



TÉRMINOS Y CONDICIONES FERIAS DE ELECTRO COLSUBSIDIO

En el presente documento constan los términos, condiciones y políticas del beneficio a las transacciones con el cupo de crédito de las Ferias de electro organizadas por COLSUBSIDIO para los AFILIADOS a la Caja Colombiana de Subsidio Familiar y que reciban la publicidad impresa y/o digital de la actividad. La participación en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los términos, condiciones y políticas enunciados a continuación:

1. Clientes:

Todos los afiliados a Colsubsidio que reciban publicidad impresa y/o digital de la campaña denominada “Ferias de Electro Colsubsidio”.

2. Comunicación de la actividad a clientes.

Colsubsidio comunicará la campaña a través de correo electrónico y/o SMS o Whatsapp enviado a los afiliados objetos de la campaña.

3. Objeto de las ferias de electro Colsubsidio.

Consiste en la oferta de productos de electro a los funcionarios de empresas, para que adquieran estos tipos de bienes con el Cupo de Crédito de la tarjeta de afiliación Multiservicios Colsubsidio y otros medios de pago autorizados.

El uso de la Tarjeta Multiservicios Colsubsidio (TMS), como medio de pago permite diferir sus cuotas hasta cuarenta y ocho (48) meses.

4. Beneficios o descuentos.

El beneficio de estas actividades inicialmente consiste en un descuento diferencial representado en el precio del producto, el cual solo aplicará cuando el pedido u orden de pedido sea pagado a través del cupo de crédito de la Tarjeta Multiservicios Colsubsidio (TMS); el descuento que presente el producto será visible en el portafolio y se verá reflejado en precio final.

Las ofertas para cada campaña aplican únicamente para funcionarios de la empresa y son válidas dentro de las fechas establecidas previamente o hasta agotar existencias del producto (lo que suceda primero).



No aplica, ni es acumulable para las referencias de marcas que estén publicadas en otros folletos, insertos, volantes u otras promociones vigentes de Supermercados Colsubsidio.

5. Medios de pago que aplica para la actividad.

Los medios de pago que se aplicarán para las ferias de electro serán los siguientes:

- Cupo de Crédito de la Tarjeta Multiservicios Colsubsidio (TMS).
- Tarjetas crédito de otras entidades financieras (VISA – MASTERCARD), incluye Codensa.

6. Condiciones de la compra.

- Para los clientes afiliados solo se permite la compra de dos (2) unidades del producto con una misma referencia por transacción y cliente.
- Las Unidades de cada producto se encuentran limitadas.
- Las compras establecen un valor mínimo de CINCUENTA MIL PESOS \$50.000 M/CTE, por cliente.
- El costo de envío a domicilio no podrá ser sumado para determinar el valor mínimo de compra.
- La compra de productos con Tarjeta Multiservicios Colsubsidio (TMS) se gestiona por la línea de servicio del Call center, una vez registrados los datos será contactado de forma directa e inmediata por los asesores de Colsubsidio, para la legalización y aprobación de su compra, estas llamadas serán grabadas y monitoreadas.
- Cuando el cliente desee pagar con cupo de crédito de la tarjeta Multiservicios y no cuenta con el plástico deberá acercarse a un Centro de Servicios o Puntos de Crédito que cuente con emisión instantánea. **(ver listado).**

Locación	Dirección	Horarios Lunes a sábado	emisión instantánea	Ubicación geográfica
CALLE 26	CALLE 26 No. 24-34	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
FONTIBON	CALLE 17 No. 114-12	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
PORTAL NORTE	AUTOPISTA NORTE No. 176 - 31	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
ROMA	CRA 80 No. 53-20 SUR	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
SOACHA	KR 7 # 12 - 54	8:00am a 5:00pm	SI	CUNDINAMARCA
CIUDAD VERDE	TV 32 # 24- 60 C.C. MIRAFLORES	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
CALLE 63	CALLE 63 NO. 24-45	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
RESTREPO	Calle 19 SUR N° 21-32	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
UNICENTRO OCCIDENTE	CRA 111C No. 86-74	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
SUBAZAR	Calle 145 # 91-34 C.C.Subazar	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
CHICALÁ	CALLE 53 No. 95 A - 21 SUR	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
IPANEMA	CL 26 # 93D - 06 SUR	8:00am a 5:00pm	SI	BOGOTÁ
UBATE	CL 6 # 4 - 76	8:00am a 5:00pm	SI	CUNDINAMARCA
Av. PRIMERA DE MAYO	TRANSV. 79 # 42C - 10 SUR	8:00am a 8:00pm	SI	BOGOTÁ
SANTA ISABEL	CALLE 1C # 27 - 08	8:00am a 8:00pm	SI	BOGOTÁ



- Si el afiliado no cuenta con el cupo de crédito activo de la tarjeta multiservicios y desea acceder al descuento podrá activarlo a través de los diferentes canales dispuestos para ello que se relacionan a continuación:
 - a. Registrarse en la landing dispuesta para la oferta de la feria, una vez se formalice el registro será contactado por nuestros asesores para realizar el proceso de activación.
 - b. Puntos de atención para Crédito.
 - c. Autogestión por medio de portal web www.colsubsidio.com líneas de crédito.

