a cabo la movilización efectiva de sus equipos, el logro de los resultados esperados y la construcción de un ambiente laboral sano y positivo.

Para ello, se trabajó en el desarrollo de la capacidad de dirección, con un foco especial en las cabezas de la Gerencia Media, a través de la Academia de Liderazgo, programa en el que participaron 100 personas que se formaron en los módulos de Manejo del tiempo y productividad, Delegación efectiva de autoridad, Microsoft Planner para la productividad, Indicadores de gestión no tradicionales y Medición y optimización de performance de equipos en alianza con Crehana, y la asistencia a diferentes webinars de aprendizaje en alianza con WOBI. GRI 404-2

Con el sistema de gestión del desempeño, que cuenta con tres elementos: metas compartidas transversales, resultados propios y resultados de cultura y ambiente laboral, se midieron 181 líderes de 5.674 trabajadores de la IPS, en donde se identificó que el 96,7 % desarrollaron su capacidad de liderazgo.



DESARROLLO DEL TALENTO: el crecimiento interno como prioridad

TM 10, GRI 3-3, GRI 404-2

Para la IPS Colsubsidio, es muy importante que sus trabajadores conozcan la regulación del sector, apliquen la norma y tengan conocimientos técnicos y teóricos actualizados, así como el fortalecimiento de las habilidades de hoy y del futuro que requiere Colsubsidio, con el fin de contribuir a un mejor servicio desde lo humano y aportar mayor valor a la experiencia del usuario.

Durante el año **2022**, en el servicio de salud, se realizaron **299 acciones de formación**, con una participación de **6.788 trabajadores únicos**, donde los principales programas fueron: Atención primaria en

salud, Seguridad del paciente, Atención integral a víctimas de violencia sexual, Guías de práctica clínica, Cuidados paliativos, Protección y seguridad radiológica, y Sarlaft Salud, así como el aseguramiento de competencias técnicas en seis cargos de impacto a la operación.

Con el fin de asegurar una cultura de aprendizaje continuo, que busca

aportar a la adquisición de nuevos conocimientos, la implementación de mejores prácticas y destrezas que conlleven a su desarrollo y logro de los resultados extraordinarios de la IPS, durante el año se desarrollaron **413.922 horas de aprendizaje**. GRI 404-1

HORAS DE FORMACIÓN

	2021	2022
Femenino	258.216	318.976
Masculino	66.541	80.332
TOTAL	324.757	399.308

Fuente de información: Campus Virtual y Matriz de participación.

A continuación, se presenta el desglose del promedio de horas de formación por género y categoría laboral.

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL 2022

Familia de cargo	# Horas de formación		
	 Femenino	 Masculino	Total
Dirección	1.670	318	1.988
Coordinación	8.511	1.901	10.412
Ejecución	155.085	53.531	208.616
Soporte	153.710	24.582	178.292
TOTAL	318.976	80.332	399.308

Fuente: Campus Virtual y Matriz de participación.

Media total horas de formación/ Total de trabajadores		
 Femenino	 Masculino	Total
43,95	21,20	37,51
48,36	50,03	48,65
71,70	64,42	69,68
64,21	52,53	62,30
66,86	59,42	65,21

RELACIONES CON LOS TRABAJADORES: la confianza como pilar central

► En la gestión del talento humano de Colsubsidio, el cuidado de los trabajadores es una de las estrategias prioritarias.

Por ello, se siguen reforzando los comportamientos basados en la responsabilidad de cada trabajador, la identificación y la mitigación de riesgos, la comprensión de la nueva realidad y la adaptación al cambio, todo ello apalancado por los líderes a través del ejemplo y la exigencia de comportamientos sanos y seguros.

Durante el año, en ejercicio de la libre asociación,

234

trabajadores de la IPS se encuentran afiliados a las organizaciones sindicales Sinaltracomfasalud y UTC, con las cuales se realizaron los procesos de negociación directa y se encuentra

pendiente la decisión sobre los laudos arbitrales derivados de estos procesos.

GRI 2-30

Así mismo, con los representantes de más de

14 mil

trabajadores de la Caja, quienes fueron elegidos por votación, se acordó un nuevo Pacto Colectivo, con una vigencia de cinco años, desde el 1.º de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2027, al cual se encuentran adheridos

4.784

trabajadores de la IPS.

GRI 407-1



Beneficios

GRI 201-3, GRI 401-2

Colsubsidio continúa brindando un portafolio de beneficios con soluciones integrales, cuyo principal fin es satisfacer las necesidades de los trabajadores y sus familias, fidelizar y atraer el mejor talento.

BENEFICIOS TRABAJADORES

	2021	2022
TRABAJADORES	10.945	13.183
VALOR	\$ 7.121	\$7.808

Fuente: Informe de Sostenibilidad Colsubsidio - SAP Módulo Payroll – Success Factors.

Durante 2022, se ofrecieron, entre otros, planes complementarios de salud, pólizas, auxilios y créditos para educación y vivienda.



Beneficios	# De beneficios entregados	Valor desembolsado
Prima de antigüedad	527	\$ 1.523.454
Incrementos salariales por promociones	233	\$ 1.447.231
Plan Famisanar corporativo	960	\$ 1.399.445
Prima de vacaciones	5.412	\$ 1.154.126
Auxilio educativo hijo trabajador	2.099	\$ 606.341
Auxilio educativo trabajador	316	\$ 368.024
Plan de atención Complementaria Sura	82	\$ 302.506
Plan de atención complementaria Famisanar	349	\$ 294.673
Prima semestral adicional	256	\$ 265.747
Póliza de salud Sura	90	\$ 236.422
Entrega de útiles escolares	1.966	\$ 54.120
Plan corporativo Sura	79	\$ 53.341
Auxilio para anteojos y cambio de lentes	478	\$ 30.303
Permiso de matrimonio	54	\$ 24.486
Auxilio de movilización	42	\$ 14.894
Auxilio por muerte de familiares	81	\$ 13.178
Prima de nacimiento	147	\$ 10.672
Auxilio de alimentación	12	\$ 9.844
TOTAL	13.183	\$ 7.808.809

Fuente: Informe de Nómina 2022 y Success Factors.

Se continuó fortaleciendo el portal Success Factors, con una experiencia diferencial, ágil y digital, generando 33.909 transacciones de solicitudes del portafolio de beneficios que ofrece la Corporación.

Así mismo, los procesos de reclutamiento, selección y contratación continuaron desarrollándose de forma virtual, implementándose la firma digital en la contratación, alcanzando la gestión de 1.639 ingresos.

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

► GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-7, GRI 403-8

Colsubsidio está comprometido con la preservación de la vida, la integridad y el bienestar de las personas. Por eso, en la IPS, la salud y la seguridad de sus trabajadores son una prioridad, buscando garantizar de manera permanente entornos de trabajo sanos y seguros.



Así mismo, en 2022, se dio continuidad a la implementación de planes de identificación de los peligros y mitigación de los riesgos laborales bajo un esquema de mejoramiento continuo y dando cumplimiento a lo establecido en los requisitos legales, vigentes y aplicables en términos de seguridad y salud en el trabajo.

3.610
trabajadores
recibieron
formación

en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En adaptación a las nuevas modalidades de trabajo, se capacitó en prevención de lesiones osteomusculares (ergonomía, home office) a

1.978
trabajadores.

Así mismo, como parte del plan de bienestar integral y de la estrategia SanaMente, la cual ofrece herramientas para fortalecer el cuidado de su salud mental, física y emocional para el trabajador y su familia, se brindó orientación psicológica a través de la Línea Amiga a

92
trabajadores que lo solicitaron.

Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades

► GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

Con el fin de generar conciencia y promover una cultura de autocuidado en los trabajadores de la IPS Colsubsidio, se desarrollaron actividades integrales con programas de bienestar, salud y seguridad.



ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

	Asistentes
Bienestar integral	92
Línea Amiga - Línea orientación psicológica	92

	Asistentes
Biológico	5.557
Capacitación en cuidado e higiene de manos, prevención COVID y bioseguridad	4.599
Capacitación en riesgo biológico	958

	Asistentes
Biomecánico	4.666
Capacitación prevención de lesiones osteomusculares (ergonomía, <i>home office</i>)	1.978
Capacitación de estándares ergonómicos	2.688

	Asistentes
Emergencias	7.077
Socialización y plan de emergencias	870
Capacitación brigadas de emergencia	2.194
Simulacros	4.013

	Asistentes
Gestión accidentalidad	350
Capacitación en conceptos básicos en inspección de seguridad	87
Sensibilización y divulgación de estándares o prácticas seguras	237
Socialización estrategia reducción accidentes de trabajo	26

	Asistentes
Químico	94
Capacitación seguridad química	86
Sistema Globalmente Armonizado – SGA	08

	Asistentes
Seguridad vial	1.875
Campaña de seguridad vial	1.875

	Asistentes
Sistema de gestión y riesgos	3.954
Inducción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	3.610
Socialización Matriz de Peligros y Riesgos	354

	Asistentes
Tareas de alto riesgo	02
Capacitación tareas alto riesgo	02

Total
23.667

Fuente: Campus virtual y Aplicativo SIGSTO.



Seguridad y salud en el Trabajo

► GRI 403-9, GRI 403-10

Como estrategia de intervención y prevención de la accidentalidad, se generaron campañas enfocadas en promover actos y condiciones seguras, inspecciones integrales para verificar la ejecución de los controles establecidos en los programas de seguridad y salud en el trabajo, se entregaron recomendaciones técnicas enfocadas en prevención y estadística con las principales causas y mecanismos de los accidentes, y se adelantaron reuniones cíclicas con líderes.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD (TFA)			
Trabajadores		2021	2022
 ►	Hombres	3,33 %	3,09 %
	Mujeres	4,53 %	0,84 %
	TOTAL	7,86 %	3,93 %

Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El comportamiento de la tasa de días perdidos para el año 2022 presentó una disminución porque aunque aumentaron los eventos de accidentalidad, la severidad fue menor y se presentaron menos días de incapacidad.

TASA DÍAS PERDIDOS (TDP) POR ACCIDENTE DE TRABAJO			
		2021	2022
 ►	Hombres	12,62 %	1,36 %
	Mujeres	18,29 %	2,98 %
	TOTAL	30,91 %	4,34 %

Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los principales factores de riesgo asociados a las lesiones presentadas por accidente laboral estuvieron relacionados con los peligros generados por condiciones de seguridad locativos, mecánicos y biomecánicos:

PRINCIPALES MECANISMOS DE LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Contacto con herramientas u objetos cortopunzantes (agujas - instrumental)	33 %
Resbalón o tropiezo de causa caída	15 %
Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento	12 %
Golpe por o contra objetos	10 %

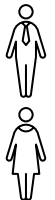
Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Como estrategia de intervención a los principales peligros que generan riesgos de dolencias y enfermedades, se realizó el monitoreo a través de las visitas integrales en sedes, verificando las condiciones de trabajo y validando comportamientos seguros y medidas de bioseguridad, autorreporte de condiciones del puesto de trabajo y registro fotográfico, autorreporte de condiciones de salud, inventario de manual de herramientas, y se efectuaron los exámenes médicos ocupacionales.

▶ En 2022, se presentó un aumento en la tasa de incidencia por la aparición de nueva cepa del virus.

TASA DE INCIDENCIA ENFERMEDADES LABORALES (TIEL)

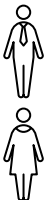


	2021	2022
Hombres	4,7 %	6,75 %
Mujeres	5,1 %	6,14 %
TOTAL	9,8 %	12,89 %

Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

De acuerdo con las medidas preventivas establecidas por la Organización Mundial de la Salud, se disminuyó la prestación de servicios a los diferentes diagnósticos asociados a síntomas respiratorios, y las incapacidades médicas se convirtieron en aislamientos preventivos.

TASA DE ABSENTISMO LABORAL (TAL)
DÍAS PERDIDOS POR INCAPACIDAD



	2021	2022
Hombres	2,03 %	2,01 %
Mujeres	2,84 %	3,03 %
TOTAL	4,87 %	5,04 %

Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El principal factor de riesgo asociado a los tipos de dolencias y enfermedades laborales presentadas durante el año 2022 estuvo relacionado con el peligro biológico.

PRINCIPALES TIPOS DE DOLENCIAS
Y ENFERMEDADES LABORALES

COVID 19	17,8 %
Osteomuscular	0,70 %

Fuente: Indicadores Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Permiso parental

GRI 401-3

Durante el año, 172 trabajadores se acogieron a permiso parental, y el 97,6 % de ellos regresaron a laborar una vez terminó el periodo de su licencia.

TRABAJADORES CON LICENCIA

	Cantidad	%
Maternidad	141	82
Paternidad	31	18
TOTAL	172	100

TRABAJADORES QUE REGRESARON A TRABAJAR

	Cantidad	%
Maternidad	137	97,2
Paternidad	31	100
TOTAL	168	97,6

Fuente: R_NOV_HISTORIAL DE PUESTO – Success Factors.



3.

Contribuir a la
conservación del
**medio
ambiente**

► TM 5, GRI 3-3, ODS 3.9, ODS 12.2,
ODS 12.4, ODS 12.5, ODS 13.2

Colsubsidio, consciente de la estrecha relación que existe entre el desarrollo humano y la protección del medioambiente, continúa implementando el Modelo Ambiental Corporativo, en el que se enmarca la gestión de la Organización y el desarrollo de los programas y proyectos de las Unidades de Servicios.

La protección del ambiente es parte fundamental en la prestación de los servicios sociales, la gestión que se desarrolla en las sedes y la implementación de los programas y proyectos.

Modelo Ambiental Corporativo

EJES AMBIENTALES

Son los aspectos ambientales aplicables a la Organización, para los cuales se definen objetivos específicos de acuerdo con la particularidad de cada Unidad de Servicio.



Aire



Agua



Suelo



Biodiversidad

PLAN OPERATIVO AMBIENTAL

Establece las actividades y los controles para lograr el desempeño deseado en cada uno de los ejes ambientales, basados en los principios de operación:



Responsabilidad legal



Desempeño ambiental



Innovación ambiental

de acuerdo con las características de cada una de las Unidades de Servicio y las respectivas sedes.

ESTÁNDARES DE EXCELENCIA AMBIENTAL

Evidencian el aporte a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de los compromisos voluntarios, acogidos por la Organización, superiores a la normatividad aplicable.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La IPS Colsubsidio realiza seguimiento a los programas que controlan los impactos generados por su gestión en los ejes ambientales de agua, aire y suelo, contribuyendo al cumplimiento legal y al logro de los objetivos ambientales corporativos. El enfoque preventivo de la IPS está dado a partir del Sistema integrado de gestión de la Organización y de la identificación de riesgos y oportunidades.

GRI 2-23

El desarrollo e implementación del Modelo, al igual que su mejora continua, permite reconocer los aspectos e impactos ambientales

y sobre ello generar valor en términos de cierre de brechas, y reducir y mitigar impactos con la ejecución de programas y planes ambientales.

