

AVISO DE PRIVACIDAD – APP “MI COLSUBSIDIO”

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar - Colsubsidio, identificada con NIT 860.007.336-1, localizada en la Calle 26 N° 25-50 de la ciudad de Bogotá (en adelante “**Colsubsidio**”) declara que como responsable de la información protege los datos suministrados por sus afiliados y no afiliados en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y el Decreto 1074 del 2015, e informa a éstos que los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por Colsubsidio y/o por el tercero que éste determine. Colsubsidio se permite informar que:

- 1) Garantiza a los titulares de los datos personales la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos entregados, evitando la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.
- 2) Tratará los datos personales para la prestación de todos los servicios y materialización de funcionalidades que hacen parte de la App Billetera Virtual de Colsubsidio “Mi Colsubsidio”, y para recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, transmitir dentro o fuera del territorio nacional, y disponer de los datos que sean suministrados, así como para transferir dichos datos de manera total o parcial, dentro o fuera del territorio nacional a las personas jurídicas en las cuales tenga participación accionaria o de capital y entidades vinculadas, así como a sus aliados comerciales estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo para el envío de información sobre los diferentes programas y servicios, siempre ligándose a las finalidades que son autorizadas, y en especial para el envío de información sobre campañas, promociones o concursos de carácter comercial y publicitario, invitaciones a eventos de Colsubsidio o de tercero, evaluar la calidad de los servicios prestados, realizar estudios o investigaciones de mercado, comercialización de servicios y productos a través de los diferentes canales de información, transmitir los datos personales sea dentro o fuera del territorio nacional con el fin de cumplir con las finalidades aquí descritas así como para adelantar los procedimientos pertinentes de autenticación de identidad y prevención de actividades fraudulentas y demás actividades de seguridad y confidencialidad requeridas en la App Billetera Virtual de Colsubsidio “Mi Colsubsidio”. La información será tratada para actividades de almacenamiento de la información suministrada en atención a la regulación vigente en la materia, entregar los datos a entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten, llevar a cabo consultas y reportes en operadores de información financiera, dar cumplimiento a la normatividad relevante a las actividades que comprenden las actividades de Colsubsidio en su calidad de caja de compensación familiar, y atender requerimientos administrativos y judiciales cuando así se requiera.
- 3) Recolectará datos de naturaleza sensible, y que, por ello, el titular no está obligado a autorizar su tratamiento. El titular es igualmente informado acerca de las finalidades en el tratamiento de ese tipo de información y que ninguna actividad que adelante Colsubsidio está condicionada al suministro de información sensible.
- 4) Los titulares tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Colsubsidio y/o al tercero que éste determine.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos relacionados con el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
 - Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de Colsubsidio.
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
 - Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- 5) Los titulares podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de Colsubsidio en el link: <https://www.colsubsidio.com/tratamiento-de-datos> y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de: líneas de servicio al cliente de Colsubsidio: línea audio-servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio de Colsubsidio.