7. Reserva de productos.

Los clientes que se encuentren en proceso de adquisición de plástico de la Tarjeta Multiservicios Colsubsidio o en trámite de liberación de cupo de crédito, tendrán reserva del producto por un máximo de dos (2) días hábiles mientras se da la aprobación final del Cupo de Crédito.

8. Condiciones de entrega y despacho.

Los productos adquiridos en la orden de pedido serán despachados en la dirección informada por el cliente previamente, teniendo en cuenta los siguientes tiempos y valores de envió:

Entrega en el lugar de domicilio: El tiempo aproximado de entrega será informado al usuario a través de la línea de Call center, una vez sea procesada y legalizada su compra.

- El tiempo aproximado de entrega cuando la solicitud es para la ciudad de Bogotá, será de dos (2) días hábiles.
- El tiempo aproximado de entrega cuando la solicitud es para fuera de la ciudad de Bogotá, será de tres (3) días hábiles. (Ciudades Principales y Cabeceras Municipales).
- El envió por domicilio tiene un costo de \$10.000 pesos y debe ser asumido por el afiliado, para productos de televisión, sonido y electro menores, celulares, tecnología, computadores, juguetería y hogar.
- Para los productos de electro denominados línea blanca (neveras, lavadoras, estufas empotrados y hornos microondas el envió mediante domicilio tiene un costo de \$30.000 pesos y será registrado en la factura de compra.

Si el cliente desea, también podrá recoger su producto dentro del horario de servicio que maneje el establecimiento supermercado calle 26.



Para las entregas en el domicilio del usuario, es importante que, si por algún motivo el cliente registrado no puede recibir el pedido de forma directa y presencial, debe autorizar al tercero previamente.

COLSUBSIDIO queda exonerado de cualquier evento una vez la orden esté recibida a satisfacción en el domicilio registrado previamente por el cliente en la página web.

Si en el momento de realizar la entrega en la dirección establecida por el usuario no se encuentra el cliente o la persona autorizada; el punto de venta se comunicará con este para reprogramar la entrega. Si el punto de venta no logra comunicación alguna, se iniciará proceso de reintegro de la mercancía, seguido por la realización de nota crédito a la factura generada y devolución del dinero conforme el medio de pago utilizado por el cliente.

9. Cancelación de la orden de compra.

El usuario podrá cancelar su pedido por motivos que le correspondan, para lo cual deberá notificar a través de los canales de contacto ya enunciados en los presentes términos y condiciones de uso en un término no mayor a **seis (6) horas** posteriores a la realización del pedido, con el fin de tener reacción por parte de Colsubsidio a nivel logístico.

Cancelación por parte de Colsubsidio.

COLSUBSIDIO se reserva el derecho a cancelar pedidos o anular órdenes de compra que considere sospechosas de incumplir cualquiera de los términos de este documento y no está en la obligación de notificar previamente al cliente.

10. Cambios o devoluciones de producto.

El cliente podrá solicitar devoluciones del dinero o cambios de producto de acuerdo a las características del Producto siempre garantizando que el (los) producto (s) conserven sus características originales y no haya sido usado, conforme lo establece el Estatuto del Consumidor, el producto debe conservar su caja original sin apertura de sellos.

Para hacer efectivo el derecho de retracto, cambio o devoluciones se deberá generar en un máximo de cinco (5) contados a partir de recibido el producto, la solicitud será atendida a través del puntos de venta Supermercado Calle 26 o por el Call center o por nuestra página web, El cliente asumirá los gastos de transporte.



Para el cambio o devolución, los productos deben conservar las siguientes condiciones:

- ✓ Que el producto no haya sido usado.
- ✓ Se encuentre dentro de su empaque original y se encuentre debidamente sellado, según corresponda.
- ✓ Se encuentre en perfectas condiciones y mantenga su peso.

11. Garantías.

COLSUBSIDIO manteniendo su **política de responsabilidad y calidad con los clientes establece que** los **Productos** adquiridos mediante la feria, mantendrán la garantía que otorga el fabricante de los productos, razón por la cual la reclamación correspondiente deberá ser presentada ante el fabricante.

12. Aceptación de Términos y Condiciones

Mediante el registro del cliente o la utilización en cualquier forma de los servicios, el Usuario acepta todos los términos de uso aquí contenidos. Así mismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados o determinados por COLSUBSIDIO.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos productos que se ofrecen en la página pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el usuario haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los respectivos términos y condiciones adicionales, que se suman a los presentes.

13. Disposición final

COLSUBSIDIO cuenta con la facultad y autonomía de modificar estos términos y condiciones de manera unilateral, en cualquier momento, y no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a los usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de estos revisar los términos y condiciones de manera periódica para enterarse de potenciales modificaciones, así mismo puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los clientes.

Las ambientaciones y fotografías son ilustrativas, los tamaños de las fotos no necesariamente representan el producto real.

Si el cliente presenta alguna duda respecto de los presentes Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con COLSUBSIDIO a través de la línea de servicio al cliente 7420100 o correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com las solicitudes serán atendidas conforme a los términos previstos por la Ley.