El seguimiento y aseguramiento de la información que alimenta el Modelo Ambiental Corporativo se efectúa a través de los tableros indicadores de gestión por eje ambiental, matrices de identificación de aspectos e impactos, matrices de obligaciones y comunicados legales, así como el desarrollo de los comités ambientales y las visitas y auditorías internas, que son elementos fundamentales para la toma de decisiones y la evaluación de los proyectos.



EJE AMBIENTAL AGUA

ODS 6.3, ODS 6.4, ODS 6.6, ODS 6.b

El enfoque definido para el uso del recurso hídrico es mantener un consumo racional, entendiendo que es un elemento estratégico para el desarrollo de la sociedad y para la prestación de los servicios de salud.

La gestión en este eje busca minimizar las cargas contaminantes, controlar la calidad y mantener la disponibilidad del agua a través de programas de tecnologías limpias, y por ello contempla el uso eficiente y ahorro del agua en las mediciones de la huella hídrica y el desarrollo de acciones para cumplir con este objetivo.

GRI 303-1

En los servicios de salud, la única fuente de suministro de agua es a través de los acueductos de los municipios en donde se prestan los servicios. Por lo tanto, no se hace uso de aguas subterráneas, superficiales ni termominerales.

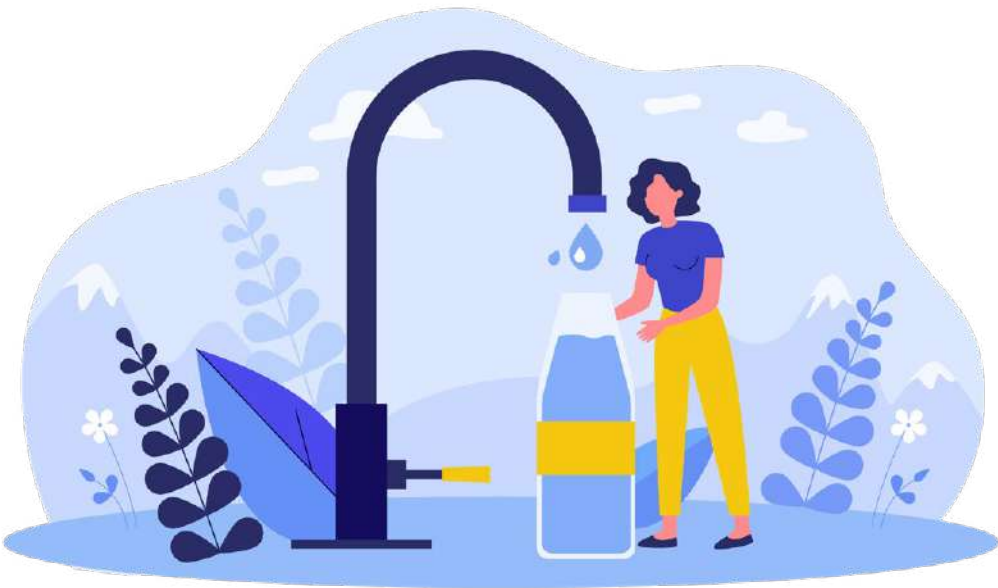
GRI 303-3, GRI 303-5

EXTRACCIÓN Y CONSUMO DE AGUA (megalitros) GRI 303-3 GRI 303-5

Fuente	2021	2022	Variación
Acueducto	171,67	170,70	-0,57

Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica. Consumos año reporte: dic 2021 a nov 2022.

El consumo de agua se da principalmente por su uso en procedimientos e intervenciones médicas y odontológicas, que involucran limpieza y desinfección para garantizar las condiciones de salubridad en cualquier tipo de proceso; actividades como el aseo de pacientes en hospitalización, limpieza de las instalaciones, paredes, pisos, techos, salas de cirugía, etc. Esterilización de instrumental, lavado de equipos



médicos y preparación de diluciones, entre otras labores, que requieren altas proporciones de agua de manera constante.

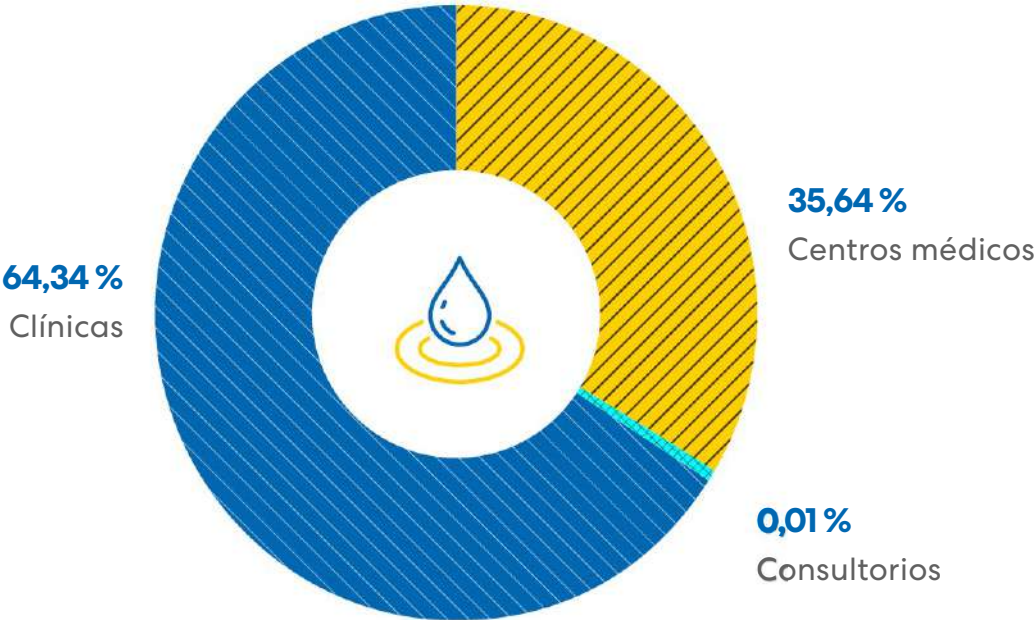
Durante el año, se evidenció una reducción del 0,57 % en el consumo de agua con respecto a 2021, básicamente porque la operación se mantuvo.

Si bien se abrieron cinco sedes nuevas: la Clínica Oftalmológica, Dentivip Mazurén, el Centro Médico Aventura Plaza Cali, el Centro Médico Ibagué y el Centro Médico Gran Plaza Soacha, se cerraron los servicios de la Clínica El Lago, el consultorio médico de la Zona Franca y el Centro Médico en Soacha, y se inhabilitaron

16 puntos de vacunación.

GRI 303-2 GRI 303-5

CONSUMO DE AGUA (M³)
POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD



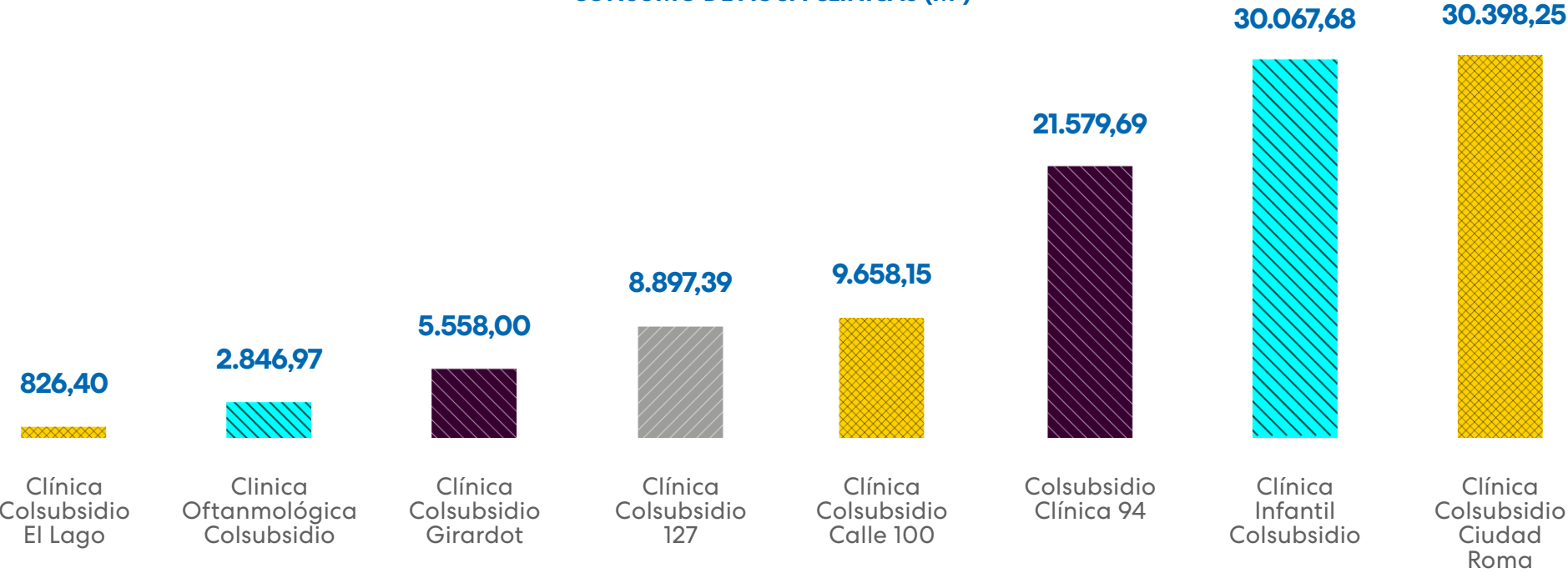
Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
Consumos de dic 2021 a nov 2022.



La mayor proporción de consumo de agua se presenta en las clínicas, como consecuencia de los servicios y especialidades que prestan y el incremento en usuarios atendidos.

GRI 303-5

CONSUMO DE AGUA CLÍNICAS (M³)



Fuente: Indicadores ambientales consumo de agua.
*Clínica Colsubsidio El Lago tuvo cierre de actividad en enero 2022.
Consumos de dic 2021 a nov 2022.

La Clínica Infantil y la Clínica Roma son las que presentan un mayor consumo de agua, debido a que en ellas se prestan servicios de alta complejidad y tienen un mayor número de usuarios en hospitalización. En el caso de la Clínica Infantil, el consumo es proporcional a los servicios habilitados y su infraestructura, mientras que en la Clínica Roma es consecuencia de

la mayor ocupación en los servicios de hospitalización y el incremento producto de la habilitación de servicios en las áreas que estaban en construcción.

Los impactos identificados y mitigados, tanto para el suministro de agua como para los vertimientos generados, se encuentran plasmados en los programas de tecnologías

limpias con enfoque en el ahorro y uso eficiente, así como en las evaluaciones de calidad del vertimiento, metodologías con las cuales se controlan los parámetros para garantizar su calidad, de acuerdo con la normatividad aplicable o que refiere la autoridad ambiental, de tal manera que no afecte los ecosistemas ni a la población que se atiende en cada sede. GRI 303-2, GRI 303-4

VERTIMIENTOS*
Agua azul vertida (megalitros ml)
GRI 303-4

Vertimiento	2021	2022
	170	169

*Volumen en megalitros al alcantarillado o a la cuenca.
Fuente: Indicadores de consumo de agua, huella hídrica.
Reporte de diciembre 2021 a noviembre de 2022.

**LAS AGUAS RESIDUALES
GENERADAS SE REDUJERON
0,57 % CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR, LO CUAL
ES PROPORCIONAL AL
CONSUMO DE AGUA.**



Teniendo en cuenta que las caracterizaciones de los vertimientos son un insumo principal para determinar las condiciones de calidad del agua vertida al alcantarillado previo tratamiento, se retomaron llevando los sistemas de tratamiento a condiciones ideales, según la normatividad y de acuerdo con la reapertura de los nuevos servicios. Así mismo, se desarrollaron acciones tales como:
GRI 303-4

- Independizar las redes hidrosanitarias en la Clínica Calle 100 y en la Clínica Roma.
- Identificar las redes hidrosanitarias en los Centros Médicos Mazurén, Primero de Mayo, Porvenir e Ipanema, con el fin de proyectar su separación.
- Ajustar las cajas de inspección de los Centros Médicos Castellana, Pereira, Cali, Villavicencio y Bucaramanga, mejorando las condiciones del muestreo de los vertimientos.
- Implementar criterios de construcción sostenible en sedes nuevas, realizando un diseño hidráulico para gestionar adecuadamente los vertimientos, así como la instalación de sistemas ahorradores de consumo de agua.
- Tratar anualmente 93.312 m3 de vertimientos de interés sanitario, a través de plantas de tratamiento de aguas no domésticas, con tecnología avanzada en la Clínica Colsubsidio Girardot, la Clínica Colsubsidio 94 y la Clínica 127.
- Realizar estudios técnicos e iniciar la automatización de las plantas de tratamiento de aguas no domésticas de la Clínica Colsubsidio 94 y la Clínica 127, con el fin de reducir tiempos de operación, y optimizar y mejorar los procesos de tratamiento y el manejo de contingencias.
- Reducir las cargas contaminantes en el vertimiento, a través de la identificación de buenas prácticas en la operación, ajuste de diluciones y capacitaciones en las técnicas adecuadas de actividades de limpieza y desinfección que generan vertimientos.
- Analizar los artículos de limpieza y desinfección en superficies y equipos, con pruebas técnicas que involucraron insumos con menores carga contaminante e impacto ambiental en vertimientos, lo cual permitió la aprobación de nuevos productos.

Todas las sedes de la red conducen sus vertimientos al alcantarillado y cumplen con la normatividad aplicable. Como parte de la gestión adecuada de las aguas generadas en los procedimientos médicos, se realizan caracterizaciones anuales de vertimientos para monitorear los parámetros fisicoquímicos y verificar el cumplimiento de los estándares establecidos en la norma para la atención en salud.

En los 57 establecimientos de salud que deben monitorear sus vertimientos, el 93 % cumplió con los niveles máximos permisibles, radicando oportunamente los informes de resultados a las empresas prestadoras de servicios de agua y alcantarillado y a los respectivos entes de control, de acuerdo con su jurisdicción.

Por otra parte, el 7% restante de los establecimientos se encuentra en un proceso de diagnóstico ambiental, para identificar las intervenciones en las redes hidrosanitarias y/o sistemas de tratamiento de aguas.



EJE AMBIENTAL SUELO

▶ ODS 11.6

Cada una de las sedes de la red cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos para la Atención en Salud – PGIRASA, el cual se actualizó de acuerdo con los diagnósticos ambientales y sanitarios realizados, contemplando las nuevas variantes de virus, que generan residuos altamente infecciosos, como ajustes en procesos de vacunación COVID y viruela símica, entre otros.



Estos planes buscan reducir la generación de residuos peligrosos y el aprovechamiento de los no peligrosos, así como las estrategias de prevención, minimización, aprovechamiento, tratamiento y/o disposición final que permiten mitigar los impactos negativos ocasionados y potencializar los positivos.
GRI 306-1, GRI 306-2.

TOTAL RESIDUOS GENERADOS (TONELADAS) GRI 306-3

Tipo de residuos	2021	2022
Residuos no peligrosos	576,0	576,2
Residuos peligrosos	961,2	855,6
TOTAL	1537,2	1449,8

Fuente: Indicadores de residuos.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (TONELADAS)* GRI 306-4, GRI 306-5

Residuos peligrosos	2021	2022
Recuperación, incluida la recuperación energética	1,7	1,4
Incineración (quema de masa)	247,9	154,3
Vertedero	0,9	162,4
Otros (que debe especificar la Organización) **	710,8	555,6
TOTAL	961,2	873,6

Fuente: Indicadores de residuos.
*Información de diciembre de 2021 a noviembre de 2022. Fuente: Indicadores de generación de residuos Colsubsidio.
**Dentro de la clasificación de otros, se incluyen los residuos a los que se les da cualquiera de los siguientes tratamientos: esterilización por autoclave, despresurización o tratamiento electrolítico.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (TONELADAS)* GRI 306-4, GRI 306-5

Residuos no peligrosos	2021	2022
Reciclaje	201,9	219,4
Vertedero	374,1	356,8
TOTAL	576,0	576,2

Fuente: Indicadores de residuos.
*Información de diciembre de 2021 hasta noviembre de 2022. Fuente: Indicadores de generación de residuos Colsubsidio.
**Se retiran de esta tabla los conceptos de reutilización, recuperación (incluida la energética), incineración (quema de masa) e inyección en pozos profundos sugeridos en el estándar GRI, ya que la Caja no utiliza estos métodos.

En 2022, se observó una reducción en la generación de residuos peligrosos del

5,6 %

respecto al año anterior, aunque se abrieron cinco sedes, pues hubo una disminución en los residuos peligrosos biosanitarios debido al desmantelamiento de 16 puntos de vacunación COVID.

GRI 306-1

Se cambió de gestor de residuos peligrosos y tipos de tratamiento, lo cual se refleja en la disminución de los mismos para tratamiento por incineración y su incremento para tratamiento por celda de seguridad en vertedero.

Así mismo, se redujo la generación de residuos peligrosos objeto de recuperación, como residuos de revelador, fijador y placas Rx, debido a la migración a tecnologías digitales que evitan la generación de este tipo de residuos.

Programas de posconsumo y aprovechamiento

Durante el año, se dio continuidad al desarrollo de proyectos que buscan el aprovechamiento de los residuos y estrategias de minimización de residuos peligrosos. Dentro de las actividades llevadas a cabo, se destacan:



PROGRAMA DE REDUCCIÓN Y/O CAMBIO DE ENVASES Y EMPAQUES:

Se trabajó de manera conjunta con los proveedores en el reúso de insumos para la conservación de medicamentos en salud, garantizando la devolución de bolsas de gel refrigerante y neveras de poliestireno expandido directamente desde los servicios de almacén, evitando la disposición por incineración de **3,04 toneladas de residuos peligrosos químicos** y propiciando la incorporación de neveras libres de poliestireno expandido a partir de plásticos reciclados por parte de algunos proveedores.



APROVECHAMIENTO DE ENVASES Y EMPAQUES:

Se dio continuidad a la identificación del potencial de aprovechamiento en envases y empaques de insumos empleados en labores de aseo y rutinas de desinfección, evitando la disposición de **14.650 kg y reduciendo en un 37 % la generación de residuos peligrosos químicos** con respecto a 2021.



BENEFICIO POR APROVECHAMIENTO:

La estrategia de capacitación para el aprovechamiento tuvo un impacto positivo, ya que se redujo la cantidad de residuos enviados a los rellenos sanitarios y se extendió la vida útil de los residuos aprovechables. Esto produjo un beneficio económico de **\$ 27 millones**, que apalanca la inversión en gestión ambiental.



GESTIÓN DE RESIDUOS:

Se realizó una inversión de **\$ 974 millones** en actividades orientadas a la gestión segura de los residuos, planes de gestión, rutas sanitarias y capacitación, así como la rotulación de los contenedores.



APROVECHAMIENTO DE CATÉTERES CARDÍACOS:

.....

Colsubsidio, a través de la Clínica Calle 100, es la segunda organización en Colombia que se vinculó al proyecto de “Remanufactura de catéteres cardíacos”, liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, logrando el aprovechamiento de 516 unidades y evitando su incineración, lo cual equivale a

35.418 kg

de CO₂e. El beneficio económico fue de USD 690, con un ahorro de USD 26 por el tratamiento de incineración evitado.



MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS:

.....

Se evitó la disposición de

99.000 kg

de residuos peligrosos biosanitarios, gracias al uso de batas de tela en los servicios de medicina general y odontología.



PROGRAMA POSCONSUMO DE PILAS:

.....

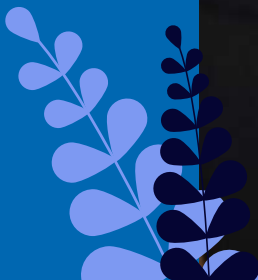
Se recogieron
630,5 kg
en 62 contenedores distribuidos a nivel nacional.



COMPRAS SOSTENIBLES Y DESARROLLO DE PROVEEDORES:

.....

Se reemplazaron
2.489
vasos plásticos ubicados en los dispensadores de agua en salas de espera, por unidades biodegradables con mayor potencial de aprovechamiento y menor impacto ambiental.



EJE AMBIENTAL AIRE

ODS 7.a

Colsubsidio continúa realizando la medición de su huella de carbono, determinando los indicadores que alimentan los alcances, al igual que la implementación de proyectos asociados a la eficiencia energética.



ALCANCE (TCO2)*

	2021	2022
Alcance 1	1.731,92	952,10
Alcance 2	2.226,28	2.326,28
TOTAL	3.958,19	3.278,76

Fuente: Herramienta huella de carbono.

Alcance 1, los resultantes de emisiones directas controladas por la Organización, entre las que se encuentran gases refrigerantes, combustible ACPM y gasolina (flota vehicular propia y equipos), gas natural y propano para la prestación de servicios.

GRI 305-1

Alcance 2, las emisiones generadas producto de la electricidad adquirida y consumida por la Organización.

GRI 305-2

*Unidades de la huella de carbono: t CO2e.

En 2022, la huella de carbono de la IPS fue de 3.278,76 tCO2, equivalente al 4 % de la huella de carbono corporativa.

Se presentó una disminución del 17 % con respecto a 2021, debido al cierre de los puntos de vacunación COVID y a la inhabilitación de una de las calderas de la Clínica Infantil, que consumía gas natural constantemente.

El 71 % de la huella de carbono corresponde al alcance 2, reflejando el consumo de energía eléctrica y su incidencia en la prestación del servicio que abastece a todos los equipos biomédicos, plantas eléctricas, sistemas ofimáticos e iluminación de todas las sedes de la IPS. El 29 % restante corresponde a alcance 1, donde tuvo mayor incidencia el cambio de gases refrigerantes producto de

actividades de mantenimiento a los sistemas de aires acondicionados. GRI 305-1, GRI 305-2

En la red de la IPS, se realizaron las mediciones de emisiones de gases poscombustión y estudio de emisiones en las calderas de la Clínica Roma y la Clínica Infantil, con estándares favorables para óxidos de nitrógeno (NOx), y material particulado (MP).

A continuación, se relacionan las emisiones generadas en la Clínica Infantil y la Clínica Roma, de acuerdo con el TP 012 método US EPA 5, procedimiento para realizar la determinación de emisiones de MP en fuentes estacionarias. Se toman en cuenta los establecimientos de salud que tienen calderas y emiten gases producto de la combustión.

GRI 305-7

EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

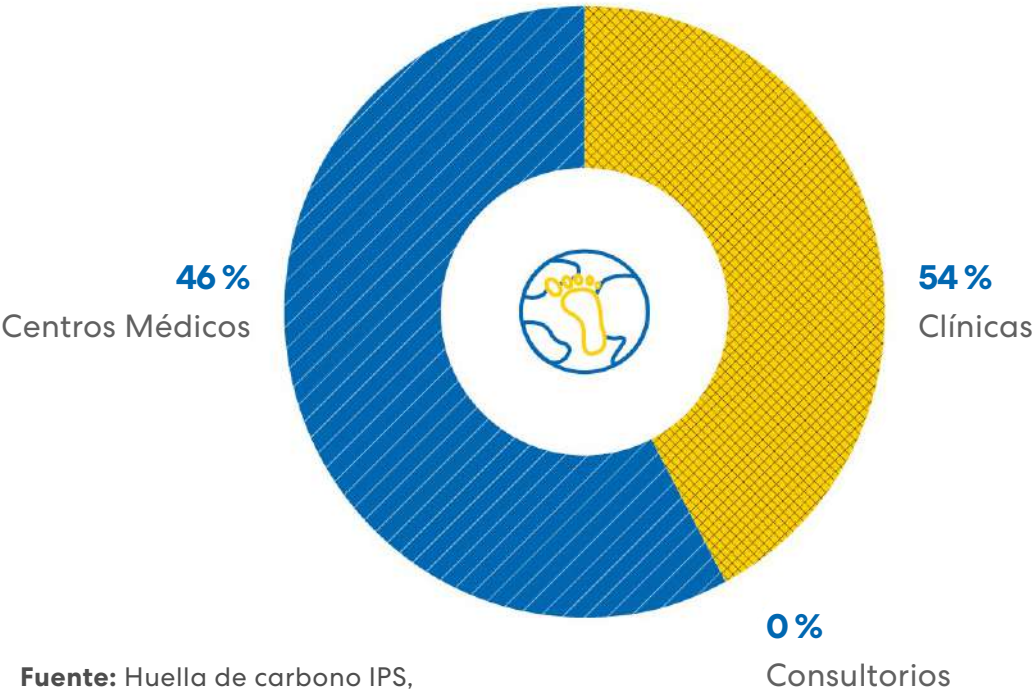
	(kg/año)	Factores de emisión utilizados	Metodología utilizada
i. NOx	56,064	Environmental Protection Agency – <i>Emission Factors</i> AP-42	TP 012 método US EPA 7 procedimiento determinación de emisión de óxidos de nitrógeno en fuentes estacionarias.
ii. SOx		No procede. De acuerdo con la periodicidad de reporte según la norma nacional, este parámetro no requería medición para 2022.	
vi. Partículas (PM)	57,816	Environmental Protection Agency – <i>Emission Factors</i> AP-42	TP 012 método US EPA 5 procedimiento determinación de emisión de material particulado en fuentes estacionarias.

Fuente: Informe de emisiones (Clínica Infantil, Clínica Roma).
Respecto a las emisiones significativas relacionadas en el estándar, tales como, iii. Contaminantes orgánicos persistentes (COP), iv. Compuestos orgánicos volátiles (COV) y v. Contaminantes del aire peligrosos (HAP), no procede reportarlos porque estos parámetros no son requeridos por la normatividad nacional para las fuentes de emisión de la Corporación.

En cuanto al ratio de la intensidad energética de la IPS, se obtuvo un valor de 1,66 kWh, que corresponde al consumo per cápita de los trabajadores y los usuarios, es decir, 2.810.805,68 julios. El consumo de energía de la red fue de 11.079.375,79 kW, con un promedio mensual de

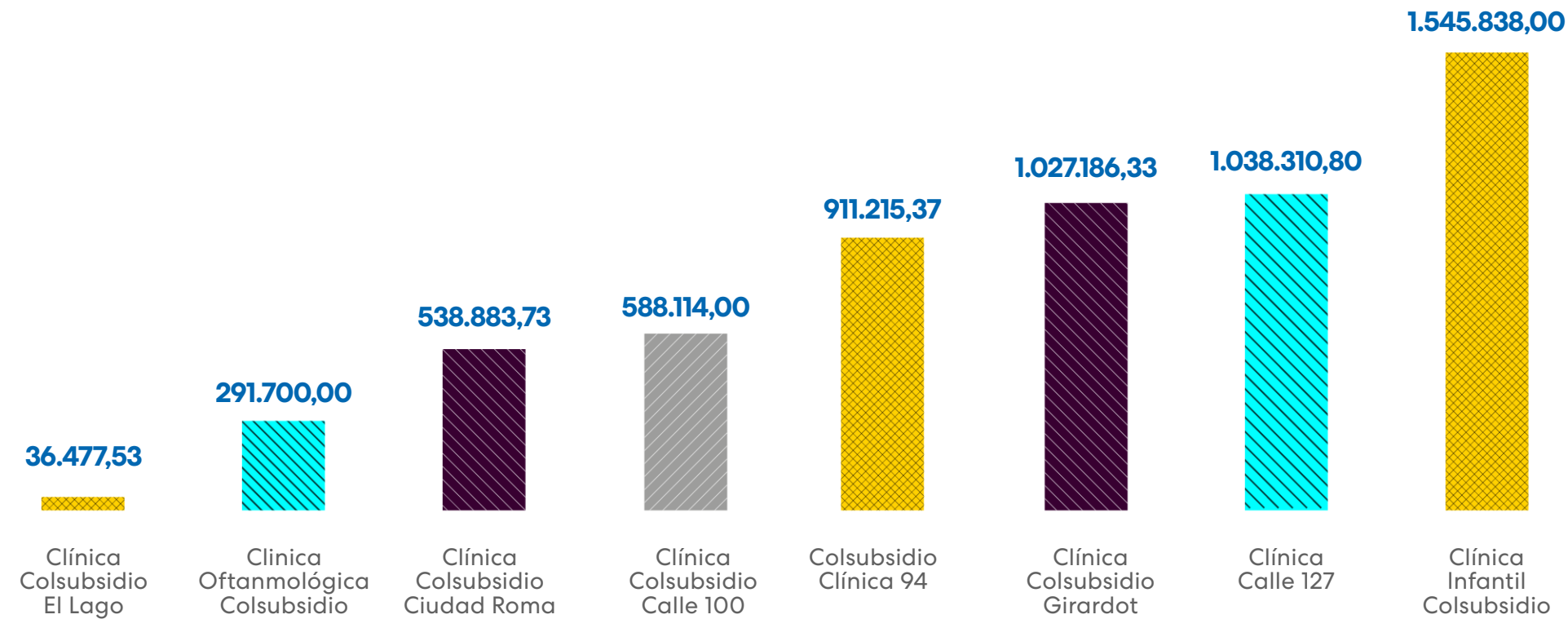
923.281 kW, que corresponde a la demanda de energía requerida para abastecer la infraestructura hospitalaria y los servicios que presta. El consumo de energía se incrementó por el plan de expansión y la apertura de nuevas sedes.
GRI 302-1, GRI 302-3

CONSUMO DE ENERGÍA (KW) POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO

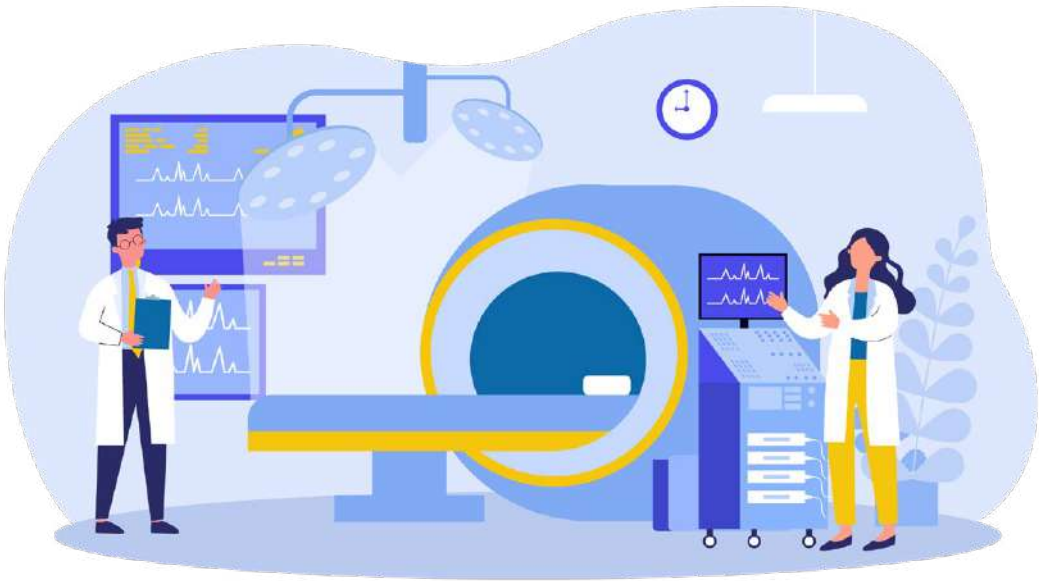


Fuente: Huella de carbono IPS, consumo de energía.

CONSUMO DE ENERGÍA CLÍNICAS (Kw)



Fuente: Huella de carbono IPS, consumo de energía.
*Clínica Colsubsidio El Lago tuvo cierre de actividad en enero de 2022.
Consumos de dic 2021 a nov 2022.



Las clínicas son las que tienen un mayor consumo de energía, debido a los servicios y las especialidades que prestan, lo cual demanda un mayor abastecimiento, desde la iluminación hasta el uso de equipos biomédicos. **La Clínica Infantil se mantiene como la de mayor consumo,** ya que es proporcional a los servicios prestados y el tamaño de la infraestructura.

CONCIENCIA E INVERSIÓN AMBIENTAL

ODS 15.9, ODS 15b

- **Colsubsidio considera que la generación de conciencia es un factor importante para que los trabajadores y los usuarios de sus servicios se apropien de la protección, la conservación y el cuidado del medioambiente de los territorios en los que viven y visitan.**

Dentro de las actividades desarrolladas, se destacan:



V FORO DE SOSTENIBILIDAD IPS:

Esta versión se enfocó en el manejo adecuado de los vertimientos y el cuidado del agua. Contó con la participación de 189 trabajadores de la Unidad de Servicios de Salud de Colsubsidio y con ponentes del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Secretaría Distrital de Ambiente y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, quienes compartieron la estrategia institucional para la conservación del recurso hídrico y el seguimiento a la gestión de los vertimientos en el sector salud.

Durante el foro, se otorgaron los siguientes reconocimientos:



Premio categoría desempeño ambiental:

Centro Médico Colsubsidio Tierragrata, por tener el mejor rendimiento en la huella de carbono, huella hídrica, indicadores de gestión de residuos aprovechables y estado legal ambiental.

Premio categoría conciencia ambiental:

Clínica Infantil Colsubsidio, por tener la mayor participación en la campaña "Una sola tierra, una sola oportunidad".

Premio categoría compromiso ambiental:

Clínica Colsubsidio Calle 100, por el aprovechamiento de catéteres cardíacos, siendo líderes en la implementación de este proyecto en el país, por tener mayor participación en los comités ambientales y por el reconocimiento a su gestión ambiental interna.



ESPACIOS DE SENSIBILIZACIÓN:

De acuerdo con el compromiso corporativo, la IPS desarrolló estrategias para promover una gestión responsable por parte de los trabajadores en todas las sedes. Se capacitaron 4.294 personas, entre trabajadores y usuarios de los servicios de salud, haciendo énfasis en el manejo adecuado de residuos peligrosos hospitalarios y altamente infecciosos, tales como COVID y viruela símica, entre otros.

COMITÉS AMBIENTALES Y SANITARIOS:

Mensualmente, se socializan directrices y normativas en términos de residuos peligrosos en salud, seguimiento a riesgos ambientales, indicadores y gestión ambiental interna.

INDUCCIONES AMBIENTALES:

Realizadas mensualmente para el personal nuevo de los servicios de salud, con jornadas de capacitación sobre la política ambiental y la segregación de residuos hospitalarios.

BOLETINES Y CELEBRACIÓN DE FECHAS AMBIENTALES:

Se divulga información con respecto a fechas ambientales, datos relevantes y nueva normatividad. Igualmente, se realizaron videos con apoyo para proyectar en las pantallas de las salas de espera y capacitar sobre segregación de residuos a usuarios.

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, alineados a la temática de “Una sola Tierra”, definido por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente – PNUMA, se realizó la campaña corporativa **“Una sola Tierra, una oportunidad”**, reconociendo la importancia de cuidar y conservar nuestro planeta. En el servicio de salud, se hizo énfasis en que el cuidado de nuestra salud depende de la salud del planeta, compartiendo algunos mensajes como “Sumemos fuerzas, cuidemos nuestro entorno y salud para cuidar la vida”. Se adelantó una campaña en las clínicas de la IPS, involucrando a los usuarios en las acciones que pueden desarrollar para cuidar el planeta, y se alcanzó una participación de

1.089
personas en la actividad.

EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO AMBIENTAL, SALUD COLSUBSIDIO INVIRTIÓ MÁS DE \$ 1.100 MILLONES

en programas de manejo del recurso hídrico y vertimientos, gestión energética y de residuos, trámites ambientales, asesorías y sensibilización ambiental, con estrategias de conservación, mitigación, seguimiento y control.
GRI 201-2

4.

Generar desarrollo humano integral



TM1, TM2, TM 12, GRI 3-3, GRI 413-1

Superados los desafíos que planteó la pandemia de COVID-19, en 2022, la IPS Colsubsidio trabajó con dedicación y constancia en el control de los impactos generados por este evento de salud pública en el aseguramiento de la prestación de los servicios de salud, la experiencia de usuarios y trabajadores y la sostenibilidad de la red de IPS.

En el marco de la promesa de servicio de ser una red integral de atención, efectiva en lo médico y afectiva en el trato, para cada momento de la vida, se tomaron las medidas necesarias para avanzar en la consolidación de las metas propuestas en el cuatrienio 2019-2022. Se lograron niveles muy satisfactorios de

desempeño, incluyendo el aumento en la capacidad instalada y en la presencia geográfica, la apertura de nuevos servicios, el mejoramiento en los resultados de experiencia de los usuarios, el fortalecimiento del ambiente laboral y la garantía de calidad, así como la sostenibilidad ambiental y financiera de la IPS.



Una de las medidas fundamentales fue el rediseño del modelo de atención en salud para los usuarios de Famisanar, que busca brindar mayor cobertura, mejores resultados en salud y generar eficiencias dentro del sistema, a partir del concepto de la cuádruple meta. Se trata de un modelo de atención fundamentado en la cercanía y el cuidado como ejes de la experiencia del usuario, y cuyo objetivo es garantizar un acceso adecuado al sistema a partir de la adscripción a un centro único de atención básica con un grupo multidisciplinario que ofrece servicios integrales con un enfoque preventivo, altamente resolutivo y humano.

Este proyecto, denominado Circare, por sus pilares de “cercanía y cuidado”, será puesto en marcha en el año 2023, y busca dar respuesta a las necesidades de salud de los usuarios, mediante un modelo de atención basado en la gestión del riesgo y en la integración racional de los niveles primario, secundario y de alta complejidad, en el marco de la estrategia de atención primaria en salud renovada. Con la fase de implementación, se espera fortalecer la calidad de la atención y obtener resultados clínicos adecuados, en concordancia con los requerimientos del sistema nacional de salud.

La IPS Colsubsidio cerró el año con 1.674.594 personas adscritas, lo que representa un crecimiento del 9 % en comparación con 2021, porcentaje que corresponde a 142.992 usuarios.

POBLACIÓN ADSCRITA IPS COLSUBSDIO

EPS	2021	2022	Variación
Famisanar	1.210.579	1.299.638	7 %
SURA	294.177	346.838	15 %
Nueva EPS	26.846	28.118	5 %
TOTAL	1.531.602	1.674.594	9 %

Fuente: Power BI.

Para hacer posible la atención de esta población, se realizaron inversiones para aumentar la capacidad instalada y la consolidación de una red integral de servicios, con presencia en siete departamentos del país y una infraestructura que incluye 48 centros médicos de atención primaria, tres centros de especialistas, dos centros de

atención preferencial, dos centros de odontología Dentivip, un centro integral de diagnóstico y siete clínicas para la atención de las condiciones patológicas de alta complejidad.

Continuando con la creación de sedes especializadas, se dio al servicio la Clínica Oftalmológica, con un enfoque técnico y científico para

el cuidado y la atención integral de la salud visual, y una nueva sede del servicio de atención preferencial en odontología general y especializada Dentivip en el Centro Mazurén. Así mismo, entraron en servicio el primer Centro Médico Famisanar – Colsubsidio en Ibagué y la segunda sede para SURA en Cali, y se trasladó el Centro Médico de Soacha a una sede con instalaciones más amplias y completitud de servicios para una atención más integral.

Con el objetivo de fortalecer el acceso y responder efectivamente a las necesidades de los usuarios, se reforzaron los servicios de atención domiciliaria, hospitalización domiciliaria y teleconsulta, alternativas de los sistemas de salud para mejorar cobertura, oportunidad y servicio.

GESTIÓN DE LA RED

Para asegurar el cumplimiento de políticas y lineamientos de la red, la IPS cuenta con áreas especializadas en los diferentes frentes para acompañar de manera transversal todas las sedes y servicios.



Gestión del riesgo

TM 3, GRI 3-3

Privilegiando un enfoque preventivo, que hace énfasis en el autocuidado, la educación y la adopción de estilos de vida saludable, el modelo de gestión del riesgo de la IPS Colsubsidio busca identificar posibles contingencias de salud, en el marco de las rutas integradas de atención en salud, el control de los factores asociados y la resolución efectiva de las mismas en presencia de vulnerabilidad o enfermedad.



Se continuó reforzando los programas de salud, haciendo énfasis en la alfabetización de los usuarios y sus familias, con una cobertura de 168.577 personas de Famisanar, lo que representa un aumento del 12,5 % respecto a la cohorte de 2021, y 289.221 consultas de valoración preventiva, garantizando el seguimiento permanente de los pacientes para reducir complicaciones a mediano y largo plazo.

En la red SURA, se realizaron actividades de alfabetización en salud para la población adscrita, con

102.806
intervenciones
educativas, frente a
43.291
en 2021,

lo que representa un avance significativo en el fortalecimiento del autocuidado de la salud.

Programa amar



Durante 2022, se cumplieron las actividades de salud incluidas en la ruta de atención **materno-perinatal en una cohorte de 19.696 mujeres atendidas, con asistencia de 7.919** participantes en los talleres de familia gestante.

Las pacientes de alto riesgo obstétrico fueron atendidas en la **Clínica 94**, en el marco de lo dispuesto en la ruta integrada de atención para esta cohorte, con un promedio de **366 partos al mes**, implementándose la práctica del tamizaje neonatal temprano, así como la ruta de intervención correspondiente en los casos con hallazgos positivos. La captación para control prenatal antes de la semana 10 de gestación fue del 80 %, con un aumento de tres puntos



porcentuales respecto al año anterior, lo que favoreció la identificación temprana de los riesgos potenciales de estas pacientes, superando en 11 puntos porcentuales la meta nacional para esta actividad.

Con relación a la cobertura en este segmento, se logró un cumplimiento del **94 %, con un aumento de ocho puntos con respecto al año anterior**, resultado que va en concordancia con las acciones de mejora establecidas en el plan de reducción de mortalidad **materna 2022, asociado con la adherencia del**



87 % al programa con un promedio de siete controles por cada mujer embarazada. La mortalidad **materna temprana** cerró con una razón de **28 por cada 100.000 nacidos vivos en población adscrita a Famisanar**, por debajo de la meta establecida de **45 por cada 100.000**, identificando las patologías concomitantes en las respectivas unidades de análisis y con una razón de cero en la población adscrita a la Red SURA, en la que no se presentó ningún evento fatal.

Programa mis primeros años



Durante el año, se atendieron 219.069 usuarios de primera edad, infancia y adolescencia, incluyendo la valoración integral de **114.338 niños menores de 11 años, con un aumento de la cobertura del 48,9 %** en la población adscrita, en comparación con **72.863 en 2021. Además, se atendieron 2.258 niños** en las dos fases del programa canguro, con un incremento del **8,5 % respecto al año anterior**, una mejora significativa en la atención de estos pacientes.



Por otra parte, se generaron mejoras tecnológicas en la historia clínica electrónica, con el objetivo de fortalecer el registro de los criterios óptimos sobre crecimiento y desarrollo, favorecer la detección e identificación de los factores de riesgo e intervenir oportunamente en los casos requeridos.

Se aplicaron vacunas trazadoras, pentavalente para la población menor de 1 año, triple viral para la población de 1 año y refuerzo de esta para la población de 5 años, estipuladas en el Programa Ampliado de Inmunizaciones, que alcanzó una cobertura promedio del

74 % entre las tres aseguradoras, Famisanar, SURA y Nueva EPS.

En la prevención, el control y el tratamiento de los trastornos nutricionales, que es otra de las prioridades del programa “Mis primeros años”, se atendieron 586 niños con diagnóstico de desnutrición, lo que representa una prevalencia de **0,70 % por 100.000 habitantes, logrando la recuperación en el 64 %** de los casos y un cumplimiento del **96 % de las actividades indicadas por la Resolución 2350 respecto al tema, en comparación con el 50 % en 2021.**



Programa latir

Con este modelo de atención integral en salud, con enfoque multidisciplinar, enmarcado en la gestión del riesgo en personas adultas con diagnóstico de hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, enfermedad renal crónica y enfermedad pulmonar obstructiva crónica, se atendieron **168.577 personas, con un incremento del 12,5 % respecto a la cohorte de 2021. Se realizaron 108.324 consultas de valoración integral** del riesgo, y se llevó a cabo el seguimiento continuo de los pacientes.

Dentro de los resultados obtenidos, vale la pena destacar el aumento en el diagnóstico temprano de hipertensión arterial y diabetes mellitus, con una **prevalencia de 15 %, superior a la de 2021 con el 12 % y a la meta nacional de 8,8 % para la primera, y de 6 %, superior a la de 2021 con el 4 %, y a la meta nacional de 3,5 % para la segunda**, hallazgos positivos para la gestión del riesgo de las personas incluidas en este programa.



El control de las personas con hipertensión arterial alcanzó el **75 %, con un aumento del 7 % respecto a 2021, por encima del 70 % correspondiente a la meta nacional.** El control de pacientes con diabetes mellitus fue del 47 %, con un incremento de tres puntos frente al año anterior.



Eventos de interés en salud pública

TM 12, GRI 3-3

Durante el año, se notificaron 21.715 eventos de interés en salud pública en el sistema de vigilancia epidemiológica, correspondientes a pacientes de Famisanar, que cuentan con adscripción a Colsubsidio como IPS primaria. Las tres primeras causas fueron los diferentes tipos de violencia, las infecciones respiratorias agudas y las agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia, con el 60 % de las notificaciones totales por eventos de interés, sin incluir COVID-19, del que se reportaron 70.277 casos.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

► Durante el año, se dio continuidad a las cuatro líneas de trabajo propuestas en el Plan de Gestión de Calidad iniciado en 2021, destacándose los siguientes logros:



- La verificación de condiciones de habilitación en **202 servicios de la Red**, lo que permitió constatar el cumplimiento de la norma, desde el enfoque de seguridad del paciente.

- El incremento del 27 % de la capacidad instalada, contando en la actualidad con **66 sedes habilitadas**.

- La habilitación definitiva de prestación de servicios de salud en modalidad de **telemedicina de 179 servicios**, mediante la cual se llevaron a cabo **165.084 atenciones entre junio y diciembre de 2022**.



- El incremento del 8 % de los reportes voluntarios de indicios de atención insegura, lo cual va en favor de la efectividad de las estrategias implementadas para el fomento de la cultura de seguridad del paciente.

- En el marco del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (Pamec) se evaluó la efectividad de las acciones de mejoras implementadas en los procesos priorizados, con **51 planes formulados para 64 sedes**.

- El desarrollo de actividades de sensibilización y educación, enfocadas en disminuir los riesgos de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias, dentro de las cuales se destacan:



- La publicación de un artículo en la revista Vida Sana, sobre la administración de medicamentos en casa, para evitar daños en la salud de los pacientes.
- El concurso de elaboración y presentación de pósteres, con el objetivo de brindar a las IPS un espacio en donde presentar sus iniciativas en prácticas seguras en la administración de medicamentos, con la participación de las siete clínicas y dos centros médicos.
- La jornada académica virtual sobre el uso seguro de medicamentos, el rol de los profesionales y los tratamientos oncológicos, en coordinación con Medicamentos Colsubsidio, en la que participaron **200 trabajadores**.
- La Feria de Seguridad del paciente, con la participación de todas las sedes habilitadas.
- La creación por parte del equipo asistencial de la Clínica Infantil del artículo titulado “El rol de la enfermería en el impacto de la seguridad de la medicación basado en la evidencia”.

AUDITORÍA CLÍNICA CONCURRENTE

- ▶ Se dio continuidad a los pilares para el seguimiento estricto a la calidad de la prestación de los servicios a pacientes hospitalizados, manteniendo el enfoque en la vigilancia y cumplimiento de los más altos estándares en la atención al paciente, pertinencia de las atenciones proporcionadas y la racionalidad en el costo de la prestación del servicio.

Durante el año, se presentaron

51.152
egresos
hospitalarios,
23 % más que en 2021.

El 80 % de los egresos no catastróficos mostraron un incremento del 4 % respecto al año anterior, y representan el 40 % de los ingresos financieros de la IPS, mientras que el egreso catastrófico representa el 20 % de los egresos hospitalarios y el 60 % de los ingresos.

El promedio de días de estancia para los eventos no catastróficos se redujo en el 4 %, lo que traduce una mayor resolutivez por parte del equipo asistencial, gestión diaria de las necesidades de los pacientes, efectividad en las estrategias de alta temprana y programa de hospitalización domiciliaria.

Pese a que los eventos catastróficos no se miden de la misma manera, es importante acotar que se evidencia una reducción en los días de estancia para este grupo de pacientes del 8,4 %. Contribuyen a este resultado los programas de extensión domiciliaria, la optimización en la capacidad instalada de los servicios para los fines de semana y festivos, y el inicio temprano de rehabilitación para los pacientes con reemplazos articulares, entre otros.

La sede con mayor proporción de egresos hospitalarios fue la Clínica Infantil, con un 36,6 % de los egresos de la red y un aporte del 21,4 % de los ingresos por hospitalización. El 86 % de los egresos fueron no catastróficos, seguidos de los egresos de UCI en un 10,5 %, con incremento del 3,36 % respecto del año anterior, dado especialmente por la severidad atípica de los casos de enfermedad respiratoria aguda en niños.

La Clínica Calle 100 continuó siendo la sede con mayor ingreso financiero, con una participación del 21,4 % de los ingresos totales de la red, dado especialmente por los egresos catastróficos de UCI y cirugía cardíaca. Adicionalmente, esta clínica presentó una reducción en el promedio de estancia hospitalaria de 1,4 días para los eventos no catastróficos, lo que le permitió incrementar en un 7 % los egresos hospitalarios y el giro cama con respecto al año anterior.

Los egresos médicos presentaron el 63,19 %, con un incremento del 6,19 % respecto del año anterior, y los egresos quirúrgicos sumaron el 30 % del total, con un alza del 11 % respecto a 2021, favorecido por la reapertura de los servicios después del cierre por pandemia. Respecto al origen de la hospitalización, el 64,2 % de los ingresos fueron por urgencias o remisión; el 89 % de los pacientes fueron dados de

alta con destino a su domicilio, el 6,8 % al plan de hospitalización domiciliaria, el 2,6 % emitidos a otra institución hospitalaria, y el 1,4 % falleció intrahospitalariamente.

Las principales patologías médicas que dieron origen a las hospitalizaciones no catastróficas fueron las enfermedades respiratorias.



Los principales procedimientos quirúrgicos no catastróficos fueron colecistectomía, apendicectomía, histerectomía y resección transuretral de próstata.

GESTIÓN HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA

► Durante el año, se conformó la sección de gestión hospitalaria y quirúrgica de la IPS con el fin de articular y fortalecer la gestión de servicios de la red hospitalaria como una sola unidad, mediante el trazado de metas transversales y resultados unificados.

En este contexto, como soporte a la operación médica, se implementó el proceso de auditoría y certificación de honorarios médicos, con el objetivo de mejorar la transparencia, la racionalización del gasto y el correcto reconocimiento económico a los profesionales de la red. Por otra parte, se implementó el programa de altas tempranas en toda la red, buscando mayores eficiencias en el giro cama y promedio de estancia de los pacientes.

Referencia y contrarreferencia

Este proceso fue un pilar fundamental en la gestión hospitalaria de la IPS, articulando la red integrada de servicios en todos los niveles de complejidad. Se logró la ocupación al 100 % de todas las unidades hospitalarias, con tiempos de respuesta competentes y el aprovechamiento de la capacidad instalada de la red.

Durante el año, se gestionaron 58.826 solicitudes de remisión hacia la IPS, con una aceptación del 34 %, equivalente a 19.819 pacientes, en comparación con 2021, cuando se gestionaron 90.726 solicitudes y de las cuales se aceptaron 25.566, para una aceptación del 28 %. Lo anterior fue resultado de la implementación de mejoras en el sistema de información del proceso, en donde se gestiona cada paciente como una red integrada e integral de salud.



ACEPTACIÓN DE PACIENTES EN IPS COLSUBSIDIO

Año	Presentados	Aceptados	Aceptación
2021	90.726	25.566	28 %
2022	58.826	19.819	34 %

Fuente: Coordinación de Referencia y Contrarreferencia.

Hospitalización domiciliaria

► La hospitalización domiciliaria en la IPS Colsubsidio está enfocada en proporcionar las garantías de cuidado y manejo en casa de los pacientes susceptibles, buscando una mejor recuperación o paliación, de acuerdo con cada caso.

Por otra parte, busca beneficios de eficiencia operacional, mejorando el giro cama para tener la disponibilidad para los pacientes que lo requieran, y promueve la disminución de la recurrencia de infecciones adquiridas en el ambiente hospitalario.



En total, se recibieron

1.016

solicitudes de la red propia de Colsubsidio, de las cuales, ingresaron

671

pacientes al programa (66 %), con una oportunidad de respuesta a las solicitudes menor a 24 horas.

La morbilidad del programa ha sido, por una parte, el cuidado paliativo y manejo de dolor de la cohorte de pacientes oncológicos y la administración de tratamiento con antibióticos para patologías infecciosas, así como curaciones y entrenamiento a familiares en el paciente crónico.



Gestión quirúrgica

Durante 2022, se ofrecieron servicios quirúrgicos en 28 salas de cirugía, distribuidas en las siete clínicas, con una ocupación promedio del 89 %, lo que significó un incremento del 14 % en comparación con 2021.

En el año, se fijó como estrategia la medición de la productividad de las salas de cirugía, teniendo en cuenta los tiempos promedios quirúrgicos propios para cada sede, de acuerdo con la complejidad, el número de quirófanos por sede y las horas programables de los mismos, asegurando poder atender el mayor número de pacientes, toda vez que se evidenció la reactivación y represa de pacientes pospandemia.

Se intervinieron quirúrgicamente 51.991 pacientes, 8.854 más que en 2021, lo que representa un crecimiento del 20,5 %, evidenciándose el desarrollo de la infraestructura, el mejoramiento de la gestión administrativa y la logística del área quirúrgica.

PACIENTES INTERVENIDOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS EN IPS COLSUBSIDIO		
	2021	2022
Pacientes	87.202	97.444
Procedimientos	43.137	51.991

Fuente: Tablero de indicadores gestión quirúrgica.

Con una meta esperada del 70 % en cirugía programada o electiva y un 30 % en cirugía no programada o de urgencia, en 2022, la planeación del servicio muestra resultados **muy ajustados con la misma, ya que se obtuvo el 72 % de cirugía programada**. Esto muestra la optimización de procesos en la programación de cirugía y el manejo de jornadas quirúrgicas en coherencia con la capacidad instalada del servicio.



Adicionalmente, la red cuenta con **10 salas de endoscopia**, repartidas igualmente en el área ambulatoria y servicios hospitalarios, las cuales prestan asistencia en gastroenterología y otras especialidades, no solo servicios diagnósticos, sino terapéuticos y de alta complejidad, **lográndose la realización de más de 25.000 procedimientos en el año**.



GESTIÓN DE APOYOS DIAGNÓSTICOS

► Durante el año, se dio una ampliación significativa de la oferta de apoyos diagnósticos como resultado de la apertura de nuevas sedes, la estructuración de nuevos servicios y la implementación de una estrategia de productividad bajo el equilibrio de la pertinencia.

Laboratorio clínico y patología

Se incrementó el volumen de muestras procesadas en un 11,7 %, respecto al año anterior, 67,36 % de las cuales se evaluaron en el Centro Integral de Diagnóstico – CID.

Este resultado se dio a partir de la implementación de estrategias como el montaje de nuevas pruebas de laboratorio, el aumento de la producción de los diferentes puntos de la red, la estabilización de la toma de muestras en los centros médicos, el mejoramiento de la oportunidad de las citas por agenda, la toma a nivel domiciliario, el afianzamiento del Centro de Fusagasugá y el crecimiento de la cohorte de la Clínica 127.

MUESTRAS PROCESADAS

	2021	2022
CID	3.745.235	4.160.198
TOTAL	5.528.438	6.175.203

Fuente: Enterprise.



El enfoque del área, además de aumentar la productividad, buscó mejorar la pertinencia y la utilidad de las pruebas, con herramientas informáticas que permiten obtener indicadores del comportamiento de los resultados, la frecuencia de toma por paciente y la morbilidad por edad y género. Esta información es relevante para la administración de riesgo y la retroalimentación a los profesionales de la red frente a su uso.

Con relación al servicio de patología, se duplicó el procesamiento, pues se pasó de **7.580 muestras** por mes en el año 2021 a 17.122 en 2022, lo que representa un incremento del 125,88 %, como resultado de una mayor demanda de la cohorte oncológica de la Clínica 127, del aumento de la complejidad de las morbilidades atendidas en las otras clínicas de la red, de la mejora en la oportunidad de entrega, 27 días vs. 19 días, y de la implementación de rutas priorizadas para detección de cáncer de seno, tiroides, próstata y tracto gastrointestinal.

Imágenes diagnósticas



Durante el año, se pusieron en funcionamiento nuevos equipos de radiología convencional y ecografía en las sedes de Fusagasugá, Soacha, Tunja e Ibagué, con lo que mejoraron la oportunidad y la calidad en este nivel, alcanzando 365.041 atenciones, un 24,48 % más que en el año anterior en imágenes radiológicas, y un 32 % por encima en el mismo período de tiempo.



Se fortaleció el portafolio con el servicio de radiología intervencionista y se extendieron los horarios de atención para la práctica de **resonancia a 24 horas, con un aumento de 300 estudios mes.** Se incrementó la oferta del servicio de medicina nuclear, y en el mes de diciembre se puso en marcha el cuarto tomógrafo de la red, lo que redundará en una oferta con mayor oportunidad.

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

SERVICIO	2021	2022
Radiología convencional	293.242	365.041
Ecografía	200.685	264.950
Mamografía	25.458	31.369
Tomografía	38.908	57.032
Medicina nuclear	10.594	11.533
Resonancia	12.450	18.179
TOTAL	581.337	753.104

Fuente. Sistema Aquila de digitalización.

Terapia física

Durante el año, se mantuvieron los indicadores de oportunidad para garantizar una atención óptima, y se implementó el acceso directo a terapias posoperatorias agendadas desde las clínicas.

SE LLEVARON A CABO 114.276 SESIONES DE TERAPIA FÍSICA, CON UN PROMEDIO DE 7,6 POR PACIENTE Y UN ÍNDICE DE EFECTIVIDAD DEL TRATAMIENTO DE 2,6.

DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUADA

- ▶ La gestión del conocimiento es una herramienta muy importante para garantizar la formación de talento humano nuevo, el cumplimiento de los estándares de capacitación, la actualización permanente, la investigación, la innovación y el desarrollo humano integral.



FORMACIÓN DE TALENTO HUMANO:

Se realizaron prácticas formativas a 1.365 estudiantes de pregrados y posgrados del área de la salud de ocho instituciones educativas, con el cumplimiento pleno de los requisitos de calidad establecidos por la ley.



INVESTIGACIÓN:

Se avanzó en el desarrollo de 37 proyectos de investigación y se iniciaron otros **15, con la participación de la Clínica Infantil, la Clínica 94, la Clínica Calle 100, la Clínica 127, siete centros médicos de la red Famisanar y dos de la red SURA.** Estos proyectos están en las líneas de patrones de infecciones en pediatría, uso racional de antibióticos, seguridad y protección radiológica, maltrato infantil, uso seguro de medicamentos en consulta externa, atención psicosocial en la consulta oncológica, medicina materno fetal y neurocirugía en dolor lumbar, entre otros.

Se logró la ubicación del grupo Colsubsidio Investiga, previamente reconocido como grupo de investigación, en la categoría C, en la convocatoria del Ministerio de Ciencia, Tecnología e innovación. Se publicaron seis artículos científicos en revistas internacionales de alto impacto y se presentaron cuatro trabajos de investigación desarrollados por funcionarios de la red en eventos científicos externos, entre los que se destacan:

- Primera publicación de canales endémicos como parte de un programa pediátrico de administración de antimicrobianos. Revista *BMC Infectious diseases*.
- Cambio en las visitas relacionadas con traumas pediátricos en un hospital terciario en Colombia durante el bloqueo de la enfermedad de coronavirus 2019. *Pediatric Emergency Medicine Journal*.
- *Scoping Review* - Relación genotipo-fenotipo en vEDS, cEDS y cLEDs. Simposio Internacional Ehlers-Danlos Society – Roma, Italia.
- Incidencia, etiología, caracterización sociodemográfica y caracterización clínica de insuficiencia respiratoria aguda en pacientes pediátricos en una ciudad de gran altitud: un estudio de cohorte multicéntrico. *Frontiers in Pediatrics*.
- Reparación de aneurisma endovascular tipo *chimney/snorkel* (ChEVAR) de un aneurisma aórtico abdominal asociado con ectopia renal fusionada cruzada. Cirugía Cardiovascular.
- Abordaje endovascular para la embolia pulmonar no trombótica debido a migración de *coil* después del tratamiento de las várices pélvicas. Cirugía Cardiovascular.



EDUCACIÓN CONTINUADA:

En las actividades educativas de perfeccionamiento de competencias y actualización participaron **5.581 trabajadores** en 84.779 actividades educativas. Se llevaron a cabo seis cursos externos presenciales para la actualización de conocimientos de **317 funcionarios de la red**, en las áreas de soporte vital básico y avanzado, cuidados críticos, seguridad y protección radiológica, y donación y trasplante de órganos.



Se realizaron cinco eventos académicos presenciales con la asistencia de **788 trabajadores**, y seis eventos académicos virtuales con la participación de **655 personas**.

Se ofreció un curso de actualización en Atención Primaria de Salud Renovada y capacitación en el nuevo modelo de atención Circare “Cuidado y Cercanía”, con una metodología teórico-práctica, modalidad virtual, que permitió fortalecer las competencias transversales y técnicas de los equipos de salud en temas como trabajo en equipos interdisciplinarios, atención centrada en la persona, comunicación en salud, manejo de conflictos y educación para la salud, entre otros, con la participación de cerca de **1.800 trabajadores** administrativos y asistenciales de la red ambulatoria.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:

La IPS Colsubsidio participa en la Red Iberoamericana de Conocimiento en Seguridad del Paciente, la cual tiene presencia en **15 países** y la vinculación de más de **1.500 personas** de diferentes áreas de la salud. Se adelantaron ocho eventos académicos virtuales internacionales en el marco de la red, con **participación de 1.050 asistentes de 13 países**.

Se atendieron **18.596 usuarios en la biblioteca médica**, con un aumento de más del **200 % con respecto a 2021**, se hicieron **151 búsquedas bibliográficas** y se recuperaron **1.141 artículos científicos para trabajos de investigación**. Se puso en funcionamiento la red internacional de recolección y procesamiento de datos RedCap con la implementación de cinco proyectos de investigación.



EXTENSIÓN CULTURAL Y HUMANIZACIÓN:

Se implementó la estrategia “**Dosis de lectura**” como parte del programa de humanización de la Clínica Infantil, la Clínica Calle 100 y la Clínica 127, con una cobertura de **852 personas**, entre pacientes, familiares y funcionarios de la red.



RED AMBULATORIA Y RED HOSPITALARIA

La IPS Colsubsidio asegura la prestación de sus servicios a través de las redes ambulatoria y hospitalaria, en diferentes niveles de complejidad, desde la atención básica, el nivel secundario de acceso a especialidades y estudios diagnósticos como hospitalización e intervenciones quirúrgicas de alta complejidad.

Red ambulatoria Famisanar y Nueva EPS

El año 2022 permitió fortalecer los servicios ambulatorios, con un aumento de la demanda de citas en modalidad presencial, con lo cual se garantizó la prestación en los servicios de medicina general, medicina especializada, procedimientos e intervenciones de promoción y prevención, así como urgencias de baja complejidad, en aras de mejorar la atención y la oportunidad en los servicios puerta de entrada.



Para el cierre del año, se contaba con la adscripción de 1.327.756 usuarios de las aseguradoras Famisanar y Nueva EPS, lo que representa un incremento de 90.331 usuarios frente al año anterior, 7,3 %.

POBLACIÓN ADSCRITA IPS COLSUBSDIO

Asegurador	2021	2022	Participación	Variación
Famisanar	1.210.579	1.299.638	98 %	7,36 %
Nueva EPS	26.846	28.118	2 %	4,74 %
TOTAL	1.237.425	1.327.756	100 %	7,30 %

Fuente. Jefatura Red ambulatoria Famisanar – Nueva EPS.

▶ **Las atenciones en los centros médicos pasaron de 6.526.672 en 2021 a 8.126.119 en 2022, lo que representa un incremento del 24,5 %,** excepto en el servicio de atención domiciliaria, hecho que se relaciona con un mayor uso de esta modalidad durante el segundo año de la pandemia y con la finalización de la declaratoria de estado de emergencia.

En la prestación de este servicio, se implementó una estrategia con Famisanar, en donde se efectuaron 4.643 actividades, principalmente de caracterización del riesgo en población de reciente afiliación, realizando **138 pruebas rápidas de detección de patologías de interés en salud pública, como pruebas de embarazo,**

VIH y hepatitis, 2.495 actividades en infancia y primera infancia, y 1.153 en adultos mayores, así como 997 en jóvenes, lo que permitió identificar 27 casos para intervención oportuna en los programas de salud mental y se reportaron ocho casos de desnutrición infantil.

NÚMERO DE ATENCIONES POR SERVICIOS

Servicio	2021	2022
Medicina general	2.632.286	3.054.403
Salud oral/Odontología básica	2.033.989	2.786.436
Aplicación de flúor	90.771	116.187
Pediatría	186.120	246.681
Otras especialidades	1.186.819	1.435.717
Atención domiciliaria	48.053	46.754
Urgencias	348.724	439.941
TOTAL	6.526.762	8.126.119

Fuente. Jefatura Red ambulatoria Famisanar – Nueva EPS.

Con relación a las atenciones de medicina general, se atendieron 2.829.070 citas en modalidad presencial, equivalentes a un 92,6 %, y 225.333 en modalidad de telemedicina, equivalentes al 7,4 %.

ATENCIONES MEDICINA GENERAL

Modalidad	2021	2022
Presencial	2.237.143	2.829.070
Telemedicina	395.143	225.333
TOTAL	2.632.286	3.054.000

Fuente. Jefatura Red ambulatoria Famisanar – Nueva EPS.



En los servicios de salud oral, se realizaron 2.786.436 atenciones, fortaleciendo las medidas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad bucodental.



INDICADORES GENERALES SALUD ORAL

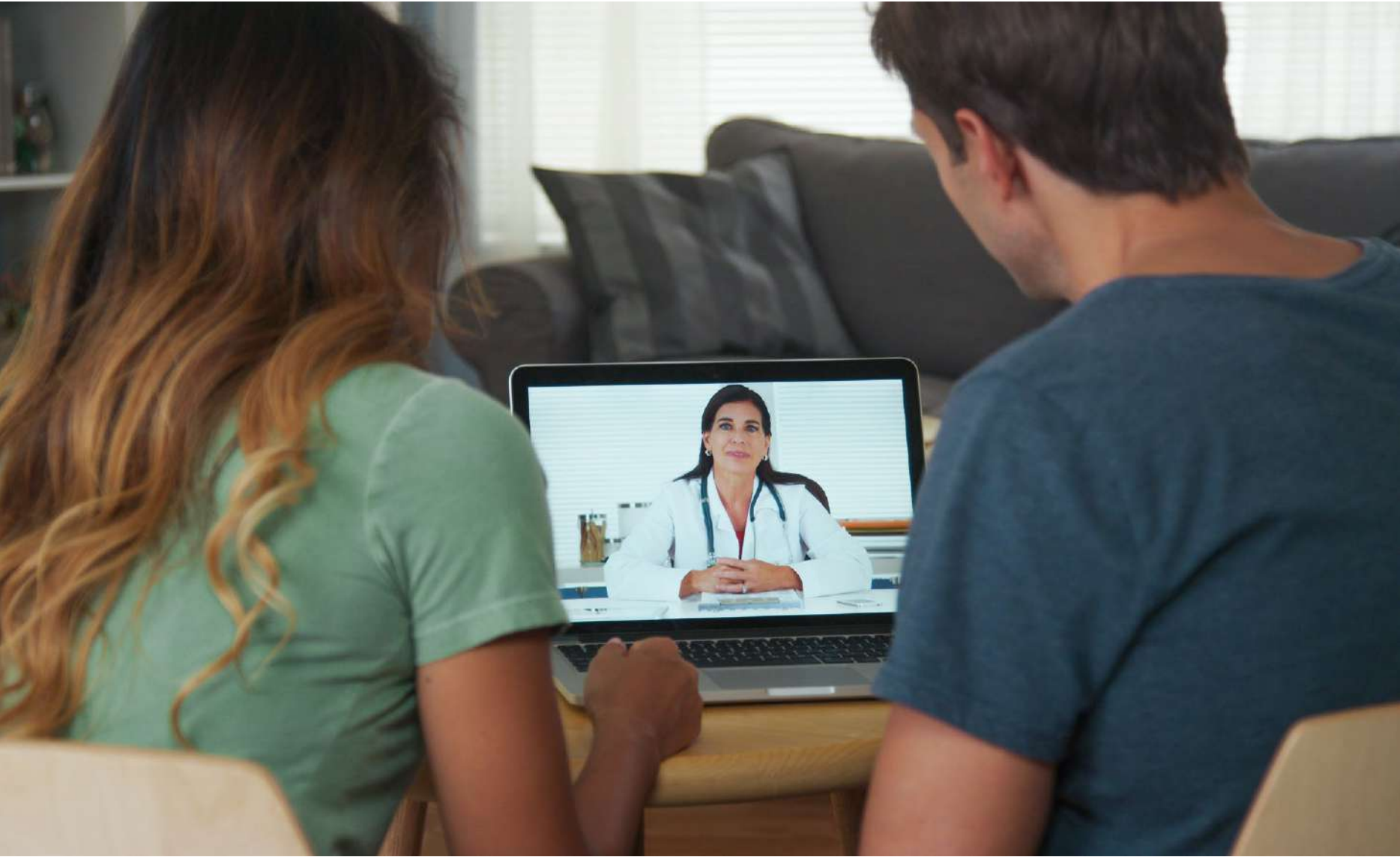
	2021	2022	Variación
Usuarios únicos	311.626	399.168	22 %
Tratamientos terminados	113.840	192.435	41 %
Aplicación de flúor	90.771	116.187	22 %
TOTAL	2.033.989	2.786.436	27 %

Fuente. Jefatura Red ambulatoria Famisanar – Nueva EPS.

► **En cuanto a la oportunidad para la consulta de medicina general y de odontología,** indicador clave de la gestión eficiente y de calidad de los servicios de salud, se tuvo un promedio de 5,76 días para la primera cita y 9,4 días para la segunda, durante los primeros meses del año, lo que puede ser explicado por una mayor demanda de citas presenciales, como consecuencia del represamiento de la atención generado por los rezagos de la pandemia de COVID-19, lo que llevó a implementar estrategias que permitieran reducir el tiempo a 2,8 días en promedio, cumpliendo la meta de igual o menor a 3 días establecida por los entes de control.

La IPS Colsubsidio trabajó de manera especial en su estrategia de transformación digital, logrando aumentar la oferta y los canales de agendamiento para los usuarios, acción orientada a facilitar la experiencia y el acceso de los usuarios de la red ambulatoria Famisanar - Nueva EPS.

Durante el año, se registraron **4.657.360 solicitudes, equivalentes al 88 % de las consultas** de medicina general, odontología e higiene oral, las cuales fueron programadas mediante canales virtuales, porcentaje superior en comparación con el 84 % de 2021. La misma tendencia, aunque en una menor magnitud, se observó en el agendamiento por canales virtuales de **3.287.207 citas de especialidades médicas**, lo que equivale al 43 % de las citas, frente a 2021, año en que se agendaron 2.418.691, equivalentes al 41 %.



Red ambulatoria SURA

Diez años después del inicio de la alianza con la EPS SURA, que se inició con una cohorte de 20.637 usuarios, 2022 cierra con 346.858 afiliados, que equivale a un crecimiento del 1,68 %.

Las atenciones de esta población sumaron **1.361.273 actividades**, con un **incremento del 35 % con respecto a 2021**.

ACTIVIDADES EPS SURA

IPS	2021	2022
Bogotá/Cundinamarca	612.894	740.682
Pereira	232.291	346.890
Cali	161.283	273.701
TOTAL	1.006.468	1.361.273

Fuente. Jefatura Red ambulatoria SURA.



En medicina general, el promedio de oportunidad de las citas fue de 2,46 días, con un mínimo de 1,97 días en noviembre y un máximo de 2,9, en agosto, siempre en un rango inferior a los tres días, garantizando el acceso al servicio en condiciones de eficiencia, calidad y satisfacción adecuado. En odontología, el promedio de oportunidad fue de 2,13 días, con un mínimo de 1,29 en diciembre y un máximo de 3,1 en abril, siendo este el único valor ubicado por encima de los tres días.

En el caso de las especialidades médicas, en orden ascendente, el promedio de oportunidad para la consulta ambulatoria fue de 3,05 días para obstetricia, 3,5 para pediatría, 6,48 para medicina interna, 8,63 para ginecología, 8,93 para ortopedia y 5,32 para atención dermatológica ambulatoria. Se incentivó el servicio de acceso directo al Plan de atención complementaria SURA, en los centros PAC Santa Bárbara en Bogotá y Pereira Pinares, en donde

se realizaron 5.386 atenciones en los servicios de medicina interna, pediatría, ginecología, ortopedia, dermatología, nutrición, otorrinolaringología, cirugía plástica y medicina alternativa. Las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad aumentaron en un 137,4 %, pasando de 43.291 en 2021 a 102.806 actividades en 2022.

Red hospitalaria

► La IPS Colsubsidio cuenta con una red de siete clínicas altamente especializadas que complementan la integralidad de la atención y la promesa de valor de la Organización.



Clínica infantil

Durante el año 2022, se consolidó la vuelta a la normalidad en la prestación de los servicios de salud infantil y se lograron avances en la identificación, caracterización e inicio de proyectos de innovación orientados a la transformación de la clínica en un centro pediátrico de alta complejidad.

La atención en el servicio de urgencias aumentó un 36 %, alcanzándose un 289 % de ocupación, muy superior al 127 % registrado en 2021, con el valor agregado para los pacientes de mejoras significativas en los tiempos de atención, resolutivez clínica e indicadores superiores de calidad del servicio. Esta alta ocupación se explica por la mayor exposición de la población pediátrica a una serie de circunstancias que dieron lugar a uno de los picos respiratorios

más fuertes de la última década, incluyendo la normalización de la jornada escolar y la baja exposición a la circulación viral estacional después de dos años de restricción por pandemia, así como un fenómeno invernal intenso.

Como consecuencia de lo anterior, **se produjo una demanda de urgencias de más de 87.000 pacientes, 40 % de los cuales consultaron por problemas respiratorios,** con una mayor severidad de los casos que requirieron soporte respiratorio en unidad de cuidados intensivos pediátricos y áreas de extensión, siendo una de las más altas de los últimos cinco años. Si bien el COVID-19 tuvo una participación etiológica visible en los primeros meses de 2022, el patrón causal preponderante fue la infección por múltiples virus, incluyendo rinovirus-enterovirus, adenovirus,

virus sincitial respiratorio e influenza. El adenovirus fue uno de los agentes que más generó falla respiratoria severa, con un número alto de pacientes que requirieron terapia con ECMO (oxigenación con membrana extracorpórea). Tal fue el impacto de este agente viral que mereció una publicación especial en una carta editorial de una de las revistas más prestigiosas de enfermedades infecciosas del mundo, en donde las clínicas pediátricas más importantes de Bogotá, incluida la Clínica Infantil Colsubsidio, presentaron un análisis de esta situación particular dentro del regreso a la normalidad o lo que comúnmente se llama “nueva normalidad”.

El porcentaje de ocupación de las camas hospitalarias se mantuvo en el 97,5 %, observándose un incremento en la

complejidad de las patologías que requirieron manejo hospitalario, con una disminución de los egresos hospitalarios en un 10,3 % con respecto al año anterior y una proporción de altas tempranas, **programa de mejoramiento de calidad y optimización del servicio, de un 35 %, en la medición realizada desde el mes de febrero.**

Con una ocupación promedio del 96,5 % para las unidades de cuidados críticos, se observó una disminución de los egresos hospitalarios como consecuencia de la complejidad de las patologías, con un aumento asociado en el promedio de estancia hospitalaria y una disminución del giro cama en dichos servicios.

Se continuó trabajando en el fortalecimiento de los

programas de hemofilia y oncología pediátrica, que mantuvieron indicadores de excelencia y volvieron a ser reconocidos como programas de alta calidad, por el Gobierno nacional. En la misma vía, se mantuvo el desarrollo de los programas de buen trato, soporte nutricional, cuidados paliativos pediátricos e infectología, vigilancia epidemiológica y uso racional de antibióticos, que obtuvieron resultados muy positivos y han sido objeto de reconocimiento académico, científico y social, gracias a los proyectos de investigación, publicaciones y divulgación en eventos nacionales e internacionales, como el que se realizó para **la celebración de los 40 años de la Clínica, con la participación de referentes mundiales en patologías complejas y la asistencia de más de 300 profesionales de la salud.**



Clínica 94

Esta clínica presta servicios a pacientes de todas las edades y en diferentes servicios y especialidades, que han ido desarrollándose con base en análisis de los perfiles epidemiológicos nacional y de los usuarios de la red, en las necesidades identificadas en la prestación y en los patrones de oferta y demanda.

En esta línea, siendo la obesidad una condición patológica compleja y un factor de riesgo de otras enfermedades crónicas, se ofreció el servicio de cirugía bariátrica, especialidad que cambió la vida de 293 personas afectadas por esta condición.

También se fortalecieron las especialidades de cirugía general, urología, ortopedia y ginecología, entre otras, con un desarrollo significativo en el tratamiento quirúrgico de pacientes con neoplasias de cabeza, cuello y tracto digestivo, así como otras áreas que soportan el tratamiento integral de los pacientes con enfermedades neoplásicas, aumentando la complejidad de pacientes tratados en la Clínica.

En el área materno-perinatal, los especialistas de la Clínica atendieron 4.402 nacimientos, con cobertura del 100 % en los programas de vacunación al recién nacido y el refuerzo del modelo de atención humanizada y centrada en la mujer, la familia y el neonato.

El 9 % de los pacientes fueron niños prematuros que hacen parte de la cohorte del **programa Amar, atendiendo integralmente a 1.181 neonatos, con 1.165 consultas de la primera fase del programa canguro**, llevándose a cabo intervenciones fetales *in utero* a 31 pacientes, con resultados satisfactorios para estas familias.

Se atendieron 12.379 pacientes adultos y se practicaron 11.830 cirugías, entre hospitalarias y ambulatorias, con un promedio de estancia de 3,6 %, con indicadores positivos de gestión y un índice de satisfacción por encima del 98 %.



Clínica Calle 100

La Clínica Calle 100 se consolidó como una institución prestadora de servicios de alta complejidad, con foco en las áreas cardiovascular y neuroquirúrgica, logrando excelentes resultados en salud en una población con patologías más complejas, una experiencia satisfactoria del paciente y su familia, así como un clima laboral favorable, y logros destacables en los ámbitos clínico, de servicio, ambiental y financiero.

Durante el año 2022, se realizaron **376 intervenciones cardiovasculares en una población con un promedio de edad entre los 55 y 65 años**, incluyendo 141 revascularizaciones miocárdicas, 177 intervenciones valvulares y 29 procedimientos

de enfermedades congénitas. Se implementó la cirugía mínimamente invasiva, generándose una ventaja comparativa en analgesia, evolución, resultados estéticos y tiempos de estancia significativamente menores frente a las intervenciones quirúrgicas abiertas.

A pesar de la complejidad de los procedimientos, las tasas de complicaciones como fibrilación auricular, necesidad de reintervención con tórax abierto, sangrado, bloqueo auriculoventricular con marcapasos definitivo e isquemia, se encuentran por debajo de los referentes internacionales, lo que posiciona a la Clínica como referente en el manejo de este tipo de pacientes, siendo considerada en la actualidad

como la tercera institución de corazón en electrofisiología y cirugía cardiovascular, y en hemodinamia la quinta por el volumen de pacientes atendidos.

Otras especialidades en las que vale la pena destacar la gestión de la Clínica fueron la neurocirugía, con **1.668 pacientes intervenidos para control de dolor y 830 cirugías, de las cuales 118 fueron cirugías de intervención de cerebro, y 712 pacientes a quienes se les practicó cirugía de columna**. La cirugía vascular periférica se incrementó en un 79 %, con respecto a 2021, y presentó un mayor nivel de complejidad en los casos tratados.



Clínica Roma

Durante el primer trimestre del año, la clínica continuó con la atención prioritaria a los pacientes con COVID-19 y bajo las medidas restrictivas ordenadas por la Secretaría Distrital de Salud, con referencia al servicio de cirugía programada. A partir del segundo trimestre, se volvió a ofrecer el portafolio general, reactivando de manera paulatina todos los servicios.

La Clínica Roma cuenta con el servicio de urgencias, que realizó 240.438 consultas de triage y 218.429 consultas de urgencias, lo que representó un crecimiento del 15 % con respecto a 2021. Con la puesta en marcha del tomógrafo para estudios simples y contrastados, junto con la apertura del servicio de neurocirugía, se da una

atención integral de pacientes con politrauma y trauma craneano, dos condiciones frecuentes en el perfil epidemiológico de la zona en donde está ubicada la clínica.

En medicina especializada, se atendieron 7.890 consultas, un 69,5 % más que en 2021, y se llevaron a cabo 6.062 procedimientos de gastroenterología, un 41 % más que el año anterior, con una perspectiva de diversificación y consolidación del portafolio de servicios a corto plazo.

Se hicieron 26.051 procedimientos quirúrgicos, un 110 % más que en 2021. Con el fin de mejorar la calidad de la atención y la eficiencia en la gestión, se implementó,

a partir de mayo, el programa de altas tempranas, que alcanzó un cumplimiento del 58 % a finalizar el año.

Adicionalmente, se puso en marcha el programa de hospitalización domiciliaria para el manejo de pacientes cuyos tratamientos pueden ser administrados en casa, con las debidas consideraciones de seguridad, eficiencia y calidad.

Aumentó el índice de satisfacción con respecto al año 2021, pasando del 91,7 % al 93 %, así como el de recomendación, que ascendió del 87 % al 93 %, con un vínculo emocional del 93 %, considerado un indicador muy positivo para la clínica.



Clínica Girardot

La Clínica Girardot continuó consolidándose en la región como una de las IPS con mejor reputación, por sus altos niveles de calidad científica y humana de la atención, lo que se refleja en el incremento de las prestaciones y en los indicadores de satisfacción de los usuarios.

Durante el año, se mantuvo estable la ocupación del área de internación hospitalaria frente a los años anteriores, sin embargo, con eficiencias

en los indicadores que reflejan el seguimiento y la intervención de auditoría concurrente, gestión administrativa, articulación con los aseguradores y el compromiso de todo el equipo asistencial, se lograron resultados muy positivos en las dimensiones asistencial y de sostenibilidad.

Los servicios de mayor desarrollo fueron los de cirugía y consulta externa. En el primero, **se dio un crecimiento del número**

de actividades del 10 % con respecto al año anterior, predominando la cirugía programada sobre la no programada, como respuesta al incremento de agendas de consulta externa y nuevas especialidades. **En cuanto a los servicios ambulatorios, se dio un incremento del 51 %,** apalancado en el aumento de citas médicas, en el traslado de servicios desde el centro médico y en la mayor oferta de consultas e imágenes diagnósticas.





Clínica 127

En el segundo año de operaciones, la clínica se ha consolidado como una institución altamente especializada en el manejo integral de los pacientes adultos con cáncer, una condición que continúa en aumento a nivel mundial, a pesar de los esfuerzos de promoción de hábitos saludables y prevención de factores de riesgo por parte de autoridades e instituciones sanitarias para luchar contra esta condición.

Es así como se observa el crecimiento de la cohorte, pasando de 14.111 usuarios en 2021 a 20.661 en 2022, 61,8 % mujeres y 38,2 % hombres. Los aseguradores aliados para la atención de los pacientes son Famisanar y Sura, con una participación de 90 % y 10 % respectivamente, ingresando durante el año un promedio de 538 pacientes mensuales, 29 % incidentales y 71 % prevalentes.

En el marco de la promesa de valor de la red, la atención de las personas con cáncer se lleva a cabo por parte de un equipo interdisciplinario que busca garantizar la mayor calidad científica y humana, para concretar la atención integral de los pacientes, con base en la mejor evidencia y las mejores prácticas médicas, en conjunto, con los más elevados principios y valores éticos y humanos, en un contexto de atención centrada en la persona.

Se fortalecieron las unidades de aplicación de quimioterapia, gracias a lo cual se incrementó la atención de los pacientes de manera oportuna, y se realizó una gestión eficaz de las órdenes, impactando la tasa de cancelación.

Los principales cánceres priorizados en la cohorte fueron los de mama, con 3.527 casos; de próstata, 2.435, y colorrectal, 1.679. Estos fueron seguidos

de carcinoma de cérvix, carcinoma gástrico y linfoma no Hodgkin, con 936, 786 y 710 casos, respectivamente, y melanoma, leucemia linfóide aguda, cáncer de pulmón, leucemia linfóide aguda y linfoma Hodgkin con una proporción menor de pacientes.

La ocupación de la Clínica en el área de hospitalización estuvo en promedio en el 95 %, y la unidad de cuidado intensivo sobre el 75 %. La productividad de cirugía, sobre el 75 %, con más de 4.600 intervenciones quirúrgicas. En este punto, es importante mencionar la puesta en marcha de la cirugía de citorreducción más HIPEC o Sugarbaker, procedimiento complejo que requiere la intervención de un grupo multidisciplinario de alto rendimiento, con resultados positivos.



Clínica Oftalmológica

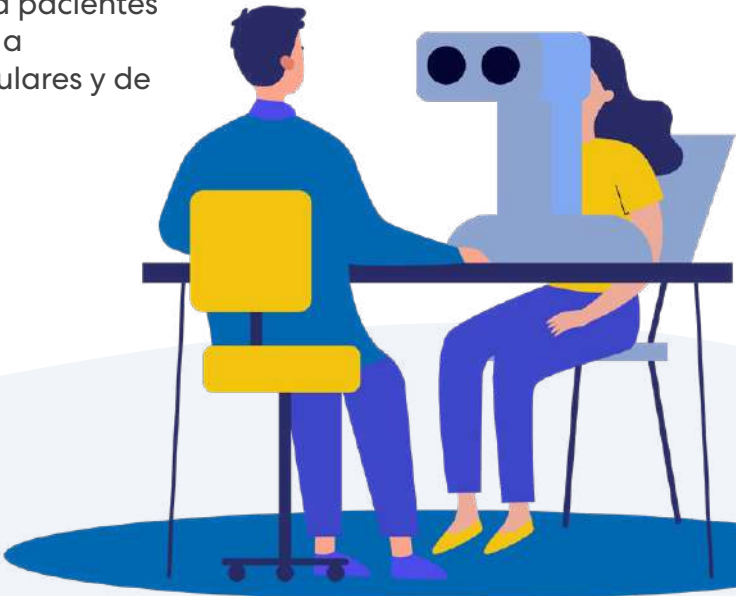
Esta clínica se dio al servicio en febrero de 2022, para ofrecer una atención integral en prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las patologías oculares y visuales. Igualmente, presta nuevos servicios preferenciales, como la cirugía refractiva y la cirugía plástica de párpados o blefaroplastia para los afiliados de Colsubsidio, Famisanar y Sura.

La clínica cuenta con 18 consultorios y cuatro salas de cirugía para oftalmología general y subespecialidades como retina, córnea y glaucoma,

entre otros, 10 consultorios de apoyo diagnóstico, una sala de cirugía exclusiva para cirugía refractiva y amplias salas de preparación quirúrgica y recuperación.

Durante el año se realizaron 79.098 consultas de oftalmología general y subespecialidades a usuarios de las EPS en convenio, y 1.682 consultas a pacientes particulares y afiliados a la Caja, así como 45.170 exámenes de complementación diagnóstica para pacientes de las EPS, y 574 a pacientes particulares y de la Caja.

Se practicaron 9.139 procedimientos quirúrgicos a 5.806 pacientes afiliados a las EPS, y 146 procedimientos quirúrgicos a pacientes particulares y de la Caja, 104 de los cuales corresponden a cirugía refractiva. Se concretaron con éxito 18 trasplantes de córnea y se llevaron a cabo **5.405 consultas de optometría y ortóptica para afiliados, y 2.765 a pacientes particulares y de la Caja.**



SERVICIOS PREFERENCIALES

► Centro Médico Mazurén

Este centro está enfocado en la atención preferencial de planes complementarios y atenciones particulares, logrando la reactivación completa de las actividades incluidas en los portafolios personal y empresarial, después de dos años de pandemia. Se realizaron más de 84 mil atenciones en las diversas especialidades médicas y paramédicas, que brindaron la mejor atención y experiencia a nuestros usuarios.



Se recibieron más de
800
personas con el producto de chequeos médicos preventivos, pacientes pertenecientes a empresas afiliadas a la Caja, aportando desde el área de Salud bienestar a los colaboradores, y generando fidelización del segmento empresarial.

Se atendieron
60
pacientes particulares interesados en prevenir enfermedades, contribuyendo a mejorar su estado de salud con los chequeos médicos. A través de un diagnóstico integral, se les ofrecieron planes de prevención para el cuidado de su salud física y mental.



► Salud empresarial



En este servicio, se atendieron más de 62.000 trabajadores de 470 empresas usuarias de medicina preventiva y del trabajo, incluyendo 1.034 trabajadores en el programa de vacunación empresarial a entidades con sedes en Bogotá y Cundinamarca.

Dentivip

▶ Durante 2022, se llevó a cabo la apertura de la segunda unidad de servicios odontológicos Dentivip. Fueron atendidos 17.025 pacientes con 57.794 procedimientos de odontología general y especializada.



Se entregaron subsidios a **1.481 pacientes por valor \$ 296.026.584,** de los cuales, el 65 % son afiliados de categoría A y el 35 % de categoría B, alcanzándose un índice de satisfacción de los usuarios con el servicio del 90,3 %.



5.

Asegurar solidez financiera para la equidad



TM 6, GRI 3-3, ODS 1.a

Colsubsidio entiende su compromiso y responsabilidad de hacer un uso eficiente de los recursos con el fin de garantizar la perdurabilidad de la Organización y la redistribución de los aportes empresariales en los subsidios y programas sociales que ofrece a las poblaciones que tiene a cargo.

▶ Durante el año, se implementaron mejoras en los procesos que contribuyen a asegurar la solidez financiera de la Corporación.
De las actividades desarrolladas en la Unidad de Servicio de Salud, se destacan:

- Analizar el panorama económico, en el cual se integran y correlacionan los sucesos más significativos de los últimos años del entorno económico mundial y de Colombia, incluyendo un análisis macroeconómico y sectorial para el año 2023.
- Realizar el pronóstico financiero, para identificar adecuadamente los desafíos y oportunidades de corto plazo e implementar las acciones de mejora proactivamente.
- Examinar periódicamente la liquidez, con el propósito de garantizar la disponibilidad de los recursos requeridos por el servicio, incorporando en el seguimiento mensual el análisis de las variables que inciden en la generación de liquidez, lo que se traduce en metas de estructura financiera que permitan optimizar los indicadores de liquidez.
- Continuar con el plan de expansión de servicios de odontología no incluidos en el plan de beneficios y con énfasis en la prestación para afiliados de la Caja.

Respecto a las principales cifras e indicadores financieros:

Los ingresos totales se situaron en
\$ 1 billón,
con un crecimiento del 20 %
frente al año anterior.

Se generó un remanente de
\$ 35.360 millones,
los cuales se reinvierten en los
programas sociales de Colsubsidio.



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1

En el siguiente cuadro, se presenta la forma en la que Salud Colsubsidio genera riqueza y cómo la distribuye en los diferentes grupos de interés.



VALOR ECONÓMICO GENERADO CIFRAS EN \$ MM

	Dic. 2021	Dic. 2022
Ingresos operacionales y no operacionales	\$ 869.082	\$ 1.046.535
Total valor económico generado	\$ 869.082	\$ 1.046.535
II. Valor económico distribuido		
PAGOS REALIZADOS A TERCEROS, ESTADO TRABAJADORES DE LA CAJA	\$ 790.698	\$ 958.852
Pagos realizados al Estado	\$ 1.236	\$ 1.345
Pagos y beneficios a los trabajadores de la Caja	\$ 53.905	\$ 59.729
Pago a proveedores	\$ 735.558	\$ 897.779
Otros conceptos	\$ 78.383	\$ 87.683
Resultado (+ utilidad / - subsidio)	28.017	35.360
Provisiones	14.374	9.239
Amortización	8.597	9.761
Depreciación	27.395	33.323
Total valor económico distribuido	869.082	\$1.046.535
III. Valor económico retenido	0	0

Fuente de información Sistema Contable – SAP.

Tabla contenidos GRI

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD SALUD COLSUBSIDIO 2022
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI DE CONFORMIDAD

Declaración de uso	Caja Colombiana de Subsidio Familiar COLSUBSIDIO ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2022.				
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021				
Estándares Sectoriales GRI aplicables	No aplican los Estándares Sectoriales GRI para la Corporación.				
Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión	
				Requisitos omisión	Explicación
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Impactos Perfil del Servicio Cobertura Geográfica	Página 7, 11, 14		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil del Servicio	Página 11		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Palabras del Director Características del informe	Página 4, 10		
	2-4 Actualización de la información	Características del informe	Página 10		
	2-5 Verificación externa	Características del informe	Página 10		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil del servicio Portafolio de Servicios Infraestructura	Página 11, 14, 16		
	2-7 Empleados	Equipo de Trabajo	Página 48		
	2-8 Trabajadores que no son empleados			No procede	Todos los trabajadores son empleados de la organización
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30, 32		

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Consejo Directivo	Página 3	
	2-12 Funciones del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30, 32	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Director Administrativo presenta el Informe de Gestión y Sostenibilidad Corporativo ante la Asamblea de Afiliados.		
	2-15 Conflictos de interés	Ética, Transparencia Corporativa	Página 35	
	2-16 Comunicación de inquietudes	Se dio respuesta a 115.093 reclamos, los tres motivos con mayor volumen fueron: a. Fallas operativas - Pago del Subsidio monetario: 10.995. b. Afiliaciones de trabajador: 10.426. c. Inconvenientes en el reporte de novedades - Subsidio monetario: 9.231.		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El máximo órgano de gobierno recibió información y capacitación sobre el direccionamiento estratégico y el modelo de sostenibilidad. Los miembros del Comité de Auditoría del Consejo Directivo recibieron capacitación sobre conflicto de interés, anticorrupción, ciber seguridad y una actualización sobre las normas aplicables al subsidio familiar.		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 30	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 31		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 31		
	2-21 Ratio de compensación total anual			Restricciones de Confidencialidad	La organización considera que esta información es confidencial
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Palabras del Director Palabras de la Gerente	Página 4, 5		
	2-23 Compromisos y políticas	Valores Sistema de gestión integral de riesgos Contribuir a la Conservación del Medio Ambiente	Página 13, 37, 66		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Perfil del servicio	Página 11		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Colsubsidio cuenta con una Política de Resarcimiento y no se presentó ningún caso de impacto negativo.			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 30		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales	Página 38		
	2-28 Afiliación a asociaciones	Asociaciones y Gremios	Página 18		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad Grupos de Interés	Página 22, 26		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones con los Trabajadores	Página 58		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Infraestructura	Página 16		

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
GRI 3: TEMAS MATERIALES				
GRI 3: Tema Material 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	Página 22	
	3-2 Lista de temas materiales	Materialidad	Página 22	
TM 1 Prestación de servicio humanizado y atención centrada en las personas	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión Organizacional Generar Desarrollo Humano Integral	Página 40, 79	
	204-1 Proporción de gasto en proveedores	Cadena de Abastecimiento	Página 45	
TM 2 Acceso a la salud	3-3 Gestión de los temas materiales	Experiencia del cliente Generar Desarrollo Humano Integral	Página 42, 79	
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	Página 79	
	418-1 Reclamaciones fundamentadas	Protección de datos personales Mecanismos de reclamación	Página 38, 43	
TM 3 Gestión del riesgo en salud	3-3 Gestión de los temas materiales	Gestión del Riesgo	Página 81	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 4 Bienestar, salud y seguridad de los trabajadores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Contar con el Mejor Talento Humano	Página 46	
	2-7 Empleados	Equipo de Trabajo	Página 48	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Relaciones con los Trabajadores	Página 58	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficio definido y otros planes de jubilación	Beneficios	Página 59	
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	En la organización el salario mínimo es superior al mínimo establecido por la ley y no obedece criterios de ubicación o sexo.		
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Rotación Nuevas Contrataciones	Página 52, 54	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	Beneficios	Página 59	
	401-3 Permiso parental	Permiso Parental	Página 64	
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 60	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 60	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	Página 61	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	Página 61	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Promoción de Estilos de Vida Saludables	Página 61	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Promoción de Estilos de Vida Saludables	Página 61	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 4 Bienestar, salud y seguridad de los trabajadores	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 60	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 60	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 63	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y Salud en el Trabajo	Página 63	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Cultura Organizacional	Página 55	
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	La remuneración está definida por cada cargo y no obedece a criterios de género.	Página 31	
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Para el periodo de reporte no se presentó ningún caso de discriminación.		
	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Relaciones con los Trabajadores	Página 58	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión	
TM 5 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	3-3 Gestión de los temas materiales	Contribuir a la Conservación del Medio Ambiente	Página 65		
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Conciencia e Inversión Ambiental	Página 78	iii. Las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas; iv. Los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad; v. Los costos de las acciones tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.	Información no disponible o incompleta
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Eje Ambiental Aire	Página 75		
	302-3 Intensidad energética	Eje Ambiental Aire	Página 75		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Eje Ambiental Agua	Página 67		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido del agua	Eje Ambiental Agua	Página 67, 68		
	303-3 Extracción de agua	Eje Ambiental Agua	Página 67		
	303-4 Vertido de agua	Eje Ambiental Agua	Página 68, 69		
	303-5 Consumo de agua	Eje Ambiental Agua	Página 67, 68		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Eje Ambiental Aire	Página 74		
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Eje Ambiental Aire	Página 74		

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 5 Gestión ambiental: residuos, energía, agua y emisiones	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Eje Ambiental Aire	Página 74	
	306-1(2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	Página 71, 72	
	306-2(2020) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Eje Ambiental Suelo	Página 71	
	306-3 (2020) Residuos generados	Eje Ambiental Suelo	Página 71	
	306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	Página 71	
	306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	Eje Ambiental Suelo	Página 71	
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cadena de Abastecimiento	Página 45	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 6 Desempeño económico	3-3 Gestión de los temas materiales	Asegurar Solidez Financiera para la Equidad	Página 103	
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado y distribuido	Página 105	
TM 7 Cumplimiento regulatorio	3-3 Gestión de los temas materiales	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 30	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30, 32	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30	
	2-12 Funciones del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo	Página 30, 32	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 30	
	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 31	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 31	
	2-23 Compromisos y políticas	Valores Sistema de Gestión Integral de Riesgos Contribuir a la conservación del medio ambiente	Página 12, 37, 66	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno, Ética y Transparencia	Página 30	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales	Página 38	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 8 Derechos Humanos	3-3 Gestión de los temas materiales	Derechos Humanos, Diversidad, Equidad e Inclusión	Página 47	
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Cadena de Abastecimiento	Página 45	
TM 9 Transformación digital	3-3 Gestión de los temas materiales	Excelencia y Agilidad Organizacional Tecnología y Transformación Digital	Página 40, 41	
TM 10 Formación y desarrollo de los trabajadores	3-3 Gestión de los temas materiales	Desarrollo del Talento	Página 57	
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo del Talento	Página 57	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacidad de Liderazgo Desarrollo del Talento	Página 56, 57	
TM 11 Diversidad e Inclusión	3-3 Gestión de los temas materiales	Diversidad e Inclusión Derechos Humanos, Diversidad, Equidad e Inclusión	Página 44, 47	
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobierno, Ética y Gobierno Corporativo Equipo de Trabajo	Página 31, 48, 49, 50	
TM 12 Salud Pública	3-3 Gestión de los temas materiales	Generar Desarrollo Humano Integral Eventos de Interés en Salud Pública	Página 79, 83	
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Generar Desarrollo Humano Integral	Página 79	

Estándar GRI/ otra fuente	Contenido	Ubicación / respuesta directa	Página indicador	Omisión
TM 13 Transparencia y Anticorrupción	3-3 Gestión de los temas materiales	Transparencia y Gobierno Corporativo Gobierno, Ética y Transparencia Ética y Transparencia Corporativa	Página 19, 30, 35	
	2-15 Conflictos de interés	Ética, Transparencia Corporativa	Página 35	
	2-23 Compromisos y políticas	Valores Sistema de gestión integral de riesgos Contribuir a la Conservación del Medio Ambiente	Página 12, 37, 66	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Protección de datos personales	Página 38	
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Auditoría interna Sistema de Gestión Integral de Riesgos	Página 34, 37	
	205-3 Casos de corrupción confirmados medidas tomadas	Ética, Transparencia Corporativa	Página 35	
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos personales Mecanismos de reclamación	Página 38, 43	

Tabla contribución a los

Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	Meta indicador	Página
1. Fin de la Pobreza	1.a Garantizar una movilización importante de recursos procedentes de diversas fuentes, incluso mediante la mejora de la cooperación para el desarrollo, a fin de proporcionar medios suficientes y previsibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, para poner en práctica programas y políticas encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones.	103
3. Salud y Bienestar	3.c Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	11
	3.9 Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.	65
6. Agua Limpia y saneamiento	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.	67
	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.	67
	6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.	67
	6b. Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.	67
7. Energía asequible y no contaminante	7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.	74

ODS	Meta indicador	Página
8. Trabajo Decente	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	46
	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	46
	8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	46
	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.	46
9. Industria, innovación e Infraestructura	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.	16
11. Ciudades y comunidades sostenibles	11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	71
12. Consumo Responsable	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	65
	12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.	65
	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	65
	12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.	4, 10

ODS	Meta indicador	Página
13. Acción por el Clima	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.	65
15. Vida Ecosistemas Terrestres	15.9 Para 2020, integrar los valores de los ecosistemas y la diversidad biológica en la planificación nacional y local, los procesos de desarrollo, las estrategias de reducción de la pobreza y la contabilidad.	77
	15.b Movilizar un volumen apreciable de recursos procedentes de todas las fuentes y a todos los niveles para financiar la gestión forestal sostenible y proporcionar incentivos adecuados a los países en desarrollo para que promuevan dicha gestión, en particular con miras a la conservación y la reforestación.	77
16. Paz, Justicia e Instituciones Solidas	16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.	30
	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	26
	16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.	26
17. Alianzas	17.19 De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo.	10

Caja Colombiana de Subsidio Familiar

Colsubsidio

Luis Carlos Arango Vélez

Director Administrativo

Coordinación Editorial

Planeación

María Fernanda Quijano Delgado

Alejandra Aguirre Sánchez

Andrés Felipe Gómez Barón

Gerencia Médica

Juan Carlos Morales Ruiz

Compártenos tu opinión al

E-mail: planeacion.segsocial@colsubsidio.com

Diseño y diagramación

GOOD;)

Comunicación para el desarrollo sostenible

www.isgood.com.co